

## DAFTAR PUSTAKA

- Amilin, A. 2017. *The Impact of Role Conflict and Role Ambiguity on Accounts' Performance: The Moderating Effect of Emotional Quoutient*. European Research Studies Journal, 20(2): 237-249
- Arief, Ilham Surono, Su'un, Muhammad, Djanuai, Sriani. 2018. *Pengaruh Kedudukan Kelembagaan, Ambiguitas Peran Dan Konflik Peran Terhadap Independensi Aparat Pengawasan Intern Pemerintah (APIP) Dengan Budaya Lokal Sebagai Variabel Moderating*. Journal of Management & Business SEIKO 1(2): 128-155
- Aritzeta A, Mindeguia R, Soroa G, Balluerka N, Gorostiaga A, Elorza U and Aliri J. 2020. *Team Emotional Intelligence in Working Contexts: Development and Validation of the Team-Trait Meta Mood Scale (T-TMMS)*. Front. Psychol. 11(893): 1-8.
- Burhanuddin, Trisna Dewi, Sjahrudin, Herman, Mus, Abd. Mansyur. 2018. *Pengaruh Konflik Peran Ganda terhadap Kinerja Melalui Stres Kerja*. Jurnal Organisasi dan Manajemen. Issue 1: 1-18
- Celik, K. 2013. *The effect of role ambiguity and role conflict on performance of vice principals: the mediating role burnout*. Eurasian Journal of Educational Research. Spring Issue 51, 7(2): 113-118
- Coelho, Filipe & Augusto, Mário & Lages, Luis Filipe. (2011). *Contextual Factors and the Creativity of Frontline Employees: The Mediating Effects of Role Stress and Intrinsic Motivation*. Journal of Retailing. 87(1): 31-45.
- Demir, Selcuk. 2019. *A Structural Model on the Role of Perceived Multi-Dimensional Social Support in Attitudinal Variables*. European Journal of Educational Research 8(2): 607-616.
- Dewi F. A. , Hazelena, Syifa, N, Sahaib, M, and Mazhisham, P. H. 2017. *The Influence of Role Ambiguity, Role Conflict, Work Overload, and Relationship Conflict on Job Performance*. Proceeding of 2<sup>nd</sup> International Conference on Law, Economics and Education (ICONLEE) 13<sup>th</sup>-14<sup>th</sup>
- Ferdinand, Augusty Tae. 2005. *Structural equation modelling dalam penelitian manajemen: Aplikasi model-model rumit dalam penelitian untuk Tesis magister dan Disertasi doctor*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

- \_\_\_\_\_. 2006. *Metode Penelitian Manajemen*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Gharib, Moaz Nagib, Jamil, Syed Ahsan, Ahmad, Moinuddin, Ghouse, Suhail. 2016. *The Impact of Job Stress on Job Performance: a case study on academic staff at Dhofar University*. Serial Publications 21-33.
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- \_\_\_\_\_. 2016. *Model Persamaan Struktural Konsep dan Aplikasi dengan Program AMOS 24*, Edisi 7 Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Gladisa, F.W., Susanty, A.I. 2018. *Determinant Factors of Employee Satisfaction in the Performance Appraisal Based on Management by Objectives*. Proceeding book of International Conference on Sustainable Collaboration in Business, Technology, Information, and Innovation 8<sup>th</sup>. 241-246.
- Hardiani, Wenefrida A. A, Rahardja, E, & Yuniawan, A. 2017. *Pengaruh Konflik Peran Dan Role Overload Terhadap Burnout Dan Dampaknya Pada Cyberloafing (Studi Pada Pt Pln (Persero) Pusat Manajemen Konstruksi)*. Jurnal Universitas Diponegoro: 1-13
- Hasan, Abu, Fathoni, Azis, Malik, Djamaludin. 2018. *Pengaruh Stres Kerja (Individu, Kelompok, Dan Organisasi) Terhadap Kinerja Karyawan PT. Graha Candi Golf Semarang*. Jurnal Universitas Padjajaran 4(4): 1-11
- Hersey, P., & Blanchard, K. H. (1993). *Management of organizational behavior: Utilizing human resources* (6th ed.). Prentice-Hall, Inc. 196-201
- Jimad, H. 2011. *Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, dan Intensi Turnover*. Jurnal Bisnis dan Manajemen, 7(2): 155-165.
- Kamarudin K., Zulkafaly F., Hasan, N. Md. 2018. *Role Conflict, Role Ambiguity and Job Stress among Police Officers*. International Journal of Academic Research in Business and Social. Science, 8 (2): 862-873
- Kamus Besar Bahasa Indonesia, 2010. Departemen Pendidikan dan Kebudayaan, Balai Pustaka Jakarta.
- Khuong, M. N. and Yen F. H. 2016. *Investigate the effects of Job Stress on Employee Job Performance-a case Study at dong Xuyen Industrial Zone*. Vietnam. International Journal of trade, Economics and finance, 7(2):31-37

- Lopes, Caral, Kachalia Dhara. 2016. *Impact of Job Stress on Employee Performance in Banking Sector. International Journal of Science Tecnology and Management* 5(3):103-114
- Mas'ud, Fuad. 2004. *Survai Diagnosis Organisasional Konsep & Aplikasi*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang
- Murali, Sharmmilee Bala, Bsit, Abdul, Hassan, Zubair. 2017. *Impact of Job Stress on Employee Performance*. Research Paper 5(2): 13-33
- Ngadiman, Puspitasari, Christiany. 2014. *Pengaruh Leverage, Kepemilikan Institusional, Dan Ukuran Perusahaan Terhadap Penghindaran Pajak (Tax Avoidance) Pada Perusahaan Sektor Manufaktur Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia 2010-2012*. Jurnal Akuntansi/18(3): 408-421
- Nur, I. R., Hidayati T., Maria S. 2016. *Pengaruh Konflik Peran, Ambiguitas Peran dan stress kerja terhadap kinerja karyawan*, Jurnal Manajemen, 8 (1): 1-18
- Nurqamar. I. F., Haerani S., Mardiana R. 2014. *Konflik Peran dan Ambiguitas Peran: Implikasinya terhadap stress kerja dan kinerja pejabat structural*. Jurnal Analis ,3 (1): 24-31
- Pedoman Penulisan Tesis*. 2019. Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
- Prabu, Mangkunegara A. A. Anwar. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. PT. Remaja Rosdakarya: Bandung.
- Purnamasari, Tia Afrianty, Utami, Hamidah Nayati, Iqbal, Mohammad. 2015. *Pengaruh Faktor Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Plasa Telkom Group Malang)*. Jurnal Administrasi Bisnis (JAB) 1(1):1-10
- Rifai, Rika Putri, Saerang, Dewi, Taroreh, Rita. 2019. *Pengaruh Konflik Peran dan Ambiguitas peran terhadap kinerja karyawan dengan stress kerja sebagai variabel intervening pada PT. Bank SulutGo*. Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen 7(4): 339-350
- Rohmawati, Indra Sari Nur. 2016. *Pengaruh Ambiguitas Peran Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Pt. Waskita Beton Precast Plant Sidoarjo*. Jurnal Ilmu Manajemen 4(3): 1-11.
- Rosally, Catherina dan Yulius Jogi. 2015. *Pengaruh Konflik Peran, Ketidakjelasan Peran, Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Auditor*. Business Accounting Review. Universitas Kristen Petra. 3(2): 31-40.



- Saranani, Fajar. 2015. *Role and Stress effect on the performance of employees working in public works department*. The International Journal Of Engineering And Science (IJES), 4(6): 01-10.
- Sari, Tia Angelia. 2015. *Pengaruh Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan Dan Pengawasan Terhadap komitmen Karyawan PT. Telkomsel Pekanbaru*. JOM FEKON Riau University 2(2): 1-12
- Sekar, Uma. 2016. *Metodologi Penelitian untuk Bisnis*. Edisi 4. Buku 1. Jakarta: Salemba Empat. Pg. 115
- Shodiqin, Arif. 2016. *Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Kompensasi terhadap kinerja dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada karyawan BMT di Kabupaten Jepara*, Tesis Prodi Mgister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.
- Sindusastra, L. K. 2014. *Pengaruh Konflik Peran dan Ambiguitas Peran Terhadap komitmen Independensi Auditor Internal*. Modus, 26(1): 51-61
- Soltani, I. Hajatpour, S., Jalal, K., & Nejatic, M. H. 2013. *Investigating the effect of Role Conflict and Role Ambiguity on Employees Job Stress: Articulating the Role of Work-Family Conflict*. Management Science Letters, 1927-1936.
- Sorongan, Marlin Vicia, Mandey, Silvy, Lumanauw, Bode. 2015. *Konflik Peran dan Ambiguitas Peran terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional (BTPN) TBK. Cabang Manado*. Jurnal EMBA 3(1): 514-523
- Suliyanto, 2018. *Metode Penelitian Bisnis*. Andi Offset: Yogyakarta.
- Suput, Natasya. 2019. *Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Balai Pelaksanaan Jalan Nasional XVI Ambon*. Jurnal EMBA 7(3): 3718 – 3727
- Susanti. 2016. *Analisis Ambiguitas Peran dan Konflik Peran terhadap kepuasan kerja dengan mediasi motivasi intrinsik. Studi kasus pada ONS Dinas Pendapatan, Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Pati*. Tesis. Prodi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus
- Sutanto, E. M, Wiyono, F. K. 2016. *Analysis of the effect of role overload and role conflict on performance through job stress as a mediating variabel in the cellular phone trading center in Surabaya*. Journal of Economics Business. And Accounting Ventura, 19(3): 405-414

- Tamauka Marsello Giovanni, Christoffel Kojo, Victor. P. K. Lengkong, 2015. *Pengaruh Konflik Peran, Konflik Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Air Manado*. Jurnal EMBA 3(3): 90-98
- Triyono, Agus Joko dan PrayitnoAgus. 2017. *Pengaruh Konflik Peran dan Ambiguitas Peran terhadap Stres Kerja Kinerja Pegawai Dinas Penerangan Jalan dan Pengelolaan Reklame*. Jurnal Penelitian Ekonomi dan Bisnis, 2 (2): 92-100
- Vanishree, P., 2014. *Impact of Role Ambiguity, Role Conflict and Role Overload on Job Stress in Small and Medium Scale Industries*. Research Journal of Management Sciences. 3(1): 83-86
- Yasa, I. W. M. 2017. *Pengaruh Konflik Peran dan Ambiguitas Peran terhadap Kinerja Pegawai melalui mediasi Stres Kerja pada dinas Kesehatan Kota Denpasar Bali*. Jurnal Ekonomi dan Bisnis, 4(1): 38-57
- Yongkang, Z, Weixi, Z, Yalin, H, Yipeng, X & Liu, T. 2014. *The relationship among rose conflict, role ambiguity, role overload and job stress of Chinese ciddle-level cadres'*. Chinese studies. 3(1): 8-11

