



**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA DENGAN STRES KERJA SEBAGAI
MEDIASI (STUDI KASUS PADA PT MITRABETON PERKASA KUDUS)**

Diajukan oleh:

Hadiid Nur Azizah Soedarsono

201611399

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2020**



**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA DENGAN STRES KERJA SEBAGAI
MEDIASI (STUDI KASUS PADA PT MITRABETON PERKASA KUDUS)**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Diajukan oleh:

Hadiid Nur Azizah Soedarsono

201611399

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2020**

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA DENGAN STRES KERJA SEBAGAI
MEDIASI (STUDI KASUS PADA PT MITRABETON PERKASA KUDUS)**

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian

Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Tanggal.....

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Drs. H Joko Utomo., MM
NIDN. 0625076401


Mira Meilia Marka., SE, MM
NIDN. 0606058801

Mengatahui,
Ketua Program Studi Manajemen


Dina Lusianti., SE, MM, AAK
NIDN. 0630098401

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA DENGAN STRES KERJA SEBAGAI MEDIASI (STUDI
KASUS PADA PT MITRABETON PERKASA KUDUS)**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Tanggal.....

Kudus,

2020

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Pembimbing I

Dina Lusianti., SE, MIM, AAK

NIDN. 0630098401

Dr. Drs. H. Joko Utomo., MM

NIDN. 0625076401

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing II



Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM

NIDN. 0618066201

Mira Meilia Marka., SE, MM

NIDN. 0606058801

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Balas dendam terbaik adalah menjadikan dirimu lebih baik.” Ali Bin Thalib



Persembahan:

1. Orang tua.
2. Teman-teman.
3. Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UMK.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh.

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi dengan judul **“PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA DENGAN STRES KERJA SEBAGAI MEDIASI (STUDI KASUS PADA PT MITRABTEON PERKASA KUDUS)”**. Penyusunan skripsi ini guna memenuhi tugas akhir strata satu manajemen fakultas ekonomi dan bisnis Universitas Muria Kudus.

Pada penulisan skripsi ini tidak lepas dari berbagai pihak yang telah membantu.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. H Mochamad Edris, Drs., MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
2. Dina Lusianti, SE., MM., AAK, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Dr. Drs. H. Joko Utomo., MM selaku dosen pembimbing 1 saya dan Ibu Mira Meilia Marka., SE, MM selaku dosen pembimbing 2 saya yang telah membimbing saya dengan sabar dan telah meluangkan waktunya untuk menuntun saya dalam mengerjakan skripsi.
4. Mas Imam dan Mas Aang selaku karyawan PT Mitrabeton Perkasa Kudus yang telah membantu saya dalam penelitian.

5. Teman-teman saya Deni, Ivan, Ulul, dan Rani yang telah membantu saya dalam mengerjakan skripsi terutama pada detik-detik akhir penyusunan skripsi.
6. Teman-teman magang dan karyawan perpustakaan pusat Universitas Muria Kudus yang telah saya replotkan dalam proses penyusunan skripsi.
7. Mas Dayad yang telah memberikan saya rekomendasi tempat penelitian untuk skripsi.

Tidak lupa penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahan. Oleh karena itu penulis berharap dapat diberikan kritik dan saran yang membangun guna menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.



Hadiid Nur Azizah Soedarsono

NIM. 2016-11-399

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA DENGAN STRES KERJA SEBAGAI
MEDIASI (STUDI KASUS PT MITRABETON PERKASA KUDUS)**

HADIID NUR AZIZAH SEODARSONO
2016-11-399

Pembimbing: 1. Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM
2. Mira Meilia Marka SE, MM

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

ABSTRAKSI

Penelitian ini berjudul pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja dengan stres kerja sebagai mediasi (studi kasus PT Mitrabeton Perkasa Kudus). Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan 114 karyawan bagian produksi. Pengambilan sampel menggunakan *proportional sampling* menggunakan analisis SEM AMOS V.24. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap stres kerja, lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap stres kerja, stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas, beban kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap produktivitas kerja, lingkungan kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap produktivitas kerja, beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja melalui stres kerja, dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja melalui stres kerja.

Kata kunci: beban kerja, lingkungan kerja, Produktivitas kerja, stres kerja.

**EFFECT OF WORKLOAD AND WORK ENVIRONMENT TO WORK
PRODUCTIVITY WITH WORK STRESS AS MEDIATION (CASE
STUDY OF PT MITRABETON PERKASA KUDUS)**

HADIID NUR AZIZAH SOEDARSONO

2016-11-399

Pembimbing: 1. Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM
2. Mira Meilia Marka SE, MM

**MURIA KUDUS UNIVERSITY
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
MANAGEMENT STUDY PROGRAM**

ABSTRACT

This study entitled the effect of workload and work environment on work productivity with work stress as mediation (case study PT Mitrabeton Perkasa Kudus). This research uses a quantitative approach with 114 production employees. Sampling using proportional sampling using SEM analysis AMOS V.24. Based on the results of the study, it shows that workload has a positive and significant effect on work stress, the work environment has a positive and significant effect on work stress, work stress has a positive and significant effect on productivity, workload has a positive and insignificant effect on work productivity, the work environment has a positive and significant effect. not significant to work productivity, workload has a positive and significant effect on work productivity through work stress, and the work environment has a positive and significant effect on work productivity through work stress.

Keyword: workload, work environment, work productivity, work stress.

DAFTAR ISI

	Halaman
SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAKSI.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup.....	5
1.3 Rumusan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Produktivitas Kerja.....	9
2.1.1 Pengertian Produktivitas Kerja.....	9
2.1.3 Indikator Produktivitas Kerja.....	10
2.2 Beban Kerja.....	12
2.2.1 Pengertian Beban Kerja.....	12
2.2.2 Faktor-Faktor Beban Kerja.....	13
2.2.3 Indikator Beban Kerja.....	14
2.3 Lingkungan Kerja.....	15
2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	15
2.3.2 Jenis Lingkungan Kerja.....	15

2.3.3 Indikator Lingkungan Kerja.....	16
2.4 Stres Kerja.....	16
2.4.1 Pengertian Stres Kerja.....	16
2.4.2 Faktor-Faktor Stres Kerja.....	17
2.4.3 Indikator Stres Kerja.....	18
2.5 Penelitian Terdahulu.....	19
2.6 Hubungan Antar Variabel.....	23
2.6.1 Pengaruh Antara Beban Kerja terhadap Stres Kerja.....	23
2.6.2 Pengaruh Antara Lingkungan Kerja terhadap Stres Kerja.....	24
2.6.3 Pengaruh Antara Stres Kerja terhadap Produktivitas Kerja.....	25
2.6.4 Pengaruh Antara Beban Kerja terhadap Produktivitas Kerja.....	25
2.6.5 Pengaruh Antara Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja.....	26
2.6.6 Pengaruh Beban Kerja terhadap Produktivitas Kerja melalui Stres Kerja	27
2.6.7 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja melalui Stres Kerja	27
2.7 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	28
2.8 Hipotesis.....	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
3.1 Rancangan Penelitian.....	30
3.2 Variabel Penelitian.....	30
3.2.1 Beban Kerja.....	31
3.2.2 Lingkungan Kerja.....	31
3.2.3 Stres Kerja.....	32
3.2.4 Produktivitas Kerja.....	32
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	33
3.3.1 Jenis Data.....	33
3.3.2 Sumber Data.....	33
3.4 Populasi dan Sampel.....	34
3.4.1 Populasi.....	34
3.4.2 Sampel.....	34
3.5 Pengumpulan Data.....	35
3.6 Pengolahan Data.....	35

3.6.1 <i>Scoring</i>	35
3.6.2 <i>Editing</i>	35
3.6.3 <i>Tabulating</i>	36
3.6.4 <i>Coding</i>	36
3.7 Analisis Data.....	36
3.7.1 <i>Measurement Model</i>	36
3.7.2 <i>Structural Model</i>	36
3.7.3 Uji Model.....	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1 Hasil Penelitian.....	40
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	40
4.1.2 VISI dan MISI Perusahaan.....	40
4.1.3 Struktur Perusahaan.....	41
4.1.4 Karakteristik Responden.....	42
4.1.5 Deskriptif Variabel Penelitian.....	43
4.1.6 Analisis Data.....	49
4.1.7 Analisis Konfirmatori.....	49
4.1.8 Uji Normalitas.....	55
4.1.9 Evaluasi <i>Outliers</i>	56
4.1.10 Analisis Structural Equation Modelling (SEM).....	57
4.1.11 Uji Hipotesis.....	58
4.1.12 Pengaruh Langsung (<i>Direct</i>) dan Tidak Langsung (<i>Indirect</i>).....	60
4.2 Pembahasan.....	62
4.2.1 Pengaruh Beban Kerja dengan Stres kerja.....	62
4.2.2 Pengaruh Lingkungan Kerja dengan Stres Kerja.....	63
4.2.3 Pengaruh Stres Kerja dengan Produktivitas Kerja.....	64
4.2.4 Pengaruh Beban kerja dengan Produktivitas Kerja.....	65
4.2.5 Pengaruh Lingkungan Kerja dengan Produktivitas Kerja.....	66
4.2.6 Stres Kerja memediasi pengaruh antara Beban Kerja terhadap Produktivitas Kerja.....	67

4.2.7 Stres Kerja memediasi pengaruh antara Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja.....	67
BAB V PENUTUP.....	69
5.1 Kesimpulan.....	69
5.2 Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA.....	72
LAMPIRAN.....	76



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Kerangka Pemikiran Teoritis	28
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Mitrabeton Perkasa Kudus	41
Gambar 4.2 Output Variabel Eksogen	50
Gambar 4.3 Output Variabel Endogen.....	52
Gambar 4.4 Pengujian Full Mode SEM.....	57



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Sampel Penelitian	34
Tabel 4.1 Responden berdasarkan usia	42
Tabel 4.2 Responden berdasarkan pendidikan terakhir	42
Tabel 4.3 Deskripsi Variabel Beban Kerja (X1).....	43
Tabel 4.4 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	44
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Stres Kerja (Y1).....	45
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Produktivitas Kerja (Y2).....	45
Tabel 4.7 Uji validitas variabel Beban Kerja (X1)	46
Tabel 4.8 Uji validitas variabel Lingkungan Kerja (X2)	47
Tabel 4.9 Uji validitas variabel Stres Kerja (Y1)	47
Tabel 4.10 Uji validitas variabel Produktivitas Kerja (Y2)	48
Tabel 4.11 Uji Consturct Reliability	48
Tabel 4.12 Uji Model Goodness Of Fit Variabel Eksogen	51
Tabel 4.13 Analisis Faktor Konfirmatori Konstruk Ekosgen Regression Weights	52
Tablel 4.14 Uji Model Goodness Of Fit Variabel Endogen	53
Tabel 4.15 Hasil Analisis Konfirmatori Faktor Endogen Regression Weights	54
Table 4.16 Uji Normalitas Assessment of normality (Group number 1).....	55
Tabel 4.17 Analisis Outlier	56
Tabel 4.19 Uji Model Goodness Of Fit Variabel Penelitian.....	58
Tabel 4.21 Hasil Estimasi Direct Effect.....	60
Tabel 4.22 Hasil Estimasi Indirect Effect dan Total Effect	61
Tabel 4.23 Hasil Uji Mediasi	61