

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN MOTIVASI TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI DENGAN MEDIASI KOMITMEN ORGANISASI  
PADA PEGAWAI  
KECAMATAN SEDAN KABUPATEN  
REMBANG**



**TESIS**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
menyelesaikan jenjang pendidikan  
Program Studi Magister Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muria Kudus

**Disusun Oleh**

**ISHARUL MASLAKAH**  
**NIM. 201701051**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
2020**

**ERHADAP  
ANISASI**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**TESIS**

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN MOTIVASI  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN MEDIASI  
KOMITMEN ORGANISASI PADA PEGAWAI  
KECAMATAN SEDAN KABUPATEN  
REMBANG**

Oleh :

**ISHARUL MASLAKHAH**

NIM. 201701051

Telah disetujui dan dipertahankan di depan Tim Penguji Ujian Tesis  
Program Studi Magister Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Tanggal : .....

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. H. Mochamad Edris, SE.,MM.  
NIDN.0618066201

Dr. Kartati Sumekar, SE.,MM.  
NIDN.0616077304

Mengetahui  
Ketua Program Studi Magister Manajemen

Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM.  
NIDN.0625076401

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
2020**

DAP  
ASI

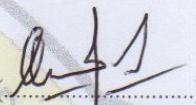
HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI

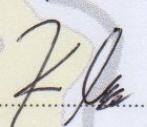
PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN MOTIVASI  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN MEDIASI  
KOMITMEN ORGANISASI PADA PEGAWAI  
KECAMATAN SEDAN KABUPATEN  
REMBANG

Nama Mahasiswa : ISHARUL MASLAKAH  
NIM : 201701051

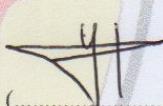
Program Studi : Magister Manajemen

TIM PEMBIMBING

Ketua : Dr. H. Mochamad Edris, SE.,MM. (.....) 

Anggota : Dr. Kertati Sumekar, SE.,MM. (.....) 

TIM PENGUJI

Dosen Penguji : Dr. Drs. Joko Utomo.,MM (.....) 

## **PERNYATAAN ORISINALITAS**

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenarbenarnya bahwa Tesis dengan judul :

### **PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN MEDIASI KOMITMEN ORGANISASI PADA PEGAWAI KECAMATAN SEDAN KABUPATEN REMBANG**

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskahini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsurunsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN dicabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, Pebruari 2020.

Penulis

Isharul Maslakhah

NIM. 201701051

## **RIWAYAT HIDUP**

Isharul Maslakhah, berjenis kelamin perempuan, lahir di Rembang tanggal 10 Oktober 1976. Alamat Ponpes Annuriyah Sidomulyo Sedan Rembang. Anak dari Bapak H. Chumaidi dan Ibu Hj. Masfufah. Riwayat Pendidikan SD Sidomulyo 1 Sedan, MTs Riyadl Sedan, MA Nu Lasem dan Lulusan Sarjana di IAIN Walisongo Semarang.



## **HALAMAN UCAPAN TERIMAKASIH**

Peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Joko Utomo, MM. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ijin, kemudahan dan dorongan hingga terwujudnya tesis ini.
2. Dr. H. Mochamad Edris, SE.,MM., sebagai dosen pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan serta memberi saran hingga terwujudnya tesis ini.
3. Dr. Kertati Sumekar, SE.,MM., sebagai pembimbing II yang telah banyak memberikan dukungan, masukan dan saran.
4. Keluarga tercinta, istri dan anak-anakku yang telah memberikan semangat dan doanya.
5. Sahabat seperjuangan yang telah memberikan semangat, doa dan bantuannya hingga selesainya tesis ini.
6. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih untuk semuanya.

Kudus, Pebruari 2020

Penulis

Isharul Maslakhah

NIM. 201701051

## ABSTRAK

Penelitian ini menganalisis pengaruh karakteristik individu dan motivasi terhadap kinerja pegawai dengan mediasi komitmen organisasi pada pegawai di Kecamatan Sedan Kabupaten Rembang. Jenis penelitian adalah kuantitatif dengan bentuk deskriptif survey. Desain penelitian dengan pola *eksplanasi*. Populasi adalah pegawai di kantor kecamatan Sedan Kabupaten Rembang yang berjumlah sebanyak 200 orang. Teknik sampling dengan *Simple Random Sampling*. Besar sampel sebanyak 105 responden. Metode pengumpulan data serta menggunakan kuesioner. Analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif dan analisis kuantitatif menggunakan *Structural Equation Modeling* (SEM). Hasil dan implikasi dari penelitian ini secara teoritis adalah karakteristik Individu berpengaruh positif signifikan terhadap komitmen organisasi, motivasi kerja berpengaruh positif signifikan terhadap komitmen organisasi, karakteristik individu berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja, motivasi kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai dan komitmen organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai. Pengaruh karakteristik individu terhadap kinerja pegawai melalui mediasi komitmen organisasi adalah signifikan karena nilai *indirect effects* lebih besar dibandingkan *direct effects*. Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja pegawai melalui mediasi komitmen organisasi adalah signifikan karena nilai *indirect effects* lebih besar dibandingkan dengan *direct effects*.

**Kata Kunci :** Karakteristik Individu, Motivasi, Komitmen Organisasi Kinerja Pegawai.

## ***ABSTRACT***

*This study analyzes the effect of individual characteristics and motivation on employee performance by mediating organizational commitment to employees in Sedan District, Rembang Regency. This type of research is quantitative with a descriptive survey. Research design with explanatory pattern. The population is an employee in the Sedan subdistrict office of Rembang Regency with a total of 200 people. Sampling technique with Simple Random Sampling. The sample size is 105 respondents. Methods of data collection and using questionnaires. Analysis of the data used is descriptive analysis and quantitative analysis using Structural Equation Modeling (SEM). The results and implications of this study theoretically are Individual characteristics significantly positive effect on organizational commitment, work motivation has a significant positive effect on organizational commitment, individual characteristics significantly positive effect on performance, work motivation has a significant positive effect on employee performance and organizational commitment has a significant positive effect on employee performance. The effect of individual characteristics on employee performance through mediating organizational commitment is significant because the value of indirect effects is greater than direct effects. The effect of work motivation on employee performance through mediating organizational commitment is significant because the value of indirect effects is greater than that of direct effects.*

**Keywords:** *Individual Characteristics, Motivation, Organizational Commitment of Employee Performance.*



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan pertolongan, terutama nikmat sehat dan kesempatan sehingga penulis mampu menyelesaikan Tesis dengan judul;

# **PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN MEDIASI KOMITMEN ORGANISASI PADA PEGAWAI KECAMATAN SEDAN KABUPATEN REMBANG**

Dalam pembuatan tesis ini, banyak kesulitan yang penulis alami terutama disebabkan oleh kurangnya pengetahuan dan referensi. Penulis berharap kritik dan saran yang membangun agar tesis ini menjadi lebih baik serta berdaya guna dimasa yang akan datang.

Kudus, Pebruari 2020

Penulis

Isharul Maslakhah

NIM. 201701051

MAGISTER MANAJEMEN

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS .....</b>	<b>v</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>vi</b>
<b>UCAPAN TERIMAKASIH .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b><i>ABSTRACT</i> .....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Penelitian Terdahulu .....	8
2.2 Landasan Teori .....	10
2.2.1 Karakteristik Individu .....	10
2.2.2 Motivasi Kerja .....	15
2.2.3 Komitmen Organisasi .....	21
2.2.4 Kinerja .....	23
<b>BAB III KERANGKA KONSEP PENELITIAN DAN PERUMUSAN HIPOTESIS</b>	

3.1	Kerangka Konsep .....	31
3.2	Definisi Operasional .....	32
3.3	Pengaruh Antar Variabel .....	35
3.4	Hipotesis .....	40

#### **BAB IV METODE PENELITIAN**

4.1	Waktu dan Tempat Penelitian .....	41
4.2	Jenis Penelitian .....	41
4.3	Desain Penelitian .....	41
4.4	Populasi dan Sampel .....	42
4.5	Variabel Penelitian .....	42
4.6	Sumber dan Jenis Data .....	43
4.7	Metode Pengumpulan Data .....	45
4.8	Teknik Analisis Data .....	47

#### **BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

5.1	Hasil Penelitian .....	61
5.2	Pembahasan .....	85

#### **BAB VI PENUTUP**

6.1	Kesimpulan .....	104
6.2	Implikasi .....	105

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

<b>Nomor</b>	<b>Judul Tabel</b>	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1	Rekapitulasi Penilaian Prestasi Kerja Pegawai Tahun 2018-2019 .....	2
Tabel 4.1	Ringkasan Rule of Thumb Evaluasi Model Pengukuran .....	49
Tabel 4.2	Persamaan Pengukuran (Measurement Model) .....	51
Tabel 4.3	Persamaan Struktural .....	51
Tabel 4.4	Tabel <i>Goodness of Fit Index</i> .....	56
Tabel 5.1	Deskripsi Karakteristik Berdasarkan Usia .....	61
Tabel 5.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	62
Tabel 5.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan .....	62
Tabel 5.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	62
Tabel 5.5	Deskripsi Variabel Penelitian .....	63
Tabel 5.6	Nilai Loading Factors Analisis Faktor .....	71
Tabel 5.7	Hitung Construct Reliabilitas .....	72
Tabel 5.8	Nilai Variance Extracted (AVE) .....	73
Tabel 5.9	Goodness of Fit Index .....	75
Tabel 5.10	Hasil Uji Normalitas .....	76
Tabel 5.11	Evaluasi Outlier .....	77
Tabel 5.12	Standardized Regression Weight .....	80
Tabel 5.13	Koefisien Determinasi (Squared Multiple Correlation) .....	81
Tabel 5.14	Regression Weights .....	82
Tabel 5.15	Analisis Mediasi .....	84

## DAFTAR GAMBAR

<b>Nomor</b>	<b>Judul Gambar</b>	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1	Kerangka Berpikir .....	32
Gambar 4.1	Persamaan Ful Model .....	52
Gambar 5.1	Model Struktur Variabel Karakteristik Individu .....	65
Gambar 5.2	Model Struktur Variabel Motivasi Kerja .....	67
Gambar 5.3	Model Struktur Variabel Komitmen Organisasi .....	68
Gambar 5.4	Model Struktur Variabel Kinerja Pegawai .....	68
Gambar 5.5	<i>Confirmatory Factor Analysis Full Measurement</i> .....	69
Gambar 5.6	<i>Confirmatory Factor Analysis Full Measurement Modification</i> .....	70
Gambar 5.3	Analisis Full Model .....	74



## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Nomor</b>	<b>Judul Lampiran</b>	
Lampiran 1	Instrumen Penelitian .....	115
Lampiran 2	Hasil Analisa Data .....	120
Lampiran 3	Lembar Konsultasi .....	138
Lampiran 4	Surat Penelitian	

