

DAFTAR PUSTAKA

- Amstrong, Michael. 2009. Handbook of Human Resources Management Practice. Ed.11. Jakarta. Replika Press.
- Arif. Ramdhani. 2011. Penilaian Kinerja. Jakarta. PT Sarana Panca Karya Nusa.
- As'ad, 2011. Seri Ilmu Sumber Daya Manusia: Psikologi Industri. Edisi IV. Yogyakarta. Liberty.
- Cut, Zurnali. 2010. Knowledge Worker: Kerangka Riset Manajemen Sumber Daya Manusia Masa Depan. Bandung. Penerbit Unpad Press.
- Dessler. 2013. Manajemen Sumber Daya Manusia Human Resources. Jilid 2. Jakarta. Prenhalindo.
- Ghozali, Imam. 2006. Aplikasi Analisis Multivariat dengan Program SPSS. Edisi Ketiga. Semarang: Badan Penerbit UNDIP.
- Gibson, James L., Donnelly Jr, James H., Ivancevich, John M., Konopaske, Robert. 2012. Organizational Behavior, Structure, Processes, Fourteenth Edition (International Edition).1221 Avenue of The Americas, New York, NY 10020: McGraw-Hill.
- Gibson. 2013. Penilaian Kinerja. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Handoko, Hani T. 2012. Manajemen Personalia & Sumberdaya Manusia. Yogyakarta. BPFE Yogyakarta.
- Hasibuan, Malayu. 2016. Manajemen Sumberdaya Manusia. Edisi Revisi. Jakarta. Bumi Aksara.
- Ikhsan, Arfan dan Muhammad Ishak. 2008. Akuntansi Berperilaku. Jakarta. Salemba Empat.
- Ivancevich, John M. 2008. Perilaku dan Manajemen organisasi Jilid 1. Alih bahasa: Gina Gania.
- Kadarisman. 2012. Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia. Jakarta. Rajawali Pers.
- Kreitner, Robert dan Kinicki. 2008. Organizational Behavior. 8th Edition. Boston: McGraw-Hill.
- Luthans, Fred. 2006. Organizational Behavior. 10th Edition. Alih Bahasa: Vivin Andhika, dkk. Yogyakarta. Andi Offset.
- Mahmudi. 2015. Manajemen Kinerja Sektor Publik Edisi Kedua. Yogyakarta. UPP STIM YKPN.
- Mahsun, Mohamad. 2014. Pengukuran Kinerja Sektor Publik. Yogyakarta. BPFE Yogyakarta.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2014. Kinerja Sumber Daya Manusia. Cetakan Kesembilan. Bandung. PT Revika Aditama.
- Mathis, R.L. & J.H. Jackson. 2006. Human Resource Management: Manajemen Sumber Daya Manusia. Terjemahan Dian Angelia. Jakarta: Salemba Empat.

- Notoatmodjo, S. 2010. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Rineka Cipta. Jakarta.
- Payaman J, Simanjuntak. 2011. *Manajemen Evaluasi Kinerja*. Edisi 3. Jakarta. Universitas Indonesia: Fakultas Ekonomi.
- Rivai, Veithzal. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori ke Praktik*. Jakarta. Raja Grafindo Persada.
- Robbins, P. Stephen. 2006. *Perilaku Organisasi*. Edisi Sepuluh. Diterjemahkan oleh: Drs. Benyamin Molan. Jakarta. Penerbit Erlangga,
- Robbins, S.P dan Judge T.A. 2015. *Perilaku Organisasi*. Edisi Ke-16. Alih bahasa: Ratna Saraswati. Jakarta. Salemba Empat.
- Sedarmayanti. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi, dan Manajemen Negeri Sipil*. Seventh Printing. Bandung: Refika Aditama.
- Simamora, Henry. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta. Bagian Penerbitan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN.
- Sopiah. 2008. *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta. Andi Offset.
- Sudarmanto. 2014. *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM*. Yogyakarta. Pustaka Pelajar.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta. Bandung.
- Sutrisno, Edi. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi pertama. Jakarta. Kencana Prenada Media Group.
- Tohardi, Ahmad. 2011. *Pemahaman Praktis Manajemen Sumber Daya Manusia*, CV. Mandar Maju, Bandung.
- Wibowo. 2007. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Parsada.

Jurnal dan Hasil Penelitian

- Allen, NJ., Meyer PJ. And Smith CA. 1993. *Commitment to Organizations and Occupations: Extension and Test of a Three-Component Conceptualization*". *Journal of Applied Psychology*, Vol. 78, No. 4. hal. 5-8.
- Asteria, Donna. 2015. *Bank sampah sebagai alternatif strategi pengelolaan sampah berbasis masyarakat di Tasikmalaya*. Jakarta. Universitas Indonesia: Departemen Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
- Atallah, Mohammed Tayser . 2014. *Rewards and Incentives Impact on Job Satisfaction of Saudi Banks Employees*. *European Journal of Business and Management*. ISSN 2222-1905 (Paper) ISSN 2222-2839 (Online). Vol.6, No.38.
- Badjuri, Achmad. 2009. *Pengaruh Komitmen Oganisasional dan Profesiaonal Terhadap Kepuasan Kerja Auditor Dengan Motivasi sebagai Variabel intervening*. *Kajian Akuntansi*, Agustus 2009, Hal: 117-132 Vol. 1 No. 2 117.
- Baroroh, Septiani. 2013. *Hubungan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan*. Surakarta. Universitas Muhammadiyah Surakarta: Fakultas Psikologi.
- Brahmasari, Ida Ayu. 2008. *Pengaruh Motivasi Kerja, Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan serta Dampaknya pada*

- Kinerja Perusahaan (Studi kasus pada PT. Pei Hai International Wiratama Indonesia). Surabaya. Universitas 17 Agustus Surabaya: Program Pasca Sarjana.
- Carsten dan Spector. 2008. Unemployment, job satisfaction, and employee turnover: A meta analytic test of the Muchinsky model, *Journal of Applied Psychology*, 72(3): hal. 374-381.
- Dole, Carol and Schroeder, Richard G., 2001. The Impact of Various Factors on the Personality, Job Satisfaction and Turn Over Intention of Profesional Accountants. *Managerial Auditing Journal*, Vol. 16 No.4 hal. 234-245.
- Hartono, Brian. 2013. Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Paparon's Pizza City of Tomorrow. Surabaya. Universitas Petra: Program Manajemen Bisnis, Program Studi Manajemen. *Jurnal: AGORA Vol. 1, No. 1, (2013) hal. 1-8.*
- Khusna, Nur Laili, dkk. 2015. Hubungan Bimbingan Orang Tua dengan Prestasi Belajar Siswa. *Jurnal Pedagogi*, Vol 2, No. 7, hal 3.
- Koesmono, H. Teman. 2005. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Motivasi dan Kepuasan Kerja serta Kinerja Karyawan Pada Sub Sektor Industri Pengolahan Kayu Skala Menengah Di Jawa Timur. *Jurnal Manajemen & Kewirausahaan*, Vol. 7, No. 2, September 2005: hal. 171-188.
- Lestari, Astri Indah Puji. 2012. Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Tetap (Non Magajerial) PT Asuransi Jiwa Recapital. Depok. Sekolah Tinggi Ilmu Niaga: Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
- Levi. 2002. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja. (Online). Tersedia di http://id.wikipedia.org/wiki/Kepuasan_Kerja. Diakses (25 Agustus 2019).
- Mukhooyaroh, Lailatul, 2018. Pengaruh Reward Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PDAM Magetan. *Jurnal Equilibrium*, Volume 6, Nomor 1, Januari 2018, hal 95-101.
- Pamungkas, Moch Andre. 2014. Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Perusahaan Daerah Air Minum Kota Cirebon). Semarang. Universitas Diponegoro Semarang: Fakultas Ekonomika dan Bisnis.
- Ratu, Sania. 2012. Pengaruh Motivasi dan Reward terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Office (non medis) di Rumah Sakit Bogor Medical Centre. Jakarta: Fakultas Ilmu Administrasi Niaga, Universitas Indonesia Depok. <http://lib.ui.ac.id/file?file=digital/20321155-S-Ratu%20Sania.pdf>. Diunduh tanggal 21 Agustus 2019.
- Rahman, Rekso P. 2017. Pengaruh Keberadaan Bank Sampah Terhadap Reduksi Produk Sampah di Kota Surakarta. Surakarta. Universitas Muhammadiyah Surakarta: Fakultas Geografi.
- Rogga, Kirk L. 2001. Human Resource Practice, Organizational Culture, and Employee Satisfaction, *Academy of Management Review*, July. Vol. 14 No.3. hal. 23-36.

- Sari, Oxy Rindiantika. 2018. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Organizational Citizenship Behavior Sebagai Variabel Intervening (Studi pada Karyawan PTPN X - Unit Usaha Pabrik Gula Modjopanggoong Tulungagung). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)* Vol. 64 No. 1 November 2018| administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id. hal. 17-28
- Solikah, Ita. 2016. Pengaruh Reward, Punishment Dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Ptpn Xii (Persero) Kebun Jatirone Kalibaru Banyuwangi. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Indonesia* Vol 2. No. 1 Juni 2016, hal. 11-20.
- Sunarto, Ading. 2017. Pengaruh Reward (Penghargaan), Punishment (Hukuman) dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Asuransi Sinarmas Jakarta Pusat. Jakarta. Universitas Pamulang: Program Pascasarjana, Fakultas Manajemen.
- Ulia, Iswatun. 2018. Manajemen Bank Sampah Dalam Pemberdayaan Ekonomi Ramah Lingkungan (Studi Kasus Bank Sampah “Resik Becik” Kecamatan Krobokan Kota Semarang). Semarang. Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang: Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam.
- Umayah, Arlina D. 2015. Pengaruh Sistem Reward, Job Relevant Information (JRI), dan Manager’s Value Orientation Toward Innovation (VOI MANAJER) Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Kantor Pusat PT WIKA Gedung Jakarta). Yogyakarta. Universitas Negeri Yogyakarta: Fakultas Ekonomi.
- Widiyanto, FX. 2006. Pengaruh Komitmen Organisasi, Lingkungan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Surakarta. Tesis (tidak dipublikasikan) Surakarta. Universitas Muhammadiyah Surakarta: Program Pascasarjana.
- Zeithaml, Valerie A., Leonard L Berry, and A. Parasuraman, 1996. The Behavioral Consequences of Service Quality. *Journal of Marketing*, Vol. 60, hal.70-87.

Jurnal dan Hasil Penelitian

- Allen, NJ., Meyer PJ. And Smith CA. 1993. *Commitment to Organizations and Occupations: Extension and Test of a Three-Component Conceptualization*”. *Journal of Applied Psychology*, Vol. 78, No. 4. hal. 5-8.
- Asteria, Donna. 2015. *Bank sampah sebagai alternatif strategi pengelolaan sampah berbasis masyarakat di Tasikmalaya*. Jakarta. Universitas Indonesia: Departemen Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
- Atallah, Mohammed Tayser . 2014. *Rewards and Incentives Impact on Job Satisfaction of Saudi Banks Employees*. *European Journal of Business and Management*. ISSN 2222-1905 (Paper) ISSN 2222-2839 (Online). Vol.6, No.38.

- Badjuri, Achmad. 2009. *Pengaruh Komitmen Organisasional dan Profesional Terhadap Kepuasan Kerja Auditor Dengan Motivasi sebagai Variabel intervening*. Kajian Akuntansi, Agustus 2009, Hal: 117-132 Vol. 1 No. 2 hal.117.
- Baroroh, Septiani. 2013. *Hubungan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan*. Surakarta. Universitas Muhammadiyah Surakarta: Fakultas Psikologi.
- Brahmasari, Ida Ayu. 2008. *Pengaruh Motivasi Kerja, Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan serta Dampaknya pada Kinerja Perusahaan (Studi kasus pada PT. Pei Hai International Wiratama Indonesia)*. Surabaya. Universitas 17 Agustus Surabaya: Program Pasca Sarjana.
- Carsten dan Spector. 2008. *Unemployment, job satisfaction, and employee turnover: A meta analytic test of the Muchinsky model*, *Journal of Applied Psychology*, 72(3): hal. 374-381.
- Dole, Carol and Schroeder, Richard G.,2001. *The Impact of Various Factors on the Personality, Job Satisfaction and Turn Over Intention of Profesional Accountants*. *Managerial Auditing Journal*, Vol. 16 No.4 hal. 234-245.
- Hartono, Brian. 2013. *Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Paparon's Pizza City of Tomorrow*. Surabaya. Universitas Petra: Program Manajemen Bisnis, Program Studi Manajemen. *Jurnal: AGORA* Vol. 1, No. 1, (2013) hal. 1-8.
- Khusna, Nur Laili, dkk. 2015. *Hubungan Bimbingan Orang Tua dengan Prestasi Belajar Siswa*. *Jurnal Pedagogi*, Vol 2, No. 7, hal 3.
- Koesmono, H. Teman. 2005. *Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Motivasi dan Kepuasan Kerja serta Kinerja Karyawan Pada Sub Sektor Industri Pengolahan Kayu Skala Menengah Di Jawa Timur*. *Jurnal Manajemen & Kewirausahaan*, Vol. 7, No. 2, September 2005: hal. 171-188.
- Lestari, Astri Indah Puji. 2012. *Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Tetap (Non Magajerial) PT Asuransi Jiwa Recapital*. Depok. Sekolah Tinggi Ilmu Niaga: Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
- Levi. 2002. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja*. (Online). Tersedia di http://id.wikipedia.org/wiki/Kepuasan_Kerja. Diakses (25 Agustus 2019).
- Mukhoyyaroh, Lailatul, 2018. *Pengaruh Reward Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PDAM Magetan*. *Jurnal Equilibrium*, Volume 6, Nomor 1, Januari 2018, hal 95-101.
- Pamungkas, Moch Andre. 2014. *Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Perusahaan Daerah Air Minum Kota Cirebon)*. Semarang. Universitas Diponegoro Semarang: Fakultas Ekonomika dan Bisnis.
- Ratu, Sania. 2012. *Pengaruh Motivasi dan Reward terhadap Kepuasan Kerja*

- Karyawan Office (non medis) di Rumah Sakit Bogor Medical Centre*. Jakarta: Fakultas Ilmu Administrasi Niaga, Universitas Indonesia Depok. <http://lib.ui.ac.id/file?file=digital/20321155-S-Ratu%20Sania.pdf>. Diunduh tanggal 21 Agustus 2019.
- Rahman, Rekso P. 2017. *Pengaruh Keberadaan Bank Sampah Terhadap Reduksi Produk Sampah di Kota Surakarta*. Surakarta. Universitas Muhammadiyah Surakarta: Fakultas Geografi.
- Rogga, Kirk L. 2001. *Human Resource Practice, Organizational Culture, and Employee Satisfaction*, Academy of Management Review, July. Vol. 14 No.3. hal. 23-36.
- Sari, Oxy Rindiantika. 2018. *Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Organizational Citizenship Behavior Sebagai Variabel Intervening (Studi pada Karyawan PTPN X - Unit Usaha Pabrik Gula Modjopanggoong Tulungagung)*. Jurnal Administrasi Bisnis (JAB) Vol. 64 No. 1 November 2018| administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id. hal. 17-28
- Solikah, Ita. 2016. *Pengaruh Reward, Punishment Dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Ptpn Xii (Persero) Kebun Jatirone Kalibaru Banyuwangi*. Jurnal Manajemen Dan Bisnis Indonesia Vol 2. No. 1 Juni 2016, hal. 11-20.
- Sunarto, Ading. 2017. *Pengaruh reward (penghargaan), punishment (hukuman) dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Asuransi Sinarmas Jakarta Pusat*. Jakarta. Universitas Pamulang: Program Pascasarjana, Fakultas Manajemen.
- Ulia, Iswatun. 2018. *Manajemen bank sampah dalam pemberdayaan ekonomi ramah lingkungan (studi kasus Bank Sampah “Resik Becik” Kecamatan Krobokan Kota Semarang)*. Semarang. Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang: Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam.
- Umayah, Arlina D. 2015. *Pengaruh Sistem Reward, Job Relevant Information (JRI), dan Manager’s Value Orientation Toward Innovation (VOI MANAJER) Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Kantor Pusat PT WIKA Gedung Jakarta)*. Yogyakarta. Universitas Negeri Yogyakarta: Fakultas Ekonomi.
- Widianto, FX. 2006. *Pengaruh komitmen organisasi, lingkungan kerja dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Surakarta*. Tesis (tidak dipublikasikan) Surakarta. Universitas Muhammadiyah Surakarta: Program Pascasarjana.
- Zeithaml, Valarie A., Leonard L Berry, and A. Parasuraman, 1996. *The Behavioral Consequences of Service Quality*. Journal of Marketing, Vol. 60, hal.70-87.

Peraturan Perundangan dan Buku Pedoman

- Permen Lingkungan Hidup Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2012 Tentang Pedoman Pelaksanaan Reduce, Reuse, dan Recycle melalui Bank

Sampah.

PP Nomor 81 Tahun 2012 Tentang Pengelolaan Sampah Rumah Tangga dan Sampah Sejenis Sampah Rumah Tangga.

PP Nomor 97 Tahun 2017 tentang Strategi dan Kebijakan Pengelolaan Sampah Rumah Tangga dan Sampah Sejenis Sampah Rumah Tangga.

Pedoman Penulisan Tesis Tahun 2019. Universitas Muria Kudus, Fakultas Ekonomi dan Bisnis.

UU Nomor 18 Tahun 2008 Tentang Pengelolaan Sampah.

