

**ANALISIS KOMUNIKASI ORGANISASI DAN KONDISI
KERJA TERHADAP KINERJA PEMERINTAH DESA
MELALUI KEPUASAN KERJA
DI KECAMATAN MIJEN
KABUPATEN DEMAK**



TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
Menyelesaikan jenjang pendidikan Strata dua (S2)
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Oleh :
AGUS EFENDI
NIM. 201801057

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2020**

HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI

ANALISIS KOMUNIKASI ORGANISASI DAN KONDISI KERJA TERHADAP KINERJA PEMERINTAH DESA MELALUI KEPUASAN KERJA DI KECAMATAN MIJEN KABUPATEN DEMAK

Nama Mahasiswa : AGUS EFENDI

NIM. : 201801057

Program Studi : Magister Manajemen

Tanggal Ujian :

TIM PEMBIMBING

Ketua : Dr. Drs. Agus Sunarno, SH., S.Pd,MM

Anggota : Dr. Supriyono, SE., MM

TIM PENGUJI

Dsen penguji : Dr. Drs. Sukirman, S.Pd., SH.,MM

TESIS

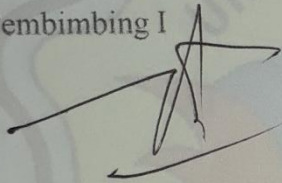
ANALISIS KOMUNIKASI ORGANISASI DAN KONDISI KERJA TERHADAP KINERJA PEMERINTAH DESA MELALUI KEPUASAN KERJA DI KECAMATAN MIJEN KABUPATEN DEMAK

**Oleh :
AGUS EFENDI
NIM. 201801057**

Telah disetujui dan dipertahankan di depan Dewan Penguji Tesis
Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

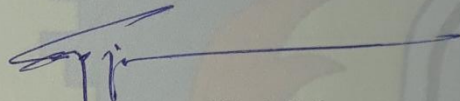
Tanggal : 31 Agustus 2020

Pembimbing I



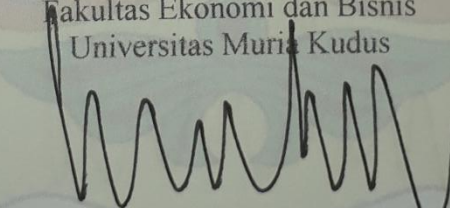
Dr. Drs. Agus Sunarno, SH., S.Pd,MM
NIDN 0026065516

Pembimbing II



Dr. Supriyono, SE., MM
NIDN 0614037104

Mengetahui,
Ketua Program Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus



Dr. Drs. Sukirman, S.Pd., SH.,MM
NIDN 0607095601

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2020**

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa di dalam Naskah Tesis dengan judul "**Analisis Komunikasi Organisasi Dan Kondisi Kerja Terhadap Kinerja Pemerintah Desa Melalui Kepuasan Kerja Di Kecamatan Mijen Kabupaten Demak**".

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Penelitian Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelas MAGISTER MANAJEMAN dicabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, Agustus 2020

Mahesiewa



Agus Efendi

NIM. 201801057

RIWAYAT HIDUP

Agung Efendi, Jepara, 29 Agustus 1972, anak dari ayah Eno Nanto dan ibu Siti Sholekah, SD di desa kelahiran SDN Bugo 1, SMP di Kabupaten Demak SMPN 1 Mijen dan SMA di Kabupaten Jepara SMAN 1 Jepara, lulus SMA tahun 1991, studi di Fakultas Teknik Program Studi Teknik Industri Universitas Widya Mataram Yogyakarta pada tahun 1999. Pengalaman kerja saat ini sebagai Kepala Seksi Pemberdayaan Masyarakat pada Kecamatan Mijen Kabupaten Demak mulai tahun 2018.

Kudus, Agustus 2020

Penulis



Agus Efendi

NIM. 201801057

HALAMAN UCAPAN TERIMA KASIH

Peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

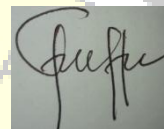
1. Rektor Universitas Muria Kudus, Bapak Dr. H. Suparno, SH.,MS;
2. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus, Bapak Dr. H. Mochammad Edris, Drs.,MM;
3. Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis pada Universitas Muria Kudus, Bapak Dr. Drs. Sukirman, S.Pd.SH.MM;
4. Pembimbing I, Bapak Dr.Drs Agus Sunarno, SH.S.Pd.MM, yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan tesis;
5. Pembimbing II, Bapak Dr.Supriyono, SE.MM, yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan tesis;
6. Bapak Ibu dosen yang telah membimbing selama perkuliahan dan pengelola serta seluruh staf administrasi Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis pada Universitas Muria Kudus yang mendukung kelancaran selama perkuliahan;
7. Camat Mijen yang telah memberikan ijin lokasi penelitian;
8. Istriku dan anak-anakku tercinta yang memberikan dorongan, semangat, do'a, motivasi dan bantuan serta selalu mendampingi selama proses perkuliahan dan penulisan tesis;
9. Teman seangkatan dan seperjuangan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis pada Universitas Muria Kudus yang

memberikan dorongan, semangat dan do'a dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan tesis;

10. Semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam penyusunan tesis ini.

Kudus, Agustus 2020

Penulis



Agus Efendi

NIM. 201801057



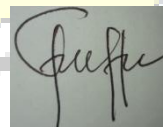
KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan berkah, rahmat dan karuniaNya, penulis dapat menyelesaikan ini dengan lancar sebagai salah satu syarat menyelesaikan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis pada Universitas Muria Kudus dengan judul **“Analisis Komunikasi Organisasi Dan Kondisi Kerja Terhadap Kinerja Pemerintah Desa Melalui Kepuasan Kerja Di Kecamatan Mijen Kabupaten Demak”**.

Tulisan ini menyajikan pokok-pokok bahasan yang meliputi pendahuluan, telaah pustaka, kerangka konsep penelitian, dan metode penelitian. Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki penulis, walaupun telah dikerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi masih dirasakan banyak kekurangtepatan, oleh karena itu penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Demak, Agustus 2020

Penulis



Agus Efendi

NIM. 201801057

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menganalisis komunikasi organisasi dan kondisi kerja terhadap kinerja pemerintah desa melalui kepuasan kerja di Kecamatan Mijen Kabupaten Demak.

Sumber data primer penelitian dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarkan secara langsung kepada pemerintah desa baik kepala desa, perangkat desa maupun BPD pada 15 desa di wilayah Kecamatan Mijen. Metode sampling dengan *purposive sampling*. Jumlah sampel (responden) sebanyak 180 orang dari populasi sebanyak 263 orang. Analisis data dengan *Structural Equation Modeling (SEM) AMOS*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) komunikasi organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pemerintah desa, artinya semakin meningkat komunikasi organisasi maka semakin meningkat juga kepuasan kerja pemerintah desa; 2) kondisi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pemerintah desa, artinya semakin meningkat kondisi kerja maka semakin meningkat juga kepuasan kerja pemerintah desa; 3) komunikasi organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja kerja pemerintah desa, artinya semakin meningkat komunikasi organisasi maka semakin meningkat juga kinerja pemerintah desa; 4) kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja kerja pemerintah desa, artinya semakin meningkat kepuasan kerja maka semakin meningkat juga kinerja pemerintah desa; 5) kondisi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja kerja pemerintah desa, artinya semakin meningkat kondisi kerja maka semakin meningkat juga kinerja pemerintah desa; 6) komunikasi organisasi berpengaruh tidak langsung terhadap kinerja pemerintah desa melalui kepuasan kerja, artinya semakin meningkat komunikasi organisasi maka semakin meningkat juga kinerja pemerintah desa melalui kepuasan kerja; 7) kondisi kerja berpengaruh tidak langsung terhadap kinerja pemerintah desa melalui kepuasan kerja, artinya semakin meningkat kondisi kerja maka semakin meningkat juga kinerja pemerintah desa melalui kepuasan kerja.

Diharapkan penelitian ini dapat memberikan implikasi meningkatkan kinerja pemerintah desa, kepuasan kerja, komunikasi organisasi, dan kondisi kerja sehingga pelayanan pemerintahan desa menjadi lebih baik.

Kata kunci : kinerja pemerintah desa, komunikasi organisasi, kondisi kerja, kepuasan kerja

ABSTRACT

This study aims to analyze organizational communication and working conditions on village government performance through job satisfaction in Mijen District, Demak Regency.

The primary data sources for the study were collected through a questionnaire which was distributed directly to the village government, including village heads, village officials and BPD in 15 villages in the Mijen District area. The sampling method was purposive sampling. The number of samples (respondents) as many as 180 people from a population of 263 people. Data analysis with AMOS Structural Equation Modeling (SEM).

The results showed that: 1) organizational communication has a positive and significant effect on job satisfaction of village government, meaning that the more organizational communication increases, the job satisfaction of the village government will also increase; 2) working conditions have a positive and significant effect on job satisfaction of the village government, meaning that the more working conditions increase, the job satisfaction of the village government will also increase; 3) organizational communication has a positive and significant effect on the work performance of the village government, meaning that the more organizational communication increases, the performance of the village government will also increase; 4) job satisfaction has a positive and significant effect on the work performance of the village government, meaning that the more job satisfaction increases, the performance of the village government will also increase; 5) working conditions have a positive and significant effect on the work performance of the village government, meaning that the more working conditions, the more the performance of the village government will increase; 6) organizational communication has an indirect effect on the performance of village government through job satisfaction, meaning that the more organizational communication increases, the performance of the village government will also increase through job satisfaction; 7) working conditions have an indirect effect on the performance of the village government through job satisfaction, meaning that the more working conditions improve, the performance of the village government will also increase through job satisfaction.

It is hoped that this research can have implications for improving village government performance, job satisfaction, organizational communication, and working conditions so that village government services are better.

Keywords: *Village government performance, organizational communication, working conditions, job satisfaction*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	iv
RIWAYAT HIDUP	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Landasan Teori	11
BAB III KERANGKA KONSEP PENELITIAN DAN HIPOTESIS	
3.1 Kerangka Pikir	35
3.2 Hubungan Antar Variabel	36
BAB IV METODE PENELITIAN	
4.1 Tempat dan Waktu Penelitian	40
4.2 Jenis dan Desain Penelitian	40
4.3 Metode Pengumpulan Sampel	41

4.4	Metode Pengumpulan Data	43
4.5	Sumber dan Jenis Data	45
4.6	Definisi Operasional dan Indikator	57
4.7	Analisis Data	48

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1	Hasil Penelitian	63
5.2	Pembahasan	96

BAB VI PENUTUP

6.1	Kesimpulan	106
6.2	Implikasi	107
6.3	Agenda Penelitian Mendatang	108

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

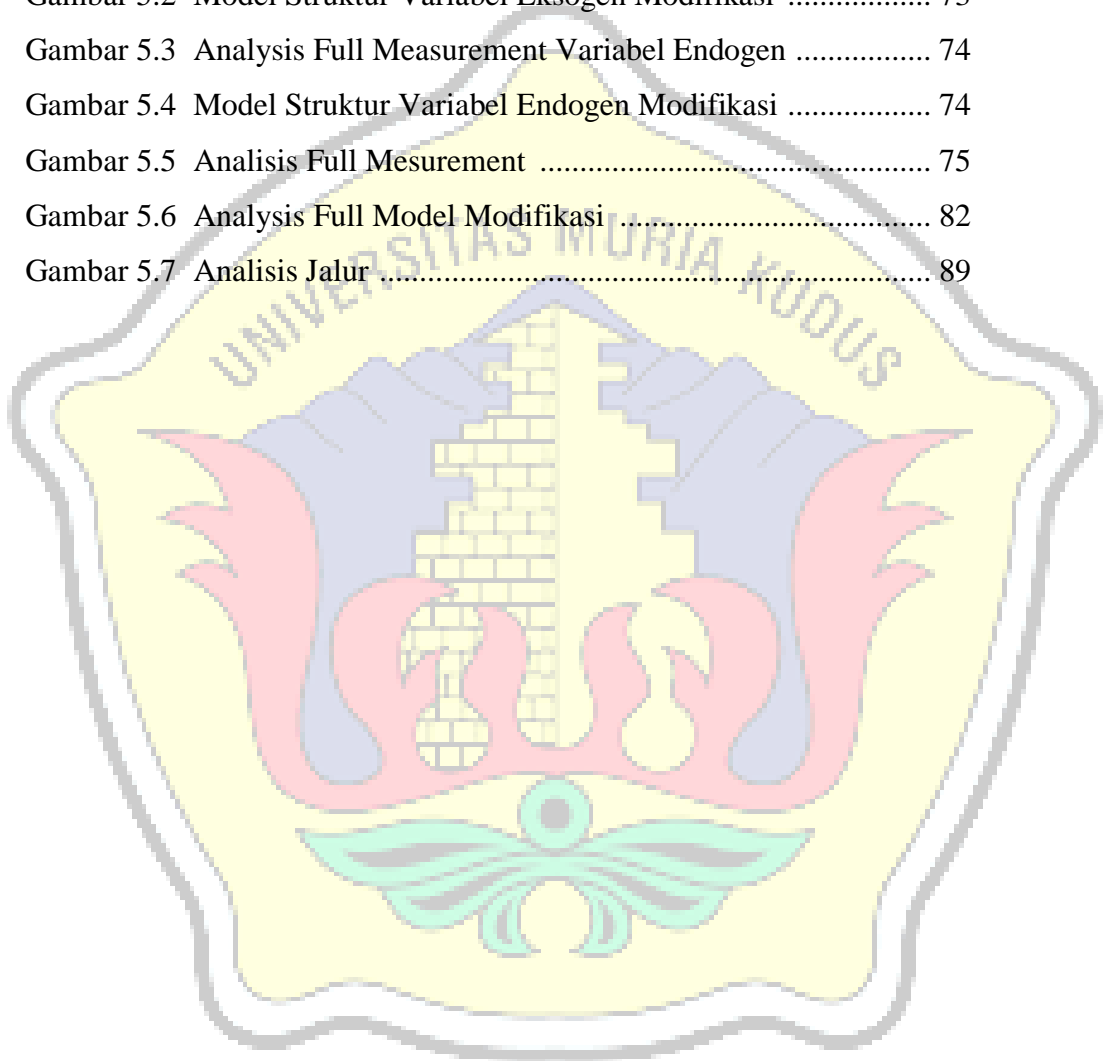


DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
Tabel 4.1	Distribusi sampel perangkat desa di Kecamatan Mijen	42
Tabel 4.2	Pengukuran Indikator Variabel Penelitian	47
Tabel 4.3	Tabel Goodness of Fit Index	59
Tabel 5.1	Distribusi frekuensi responden menurut jenis kelamin	63
Tabel 5.2	Distribusi frekuensi responden menurut kelompok umur .	64
Tabel 5.3	Distribusi frekuensi responden menurut pendidikan	65
Tabel 5.4	Distribusi frekuensi responden menurut lama bekerja	65
Tabel 5.5	Tanggapan responden terhadap komunikasi organisasi	66
Tabel 5.6	Tanggapan responden terhadap kondisi kerja	67
Tabel 5.7	Tanggapan responden terhadap kepuasan kerja	69
Tabel 5.8	Tanggapan responden terhadap kinerja pemerintah desa ..	70
Tabel 5.9	Hasil Pengujian Kesesuaian Variabel Eksogen	73
Tabel 5.10	Hasil Pengujian Kesesuaian Variabel Eksogen	75
Tabel 5.11	Nilai Loading Factor Analisis Faktor	76
Tabel 5.12	Diskriminant Validity	78
Tabel 5.13	Hasil Uji Normalitas	80
Tabel 5.14	Observations Farthest From The Centroid (Mahalanobis Distance)	81
Tabel 5.15	<i>Goodness of Fit Index Modification</i>	83
Tabel 5.16	Regression Weights	84
Tabel 5.17	Hasil Uji Hipotesis	85
Tabel 5.18	Standardized Regression Weights	87
Tabel 5.19	Squared Multiple Correlations	88
Tabel 5.20	Pengaruh Langsung	89

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
Gambar 2.1	Kerangka Berpikir	35
Gambar 5.1	Model Struktur Variabel Eksogen	72
Gambar 5.2	Model Struktur Variabel Eksogen Modifikasi	73
Gambar 5.3	Analysis Full Measurement Variabel Endogen	74
Gambar 5.4	Model Struktur Variabel Endogen Modifikasi	74
Gambar 5.5	Analisis Full Mesurement	75
Gambar 5.6	Analysis Full Model Modifikasi	82
Gambar 5.7	Analisis Jalur	89



DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran	
Lampiran 1	Instrumen Penelitian	116
Lampiran 2	Hasil Analisa Data.....	119
Lampiran 3	Lembar Konsultasi	148
Lampiran 4	Surat Penelitian	150

