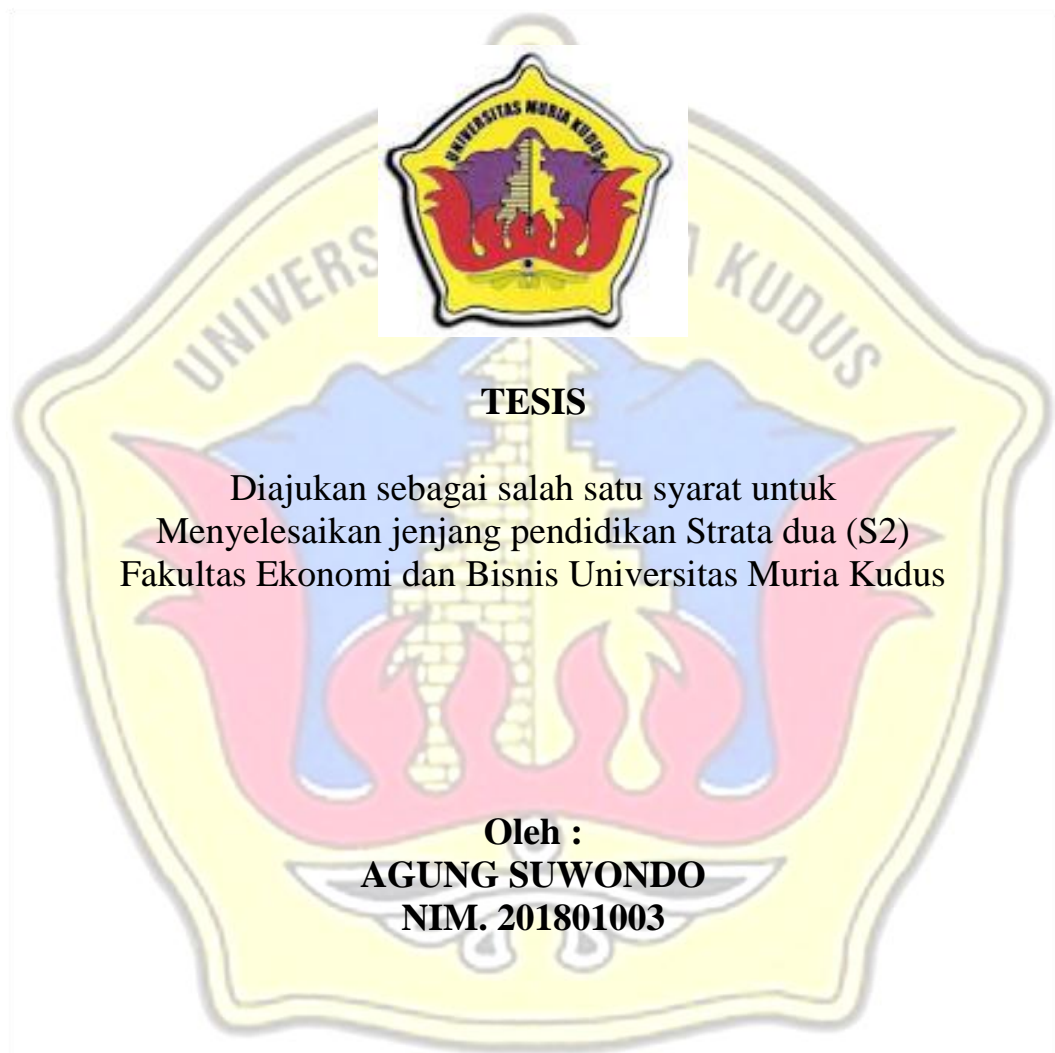


**PENGARUH REWARD DAN KOMITMEN TERHADAP  
KINERJA MELALUI KEPUASAN KERJA  
(STUDI KINERJA PENGELOLAAN BANK SAMPAH  
DI KABUPATEN DEMAK)**



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
2020**

## TESIS

### **PENGARUH REWARD DAN KOMITMEN TERHADAP KINERJA MELALUI KEPUASAN KERJA (STUDI KINERJA PENGELOLAAN BANK SAMPAH DI KABUPATEN DEMAK)**

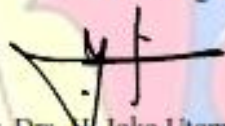
Oleh :

**AGUNG SUWONDO**  
**NIM. 201801003**

Telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Tesis  
Program Studi Magister Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

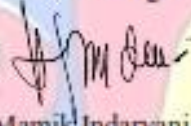
Tanggal : Agustus 2020

Pembimbing I



(Dr. Drs. N. Joko Utomo, MM)  
NIDN. 062507640

Pembimbing II



(Dr. Mamik Indaryani, MS)  
NIDN. 0628045901

Mengetahui,

Plt. Kepala Program Studi Magister Manajemen



(Dr. SUKIRMAN, S.Pd. SH, MM)  
NIDN. 060795601

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
2020**

## IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS

**JUDUL TESIS :**

**PENGARUH REWARD DAN KOMITMEN TERHADAP  
KINERJA MELALUI KEPUASAN KERJA  
(STUDI KINERJA PENGELOLAAN BANK SAMPAH  
DI KABUPATEN DEMAK)**

Nama Mahasiswa : Agung Suwondo  
NIM : NIM. 201801003  
Program Studi : Magister Manajemen  
Tanggal Ujian : 26 Agustus 2020

### **TIM PEMBIMBING**

Ketua : Dr.Drs H.Joko Utomo,MM (.....)

Anggota : Dr. Mamik Indaryani, MS (.....)

### **TIM DOSEN PENGUJI**

Dosen Penguji : Dr. Drs. H. Zainuri, MM (.....)

## PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa di dalam Naskah Tesis dengan judul:

**“Pengaruh Reward Dan Komitmen Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja (Studi Kinerja Pengelolaan Bank Sampah Di Kabupaten Demak)”**

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Penelitian Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelas MAGISTER MANAJEMAN dicabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, Agust  
Mahasiswa  
Kudus, Agustus 2020  
Mahasiswa



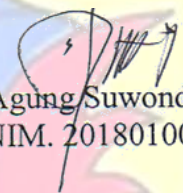
Agung Suwondo  
NIM. 201801003

## RIWAYAT HIDUP

Agung Suwondo, Demak, 29 Juli 1974 anak dari ayah Edi Suleli (Alm) dan ibu Siti Rochajati, Sekolah di SDN Bintoro 12 Demak, SMPN 1 Demak , dan SMAN 1 Demak, lulus SMA tahun 1992, S1 di Program Studi Ekonomi Pembangunan Univeritas Sultan Fatah Demak pada tahun 2002. Pengalaman kerja saat ini sebagai Kepala Seksi Peningkatan Kapasitas Lingkungan Hidup pada Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Demak mulai tahun 2019.

Kudus, Agustus 2020

Penulis

  
Agung Suwondo  
NIM. 201801003

## UCAPAN TERIMAKASIH

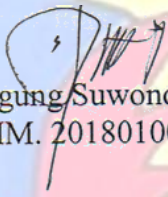
Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Rektor Universitas Muria Kudus, Bapak Dr. H. Suparno, SH.,MS, yang telah memberikan kesempatan belajar di Universitas Muria Kudus.
2. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus, Bapak Dr.H.Mochammad Edris, Drs.,MM, yang telah memberikan kesempatan belajar di Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis pada Universitas Muria Kudus, Bapak Dr. Drs. Sukirman,SH,MM, yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan tesis.
4. Pembimbing I, Bapak Dr.Drs H.Joko Utomo,MM, yang memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan tesis.
5. Pembimbing II, Ibu Dr. Mamik Indaryani, MS, yang memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan tesis;
6. Bapak Ibu dosen yang telah membimbing selama perkuliahan dan pengelola serta seluruh staf administrasi Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis pada Universitas Muria Kudus yang mendukung kelancaran selama perkuliahan;
7. Kepala Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Demak, Bapak Drs. Agus Musyafak, M.Si, yang memberikan ijin lokasi penelitian;

8. Istriku dan anak-anakku tercinta yang memberikan dorongan, semangat, do'a, motivasi dan bantuan serta mendampingi selama proses perkuliahan;
9. Teman-teman seangkatan dan seperjuangan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis pada Universitas Muria Kudus yang memberikan dorongan, semangat dan do'a dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan tesis;
10. Semua pihak yang membantu dalam penyusunan tesis ini.

Kudus, Agustus 2020

Penulis

  
Agung Suwondo  
NIM. 201801003




## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan berkah, rahmat dan karuaniaNya, penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan lancar sebagai salah satu syarat menyelesaikan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis pada Universitas Muria Kudus dengan judul **“Pengaruh Reward Dan Komitmen Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja (Studi Kinerja Pengelolaan Bank Sampah Di Kabupaten Demak)”**

Tulisan ini menyajikan pokok-pokok bahasan yang meliputi pendahuluan, telaah pustaka, kerangka konsep penelitian, metode penelitian, hasil dan pembahasan, dan penutup. Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki penulis, walaupun telah dikerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi masih dirasakan banyak kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Demak, Agustus 2020

Penulis



Agung Suwondo  
NIM. 201801003



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan mengetahui pengaruh komitmen organisasi dan *reward* terhadap kinerja pengelola bank sampah di Kabupaten Demak dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening.

Data primer penelitian berasal dari jawaban kuesioner secara langsung dari ketua bank sampah. Teknik sampling menggunakan *purposive sampling*. Jumlah sampel (responden) sebanyak 158 orang dari populasi sebanyak 261 orang. Analisis data menggunakan *Structural Equation Modeling (SEM) AMOS*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: ada pengaruh baik komitmen organisasi maka semakin berpengaruh baik terhadap kepuasan kerja pengelola bank sampah; ada pengaruh baik *reward* maka semakin berpengaruh baik terhadap kepuasan kerja pengelola bank sampah; ada pengaruh baik komitmen organisasi maka semakin berpengaruh baik terhadap kinerja pengelola bank sampah; ada pengaruh baik *reward* maka semakin berpengaruh baik terhadap kinerja pengelola bank sampah; ada pengaruh baik kepuasan kerja maka semakin berpengaruh baik terhadap kinerja pengelola bank sampah di Kabupaten Demak.

Penelitian ini memberikan implikasi komitmen organisasi, *reward*, dan kepuasan kerja pengelola bank sampah lebih ditingkatkan.

*Kata kunci* : kinerja pengelola, komitmen, *reward*, kepuasan kerja, bank sampah



## **ABSTRACT**

*This study aims to determine the effect of organizational commitment and reward on the performance of waste bank managers in Demak Regency with job satisfaction as an intervening variable.*

*The primary data of this research comes from the answers to the questionnaire directly from the head of the waste bank. The sampling technique used purposive sampling. The number of samples (respondents) as many as 158 people from a population of 261 people. Data analysis used AMOS Structural Equation Modeling (SEM).*

*The results showed that: there is a good influence on organizational commitment, the better the effect on job satisfaction of waste bank managers; there is a good effect of reward, the better the effect on job satisfaction of waste bank managers; there is a good influence on organizational commitment, the more it has a good effect on the performance of waste bank managers; there is a good effect of reward, the better the effect on the performance of waste bank managers; there is a good influence on job satisfaction, the better the effect on the performance of waste bank managers in Demak Regency.*

*This research implies that organizational commitment, reward, and job satisfaction of waste bank managers are further improved.*

*Keywords: manager performance, commitment, reward, job satisfaction, waste bank*

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS.....	iv
RIWAYAT HIDUP.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK... ..	ix
ABSTRACT. ....	x
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	Xi
	v
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	8
1.3. Tujuan Penelitian .....	9
1.3.1. Tujuan Umum.....	9
1.3.2. Tujuan Khusus.....	9
1.4. Manfaat Penelitian .....	10
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	10
1.4.2. Manfaat Praktis.....	10
1.5. Ruang Lingkup Penelitian.....	11
1.5.1. Lingkup Masalah.....	11
1.5.2. Lingkup Objek.....	11
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA ATAU KERANGKA DASAR TEORITIK. ....</b>	<b>12</b>
2.1. Penelitian Terdahulu.....	12
2.2. Telaah Pustaka .....	14
2.2.1 Kinerja Karyawan.....	14
2.2.2 Kepuasan Kerja.....	19
2.2.3 Komitmen Organisasi.....	26
2.2.4. <i>Reward</i> .....	31
2.2.5. Pengelolaan Sampah.....	35
2.2.6. Penerapan <i>Reduce, Reuse</i> dan <i>Recycle</i> melalui Bank Sampah.....	40
<b>BAB III KERANGKA KONSEP PENELITIAN DAN PERUMUSAN HIPOTESIS.....</b>	<b>43</b>
3.1. Kerangka Konseptual Penelitian.....	43
3.2. Definisi Operasional Variabel.....	44
3.3. Hubungan antar Variabel.....	46
3.4. Hipotesis Penelitian.....	47
<b>BAB IV METODE PENELITIAN.....</b>	<b>49</b>

4.1. Tempat dan Tempat.....	49
4.2. Metode Pengambilan Sampel.....	49
4.3. Pengumpulan Data.....	51
4.4. Sumber dan Jenis Data.....	53
4.5. Pengukuran Variabel.....	53
4.6. Analisis Data.....	55
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>61</b>
5.1. Hasil Penelitian.....	61
5.1.1. Deskripsi Karakteristik Penelitian.....	61
5.1.2. Deskripsi Variabel Penelitian.....	65
5.1.3. Pengujian Kuantitatif Penelitian.....	71
5.1.4. Analisis SEM Model.....	74
5.1.5. Pengujian Hipotesis Penelitian.....	78
5.2. Pembahasan Hasil Penelitian.....	81
5.2.1. Pengaruh komitmen organisasi terhadap kepuasan kerja.....	81
5.2.2. Pengaruh <i>reward</i> terhadap kepuasan kerja.....	82
5.2.3. Pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja pengelola bank sampah.....	83
5.2.4. Pengaruh <i>reward</i> kerja terhadap kinerja pengelola bank sampah.....	84
5.2.5. Pengaruh kepuasan terhadap kinerja pengelola bank sampah.....	87
5.2.6. Pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja pengelola bank sampah melalui kepuasan kerja.....	87
5.2.7. Pengaruh <i>reward</i> terhadap kinerja pengelola bank sampah melalui kepuasan kerja.....	
<b>BAB VI PENUTUP.....</b>	<b>88</b>
6.1. Simpulan.....	88
6.2. Implikasi Penelitian.....	88
6.2.1. Implikasi Teoritis.....	89
6.2.2. Implikasi Manajerial.....	89
6.3. Keterbatasan Penelitian dan Penelitian selanjutnya.....	90
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1	Tabel <i>Goodness of Fit Index</i> 59
Tabel 5.1	Distribusi Frekuensi Responden Menurut Jenis Kelamin..... 61
Tabel 5.2	Distribusi Frekuensi Responden Menurut Umur..... 62
Tabel 5.3	Distribusi Frekuensi Responden Menurut Pendidikan,,,,,,,,,,,,, 63
Tabel 5.4	Distribusi Frekuensi Responden Menurut Lama Menjadi Pengelola..... 63
Tabel 5.5	Distribusi Frekuensi Responden Menurut Pelatihan..... 64
Tabel 5.6	Distribusi Frekuensi Responden Menurut Pekerjaan Sehari- Hari..... 65
Tabel 5.7	Tanggapan Responden Terhadap Komitmen Organisasi..... 66
Tabel 5.8	Tanggapan Responden Terhadap <i>Reward</i> ..... 68
Tabel 5.9	Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan Kerja..... 69
Tabel 5.10	Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Pengelola Bank Sampah..... 71
Tabel 5.11	Hasil Uji Normalitas..... 73
Tabel 5.12	Hasil Uji Validitas..... 74
Tabel 5.13	Hasil Uji Reliabilitas..... 78
Tabel 5.14	Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Index</i> 79

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1. Kerangka Konseptual Penelitian.....	43
Gambar 5.1. Analisis Konfirmatori Variabel Eksogen.....	75
Gambar 5.2. Analisis Konfirmatori Variabel Endogen.....	76
Gambar 5.3. Analisis <i>SEM AMOS Full Model</i> .....	77

