

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BEBAN
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN
STRES KERJA APARATUR SIPIL NEGARA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
DI LINGKUNGAN PEMERINTAH
KABUPATEN JEPARA**



Oleh:
I GEDE AGUS PUTRA ARI DINATA
NIM. 201801070

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2020**

HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN STRES KERJA APARATUR SIPIL NEGARA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI LINGKUNGAN PEMERINTAH KABUPATEN JEPARA

Nama Mahasiswa : I GEDÉ AGUS PUTRA ARI DINATA
NIM : 201801070

Program Studi : Magister Manajemen
Tanggal Ujian :

TIM PEMBIMBING

Ketua : Dr. H. Mochamad Ecris, Drs, MM (.....)

Anggota : Sutono, SE, MM, Ph.D (.....)

TIM PENGUJI

Dosen Penguji : Dr. Djumadi Purwoatmodjo, SH.,MM (.....)

TESIS

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA DENGAN STRES KERJA APARATUR SIPIL
NEGARA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
DI LINGKUNGAN PEMERINTAH
KABUPATEN JEPARA**

Oleh :

I GEDE AGUS PUTRA ARI DINATA

NIM : 201801070

Telah disetujui untuk dipertahankan di depan Tim Pengaji Ujian Tesis
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Tanggal :

Pembimbing I

Dr. H. Mochamad Edris, Drs. MM

NIDN. 0618066201

Pembimbing II

Sutono, SE, MM, Ph.D

NIDN. 0626017003

Mengetahui,
Ketua Program Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

DR. DRSSUKIRMAN,S.PD.SI,MM

NIDN. 0607095601

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2020**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar benarnya bahwa Tesis dengan judul :

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN STRES KERJA APARATUR SIPIL NEGARA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI LINGKUNGAN PEMERINTAH KABUPATEN JEPARA

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsurunsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN dicabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.



RIWAYAT HIDUP

I Gede Agus Putra Ari Dinata, berjenis kelamin laki-laki, tempat tanggal lahir Tabanan, 21 Oktober 1995, Anak pertama dari Bapak I Putu Armaya dan Ibu Ni Nyoman Nurian. Riwayat Pendidikan SD Kristen Harapan Denpasar, SMP Negeri 3 Denpasar, SMA Kristen Harapan Denpasar, lulus pada Tahun 2013, melanjutkan studi di Institut Pemerintahan Dalam Negeri (IPDN) lulus pada tahun 2017. Magang CPNS di BKD Provinsi Bali selama 1 tahun, diangkat PNS ditugaskan di BKD Kabupaten Jepara sampai sekarang.



HALAMAN UCAPAN TERIMAKASIH

Peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. H. Suparnyo,SH,MH., selaku Rektor Universitas Muria Kudus yang memberikan ijin belajar pasca sarjana.
2. Dr. H. Mochamad Edris., Drs.,MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang memberikan rekomendasi penelitian.
3. Dr. Drs. Sukirman, S.Pd.SH.MM., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muria Kudus yang telah memberikan semangat dan dorongan hingga terwujudnya tesis ini.
4. Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM., sebagai pembimbing 1 yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan serta memberi saran hingga terwujudnya tesis ini.
5. Sutono, SE, MM, Ph.D., sebagai pembimbing 2 yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan serta memberi saran hingga terwujudnya tesis ini.
6. Keluarga besar Program Studi Magister Manajemen Pasca Sarjana UMK.
7. Sahabat seperjuangan yang telah memberikan semangat, doa dan bantuannya hingga selesainya tesis ini.
8. Yang selalu memotivasi hidup saya Ni Putu Suputri Noviani Pradhana sampai saat ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih untuk semuanya.



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Lingkungan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Stres Kerja Aparatur Sipil Negara Sebagai Variabel *Intervening* di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Jepara. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif dengan penelitian eksplanatory. Desain penelitian ini adalah desain penelitian kausal. Populasi penelitian ini adalah Aparatur Sipil Negara (ASN) di 4 (empat) Organisasi Perangkat Daerah (OPD) di lingkungan Pemerintah Kabupaten Jepara. Teknik sampling *Proportional Random Sampling*. Besar sampel sebanyak 160 responden. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner. Analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif dan analisis kuantitatif menggunakan *Structural Equation Modeling* (SEM). Hasil dan implikasi dari penelitian ini adalah lingkungan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap stres kerja. Beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap stres kerja. Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dengan stres kerja. Beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Beban Kerja, Stres Kerja, Kepuasan Kerja.

ABSTRACT

The purpose of the research to determine the effect of work environment and workload on job satisfaction with work stress of state civil servants as an intervening variable in the government of Jepara regency. This type of research is quantitative with explanatory research. The research design is a causal research design. The population of this research is the State Civil Apparatus (ASN) in 4 (four) Regional Apparatus Organizations (OPD) in the Jepara Regency Government. Proportional Random Sampling technique. The sample size was 160 respondents. The data collection method used a questionnaire. The data analysis used is descriptive analysis and quantitative analysis using Structural Equation Modeling (SEM). The results and implications of this study are the work environment has a negative and significant effect on work stress. Workload has a positive and significant effect on work stress. The work environment has a positive and significant effect on job satisfaction with job stress. Workload has a negative and significant effect on job satisfaction. Job stress has a negative and significant effect on job satisfaction.

Keywords: Work Environment, Workload, Work Stress, Job Satisfaction.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan pertolongan, terutama nikmat sehat dan kesempatan sehingga penulis mampu menyelesaikan Proposal Tesis dengan judul;

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA DENGAN STRES KERJA APARATUR SIPIL
NEGARA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
DI LINGKUNGAN PEMERINTAH
KABUPATEN JEPARA**

Dalam pembuatan tesis ini, banyak kesulitan yang penulis alami terutama disebabkan oleh kurangnya pengetahuan dan referensi. Penulis berharap kritik dan saran yang membangun agar tesis ini menjadi lebih baik serta berdaya guna dimasa yang akan datang.

Kudus, Agustus 2020.
Penulis

I Gede Agus Putra Ari Dinata
NIM : 201801070

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	iv
RIWAYAT HIDUP	v
UCAPAN TERIMAKASIH	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Manfaat Penelitian	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	15
2.2 Landasan Teori	22
BAB III KERANGKA KONSEP PENELITIAN DAN HIPOTESIS	
3.1 Kerangka Pikir	42
3.2 Hubungan Antar Variabel	43
3.3 Hipotesis	48
BAB IV METODE PENELITIAN	
4.1 Tempat dan Waktu Penelitian	49
4.2 Jenis Penelitian	49
4.3 Metode Pengumpulan Sampel	51

4.4	Metode Pengumpulan Data	54
4.5	Definisi Operasional dan Indikator	54
4.6	Uji Instrumen	57
4.7	Teknik Analisis	60

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1	Hasil Penelitian	72
5.2	Pembahasan	96

BAB VI PENUTUP

6.1	Kesimpulan	106
6.2	Implikasi	107
6.3	Agenda Penelitian Mendatang	108

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
Tabel 1.1	Beban Kerja di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Jepara (BKD, Setda, DPMPTSP dan DPUPR) Tahun 2018 dan 2019 .	4
Tabel 1.2	Besaran Tambahan Penghasilan ASN	6
Tabel 4.1	Jumlah Populasi	52
Tabel 4.2	Jumlah Sampel	53
Tabel 4.3	Definisi Operasional Variabel	56
Tabel 4.4	Uji Validitas dan Reliabilitas	59
Tabel 4.5	Tabel Goodness of Fit Index	69
Tabel 5.1	Deskripsi Karakteristik Responden.....	72
Tabel 5.2	Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja	75
Tabel 5.3	Deskripsi Variabel Beban Kerja	76
Tabel 5.4	Deskripsi Variabel Stres Kerja	76
Tabel 5.5	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja	77
Tabel 5.6	Hasil Pengujian Kesesuaian Variabel Eksogen	80
Tabel 5.7	Hasil Pengujian Kesesuaian Variabel Eksogen	81
Tabel 5.8	Nilai Loading Factor Analisis Faktor	83
Tabel 5.9	Hasil Uji Reliabilitas Konstruk	84
Tabel 5.10	Hasil Uji Variance Extracted (AVE)	85
Tabel 5.11	Hasil Akar Variance Extracted (AVE)	86
Tabel 5.12	Diskriminant Validity	86
Tabel 5.13	Hasil Uji Normalitas	87
Tabel 5.14	Observations Farthest From The Centroid (Mahalanobis Distance)	88
Tabel 5.15	<i>Goodness of Fit Index Modification</i>	90
Tabel 5.16	Regression Weights	91
Tabel 5.17	Hasil Estimasi Parameter Pengaruh Langsung antar Variabel Berdasarkan Model SEM	92
Tabel 5.18	Hasil Analisis Pengaruh Tidak Langsung Melalui Stres kerja ..	96

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
	Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	42
	Gambar 4.1 Model Diagram Jalur	62
	Gambar 5.1. Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..	73
	Gambar 5.2. Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	73
	Gambar 5.3. Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	74
	Gambar 5.4. Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	74
	Gambar 5.5 Model Struktur Variabel Eksogen	79
	Gambar 5.6 Model Struktur Variabel Eksogen Modifikasi	79
	Gambar 5.7 Analysis Full Measurement Variabel Endogen	80
	Gambar 5.8 Model Struktur Variabel Endogen Modifikasi	81
	Gambar 5.9 Analisis Full Mesurement	80
	Gambar 5.10Analysis Full Model Modifikasi	89
	Gambar 5.11Koefisien Jalur Pengaruh antar Variabel	96

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran	
Lampiran 1	Instrumen Penelitian	113
Lampiran 2	Hasil Analisa Data	117
Lampiran 3	Lembar Konsultasi	148
Lampiran 4	Surat Penelitian	150



