

DAFTAR PUSTAKA

- Alv. Dian B Sono, 2005, 24 Jam Menguasai HTML, PHP, Dan MySQL, Penerbit Andi, Yogyakarta.
- Anofrizen. 2017. *Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Program Keluarga Harapan Kota Pekanbaru (Studi Kasus: Dinas Sosial Dan Pemakaman Kota Pekanbaru)*. Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi, Vol. 3, No. 1, Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- Bonafasius, Wibowo. 2014. *Sistem Informasi Pengaduan Dengan Web Responsive di PT Pelabuhan Indonesia III Cabang Tanjung Perak*. Jurnal ELTEK, Vol 12 No 02, Program Studi Teknik Keselamatan dan Kesehatan Kerja, Politeknik Perkapalan Negeri Surabaya dan Program Studi Teknik Keselamatan dan Kesehatan Kerja, Politeknik Perkapalan Negeri Surabaya.
- Fajar, dkk. 2012. *Sistem Informasi Sistem Pengaduan Masyarakat Pada Divisi Humas Polri Berbasis Web*. Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi, Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercu Buana, Jakarta dan Teknik Informatika Fakultas Teknologi industri Universitas Gunadarma, Jakarta.
- Firrar Utdirartatmo, 2006, Segudang Trik Pengembangan Situs Web, Penerbit Andi, Yogyakarta.
- Ladjamudin, A. 2005. *Analisis dan Desain Sistem Informasi*, GRAHA ILMU, Yogyakarta.
- Nofyat, dkk. 2018. *Sistem Informasi Pengaduan Pelanggan Air Berbasis Website Pada PDAM Kota Ternate*. Indonesian Journal on Information System Vol. 3, No.1, Program Studi Teknik Komputer, Program Studi Manajemen Informatika Politeknik Sains dan Teknologi Wiratama Maluku Utara.
- Nurnawati, E. K., & Hibatullah, M. (2018). Sistem Pengaduan Masyarakat Untuk Melaporkan Kerusakan Fasilitas Umum Berbasis Perangkat Bergerak. *Jurnal Teknologi Informasi* , 34-38.
- Sukamto, R. A., & Shalahuddin, M. (2013). *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek*. Bandung: Informatika.
- Wahyu, Idria. 2017. *Sistem Informasi Pelayanan Publik Berbasis Web Pada Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Kampar*. Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi, Vol. 3, No. 2, Prodi Sistem Informasi, Fakultas sains dan Teknologi, UIN SUSKA Riau.