

**PENGARUH KONFLIK PERAN DAN AMBIGUITAS
PERAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN,
DENGAN VARIABEL STRES KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING (STUDI PADA
KARYAWAN PT BPR ARTHA HUDA ABADI
MARGOYOSO PATI)**



TESIS

Oleh:

RUMIASIH

NIM: 201801029

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2020**

**PENGARUH KONFLIK PERAN DAN AMBIGUITAS
PERAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN,
DENGAN VARIABEL STRES KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING (STUDI PADA
KARYAWAN PT BPR ARTHA HUDA ABADI
MARGOYOSO PATI)**



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2020**

TESIS

PENGARUH KONFLIK PERAN DAN AMBIGUITAS PERAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN, DENGAN VARIABEL STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI PADA KARYAWAN PT BPR ARTHA HUDA ABADI MARGOYOSO PATI)

Oleh:
RUMIASIH
NIM. 201801029

Telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Tesis
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, Agustus 2020

Pembimbing I

Dr. H. Mochamad Edris, Drs., MM.
NIDN. 0618066201

Pembimbing II

Dr. Drs. Ag. Sunarno H, SH., S.Pd., MM.
NIDN.0026065516

Mengetahui,

PLT Ketua Program Studi Magister Manajemen



Dr. Drs. Sukirman, S. Pd., SH., MM
NIDN. 0607095601

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2020

IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS

JUDUL TESIS:

PENGARUH KONFLIK PERAN DAN AMBIGUITAS PERAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN, DENGAN VARIABEL STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI PADA KARYAWAN PT BPR ARTHA HUDA ABADI MARGOYOSO PATI)

Nama Mahasiswa : Rumiasih
NIM : 201801029
Program Studi : Magister Manajemen

TIM PEMBIMBING

Ketua : Dr. H. Mochamad Edris, Drs., MM (.....)
Anggota : Dr. Drs. Ag. Sunarno H, SH., S. Pd., MM (.....)

TIM DOSEN PENGUJI

Dosen Penguji : Dr. Drs. Sukirman, S. Pd., SH., MM. (.....)

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa di dalam Naskah Tesis dengan judul:

**PENGARUH KONFLIK PERAN DAN AMBIGUITAS PERAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN, DENGAN VARIABEL STRES
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI PADA
KARYAWAN PT BPR ARTHA HUDA ABADI MARGOYOSO PATI)**

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah dijukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Penelitian ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN dicabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-uanagan yang berlaku.

Kudus, 13 Agustus 2020

Mahasiswa



Rumiasih
NIM.201801029

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Rumiasih, Pati, 08 Agustus 1969 anak dari ayah Suwadi dan Ibu Saripah, SD sampai SMEA di Kota Pati lulus SMEA Negeri Pati tahun 1988, studi STIE YPPI Rembang tahun 2007. Pengalaman Kerja tahun 1997 sampai dengan tahun 1999 sebagai Teller di PT. BPR Artha Huda Abadi, tahun 1999 sampai tahun 2002 sebagai Administrasi Tabungan dan Deposito, tahun 2002 sampai dengan 2005 sebagai administrasi kredit, Tahun 2005 sampai dengan 2009 sebagai Accounting, tahun 2009 sampai dengan tahun 2011 sebagai Pembantu Koordinator Operasional, tahun 2011 sampai dengan 2013 sebagai staf Audit Intern, tahun 2013 sampai dengan tahun 2015 sebagai Kabag Funding, tahun 2015 sampai dengan tahun 2017 sebagai wakil Pimpinan Cabang, tahun 2017 sampai dengan 2020 sebagai Kepala Cabang, 2020 sampai sekarang sebagai Pejabat Eksekutif Kepatuhan dan Manajemen Risiko.

Kudus, 13 Agustus 2020

Penulis,

Rumiasih

UCAPAN TERIMA KASIH

Peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Suparno, SH.,MS, selaku Rektor Universitas Muria Kudus, yang telah memberikan izin kepada penulis dalam membuat tesis.
2. Dr. H. Mochamad Edris, Drs., MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi UMK dan sekaligus sebagai pembimbing penulisan tesis, yang telah memberikan bimbingan dan kemudahan dalam pembuatan tesis.
3. Dr. Drs. Sukirman, S.Pd., SH., MM, selaku PLT Ketua Program Studi Magister Manajemen yang telah memberikan motivasi dan dorongan dalam penulisan tesis.
4. Dr. Drs. Ag. Sunarno H, SH., S. Pd., MM, selaku dosen pembimbing anggota yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan tesis.
5. Para dosen di Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah banyak memberikan bimbingan, pengarahan serta motivasi kepada penulis dalam penulisan tesis.
6. Ibu tercinta, atas dorongan yang kuat, kebijaksanaan dan do'a yang tak pernah putus selama ini.
7. Suami dan anak-anakku tersayang, yang telah mendukung, memotivasi dan mendampingi dengan penuh kasih sayang.

8. Semua pihak yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan tesis ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan. Aamiin.

Kudus, 13 Agustus 2020

Penulis

Rumiasih



ABSTRAK

Tingginya tuntutan suatu pekerjaan dapat menyebabkan stress ketika bekerja. Konflik Peran dan Ambiguitas Peran akan berdampak pada stress kerja dan akhirnya mempengaruhi kinerja karyawan. Karena factor tersebut perolehan hasil kinerja di PT. BPR Artha Huda Abadi Margoyoso Pati selama 4 tahun yaitu 2014-2018 mengalami kenaikan dan penurunan atau tidak stabil. Untuk itu penelitian ini menganalisa tentang pengaruh Konflik Peran terhadap Stress Kerja, pengaruh Ambiguitas Peran terhadap Stress Kerja, pengaruh Konflik Peran terhadap Kinerja Karyawan, pengaruh Ambiguitas Peran terhadap Kinerja Karyawan, dan pengaruh Stress Kerja terhadap Kinerja Karyawan, pada Karyawan PT. BPR Artha Huda Abadi Margoyoso Pati). Data diperoleh dengan menyebar kuesioner kepada 112 orang karyawan PT. BPR Artha Huda Abadi Margoyoso Pati. Metode Pengumpulan Data dengan menggunakan proporsional sampling (pengambilan sampel dari anggota populasi secara acak dan berstrata secara proporsional). Kemudian data yang terkumpul dianalisis dengan menggunakan model SEM dan dengan menggunakan software Amos versi 24.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa konflik peran mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap stress kerja, ambiguitas peran mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap stress kerja, konflik peran mempunyai pengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, ambiguitas peran mempunyai pengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dan stress kerja mempunyai pengaruh positif namun tidak signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: *konflik peran, ambiguitas peran, stress kerja, kinerja karyawan.*

ABSTRACT

The high demands of a job can cause stress at work. Role Conflict and Role Ambiguity will have an impact on job stress and ultimately affect employee performance. Due to these factors the performance results in PT. BPR Artha Huda Abadi Margoyoso Pati for 4 years, 2014-2018, experienced an increase and decrease or was unstable. For this reason, this study analyzes the influence of Role Conflict on Job Stress, the influence of Role Ambiguity on Job Stress, the influence of Role Conflict on Employee Performance, the influence of Role Ambiguity on Employee Performance, and the influence of Kreja Stress on Employee Performance, at PT. BPR Artha Huda Abadi Margoyoso Pati). Data obtained by distributing questionnaires to 112 employees of PT. BPR Artha Huda Abadi Margoyoso Pati. Data collection methods using proportional sampling (sampling of members of the population randomly and proportionally). Then the collected data were analyzed using the SEM model and by using the Amos software version 24.

The results showed that role conflict has a positive and significant impact on job stress, role ambiguity has a positive and significant impact on job stress, role conflict has a negative and significant impact on employee performance, role ambiguity has a negative and significant impact on employee performance, and stress. work has a positive but not significant effect on employee performance.

Keywords: role conflict, role ambiguity, job stress, employee performance.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT, atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyajikan tulisan tesis yang berjudul: “Pengaruh Konflik dan Ambiguitas Peran terhadap Kinerja Karyawan, dengan Variabel Stres Kerja sebagai Variabel Intervening (Studi pada PT. BPR Artha Huda Abadi Margoyoso Pati) Tulisan ini menyajikan pokok-pokok bahasan yang meliputi Konflik Peran, Ambiguitas Peran, Stres Kerja dan Kinerja Karyawan di lingkungan PT. BPR Artha Huda Abadi, dengan sistematika penulisan antara lain pendahuluan, telaah pustaka, kerangka konseptual dan pemusatan hipotesis, metode penelitian, hasil dan pembahasan.

Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki penulis, walaupun telah dikerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi masih dirasakan banyak kekurangtepatan, oleh karena itu penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Kudus, 13 Agustus 2020

Penulis

Rumiasih

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS.....	iii
PERNYATAAN ORISIONALITAS TESIS	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II. TELAAH PUSTAKA.....	7
2.1. Penelitian Terdahulu.....	7
2.2. Landasan Teori	14
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL PENELITIAN DAN PERUMUSAN HIPOTESIS.....	28
3.1. Kerangka Konseptual Penelitian	28
3.2. Pengaruh Antar Variabel	29
3.3. Perumusan Hipotesis	32
BAB IV METODE PENELITIAN	33
4.1. Tempat dan Waktu Penelitian	33
4.2. Metode Pengambilan Sampel.....	33
4.3. Metode Pengumpulan Data	35

4.4.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	36
4.5.	Analisis Data	39
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....		50
5.1.	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	50
5.2.	Penyajian Data.....	53
5.3.	Analisis Data	60
5.4.	Pembahasan	77
BAB VI PENUTUP		84
DAFTAR PUSTAKA		88
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....		93



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1.	Hasil Kinerja PT. BPR Artha Huda abadi	4
4.1.	Penentuan Ukuran Sampel Secara Proporsional	35
4.2.	<i>Goodness Of Fit Index</i>	49
5.1.	Data Responden Berdasarkan Kelompok Usia	53
5.2.	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
5.3.	Data Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	54
5.4.	Data Responden Berdasarkan Masa Kerja	55
5.5.	Frekuensi Variabel Konflik Peran	56
5.6.	Frekuensi Variabel Ambiguitas Peran	57
5.7.	Frekuensi Variabel Stres Kerja	58
5.8.	Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan	59
5.9.	<i>Convergent Validity</i>	110
5.10.	Uji Reliabilitas	61
5.11.	Uji Normalitas Data	62
5.12.	Analisis <i>Outlier</i>	64
5.13.	Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> Eksogen (X)....	66
5.14.	<i>Loading Factor</i> (λ) Pengukuran Variabel Eksogen (X)...	67
5.15.	Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> Endogen (Y)....	69
5.16.	<i>Loading Factor</i> (λ) Pengukuran Variabel Endogen (Y)...	70
5.17.	Pengujian Kesesuaian Analisis <i>Structural Equation Modeling</i>	72

5.18.	Hasil Estimasi Parameter Pengaruh Langsung antar Variabel Berdasarkan Model SEM	73
5.19.	<i>Regression Weight Structural Equation Model</i>	74
5.20.	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	77



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1.	Kerangka Konsep Penelitian	28
Gambar 4.1.	Pengembangan Diagram Alur	43
Gambar 5.1.	Konstruksi Eksogen (X)	65
Gambar 5.2.	Konstruksi Endogen (Y)	68
Gambar 5.3.	Analisis Structural Equation Model (SEM)	71



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Penelitian Terdahulu	94
2.	Daftar Pertanyaann	98
3.	Hasil Tanggapan Responden	105
4.	Tabel Convergent Validity Uji Validitas dan reliabilitas.....	109
5.	Asumsi SEM	122
6.	Regression Weights	129
7.	Frekuensi Data	141