



LAPORAN SKRIPSI

SISTEM PENGADUAN MASYARAKAT BERBASIS WEB
(Studi Kasus: Desa Jati wetan, Kecamatan Jati, Kabupaten Kudus)

Noor Khamid

NIM. 201451067

DOSEN PEMBIMBING

Mukhamad Nurkamid, S.kom., M.Cs
Ratih Nindyasari, S.kom., M.Kom

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2020

HALAMAN PENGESAHAN

PERANCANGAN SISTEM PENGADUAN MASYARAKAT

BERBASIS WEB

(Studi Kasus: Desa Jati Wetan, Kecamatan Jati, Kabupaten Kudus)

NOOR KHAMID

NIM. 201451067

Kudus, 22 Februari 2020

Menyetujui,

Ketua Penguji,

Anastasya Latubessy, S.Kom., M.Cs Muhammad Imam Ghazali, M.Kom
NIDN. 0604048702 NIDN. 0618058602

Anggota Penguji I,

Anggota Penguji II,

Esti Wijayanti S.Kom., M.Kom
NIDN. 0605098901

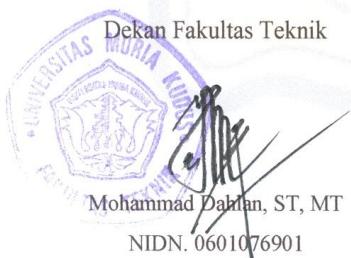
Pembimbing Utama

Mukhamad Nurkamid, S.Kom, M.Cs Ratih Nindyasari, S.Kom M.Kom
NIDN. 0620068302 NIDN. 0625028501

Pembimbing Pendamping

Mengetahui

Dekan Fakultas Teknik



Mohammad Dahlan, ST, MT
NIDN. 0601076901

Informatika

Ahmad Jazuli, M.Kom
NIDN. 0406107004

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Noor Khamid

NIM : 201451067

Tempat & Tanggal Lahir : Kudus, 12 Oktober 1996

Judul Skripsi : SISTEM PENGADUAN MASYARAKAT
BERBASIS WEB (Studi Kasus: Desa Jati
Wetan, Kecamatan Jati, Kabupaten Kudus)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, baik untuk naskah laporan maupun kegiatan lain yang tercantum sebagai bagian dari Skripsi ini. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dalam Skripsi dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Kudus, 11 Februari 2018

Yang memberi pernyataan,



Noor Khamid

NIM.201451067

SISTEM PENGADUAN MASYARAKAT BERBASIS WEB

Nama mahasiswa : Noor Khamid
NIM : 201451067
Pembimbing : Mukhamad Nurkamid, S.kom., M.Cs
Ratih Nindyasari, S.kom., M.Kom

ABSTRAK

Dengan semakin pesatnya kemajuan teknologi informasi, setiap instansi pemerintahan berusaha dalam meningkatkan kualitas pelayanannya. Layanan pengaduan masyarakat adalah salah satu bentuk partisipasi untuk ikut berperan dalam membangun dan pengawasan terhadap kinerja instansi pemerintahan. Dalam Hal ini peneliti mengambil studi kasus di Kecamatan jati, Kabupaten kudus dimana masyarakat di kecamatan jati tersebut sulit untuk menyampaikan keluhan yang ada dilingkungannya kepada pihak pemerintah terkait. Serta masyarakat yang tidak paham sering menyampaikan keluhan yang dirasakannya ke tempat yang tidak tepat.

Dalam hal ini peneliti melakukan penelitian menggunakan metode waterfall, tentang penyampaian aspirasi atas permasalahan dan keluhan yang terjadi pada masyarakat kecamatan jati yang tidak tersalurkan kepada Satuan Kerja Perangkat Daerah(SKPD) terkait. Dengan demikian dibutuhkan sebuah rancangan aplikasi layanan informasi pengaduan untuk mempermudah masyarakat dalam memnyampaikan keluhan dan aspirasinya, sehingga dapat tersalurkan kepada Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) terkait.

Kata kunci : Perancangan Sistem pengaduan masyarakat berbasis web,

SKPD.

Website Based Public Complaints System

Student Name : Noor Khamid

Student Identity Number : 201451067

Supervisor :

1. Mukhamad Nurkamid, S.kom., M.Cs

2. Ratih Nindyasari, S.kom., M.Kom

ABSTRACT

With the rapid advancement of information technology, every government agency is trying to improve the quality of its service. Community complaints service in one form of participation top lay a role in developing and monitoring the performance of government agencies. In this case the researchers took a case study in the regency of Jati where the community in the holy city is difficult to submit complaints in the environment to the relevant authority. And people who do not understand often submit complaints that they feel to the wrong place.

In this case the researchers conducted research using the waterfall method, about the delivery of aspirations for problems and complaints that occur in the holy city communities that area not channeled to the relevant Regional Work Unit (SKPD). Thus a draft complaint services application is needed to facilitate the public in expressing their complaints and aspirations, so that they can be channeled to the relevant Regionsl Work Unit (SKPD).

Keywords: Design of web-based public complaints system, SKPD.

KATA PENGANTAR

Segala Puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufiq, hidayah dan inayahnya sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul “Sistem pengaduan masyarakat Berbasis Web”.

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Kesarjanaan Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.

Pelaksaan penyusunan skripsi ini tak lepas dari bantuan dan dukungan beberapa pihak, untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Suparnyo, SH, MS, selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Mohammad Dahlan, ST, MT, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Ahmad Jazuli, M.Kom, selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Muria Kudus.
4. Bapak Mukhammad Nurkamid, S.Kom., M.Cs, selaku pembimbing I yang telah banyak memberikan masukan selama penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Ratih Nindyasari, S.Kom., M kom, selaku pembimbing II yang telah banyak memberikan masukan selama penyusunan skripsi ini.
6. Ibu dan Bapak serta Kakak-kakaku tersayang yang telah senantiasa memberikan dukungan, semangat, doa dan materi yang sangat berarti.
7. Teman-teman TI angkatan 2014 yang telah memberikan saran dan motivasi.
8. Semua pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari adanya kekurangan dan ketidak sempurnaan dalam penulisan skripsi ini, karena itu penulis menerima kritik, saran dan masukan dari pembaca sehingga penulis dapat lebih baik di masa yang akan datang. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi para pembaca.

Kudus, 11 Februari 2018

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN KEASLIAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	4
<i>ABSTRACT</i>	5
KATA PENGANTAR.....	6
DAFTAR ISI	8
DAFTAR GAMBAR.....	10
DAFTAR LAMPIRAN	12
BAB 1	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2. Perumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3. Batasan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.4. Tujuan	Error! Bookmark not defined.
1.5. Manfaat	Error! Bookmark not defined.
BAB II	Error! Bookmark not defined.
TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1. Penelitian Terkait	Error! Bookmark not defined.
2.2. Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
2.2.1. Konsep Dasar Sistem	Error! Bookmark not defined.
2.2.2. Karakteristik sistem	Error! Bookmark not defined.
2.2.3. Data.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.4. Web Aplikasi	Error! Bookmark not defined.
2.2.5 PHP (<i>Hypertext Preprocessor</i>)	Error! Bookmark not defined.
2.2.6 MYSQL	Error! Bookmark not defined.
2.2.7 Waterfall Model.....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
BAB III	Error! Bookmark not defined.
METODOLOGI	Error! Bookmark not defined.
3.1. Metode Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.2. Studi Pustaka.....	Error! Bookmark not defined.
3.3. Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.3.2 Data Sekunder.....	Error! Bookmark not defined.
3.3. Metode rekayasa perangkat lunak.....	Error! Bookmark not defined.
3.4. Tahap pengembangan Sistem	Error! Bookmark not defined.
3.5 . Desain Tampilan.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.1. Desain Tampilan Pengguna	Error! Bookmark not defined.

BAB IV	Error! Bookmark not defined.
HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Implementation	Error! Bookmark not defined.
4.2 Implementation Database.....	Error! Bookmark not defined.
4.3 Implementasi interface.....	Error! Bookmark not defined.
4.4 Pengujian Sistem.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V	Error! Bookmark not defined.
PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
5.1. Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2. Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
BIODATA PENULIS	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 1 waterfal model (Winston W.Royce 1970)**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.1 Metode *waterfall* (Pressman, Roger S. 2002) **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.2 ERD Sistem pengaduan **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.3 Skema tabel pengaduan **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.4 *flowchart* admin kecamatan..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.5 Flowchart admin balaidesa **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.6 Flowchart masyarakat pengguna **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.7 DFD level 0 **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.8 DFD level 1 **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4 1 Database Tabel Balas

..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4 2 Database Tabel Data Diri Pengadu.... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4 3 Database Tabel Kategori..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4 4 Database Tabel Pengaduan **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4 5 Database Tabel User..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4 6 Halaman Login **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4 7 Halaman Admin..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4 8 Menu Pengaduan **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4 9 Menu Kategori **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4 10 Menu Data Diri **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR TABEL

Tabel 2 1 Simbol program DFD **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 2 2 Simbol program ERD **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4 1 Registrasi
..... **Error!**

Bookmark not defined.

Tabel 4 2 Login **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4 3 Proses Pegaduan **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4 4 Login **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4 5 Pengujian Pada Form Data Pengaduan.. **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4 6 Pengujian Pada Form Data Kategori **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lampiran Buku Konsultasi **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 2 Halaman Bimbingan Pembimbing Utama**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 3 Halaman Bimbingan Pembimbing Pendamping**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 4 Lembar Revisi Sidang **Error! Bookmark not defined.**