



LAPORAN SKRIPSI
SISTEM INFORMASI PENGADUAN BENCANA
PADA BADAN PENANGGULANGAN BENCANA
DAERAH (BPBD) KABUPATEN KUDUS BERBASIS
WEB

WAFIUDIN
2015-51-084

DOSEN PEMBIMBING:
ENDANG SUPRIYATI, S.Kom., M.Kom

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MURIA KUDUS

2020

HALAMAN PENGESAHAN

SISTEM INFORMASI PENGADUAN BENCANA PADA BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH(BPBD) KABUPATEN KUDUS BERBASIS WEB

WAFIUDIN

2015-51-084

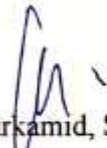
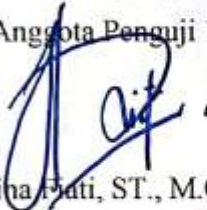
Kudus, 18 Februari 2020

Menyetujui,

Ketua Penguji

Anggota Penguji 1

Anggota Penguji 2



Ahmad Abdul Chamid, M.Kom
NIDN.0616109101

Rina Fati, ST., M.Cs
NIDN.0604047401

Mukhamad Nurkamid, S.Kom, M.Cs
NIDN.0620068302

Menyetujui,

Pembimbing Utama



Endang Supriyati, S.Kom M.Kom
NIDN.0629077402

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik

Ketua Program Studi Teknik
Informatika



Mohammad Dahlan S.T., M.T
NIDN.0601076901



Ahmad Jazuli, S.Kom., M.Kom
NIDN.0406107004

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Wafiudin
NIM : 201551084
Tempat & Tanggal Lahir : Kudus, 7 Oktober 1996
Judul Skripsi : SISTEM INFORMASI PENGADUAN
BENCANA PADA BADAN
PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH
(BPBD) KABUPATEN KUDUS BERBASIS
WEB

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, baik untuk naskah laporan maupun kegiatan lain yang tercantum sebagai bagian dari Skripsi ini. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dalam Skripsi dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Kudus, 18 Februari 2020

Yang memberi pernyataan,



Wafiudin

NIM. 201551084

**SISTEM INFORMASI PENGADUAN BENCANA PADA BADAN
PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH (BPBD) KABUPATEN
KUDUS BERBASIS WEB**

Nama mahasiswa : Wafiudin
NIM : 201551084
Pembimbing : Endang Supriyati, S.Kom M.Kom

RINGKASAN

Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kabupaten Kudus sebenarnya sudah ada layanan pengaduan dengan nama U Garuda 112, akan tetapi layanan tersebut sering disalahgunakan dikarenakan tanpa adanya informasi yang lengkap identitas pengadu tersebut, sehingga banyak adanya pengaduan hoax atau palsu.

Tujuan dari pembuatan sistem ini adalah untuk menghasilkan sistem informasi untuk memberikan kemudahan informasi untuk petugas maupun masyarakat dalam melakukan pengaduan bencana, serta meminimalisir pengaduan hoax atau palsu. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah pengembangan sistem *Waterfall* yaitu Analisis dan kebutuhan perangkat lunak, Desain, Pembuatan kode program, Pengujian dan Pemeliharaan (maintenance). Perancangan sistem informasi yang digunakan *Unified Modelling Language (UML)* yang diharapkan dapat menghasilkan rancangan sistem baru yang lebih baik dan dapat menyelesaikan permasalahan yang ada yang diimplementasikan ke dalam aplikasi web dengan memanfaatkan bahasa pemrograman *PHP* dan database *MySQL*.

Kata kunci: *Pengaduan, Waterfall, UML.*

**SISTEM INFORMASI PENGADUAN BENCANA PADA BADAN
PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH (BPBD) KABUPATEN
KUDUS BERBASIS WEB**

Student Name : Wafiudin
Student Identity Number : 201551084
Supervisor : Endang Supriyati,S.Kom.,M.Kom

ABSTRACT

The Kudus Regency Regional Disaster Management Agency (BPBD) actually has a complaint service under the name U Garuda 112, but the service is often misused because there is no complete information on the identity of the complainant, so there are many hoax or false complaints.

The purpose of making this system is to produce an information system to provide information for officers and the public in making disaster complaints, as well as to minimize hoax or false complaints. The system development method used is the Waterfall system development, namely Analysis and software requirements, Design, Program code creation, Testing and Maintenance (maintenance). The information system design used is Unified Modeling Language (UML) which is expected to produce a new system design that is better and can solve existing problems that are implemented into web applications by utilizing the PHP programming language and MySQL database.

Keywords: *Complain, Waterfall, and UML.*

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan kasih sayang-Nya sehingga pada kesempatan kali ini penulis dapat menyelesaikan Laporan Skripsi yang berjudul “Sistem Informasi Pengaduan Bencana Pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kabupaten Kudus Berbasis Web”.

Dengan bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak, maka terselesaikan skripsi ini. Tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr.Suparno, SH.MS, selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Mohammad Dahlan, ST.MT, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Ahmad Jazuli, M.Kom selaku Kepala Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus dan pembimbing utama skripsi yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan serta dukungan hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.
4. Ibu Endang Supriyanti, S.Kom, M.Kom selaku pembimbing skripsi yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan serta dukungan hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.
5. Kedua orang tua yang selalu mendo'akan, memberi semangat dan dukungan kepada penulis sehingga terselesainya skripsi ini.
6. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu hingga terselesaikannya skripsi ini.

Penulis menyadari adanya kekurangan dalam penulisan skripsi ini, oleh karena itu penulis menerima kritik dan saran dari pembaca sehingga penulis berharap agar nantinya skripsi ini dapat dikembangkan serta bisa lebih bermanfaat. Akhirnya penulis berharap semoga laporan skripsi ini bisa bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi para pembaca.

Kudus, 18 Februari 2020

Wafiudin

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN	iii
RINGKASAN	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1.Latar Belakang.....	1
1.2.Rumusan Masalah.....	1
1.3.Batasan Masalah	2
1.4.Tujuan	2
1.5.Manfaat	2
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	3
2.1.Penelitian Terkait.....	3
2.2.Tabel Perbandingan Penelitian Terkait.....	5
2.3.Landasan Teori.....	6
2.3.1.Pengertian Sistem.....	6
2.3.5.UML.....	8
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	13
3.1.Metode Penelitian	13
3.1.1.Metode Pengumpulan Data	13
3.1.2.Metode Pengembangan Sistem	14
3.1.3.Metode Perancangan Sistem	15
3.2.Analisa Kebutuhan Data dan Informasi	16
3.3.Analisa Kebutuhan Perangkat Keras.....	16
3.4.Analisa Kebutuhan Perangkat Lunak.....	17
3.5.Perancangan Pemodelan Sistem.....	17

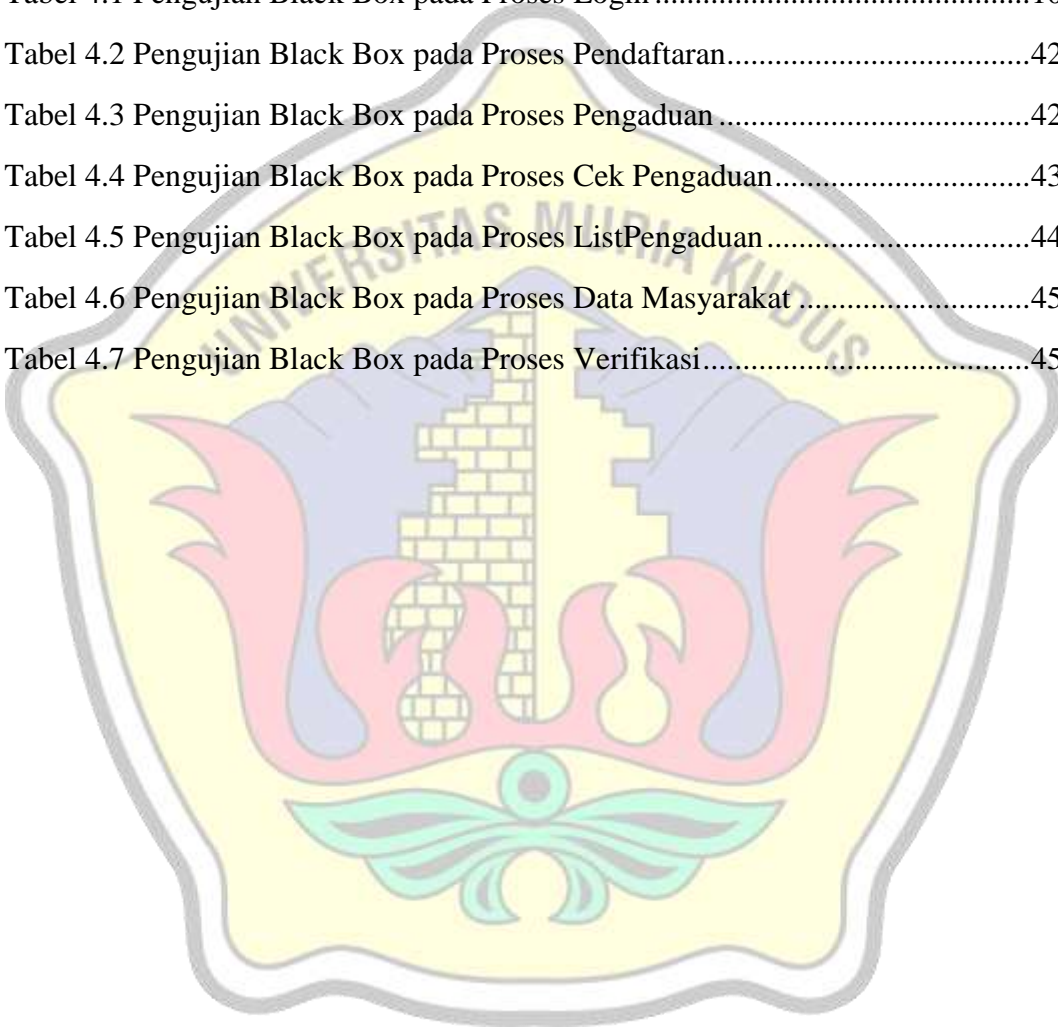
3.5.1. Analisa Aktor Sistem	17
3.5.2. Sistem Use Case Diagram	17
3.5.3. Class Diagram	18
3.5.4. Sequence Diagram.....	21
3.5.5. Activity Diagram.....	26
3.6. Tahapan Pengaduan	32
3.7. Perancangan Basis Data	32
3.7.1. Relasi Tabel.....	32
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	35
4.1. Objek Penelitian.....	35
4.2. Hasil Pembahasan	35
4.3. Tampilan Program	36
4.3.1. Halaman Menu Login.....	36
4.3.2. Halaman Berita.....	36
4.3.3. Halaman Pendaftaran	37
4.3.4. Halaman Pengaduan.....	37
4.3.5. Halaman List Pengaduan.....	38
4.3.6. Halaman Verifikasi	38
4.3.7. Halaman Bantuan Keluar	38
4.3.8. Halaman Logistik	39
4.3.9. Halaman Detail Bantuan Keluar.....	40
4.3.10. Laporan Pengaduan	40
BAB V PENUTUP	47
5.1. Kesimpulan	47
5.2. Saran.....	47
DAFTAR PUSTAKA	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Diagram Sistem Use Case Sistem Informasi Pengaduan Bencana pada BPBD Kabupaten Kudus	18
Gambar 3.2 Class Admin	18
Gambar 3.3 Class Warga.....	19
Gambar 3.4 Class Petugas.....	19
Gambar 3.5 Class Logistik.....	19
Gambar 3.6 Class Bencana	20
Gambar 3.7 Class Pengaduan.....	20
Gambar 3.8 Class Keluar	20
Gambar 3.9 Class Detail Bantuan Keluar	21
Gambar 3.10 Class Diagram Sistem Informasi Pengaduan Bencana pada BPBD Kabupaten Kudus	21
Gambar 3.11 Sequence Diagram Kelola Pengaduan	22
Gambar 3.12 Sequence Diagram Logistik	23
Gambar 3.13 Sequence Diagram Kelola Bencana	24
Gambar 3.14 Sequence Diagram Kelola Bantuan Keluar.....	25
Gambar 3.15 Sequence Diagram Kelola Detail Bantuan Keluar.....	26
Gambar 3.16 Activity Diagram Kelola Pengaduan.....	27
Gambar 3.17 Activity Diagram Logistik	28
Gambar 3.20 Activity Diagram Kelola Bantuan Keluar.....	31
Gambar 4.1 Halaman Menu Login.....	36
Gambar 4.2 Berita	36
Gambar 4.3 Pendaftaran Warga	37
Gambar 4.4 Form Pengaduan.....	37
Gambar 4.5 List Pengaduan	38
Gambar 4.6 Bantuan Keluar.....	39
Gambar 4.7 Halaman Logistik	39
Gambar 4.8 Halaman Detail Bantuan Keluar	40
Gambar 4.9 Laporan Pengaduan	40

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel perbandingan penelitian	5
Tabel 2.2 Notasi Use Case Diagram	9
Tabel 2.3 Notasi Class Diagram	10
Tabel 2.4 Notasi Sequence Diagram	10
Tabel 4.1 Pengujian Black Box pada Proses Login	10
Tabel 4.2 Pengujian Black Box pada Proses Pendaftaran.....	42
Tabel 4.3 Pengujian Black Box pada Proses Pengaduan	42
Tabel 4.4 Pengujian Black Box pada Proses Cek Pengaduan.....	43
Tabel 4.5 Pengujian Black Box pada Proses ListPengaduan.....	44
Tabel 4.6 Pengujian Black Box pada Proses Data Masyarakat	45
Tabel 4.7 Pengujian Black Box pada Proses Verifikasi.....	45



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Buku Konsultasi Skripsi	50
Lampiran 2. Surat Keterangan Penelitian	52
Lampiran 2. Surat Keterangan Pengujian Program.....	53
Biodata Penulis	54
Lembar Revisi Sidang Skripsi	

