

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2020**

**PERENCANAAN STRATEGI PEMASARAN MENGGUNAKAN
ANALISIS SWOT PADA CV DITA KURNIA DI KABUPATEN KUDUS**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Pengaji Ujian Skripsi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 27 Februari 2020

Mengetahui,

Ketua Program Studi,

((Dina Luslanti, SE., MM, AAK))

NIDN. 0520017602

Pembimbing I

(Dr. Drs. Ag. Sunarno-H, SH, S.Pd.,

NIDN. 0026065516

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi,



(Dr. H. Mochamad Edrls, Drs, MM)

NIDN. 0618066201

Pembimbing II

(Indah DWI Prasetyaningrum,SE.MM)

NIDN. 06300098401

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

” Barangsiapa bertakwa kepada Allah SWT, niscaya Dia akan mengadakan baginya jalan keluar. Dan memberinya rezeki dari arah yang tiada disangka – sangkanya.”

(QS. Ath Tholaq: 2-3)

PERSEMBAHAN :

1. Teruntuk Bapak dan Bunda yang senantiasa selalu mendoakan saya disetiap sujudnya dan selalu memberikan kekuatan tersendiri untuk saya
2. Teruntuk teman bermusik yang juga selalu mendoakan saya
3. Teruntuk yang saling menyemangati dan berbagi keluh kesah
4. Teruntuk teman main “Agung, Mas Tejo, Mbah Jenggot, Mas Aan, Mas Ardi, Niko ” yang juga saling memberi semangat dan saling mengingatkan
5. Seluruh penyemangat saya yang tidak dapat disebutkan satu persatu
6. Teman – teman seperjuangan FEB UMK angkatan 2014

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas Rahmat, Taufik, Hidayah serta Inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Perencanaan Strategi Pemasaran menggunakan analisis swot pada CV Dita Kurnia di kabupaten kudus” dengan baik dan tepat pada waktunya. Penyusunan skripsi ini guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak lepas dari berbagai pihak yang telah membantu, memberikan bimbingan serta motivasi bagi penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini. Penulis memberikan ucapan terimakasih dengan sepenuh hati kepada yang terhormat :

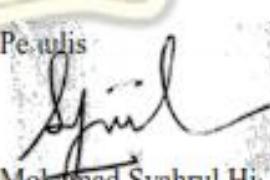
1. Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs., MM, selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
2. Ibu Dina Lusianti, SE., MM . AAK, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Bapak Dr. Drs. Ag. Sunarno H, SH, S.Pd., MM, selaku Dosen Pembimbing I yang senantiasa memberikan petunjuk arahan dalam penulisan skripsi ini.
4. Ibu Indah Dwi Prastyanigrum, SE., MM, selaku Dosen Pembimbing II yang juga senantiasa memberikan petunjuk arahan dalam penulisan skripsi ini.
5. Staf Dosen Ekonomi Progdi Manajemen Universitas Muria Kudus yang telah membekali penulis dengan Ilmu yang bermanfaat selama perkuliahan.

6. Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
7. Seluruh Keluarga tercinta atas doa dan dukungan yang selalu diberikan tanpa pamrih kepada penulis.
8. Teman – teman yang telah banyak memberikan dukungan semangat, motivasi dan selalu berbagi keluh kesah untuk bersama – sama menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman - teman Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis angkatan 2014.
10. Bapak Munardi selaku pemilik CV Dita Kumia yang sudah memberikan izin untuk melakukan penelitian.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang pantas kepada semua pihak yang disebutkan diatas. Penulis menyadari bahwa hasil penulisan skripsi ini belum sepenuhnya sempurna, namun penulis telah berusaha dengan segenap pikiran dan kemampuan agar dapat menyusun skripsi ini dengan baik. Penulis dengan senang hati menerima kritik dan saran yang membangun. Akhir kata hanya kepada Allah SWT penulis serahkan, mudah – mudahan skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan para pembaca.

Kudus, 8 Februari 2020

Penulis


Mohammad Syahrul Hidayat
201.11364

PERENCANAAN STRATEGI PEMASARAN MENGGUNAKAN ANALISIS SWOT PADA CV DITA KURNIA DI KABUPATEN KUDUS

Mohamad Syahrul Hidayat
NIM. 201411364

Dosen Pembimbing :1.Dr. Drs. Ag. Sunarno H,SH,S.Pd.,MM
2.Indah Dwi Prasetyaningrum, SE.,MM

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

ABSTRAKSI

Penelitian pada percetakan kertas di CV Dita Kurnia memiliki tujuan untuk mengetahui posisi strategi yang akan digunakan dalam menentukan strategi pemasarannya. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah metode wawancara dan metode kuesioner. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari 98 responden yang merupakan konsumen dan 15 responden yang terdiri dari pemilik serta seluruh karyawan CV Dita Kurnia. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis SWOT.

Berdasarkan hasil analisis yang digunakan diketahui bahwa posisi strategi industri percetakan kertas di CV Dita Kurnia berada pada posisi Investasi yang diketahui melalui matrik SWOT, sebelumnya diketahui posisi *Strategic Advantage Product* (SAP) berada pada posisi Kuat dengan total nilai 3,96 dan posisi *Environmental Threat Opportunity Profile* (ETOP) berada pada posisi usaha Ideal dimana nilai tertimbang pada EOE adalah 2,51 dan ETE adalah 1,89. Setelah mengetahui posisi strategi berada pada posisi Investasi maka ditentukan strategi yang akan digunakan adalah strategi Intensif karena industri dalam penelitian terus melakukan pengembangan pasar dan memperluas pangsa pasar.

Kata Kunci : Strategi, SWOT, SAP, ETOP

**ANALYSIS OF THE MARKETING STRATEGY SWOT OF CV DITA KURNIA
IN KUDUS DISTRICT**

Mohamad Syahrul Hidayat
NIM. 201411364

Dosen Pembimbing :1. Dr. Drs. Ag. Sunarno H,SH,S.Pd.,MM
2.Indah Dwi Prasetyaningrum, SE.,MM

**MURIA KUDUS UNIVERSITY PROGRAM STUDY MANAGEMENT
FACULTY OF ECONOMIC AND BUSINESS**

ABSTRACT

Research on paper printing in CV Dita Kurnia has the objective to determine the position of the strategy that will be used in determining its marketing strategy. Data collection methods used were interview and questionnaire methods. The sample used in this study consisted of 98 respondents who were consumers and 15 respondents consisting of the owner and all employees of CV Dita Kurnia. The data analysis method used in this study is the SWOT analysis method.

Based on the results of the analysis used it is known that the position of the paper printing industry's strategy in CV Dita Kurnia is in the Investment position known through the SWOT matrix, previously known the Strategic Advantage Product (SAP) position is in a Strong position with a total value of 3.96 and the position of Environmental Threat Opportunity Profile (ETOP) is in an ideal business position where the weighted value in EOE is 2.51 and ETE is 1.89. After knowing the position of the strategy is in the position of investment, it is determined that the strategy to be used is an intensive strategy because the industry in research continues to develop the market and expand market share.

Keywords: Strategy, SWOT, SAP, ETOP

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Motto dan Persembahan	iii
Kata pengantar	iv
Abstraksi	vi
Daftar Isi	v
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xiii
Daftar Rumus	xiv
Bab I Pendahuluan	1
Latar Belakang	1
Ruang Lingkup	4
1.1. Perumusan Masalah.....	5
1.2. Tujuan Penelitian.....	5
1.3. Manfaat Penelitian.....	6
Bab II Tinjauan Pustaka	8
2.1 Pemasaran	8
2.1.1 Pengertian Pemasaran	8
2.1.2 Lingkungan Pemasaran	8
2.2 Analisis Lingkungan Internal dan Lingkungan Eksternal	10
2.2.1 Analisis Lingkungan Internal	11

2.2.2 Analisis Lingkungan Eksternal	14
2.3 Analisis SWOT	16
2.4 Posisi Strategi	18
2.4.1 Penentuan Strategi dengan Metode SAP	19
2.4.2 Penentuan Strategi dengan Metode ETOP	20
2.4.3 Matrik SWOT	22
2.5 Strategi Pemasaran	23
2.6 Penelitian Terdahulu	25
2.7 Kerangka Pemikiran	28
Bab III Metode Penelitian	32
3.1 Rancangan Penelitian	32
3.2 Variabel Penelitian	
3.2.1 Variabel Internal	33
3.2.2 Variabel Eksternal	33
3.3 Jenis dan Sumber Data	34
3.4 Populasi dan Sampel	34
3.5 Metode Pengumpulan Data	37
3.5.1 Metode observasi	37
3.5.2 Metode kuesioner	37
3.6 Pengolahan data	37
3.7 Uji intrumen	39
3.8 Analisis Data	43
3.8.1 Analisis SWOT	43

Bab IV Hasil dan Pembahasan	50
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	50
4.1.1 Sejarah CV Dita Kurnia	50
4.1.2 Visi Misi	51
4.1.3 Struktur Organisasi	53
4.1.4 Hasil dan Proses Produksi	53
4.2 Penyajian Data	55
4.3 Hasil Analisis Data	58
4.3.1 Analisis SAP	59
4.3.2 Analisis ETOP	60
4.3.3 Matrik SWOT	62
4.4 Pembahasan	63
Bab V Kesimpulan	68
5.1 Kesimpulan	68
5.2 Saran	68
Daftar Pustaka	70
Lampiran	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Penjualan	5
Tabel 2.1 Kelas Interval	16
Tabel 2.2 Matrik Posisi SWOT	22
Tabel 3.1 Hasil Pengujian Validitas Variabel Internal	36
Tabel 3.2 Hasil Pengujian Validitas Variabel Eksternal	37
Tabel 3.3 Hasil Pengujian Reliabilitas	39
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden Variabel Internal	47
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden Variabel Eksternal	47
Tabel 4.3 Usia Responden Variabel Internal	48
Tabel 4.4 Usia Responden Variabel Eksternal	48
Tabel 4.5 Pendidikan Terakhir Responden Variabel Internal	49
Tabel 4.6 Pendidikan Terakhir Responden Variabel Eksternal	50
Tabel 4.7 Perhitungan SAP	51
Tabel 4.8 Kelas Interval SAP	52
Tabel 4.9 Analisis ETOP	53
Tabel 4.10 Matrik SWOT Penentuan Posisi Strategi	55

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Matrik ETOP	20
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran Teoritis	28
Gambar 4.1 Matrik Posisi ETOP	54



DAFTAR RUMUS

Halaman

Rumus 3.1 Perhitungan Sampel	33
Rumus 3.2 Pemberian Bobot, Skaka dan Nilai Tertimbang	41

