



**PENGARUH KEPUASAN KERJA, LOYALITAS KERJA, DAN
PEMBERDAYAAN PSIKOLOGIS TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA PT. SARIGUNA PRIMATIRTA KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

**Disusun Oleh:
LELA ANDRIYANI
2015-11-118**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2020

PERSETUJUAN SKRIPSI

PENGARUH KEPUASAN KERJA, LOYALITAS KERJA DAN PEMBERDAYAAN PSIKOLOGIS TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA PT. SARIGUNA PRIMATIRTA KUDUS

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian
Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 26 Februari 2020

Mengetahui
Ketua Program Studi



Dina Lusiantl, SE, MM, AAK
NIDN: 0650098401

Dosen Pembimbing I



Drs. H.M. Masruri, MM
NIDN: 0601085601

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis



Dr. H. Mohammad Edris, Drs., MM
NIDN: 0678006201

Dosen Pembimbing II



Agung Subono, SE, M.Si
NIDN: 0520017602

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Waktu bagaikan pedang. Jika engkau tidak memanfaatkannya dengan baik (untuk memotong), maka ia akan memanfaatkanmu (dipotong).”

(HR. Muslim).

Persembahan :

1. Allah SWT yang tak henti-hentinya memberikan petunjuk dan kelancaran atas terselesaikannya skripsi ini.
2. Ayah dan Ibu atas segala dukungan dan doanya.
3. Keluarga tercinta.
4. Teman-teman dan sahabatku yang selalu membantu.
5. Almamater UMK.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirohim.

Assalamualaikum warahmatullah wabarakatuh.

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas limpahan Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat merampungkan skripsi dengan judul “PENGARUH KEPUASAN KERJA, LOYALITAS KERJA DAN PEMBERDAYAAN PSIKOLOGIS TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA PT. SARIGUNA PRIMATIRTA KUDUS”. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk mencapai Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Muria Kudus.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu selama penyusunan skripsi, terutama kepada:


1. Dr. Suparno, SH. MS, selaku Rektor Universitas Muria Kudus yang telah memberikan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs., MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus, yang telah memberi izin untuk mengadakan penelitian dalam penulisan skripsi ini.
3. Bapak Drs. H.M. Masruri, MM dan Agung Subono, SE, M.Si, selaku Dosen Pembimbing I dan II yang telah benar-benar penulis rasakan penuh dedikasi membantu untuk penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar di Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmunya demi memperluas wawasan terhadap dunia ilmu pengetahuan pada umumnya dan disiplin ilmu manajemen khususnya.

5. Bapak Farid dan Bapak Ardian selaku Personalia dan Pimpinan pada PT. Sariguna Primatirta Kudus.
6. Kedua orang tua yang selalu mendoakan dan membantu setiap usaha dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Kedua Kakak saya yang turut membantu dalam terselesaikannya skripsi ini.
8. Sahabatku Anisatul, Anin, Indah, dan Mita yang selalu aku repotkan dalam penelitian dan proses dalam pembuatan skripsi ini.
9. Teman-teman seperjuanganku yang selalu membantu terutama Agustina, Elysa dan teman-teman lain yang tak bisa saya sebutkan satu persatu.

Atas segala bantuannya tersebut penulis hanya dapat mendo'akan semoga Allah SWT membalas semua kebaikan dan selalu dalam perlindungan-Nya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Besar harapan penulis agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Kudus,
Penulis



LELA ANDRIYANI
NIM. 2015-11-118

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, LOYALITAS KERJA DAN
PEMBERDAYAAN PSIKOLOGIS TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA PT. SARIGUNA PRIMATIRTA KUDUS**

LELA ANDRIYANI
2015-11-0118

Pembimbing 1 : Drs. H.M. Masruri, MM
2 : Agung Subono, SE, M.Si

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepuasan kerja, loyalitas kerja dan pemberdayaan psikologis terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh dari kuesioner. Jumlah sampel sebanyak 91 orang responden yang merupakan keseluruhan dari populasi PT. Sariguna Primatirta Kudus. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* OCB. Variabel Loyalitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational citizenship Behavior* dan pemberdayaan psikologis berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). Dan variabel yang memiliki pengaruh paling dominan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* OCB adalah variabel Kepuasan Kerja. Dari penelitian ini diperoleh nilai R² sebesar 64.4%, hal tersebut berarti bahwa 64.4 variable *Organizational Citizenship Behavior* OCB dapat dijelaskan oleh variabel independennya yaitu Kepuasan Kerja, Loyalitas dan Pemberdayaan psikologis dan sisanya yaitu sebesar 35.6% dijelaskan oleh variabel-variabel yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata kunci: kepuasan kerja, loyalitas dan pemberdayaan psikologis, OCB.

***EFFECT OF WORK SATISFACTION, WORK LOYALTY AND
PSYCHOLOGICAL EMPOWERMENT OF BEHAVIOR ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP IN PT. SARIGUNA PRIMATIRTA***

LELA ANDRIYANI
2015-11-118

Instructor 1 : Drs. H.M. Masruri, MM
2 : Agung Subono, SE, M.Si

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
ECONMIC AND BUSINESS FACULTY
MANGEMENT STUDY PROGRAM**

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of job satisfaction, job loyalty and psychological empowerment on Organizational Citizenship Behavior (OCB). The data used in this study are primary data obtained from the questionnaire. The total sample of 91 respondents which is the whole of the population of PT. Sariguna primatirta Kudus. The results showed that the Job Satisfaction variable had a positive and significant effect on Organizational Citizenship Behavior OCB. The variable of loyalty and psychological empowerment has positive and significant effect on Organizational Citizenship Behavior (OCB). And the variable that has the most dominant influence on Organizational Citizenship Behavior OCB is the Job Satisfaction variable. From this study an R2 value of 64.4% was obtained, which means that 64.4 OCB variable organizational behavior can be explained by the independent variables namely Job Satisfaction, Loyalty and Psychological Empowerment and the remaining 35.6% is explained by variables not examined in this study .

Keywords: work satisfaction, work loyalty, psychological empowerment, OCB.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAKSI	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup.....	7
1.3 Perumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Kepuasan Kerja.....	10
2.2 Loyalitas Kerja.....	16
2.3 Pemberdayaan Psikologis	21
2.4 <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	25
2.5 Pengaruh Antar Variabel	35
2.5.1 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap OCB	35
2.5.2 Pengaruh Loyalitas Kerja Terhadap OCB	38
2.5.3 Pengaruh Pemberdayaan Psikologis Terhadap OCB.....	41
2.6 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	42
2.7 Kerangka Pemikiran	46
2.8 Hipotesis	47
BAB III METODE PENELITIAN	48
3.1 Rancangan penelitian.....	48

3.2 Identitas dan Definisi Variabel Operasional.....	49
3.3 Definisi Operasional Variabel	49
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	52
3.5 Populasi dan Sampel.....	53
3.5.1 Populasi	53
3.4.2 Sampel	53
3.6 Pengumpulan Data.....	54
3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	55
3.8 Pengolahan Data	59
3.9 Analisis Data.....	60
3.10 Uji Hipotesis	61
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	64
4.1 Gambaran umum Objek Penelitian.....	64
4.1.1 Profile Perusahaan	64
4.1.2 Lokasi	65
4.1.3 Visi dan Misi	65
4.1.4 Struktur Organisasi	66
4.1.5 Deskripsi Pekerjaan	67
4.2 Penyajian Data.....	71
4.2.1 Karakteristik Identitas Responden.....	71
4.2.2 Analisis Deskriptif Variabel	74
4.3 Analisis Data.....	78
4.3.1 Uji t (Parsial)	80
4.3.2 Uji f (Simultan).....	83
4.3.3 Adjusted (R^2)	85
4.4 Pembahasan	86
4.4.1 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap OCB	86
4.4.2 Pengaruh Loyalitas Kerja Terhadap OCB	88
4.4.3 Pengaruh Pemberdayaan Psikologis Terhadap OCB.....	90
4.4.4 Pengaruh Kepuasan Kerja, Loyalitas Kerja da Pemberdayaan Psikologis Terhadap OCB	91

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	93
5.1 Kesimpulan.....	93
5.2 Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Hasil Pengujian Validitas	56
Tabel 3.2 Hasil Pengujian Reliabilitas	58
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	71
Tabel 4.2 Usia Responden.....	72
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir Responden	73
Tabel 4.4 Masa Kerja Responden	74
Tabel 4.5 Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja	75
Tabel 4.6 Frekuensi Variabel Loyalitas Kerja	76
Tabel 4.7 Frekuensi Variabel Pemberdayaan Psikologis	77
Tabel 4.8 Frekuensi Variabel <i>OCB</i>	78
Tabel 4.9 Hasil Regresi	79
Tabel 4.10 Hasil Uji t	81
Tabel 4.11 Hasil Uji f	84
Tabel 4.12 Hasil Uji R^2	85



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka pemikiran teoritis	46
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	66

