

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmadizadeh, Z., Hefzollesan, M., Ghalehgir, S., Yadollahzadeh, R. & Heydarinezhad, S. (2014). Investigating the Relation between Organizational Climate and Organizational Citizenship Behavior in the Physical Education Offices Employees in Mazandaran Province. *Pedagogics, psychology, medical-biological problems of physical training and sports*, 5, 74-78.
- Alwi, S. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Strategi Keunggulan Kompetitif Edisi Kedua*. Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta.
- Angelina, F.P. & Ratnaningsih, I.Z. (2016). Hubungan antara Iklim Organisasi dengan Stres Kerja pada Anggota SATLANTAS POLRESTABES Semarang. *Jurnal Empati*, 5(2), 331-335.
- Ariani, D.W. (2011). Hubungan antara Perilaku Kewargaan Organisasional dan Kinerja Tugas. *Jurnal Manajemen Teori dan Terapan*, 4(1), 73-86.
- Ariani, M. & Kristiana, I.F. (2017). Hubungan antara Regulasi Emosi dengan *Organizational Citizenship Behavior* pada Perawat RSUD HJ. Anna Lasmanah Banjarnegara. *Jurnal Empati*, 6(1), 270-275
- Arif, I.S. (2016). *Psikologi Positif: Pendekatan Sainifik Menuju Kebahagiaan*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Ashar, F. & Firmansyah. (2015). Peningkatan Tarif Cukai Rokok dan Dampaknya terhadap Perekonomian dan Pendapatan Sektoral Jawa Tengah. *Kinerja*, 19(2), 97-111.
- Ayudia, W.M., & Suhartini. (2020). Organizational Citizenship Behavior dalam Memoderasi Pengaruh Work Life Policies, Pemberdayaan, dan Training & Development terhadap Kinerja. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 7(2), 258-278.
- Ayuningtyas, D. (2019). Ternyata Konsumsi Rokok RI Turun 8,6% pada Semester I-2019. <https://www.cnbcindonesia.com/market/20190827162110-17-95098/ternyata-konsumsi-rokok-ri-turun-86-pada-semester-i-2019>. Diakses pada tanggal 17 Agustus 2020.
- Azwar, S. (2012). *Penyusunan Skala Psikologi Edisi Kedua*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Bataineh, K.A. (2019). Impact of Work-Life Balance, Happiness at Work, on Employee Performance. *International Business Research*, 12(2), 99-112.
- Baykal, E. (2020). *Handbook of Research on Positive Organizational Behavior for Improved Workplace Performance*. Hershey PA: IGI Global.

- Bestari, D. & Prasetyo, A.R. (2019). Hubungan antara Happiness at Work dengan Organizational Citizenship Behavior pada Karyawan PT. Telkom Witel. *Jurnal Empati*, 8(1), 33-39.
- Boehm, J.K. & Lyubomirsky, S. (2008). Does Happiness Promote Career Success ?. *Journal of Carrer Assessment* 16(1), 101-116.
- Darmawan, D. (2013). *Prinsip-prinsip Perilaku Organisasi*. Surabaya: Pena Semesta.
- Darto, M. (2014). Peran Organizational Citizenship Behavior (OCB) dalam Peningkatan Kinerja Individu di Sektor Publik: Sebuah Analisis Teoritis dan Empiris. *Jurnal Borneo Administrator*, 10(1), 10-34.
- Dayzibel, M., Sari, M.T. & Imawati, D. (2019). Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Perilaku Kewargaan Organisasi dengan Kualitas Hidup Pekerja sebagai Mediator. *Jurnal Psikologi Motiva*, 2(1), 26-31.
- Diana, I.N. (2012). Organizational Citizenship Behavior (OCB) dalam Islam. *Jurnal Ilmu Ekonomi dan Sosial*, 1(2), 141-148.
- Ehrhart, M.G., Schneider, B. & Macey, W.H. (2014). *Organizational Climate and Culture: An Introduction to Theory, Research, and Practice*. New York: Rouutledge.
- Filsafati, A.I. & Ratnaningsih, I.Z. (2016). Hubungan antara Subjective Well-Being dengan Organizational Citizenship Behavior pada karyawan PT. Jateng Sinar Agung Sentosa Jawa Tengah & DIY. *Jurnal Empati*, 5(4), 757-764.
- Fisher, C.D. (2010). Happiness at Work. *International Journal of Management Reviews*, 12(4), 384-412.
- Intifada, R. & Nurtjahjanti, H. (2013). Hubungan antara Perceived Organizational Support dengan Organizational Citizenship Behavior pada Karyawan Hotel Pandanaran Semarang. *Jurnal Empati*, 2(3).
- Jamilah, S., Mariatin, E. & Novliadi, F. (2017). Pengaruh Iklim Organisasi dan Keadilan Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior. *Psikologia*, 12(3), 122-133.
- Kangsaputra, L.S. (2019). Driver Ojol Ini Sediakan Permen Sampai Kacang Gratis untuk Penumpangnya. <https://lifestyle.okezone.com/read/2019/04/15/406/2043949/driver-ojol-ini-sediakan-permen-sampai-kacang-gratis-untuk-penumpangnya>. Diakses pada tanggal 05 April 2020.
- Layaman, A. (2010). Sisi Gelap Teori Organizational Citizenship Behavior. *Jurnal Al-Amwal*, 1, 69-80.

- Lompoliu, W.T., Nelwan, O.S. & Lengkong, V.P.K. (2020). Pengaruh Job Insecurity, Job Stress, dan Iklim Organisasi terhadap Turnover Intention Karyawan pada PT. Golden Mitra Inti Perkasa Manado. *Jurnal EMBA*, 8(1), 554-564.
- Muhdar, H.M. (2015). *Organizational Citizenship Behavior Perusahaan*. Gorontalo: Sultan Amai Press.
- Mujiati, N.W. (2015). Factors Forming Organizational Citizenship Behavior (OCB) of Employee in an Organization. *Jurnal Ilmiah Forum Manajemen*, 13(2), 34-39.
- Nurdin, S. & Hartanti, S. (2019). *Metodologi Penelitian Sosial*. Surabaya: Media Sahabat Cendekia.
- Nwankwo, B.E., Agu, S.A., Onwukwe, L., Sydney-Agbor, N. & Ebeh, R. (2015). Relationship between Organizational Climate, Organizational Support, Organizational Citizenship Behavior and Taking Charge. *Psychological and Social Behavior Research*, 3(2), 30-35.
- Palihakkara, N. & Weerakkody, W.A.S. (2019). The Impact of Employee Happiness on Organizational Citizenship Behavior: A Study of Executive Level Employees in Selected Mobile Telecommunication Companies. *Kelaniya Journal of Management*, 8(1), 57-70.
- Periantalo, J. (2015). *Penyusunan Skala Psikologi: Asyik, Mudah & Bermanfaat*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- _____. (2016). *Penelitian Kuantitatif untuk Psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Permarupan, P.Y., Saufi, R.A., Kasim, R.S.R. & Balakrishnan, B.K.P.D. (2013). The Impact of Organizational Climate on Employee's Work Passion and Organizational Commitment. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 107, 88-95.
- Pillay, D. (2012). Happiness, Psychological Capital and Organisational Citizenship Behavior of Employees in a Financial Institution in Durban, South Africa. *Thesis*. Durban: University of KwaZulu-Natal.
- Pozvech, A.Z. & Karimi, F. (2016). The Relationship between Organizational Climate and Organizational Citizenship Behavior of the Staff Members in the Department of Education in Isfahan City. *International Journal of Educational and Psychological Researches*, 3(1), 53-60.
- Prabandewi, P.A. & Indrawati, A.D. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi dan Gender terhadap Organizational Citizenship Behavior di PT. BPR Pedungan. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 5(10), 6517-6547.

- Prakoso, G.A. & Listiara, A. (2017). Hubungan antara Happiness at Work dengan Organizational Citizenship Behavior pada Karyawan PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Tengah dan Daerah Istimewa Yogyakarta dan PT. PLN (Persero) APJ Magelang. *Jurnal Empati*, 6(1), 173 – 180.
- Prasetyo, A.R., Ratnaningsih, I.Z. & Prihatsanti, U. (2017). *Bahagia di Tempat Kerja*. Yogyakarta: Spektrum Nusantara.
- Priambodo, E.P., Darokah, M. & Sari, E.Y.D. (2019). Peran Self-efficacy dan Iklim Organisasi dalam Membentuk Employee Engagement melalui Komitmen Organisasi. *Jurnal Ilmiah Psikologi Psymphatic*, 6(2), 213-228.
- Prihatsanti, U. & Dewi, K.S. (2010). Hubungan Antara Iklim Organisasi dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Guru SD Negeri di Kecamatan Mojolaban Sukoharjo. *Jurnal Psikologi Undip*, 7(1), 113 – 119.
- Priyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Sidoarjo: Zifatama Publishing.
- Pryce-Jones, J. (2010). *Happiness at Work: Maximizing Your Psychological Capital for Success*. West Sussex: John Wiley & Sons Ltd.
- Pudjiomo, W.S. & Sahrah, A. (2019). Pengaruh Iklim Organisasi dan Keterlibatan Kerja terhadap OCB Pegawai. *Jurnal Ilmiah Psikologi Insight*, 21(2), 78-88.
- Rahman, U. (2014). Kepuasan Kerja dan Organizational Citizenship Behavior pada Guru Madrasah Aliyah Madani Alauddin Paopao Gowa Sulawesi Selatan. *Jurnal Analisa*, 21(1), 131-142.
- Ramdhani, N., Ancok, D. & Adrianson, L. (2017). The Importance of Positive Affect: The Role of Affectivity Personality in Predicting Organizational Citizenship Behavior. *Makara Hubs-Asia*, 21(2), 62-69.
- Robbins, S.P. & Judge, T.A. (2008). *Perilaku Organisasi Edisi 12*. Jakarta: Salemba Empat.
- _____. (2016). *Perilaku Organisasi Edisi 16*. Jakarta: Salemba Empat.
- Rothwell, W.J. & Sullivan, R. (2005). *Practicing Organization Development : A Guide for Consultants 2nd Ed*. San Fransisco: Pfeiffer.
- Salas-Vallina, A., Alegre, J. & Fernandez, R. (2017). Happiness at Work and Organisational Citizenship Behavior: Is Organisational Learning a Missing Link?. *International Journal of Manpower*, 38(3), 470 – 488.
- _____. (2018). Happiness at Work in Knowledge-intensive context: Opening the research agenda. *European Research on Management and Business Economics*, 24(3), 149-159.
- Sanusi, A.C., Ariana, N. & Ariani, N.M. (2018). Tingkat Organizational Citizenship Behavior (OCB) Karyawan di Four Points Seminyak. *Jurnal Kepariwisata dan Hospitalitas*, 2(1).

- Sarwono, J. (2006). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Schneider, B. & Barbera, K.M. (2014). *The Oxford Handbook of Organizational Climate and Culture*. New York: Oxford University Press.
- Shafarila, A.W. & Supardi, E. (2016). Iklim Organisasi dan Motivasi Kerja sebagai Determinan Kinerja Pegawai. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, 1(1), 19-29.
- Siyoto, S. & Sodik, A. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing.
- Somech, A. & Ron, I. (2007). Promoting Organizational Citizenship Behavior in Schools: The Impact of Individual and Organizational Characteristics. *Educational Administration Quarterly*, 43(1), 38-66.
- Srimulyani, V.A., Kurniawati, D. & Rustiyarningsih, S. (2017). Analisis Pengaruh Organizational Justice terhadap Organizational Citizenship Behavior. *Jurnal Riset Ekonomi dan Manajemen*, 17(2), 253-271.
- Sulistiani, D. (2014). Analisis SWOT sebagai Strategi Perusahaan dalam Memenangkan Persaingan Bisnis. *El-Qudwah (10-2014)*.
- Suyono, J. & Sunaryo, S. (2015). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior pada Performance dengan Service Quality, Satisfaction dan Behavior Intention sebagai Antecedent. *Jurnal Ekonomi Bisnis dan Kewirausahaan*, 4(1), 1-23.
- Syahrur & Salim. (2014). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Citapustaka Media.
- Titisari, P. (2014). *Peranan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Triandani, S. (2014). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Inti Kharisma Mandiri Riau Pekanbaru. *Jurnal Al-Iqtishad*, 10(1), 1-8.
- Ukkas, I. & Latif, D. (2017). Pengaruh Iklim Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB). *Jurnal Equilibrium*, 6(1), 19-28.
- Vasudevan, L. & Iqbal, A. (2018). Relationship between Organizational Climate and Citizenship Behavior of the Non-supervisory Staff in Bank Simpanan National, Malaysia. *International Journal of Human Capital in Urban Management*, 3(4), 287-302.
- Wirawan. (2016). *Budaya dan Iklim Organisasi: Teori Aplikasi dan Penelitian*. Jakarta: Salemba Empat.

- Wong, H.C., Ramalu, S.S. & Chuah, F. (2019). The Relationship between Servant Leadership, Organizational Citizenship Behavior, and Dysfunctional Turnover. *International Business Research*, 12(4). 110-122.
- Wulandari, S. & Widyastuti, A. (2014). Faktor-faktor Kebahagiaan di Tempat Kerja. *Jurnal Psikologi*, 10(1), 49-60.
- Yilmaz, D. (2012). The Role of Happiness in the Relationship between Cultural Fit and Organizational Citizenship Behavior. *Thesis*. Istanbul: Marmara University.
- Yuniar, I.G.A.A.Y., Nurtjahjanti, H. & Rusmawati, D. (2012). Hubungan antara Kepuasan Kerja dan Resiliensi dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Karyawan Kantor Pusat PT. BPD Bali. *Jurnal Psikologi*, 1(1), 179-192.

