

DAFTAR PUSTAKA

- Andriani, G., M. As'ad D., & Diah S. (2014). *Organizational Citizenship Behavior Dan Kepuasan Kerja Pada Karyawan*. Jurnal Penelitian Psikologi, 3, (1), 342- 354.
- Budiman, Hartanto. (2009). *Merit Sistem*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Dehgahan H. & Mafekeri, F. (2014). *The Role Of Organizational citizenship Behavior On The Relationship Between Psychological empowerment And Job Performance (Case Study. Alborz Economics and Management, 3(12), 1-11.*
- Bharata, Zunaidah, Yuliansyah M. Diah (2016), Pengaruh Kepuasan Kerja dan Budaya Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) di PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang (Kasus di Devisi Teknologi). Jurnal Manajemen dan Bisnis Sriwijaya Vol. 14 No.2.
- Diyah Nurhayati, Mria Magdalena Minarsih SE., MM., Heru Sri Wulan (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja Dan loyalitas Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) (Studi Kasus Pada PT. Perwirabhakti Sentrasejahtera Di Kota Semarang), *Journal Of Management, Volume 2 No.2.*
- Fathimah Adany & Kasmiruddin. (2018). Pengaruh Iklim Organisasi Dan Loyalitas Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada Perawat Rumah sakit IBNU Sina Pekanbaru. JOM FISIP Vol. 5: Edisi II Juli Desember.
- Firoz sargolzaei & Abdol Ali Kestegar. (2015). *The Effect Of Psychological Empowerment To Improve Employees' Organizational Citizenship Behavior (Study Of Maskan Bank Brances Management Of Zahedan City)*. AENSI Publisher All rights reserved ISSN:18169112 Open Access Journal.
- Gusniati. (201). Pengaruh Pemberdayaa Psikologis dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada PT Karya Bajatma Raya: Dukungan Atasan Sebagai Variabel Moderator.
- Handoko, Hani. (2014). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*, BPFE, Yogyakarta.
- Hasibuan. (2011). *Manajemen Dasar, Pengertian dan Masalah*. Jakarta: Toko Gunung Agung.
- Heni Awanti, Aziz Fathoni, Djamaludin Malik. (2018). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja, Dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organization Citizenship Behavior* (Studi Empiris Pada Karyawan Divisi

Marketing PT. Indofood CBP Sukses makmur (*Nutrition & Special Food*) Cabang Semarang).

Heldiane Takaheghesang, Victor P.K. Lengkong, Greis M. Sendow. (2016). Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Kerja, Pemberdayaan Psikologis dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada Karyawan PT. Jasa Raharja (Persero) Manado. *Jurnal EMBA* Vol.4 No.4 Desember 2016, Hal. 1013 – 1024.

Husein Umar. (2014). *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Indra Permana. (2018). Hubungan Antara Loyalitas Kerja Dengan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Dan Kepuasan Kerja Pada Karyawan. Kadarwati.(2013). *Manajemen Organisasi*. Jakarta: Gramedia Asri Media.

King, L.A. (2010). *Psikologi Umum: Sebuah Pandangan Apresiatif*. Buku 2. Penerjemah: Brian Marwensdy. Jakarta: Salemba Humanika.

Kurniawati, I.D. (2014). Masa Kerja Dengan Job Engagement Pada Karyawan. *Jurnal ilmiah Psikologi Terapan*, 2(2), 311-324.

Mangkunegara. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Meiske Claudia. (2018). *The Influence Of Perceived Organizational Support, Job Satisfaction And Organizational Commitment Toward Organizational Citizenship Behavior (A Study Of The Permanent Lecturers University Of Lambung Mangkurat Banjarmasin)*. *Journal Of Indonesia Economy And Business*. Vol. 33, No. 1, 23-4.

Nio Erick Antonio dan Eddy M. Susanto. (2014). Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja Karyawan Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* CV Supratex.

Ni Putu Ayu Sintya Saraswati. (2017). Pengaruh Keadilan Prosedural, Budaya Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior*, *Jurnal Bakti Saraswati*, Vol. 06, No. 02.

Poerwopoespito. (2014). *Komitmen dalam Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Manajemen student.

Puji Astuti. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Loyalitas Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Karyawan Pada PT. Asuransi Jiwa Bumiputera Cabang Kudus

- Rani Anwara. (2018). Pengaruh kepuasan Kerja Dan Loyalitas Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada Kinerja Karyawan PT. HM. Sampoerna, Tbk Baturaja Timur Sumatera Selatan. *Jurnal Manajemen dan Bisnis* Vol.16 (2).
- Robbins, Stephen P, & Judge. Timothy A. (2011). *Perilaku Organisasi* Buku II. Jakarta : Salemba Empat.
- Robbins, S.P., & Coulter, M. (2010). *Manajemen. Edisi Kesepuluh. Jilid 2*. Alih Bahasa: Bob Sabran dan Devri Barnadi Putera. Jakarta: Erlangga.
- Roby Nurhidayah. (2018). Analisis Pengaruh Pemberdayaan Psikologis dalam Menciptakan Kreativitas Karyawan Melalui Motivasi Intrinsik (Studi Kasus agen Asuransi Prudential Syariah Sukoharjo).
- Rohayati, Ai. (2014). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* : Studi Pada Yayasan Masyarakat Madani Indonesia. *SMART – Study & Management Research* | Vol XI, No. 1 - 2014
- Sedarmayanti. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Soegandhi, V.M., Sutanto, E.M., & Setiawan, R. (2013). Pengaruh kepuasan kerja dan loyalitas kerja terhadap *organizational citizenship behavior* pada karyawan PT. Surya Timur Sakti Jatim. *AGORA*, Vol.1, No.1 (1-12).
- Stephanie Justine Dwiwati Toeweh. (2015). Hubungan Antara Pemberdayaan Psikologis Dengan *Organizational Citizenship Behavior* Pada Karyawan Agrowisata Salib Putih Salatiga.
- Sudjana. (2014). *Metode Statistika*. Bandung: Tarsito.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Penerbit Alfabeta, CV. Bandung.
- Widodo. (2015). *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Yuli Kiswari, Aziz Fathoni, Maria Magdalena Minarsih. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja, Persepsi Pegawai Dan Komitmen Organisasi Pegawai Terhadap *Organization Citizenship Behavior* (Studi Kasus Pada PT Berkah Illahi Di Kota Semarang), *Journal Of Management, Volume 2 No.2 Maret*
- Gunawan, 2011, *Organizational Citizenship Behavior. Education Policy Analysis archives*, (Online) (<http://masimamgun.blogspot.com/2011/02/organizational-citizenship-behavior.html?m=>), (diakses 9 Mei 2019)