

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Semakin pesatnya perkembangan internet juga berimbas pada pertumbuhan bisnis baik bisnis kecil menengah maupun perusahaan besar. Memasarkan barang dan jasa semakin terakomodasi dengan mudah secara online, begitu pun bekerja juga bisa lebih praktis. Menurut hasil penelitian Google pada kuartal IV 2013-2014, banyak orang lebih cenderung memilih perangkat mobile sebagai pilihan untuk menghabiskan waktu di media digital. Sebanyak 60% pencarian di internet dilakukan melalui perangkat ponsel dibanding komputer. (Eikon Technology 2019).

Kini komputer telah dijadikan teknologi pokok dalam pengolahan data dan penyajian informasi. Selain itu, kemajuan teknologi informasi yang semakin pesat, serta potensi pemanfaatannya yang luas membuka peluang bagi siapa saja yang ingin mengakses, mengelola, dan menggunakan informasi secara tepat, cepat dan akurat.

Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kabupaten Kudus sebenarnya sudah ada layanan pengaduan dengan nama U Garuda 112, akan tetapi layanan tersebut sering disalahgunakan dikarenakan tanpa adanya informasi yang lengkap identitas pengadu tersebut, sehingga banyak adanya pengaduan hoax atau palsu.

Dari permasalahan tersebut, maka penulis mengangkat tema **“Sistem Informasi Pengaduan Bencana pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kabupaten Kudus”**. Dengan adanya Sistem Informasi ini nantinya dapat dimanfaatkan untuk Masyarakat dalam mendapatkan informasi bencana yang ada di wilayah Kudus.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah di uraikan, maka rumusan masalah ialah bagaimana membangun suatu sistem informasi yang dapat meminimalisir adanya pengaduan hoax atau palsu, membantu mempermudah masyarakat dalam melakukan pengaduan bencana yang ada di wilayah Kudus.

1.3. Batasan Masalah

Dalam pembuatan laporan ini perlu adanya batasan masalah agar lebih memudahkan dalam pembahasan masalah dan agar lebih terarah, permasalahan yang dibahas dibatasi meliputi :

- a. Aplikasi yang dibuat yaitu untuk proses pelayanan pengaduan masyarakat.
- b. Aplikasi ini dikelola oleh pihak yang menanganinya yaitu pihak BPBD Kudus.
- c. Penelitian dilakukan di Badan Penanggulangan Bencana Daerah BPBD Kabupaten Kudus.

1.4. Tujuan

Tujuan dari pembuatan sistem ini adalah:

1. Mampu Menerapkan teknologi informasi untuk meningkatkan pelayanan publik pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kudus.
2. Membantu pegawai Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kudus dalam mengelola data pengaduan bencana dan bantuan keluar.

1.5. Manfaat

Manfaat dari pembuatan sistem ini adalah:

1. Menanggulangi pengaduan hoax atau palsu yang sering disalahgunakan oleh warga.
2. Mempermudah Admin dalam mengelola data pengaduan, data logistik, dan bantuan keluar.