

**HUBUNGAN ANTARA *HAPPINESS AT WORK* DAN IKLIM
ORGANISASI DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR***

Skripsi

Diajukan kepada Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Psikologi



Oleh :

HARY EKA NOVIANDY

2016 60 027

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2020

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus dan Diterima untuk Memenuhi
Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh
Derajat Sarjana Psikologi.

Pada Tanggal: 14 AUG 2020

Mengesahkan Fakultas Psikologi

Universitas Muria Kudus

Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus



Iranita Hervi Mahardayani S.Psi. M.Psi

Dewan Penguji :

Tanda Tangan

1. Iranita Hervi Mahardayani, S.Psi., M.Psi.

2. Dr. M. Widjanarko, S.Psi., M.Si.

3. Dhini Rama Dhania, S.Psi., M.Si.

HALAMAN PERSETUJUAN
HUBUNGAN ANTARA *HAPPINESS AT WORK* DAN IKLIM
ORGANISASI DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*

Dijjukan oleh :

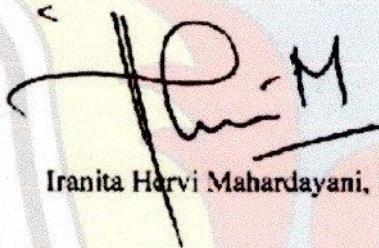
Hary Eka Noviandy

2016-600-27

Telah disetujui untuk dipertahankan di Dewan Penguji

Telah disetujui Oleh :

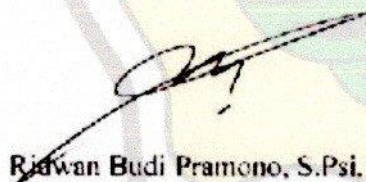
Dosen Pembimbing Utama :



Iranita Harvi Mahardayani, S.Psi, M.Psi

Tanggal **14 AUG 2020**

Dosen Pembimbing Pendamping :



Ridwan Budi Pramono, S.Psi, M.A

Tanggal **14 AUG 2020**

PERSEMBAHAN

Dengan segenap kasih dan doa, karya sederhana ini saya persembahkan kepada:

1. Bapak dan Ibu saya yang selalu memberikan kasih sayang yang luar biasa serta do'a yang tiada henti dipanjatkan untuk menemani setiap langkah saya.
2. Untuk adik saya yang selalu menjadi penyemangat dalam menyelesaikan tugas.
3. Bapak atasan yang selalu memberi kesempatan dan mendukung saya untuk pengembangan diri serta menginspirasi dalam berbagai hal.



MOTTO

“Carilah kebahagiaan dengan sehat secara mental”

(Unknown)

“Sesungguhnya, Allah tidak mengubah keadaan suatu kaum sebelum mereka mengubah keadaan mereka sendiri”

(QS. Ar-Rad: 11)



PRAKATA

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan antara *Happiness at Work* dan Iklim Organisasi dengan *Organizational Citizenship Behavior*” untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh derajat Sarjana Psikologi dengan tepat waktu.

Dalam menyelesaikan pembuatan skripsi ini, penulis menyadari dan mengapresiasi sedalam-dalamnya kepada semua pihak yang telah ikut memberikan dukungan, baik secara langsung atau tidak langsung. Oleh karena hal itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Iranita Hervi Mahardayani S.Psi, M.Psi selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus sekaligus dosen pembimbing utama yang telah berkenan untuk memberikan izin dan meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, motivasi, arahan serta masukan dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini.
2. Bapak Ridwan Budi Pramono S.Psi, M.A selaku dosen pembimbing pendamping yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, dukungan, motivasi, dan pengarahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

3. Seluruh dosen, staf tata usaha, dan staf laboratorium Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ilmu, berbagai informasi, dan telah memberikan banyak pelajaran bagi penulis.
4. Ayah dan ibu tercinta yang telah memberikan banyak dukungan dan kasih sayang yang luar biasa serta doa yang selalu menemani setiap langkah saya.
5. Untuk adik Lisa yang selalu memberikan motivasi dan memacu kepada saya untuk berproses menjadi lebih baik.
6. Untuk Bapak Andi Sunyoto dan Bapak Arief Nugroho sebagai atasan saya yang selalu memberikan inspirasi dan pembelajaran serta arahan mengenai perkuliahan dan pekerjaan.
7. Untuk teman-teman kerja, Alifian, Ulin, Dicky, Mas Jumiko, Mas Juni, Mas Yogi, Mas Bhakti, Mas Alief, Mas Roni, Bang Andi, Mbak Ana, Adi, Diyan, Ilyas, Zaenal, Riki, Angga, Andre, Bayu, dan Rahmat Agung yang telah menemani saya berproses dalam perkuliahan maupun pekerjaan.
8. Untuk teman-teman touring saya, Alif, Norman, Dafit, Lukman, Rizal, Dhuwi, Johan dan teman-teman Bikers46 Chapter Salatiga serta orang-orang yang saya temui di perjalanan yang telah menemani aktivitas touring di sela-sela kesibukan dalam penyusunan skripsi.
9. Untuk teman-teman ku Isti, Anna, Sindi, Gilang, Yusuf, Angga, Anggi, Nanda, Tania, Najwa, dan Fahri yang telah mendukung saya dengan cara unik mereka masing-masing.
10. Untuk teman-teman kelas psikologi non-reguler angkatan 2016 sebagai teman seperjuangan sampai saat sekarang ini. Terimakasih telah menjadi teman

seperjuangan mengaplikasikan ilmu dan melewati berbagai hal di Fakultas Psikologi UMK.

11. Untuk teman-teman yang sering curhat kepada saya, terimakasih telah mempercayakan cerita dan keluh kesahnya kepada saya. Banyak inspirasi dan pembelajaran dibalik cerita-cerita kalian dan banyak membantuku untuk lebih bersyukur.
12. Untuk PT. X yang telah memberikan izin dan tempat untuk melakukan penelitian ini.
13. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu setiap proses yang dilakukan penulis dalam menyelesaikan skripsi serta orang-orang yang terlibat dalam kegiatan sehari-hari penulis.

Semua yang telah mendukung proses pembuatan skripsi ini, saya ucapkan terimakasih, semoga mendapatkan balasan dari Allah SWT. Semoga karya sederhana ini memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan khususnya tentang psikologi industri dan organisasi yang berkaitan dengan *happiness at work*, iklim organisasi dan *organizational citizenship behavior*.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Kudus, 15 Agustus 2020

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	v
PRAKATA	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian.....	11
C. Manfaat Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	13
1. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	13
2. Aspek-aspek <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	14
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	16
B. <i>Happiness at Work</i>	23
1. Pengertian <i>Happiness at Work</i>	23

2. Aspek-aspek <i>Happiness at Work</i>	24
C. Iklim Organisasi	26
1. Pengertian Iklim Organisasi	27
2. Aspek-aspek Iklim Organisasi	27
D. Hubungan antara <i>Happiness at Work</i> dan Iklim Organisasi dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	31
E. Hipotesis	36

BAB III METODE PENELITIAN

A. Identifikasi Variabel	38
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian	38
1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	38
2. <i>Happiness at Work</i>	39
3. Iklim Organisasi	39
C. Populasi dan Sampel Penelitian	40
1. Populasi	40
2. Pengambilan Sampel	40
D. Metode Pengumpulan Data	41
1. Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	42
2. Skala <i>Happiness at Work</i>	43
3. Skala Iklim Organisasi	44
E. Validitas dan Reliabilitas	45
1. Validitas	45
2. Reliabilitas	46
F. Metode Analisis Data	46

BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN

A. Orientasi Kancah Penelitian.....	48
B. Persiapan dan Pelaksanaan Penelitian.....	48
1. Persiapan Alat Ukur.....	48
2. Perizinan Penelitian.....	52
3. Pelaksanaan Penelitian.....	52
C. Perhitungan Validitas dan Reliabilitas.....	53
1. Perhitungan Validitas.....	53
2. Perhitungan Reliabilitas.....	57
D. Analisis Data.....	58
1. Uji Normalitas.....	58
2. Uji Linieritas.....	59
3. Uji Hipotesis.....	60
E. Pembahasan.....	63
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	69
B. Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA.....	71

DAFTAR TABEL

Tabel 1	<i>Blue Print</i> Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	42
Tabel 2	<i>Blue Print</i> Skala <i>Happiness at Work</i>	43
Tabel 3	<i>Blue Print</i> Skala Iklim Organisasi	44
Tabel 4	Sebaran Item Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	49
Tabel 5	Sebaran Item Skala <i>Happiness at Work</i>	50
Tabel 6	Sebaran Item Skala Iklim Organisasi	51
Tabel 7	Sebaran Item Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> yang Valid dan Gugur	54
Tabel 8	Sebaran Item Skala <i>Happiness at Work</i> yang Valid dan Gugur	55
Tabel 9	Sebaran Item Iklim Organisasi yang Valid dan Gugur	57
Tabel 10	Hasil Uji Normalitas.....	58
Tabel 11	Hasil Uji Linieritas antara <i>Happiness at Work</i> dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	59
Tabel 12	Hasil Uji Linieritas antara Iklim Organisasi dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	60
Tabel 13	Hasil Uji Hipotesis Mayor	60
Tabel 14	Hasil Uji Hipotesis Minor <i>Happiness at Work</i> dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	61
Tabel 15	Hasil Uji Hipotesis Minor Iklim Organisasi dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	62

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A. Data Kasar.....	77
A-1 Data Kasar <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	78
A-2 Data Kasar <i>Happiness at Work</i>	90
A-3 Data Kasar Iklim Organisasi.....	98
LAMPIRAN B. Validitas dan Reliabilitas	114
B-1 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	115
B-2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas <i>Happiness at Work</i>	120
B-3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Iklim Organisasi	123
LAMPIRAN C. Data Valid	129
C-1 Data Valid <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	130
C-2 Data Valid <i>Happiness at Work</i>	142
C-3 Data Valid Iklim Organisasi	150
LAMPIRAN D. Uji Asumsi	166
D-1 Hasil Uji Normalitas	167
D-2 Hasil Uji Linieritas.....	168
D-3 Hasil Uji Hipotesis.....	170
LAMPIRAN E. Skala Penelitian	171
LAMPIRAN F. Form A, Form B, Form Screening Judul.....	183