

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PEMBELI MOBIL DENGAN
PEMBERIAN TANDA JADI DI SURYA INDAH MOTOR KUDUS**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Dan Melengkapi Tugas

Dalam Menyelesaikan Jenjang Strata Satu (S1)

Hukum Dengan Kekhususan

HUKUM PERDATA



WAWAN SUGIARTO

2015-20-081

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

TAHUN AKADEMIK 2020

HALAMAN PENGESAHAN
PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PEMBELI MOBIL DENGAN
PEMBERIAN TANDA JADI DI SURYA INDAH MOTOR KUDUS
SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Dan Melengkapi Tugas

Dalam Menyelesaikan Jenjang Strata 1 (S1)

Ilmu Hukum Dengan Kekhususan

Disusun Oleh:

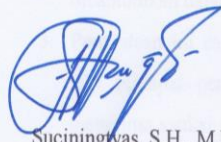
WAWAN SUGIARTO

NIM 2015-20-081

Kudus, 14 Februari 2020

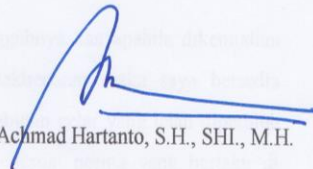
Disetujui

Dosen Pembimbing I



Suciningtyas, S.H., M.Hum.

Dosen Pembimbing II

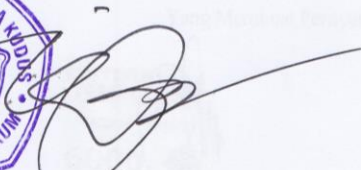


Dwiwana Achmad Hartanto, S.H., SHI., M.H.

Mengetahui

Dekan Fakultas Hukum




Dr. Sukresno, S.H., M.Hum.

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Wawan Sugiarto

Nim : 2015-20-081

Alamat : Desa Lau, RT 02/RW 07 Kecamatan Dawe, Kabupaten Kudus

Judul Skripsi : Perlindungan Hukum Terhadap Pembeli Mobil Dengan Pemberian Tanda Jadi di Surya Indah Motor Kudus

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan dosen pembimbing.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis dan dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber aslinya dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena skripsi ini, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Kudus, 14 Februari 2020

Yang Membuat Pernyataan



(Wawan Sugiarto)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Cobalah untuk tidak menjadi orang sukses tapi lebih baik mencoba untuk menjadi orang yang bernilai”.

(Albert Einstein)

Kupersembahkan untuk :

1. Allah SWT yang selalu memberikan rahmat dan petunjuk- Nya disetiap langkah dalam mengerjakan urusan dunia;
2. Baginda Rasul Muhammad SAW, yang senantiasa memberikan syafaat kepada Ummatnya di dunia maupun di akhirat;
3. Ayah dan Ibuku tersayang yang dahulu sampai sekarang selalu merawat, mendidik dan mendo'akanku untuk memberi semangat dalam menyelesaikan skripsi ini;
4. Istriku dan anakku tercinta;
5. Bapak / Ibu Dosen yang selalu membimbingku dalam perkuliahan maupun yang membimbing dalam penyusunan skripsi;
6. Adik kandung, dan seluruh keluarga besar yang selalu kusayangi;
7. Sahabat dan teman-teman di Fakultas Hukum yang telah membantu dan mendukungku selama ini;
8. Almamaterku Universitas Muria Kudus

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puja dan puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberi limpahan rahmat serta hidayah-Nya, berupa kesehatan dan kekuatan. Sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Perlindungan Hukum Terhadap Pembeli Mobil Dengan Pemberian Tanda Jadi di Surya Indah Motor Kudus”.

Skripsi ini disusun untuk melengkapi tugas dan memenuhi persyaratan guna menyelesaikan Program Studi Strata Satu (S1) Ilmu Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus.

Perkenankanlah penulis mengucapkan rasa terimakasih dan penghargaan yang tak terhingga kepada yang terhormat;

1. Bapak Dr. Suparno, S.H., M.S, selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Dr.Sukresno, S.H.,M.Hum, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus.
3. Ibu Suciningtyas, S.H., M.Hum, selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus yang telah memberikan Dosen Pembimbing dalam penyusunan skripsi ini sekaligus dosen Pembimbing I, yang telah memberikan masukan serta membimbing sejak persiapan sampai akhir penulisan skripsi ini.
4. Bapak Dwiyana Achmad Hartanto, S.H., SHI., M.H, selaku Ketua Program Studi Ilmu Hukum S1, Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus yang telah menyetujui judul skripsi ini, sekaligus dosen Pembimbing II, yang telah memberikan masukan serta membimbing sejak persiapan sampai akhir penulisan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen, Staf Pengajar dan Tata Usaha di Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus.
6. Semua narasumber yang telah berkenan memberikan informasinya dan pihak yang telah bersedia membantu dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

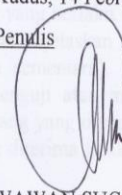
7. Keluarga besar di Kudus dan di Demak yang selalu kusayangi.
8. Mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus, yang tidak sempat penulis sebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu serta memberikan do'a serta dorongan semangat untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari, bahwa tentunya masih jauh dari kata sempurna, untuk itu maka segala kritik dan saran yang positif penulis akan terima dengan senang hati demi kebaikan kedepannya.

Penulis mengharapkan mudah-mudahan skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya.

Kudus, 14 Februari 2020

Penulis



WAWAN SUGIARTO

2015-20-081

ABSTRAK SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “Perlindungan Hukum Terhadap Pembeli Mobil Dengan Pemberian Tanda Jadi di Surya Indah Motor Kudus” ini bertujuan untuk mengetahui bentuk perlindungan hukum terhadap pembeli mobil dengan pemberian tanda jadi di PT. Surya Indah Motor Kudus serta untuk mengetahui cara penyelesaian masalah yang dilakukan oleh PT. Surya Indah Motor Kudus baik dengan pemberian tanda jadi maupun tanda jadi.

Metode pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah yuridis sosiologis. Dalam hal teknik pengumpulan data penulis menggunakan data primer dan data sekunder. Setelah data diperoleh maka disusun secara sistematis, kemudian dianalisa sehingga memperoleh kejelasan dari permasalahan yang dibahas, selanjutnya, disusun sebagai skripsi yang bersifat ilmiah.

Hasil penelitian yang diperoleh adalah bahwa bentuk perlindungan hukum terhadap pembeli mobil dengan pemberian tanda jadi di Surya Indah Motor Kudus adalah memberikan keterangan terkait mobil secara jelas dan lengkap, memberikan keterangan terhadap produk yang ditawarkan menggunakan kalimat yang dimengerti oleh konsumen serta menjamin mutu barang atau jasa yang diperdagangkan sesuai dengan standar mutu barang yang berlaku. Terkait dengan tanda jadi serta konsekuensi pembatalan sepihak telah dijelaskan PT.Surya Indah Motor sesuai SPKS (surat pemesanan kendaraan sementara), selain itu juga memberi kesempatan kepada konsumen untuk menguji atau mencoba barang tertentu serta memberikan jaminan atau garansi barang yang diperdagangkan dan memberi kompensasi ganti rugi apabila mobil yang diterima tidak sesuai dengan perjanjian.

Cara penyelesaian masalah yang dilakukan PT. Surya Indah Motor dilakukan dengan cara mengutamakan prinsip musyawarah mufakat, dengan tujuan kepuasan dan kenyamanan konsumen. Apabila konsumen yang dirugikan merasa tidak puas dengan ganti rugi yang diberikan oleh PT. Surya Indah Motor, maka baik konsumen bisa menempuh upaya hukum sesuai Peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kata Kunci : *Perlindungan Hukum, Pembeli, Tanda Jadi.*

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Pernyataan Bebas Plagiarisme	iii
Halaman Persembahan	iv
Kata Pengantar	v
Abstrak	vii
Daftar Isi	viii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kegunaan Penelitian	10
E. Sistematika Penulisan	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Perjanjian	13
1. Pengertian Perjanjian	13
2. Unsur-unsur Perjanjian	15
3. Syarat Sah Perjanjian	16
4. Tinjauan Wanprestasi	18
B. Tinjauan Jual Beli	20
1. Para Pihak Dalam Jual Beli	22
2. Kewajiban Para Pihak Dalam Jual Beli	23

C. Tinjauan Perlindungan Konsumen.....	26
--	----

BAB III METODE PENELITIAN

A. Metode Pendekatan.....	32
B. Spesifikasi Penelitian.....	33
C. Metode Penentuan Sampel.....	34
D. Metode Pengumpulan Data.....	34
E. Metode Pengolahan dan Penyajian Data.....	36
F. Metode Analisis Data.....	36

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Bentuk Perlindungan Hukum Terhadap Pembeli Mobil Dengan pemberian Tanda Jadi di Surya Indah Motor Kudus.....	37
B. Cara Penyelesaian Masalah Yang Dilakukan Oleh Surya Indah Motor Kudus Baik Terhadap Konsumen Dengan Pemberian Tanda Jadi Maupun Tanpa Tanda Jadi.....	67

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	84
B. Saran.....	85