

**ANALISIS PENGARUH SERIKAT KERJA, MOTIVASI  
KERJA, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI MELALUI KEPUASAN KERJA**

**(Studi: PT. KPJB PLTU Tanjung Jati**

**Unit 3&4 Jepara)**

**TESIS**



**Oleh :**

**AGUNG NUGROHO**

**NIM :2016-01-002**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**2020**

**ANALISIS PENGARUH SERIKAT KERJA, MOTIVASI  
KERJA, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI MELALUI KEPUASAN KERJA  
(Studi: PT. KPJB PLTU Tanjung Jati Unit 3&4 Jepara)**



**TESIS**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk  
Menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Dua (S2)  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

**Oleh :**

**AGUNG NUGROHO**

**NIM :2016-01-002**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**2020**

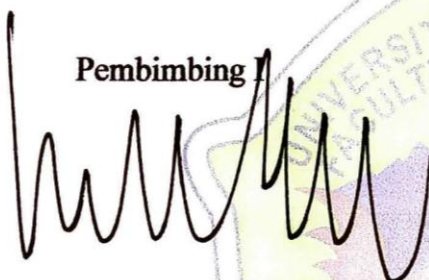
**TESIS**  
**ANALISIS PENGARUH SERIKAT KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN**  
**BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI**  
**KEPUASAN KERJA**  
**(Studi: PT. KPJB PLTU Tanjung Jati Unit 3&4 Jepara)**

Oleh :  
**AGUNG NUGROHO**

Telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Tesis  
Program Studi Magister Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 10 Agustus 2020

Pembimbing I



(Dr. Drs. Sukirman, S.Pd, SH, MM)  
NIDN. 0607095601

Pembimbing II



(Dr. Drs. H. M. Zainuri, MM)  
NIDN. 0615076301

Mengetahui,

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Dr. Drs. Sukirman, S.Pd, SH, MM)  
NIDN. 0607095601

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**  
**2020**

## IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS

### JUDUL TESIS :

**ANALISIS PENGARUH SERIKAT KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI KEPUASAN KERJA (Studi: PT. KPJB PLTU Tanjung Jati Unit 3&4 Jepara)**

Nama Mahasiswa : Agung Nugroho

NIM : 2016-01-002

Program Studi : Magister Manajemen

Tanggal Ujian : 10 Agustus 2020

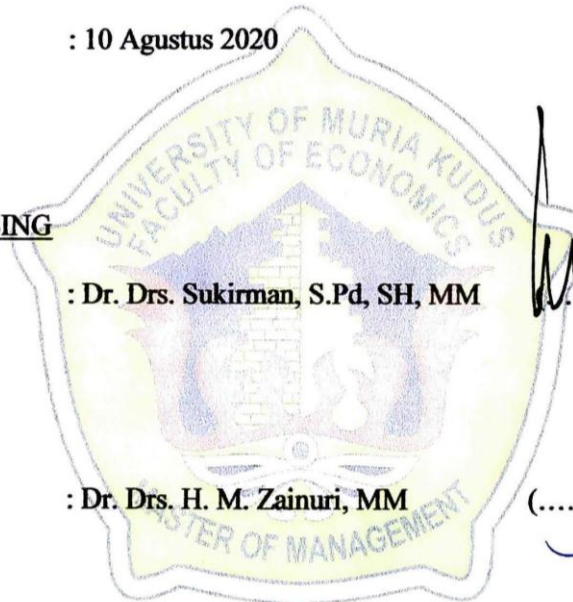
### TIM PEMBIMBING

Ketua : Dr. Drs. Sukirman, S.Pd, SH, MM

Anggota : Dr. Drs. H. M. Zainuri, MM

### TIM DOSEN PENGUJI

Dosen Penguji : Dr. Djumadi Purwoatmodjo, SH, MM (.....)



*(Handwritten signature in black ink)*

*(Handwritten signature in blue ink)*

*(Handwritten signature in black ink)*

## PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa di dalam Naskah Tesis dengan judul:

### **ANALISIS PENGARUH SERIKAT KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI KEPUASAN KERJA**

**(Studi: PT. KPJB PLTU Tanjung Jati Unit 3&4 Jepara)**

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam Naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN di cabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, Agustus 2020

Yang membuat pernyataan



Agung Nugroho

NIM : 2016.01.002

## RIWAYAT HIDUP

Agung Nugroho, Kabupaten Magelang, 24 Februari 1986. Anak dari Bp. Dulhadi dan Ibu. Fadjriyah, Madrasah Ibtidaiyah di Desa Bojong Kecamatan Mungkid Kabupaten Magelang, SMP N 1 Mungkid, SMA N Tidar Magelang lulus tahun 2004, dilanjutkan program D.IV STT Nuklir BATAN Yogyakarta Jurusan Teknofisika Nuklir, pernah bekerja sebagai petugas proteksi radiasi di PT. Badak NGL, selama satu tahun kemudian pindah ke PT. KPJB PLTU Tanjung Jati B unit 3&4 Jepara tahun 2010 sampai sekarang.

Kudus, Agustus 2020

Yang membuat pernyataan



Agung Nugroho

NIM : 2016.01.002

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas berkat dan limpahan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul : "Analisis Pengaruh Serikat Kerja, Motivasi Kerja, Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja (Studi: PT. KPJB PLTU Tanjung Jati Unit 3&4 Jepara)". Penulis menyadari bahwa terselesainya penyusunan Tesis ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, petunjuk, dan saran dari semua pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor Universitas Muria Kudus, Dr. H. Suparno, SH, MS yang telah memberika kesempatan dan kemudahan selama mengikuti studi.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus, Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM
3. Ketua Program Studi Magister Manajemen, Dr. Drs. Sukirman, S.Pd, MM, dan sekaligus Pembimbing I, yang telah memberikan kesempatan dan kemudahan selama mengikuti studi serta telah memberikan bimbingan dan arahan demi penyempurnaan Tesis ini.
4. Dr. Drs. H. M. Zainuri, MM, selaku Pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan dan arahan demi penyempurnaan Tesis ini.
5. Kedua Orang Tua Bapak dan Ibu tercinta serta Ibu Mertua yang tak pernah lelah mendoakan dan memotivasi dalam segala hal termasuk penyusunan Tesis ini
6. Istri dan anak-anak tercinta Bagas dan Dita yang telah memberikan do'a dan dukungan sehingga penulisan Tesis ini dapat terselesaikan.
7. Rekan-rekan yang telah banyak memberikan dukungan dalam penulisan ini.

Semoga Allah SWT melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya kepada semua pihak yang telah membantu dan penulisan tesis ini.

Kudus, 29 Agustus 2020

Penulis

Agung Nugroho  
NIM : 2016.01.002

**ANALISIS PENGARUH SERIKAT KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN  
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI  
KEPUASAN KERJA**

**(Studi: PT. KPJB PLTU Tanjung Jati Unit 3&4 Jepara)**

**Agung Nugroho<sup>1</sup>, Sukirman<sup>2</sup>, Zainuri<sup>3</sup>**

Program Pascasarjana Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis,  
Universitas Muria Kudus

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari serikat pekerja, motivasi kerja, dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja. Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan PT. KPJB PLTU Tanjung Jati Unit 3&4 Jepara dengan jumlah 152 responden dari 7 bagian (F&A, engineering, mechanical, electrical, operation, HSE, jetty and material). Metode analisis dan pengujian menggunakan *Structural Equation Modelling* (SEM) dengan AMOS.

Berdasarkan hasil penelitian dengan uji SEM, pengaruh langsung dapat diambil kesimpulan adalah 1). Serikat kerja, motivasi kerja, dan budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, 2). Serikat kerja, motivasi kerja, budaya organisasi, dan kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Sedangkan pengaruh tidak langsung dapat disimpulkan 3). Kepuasan kerja mempunyai pengaruh *mediating* yang kuat antara serikat kerja, motivasi kerja, dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : serikat kerja, motivasi kerja, budaya organisasi, kepuasan kerja, kinerja karyawan.



**ANALYSIS OF INFLUENCE OF TRADE UNIONS, WORK MOTIVATION,  
AND ORGANIZATIONAL CULTURE TO EMPLOYEE PERFORMANCE  
WITH WORK SATISFACTION**

**(Study: PT. KPJB PLTU Tanjung Jati Unit 3&4 Jepara)**

**Agung Nugroho<sup>1</sup>, Sukirman<sup>2</sup>, Zainuri<sup>3</sup>**

*Post Graduate Program, Magister of Management  
Faculty of Economy and Business, Muria Kudus University*

**ABSTRACT**

*This study aims to determine the effect of trade unions, work motivation, and organizational culture on employee performance with job satisfaction. The sample in this study were employees of PT. KPJB PLTU Tanjung Jepara Unit 3 & 4 Jepara with 152 respondents from 7 sections (F&A, engineering, mechanical, electrical, operation, HSE, jetty and material). The method of analysis and testing uses Structural Equation Modeling (SEM) with AMOS.*

*Based on the results of research with the SEM test, the direct effect of conclusions can be drawn are 1). Unions, work motivation, and organizational culture significantly influence job satisfaction, 2). Work unions, work motivation, organizational culture, and job satisfaction significantly influence employee performance. While the indirect effect can be concluded 3). Job satisfaction has a strong mediating effect between the union, work motivation, and organizational culture on employee performance.*

*Keywords: union, work motivation, organizational culture, job satisfaction, employee performance.*

## **KATA PENGANTAR**

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat ALLAH SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyajikan tulisan tesis yang berjudul :

### **ANALISIS PENGARUH SERIKAT KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI KEPUASAN KERJA**

**(Studi: PT. KPJB PLTU Tanjung Jati Unit 3&4 Jepara)**

Tulisan ini bertujuan menganalisis pengaruh serikat kerja, motivasi kerja, dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja. Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki penulis, walaupun telah dikerahkan dengan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi masih juga banyak kekurangtepatan, oleh karena itu penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bisa bermanfaat bagi pembaca atau yang membutuhkan.

Kudus, Agustus 2020

Penulis

Agung Nugroho

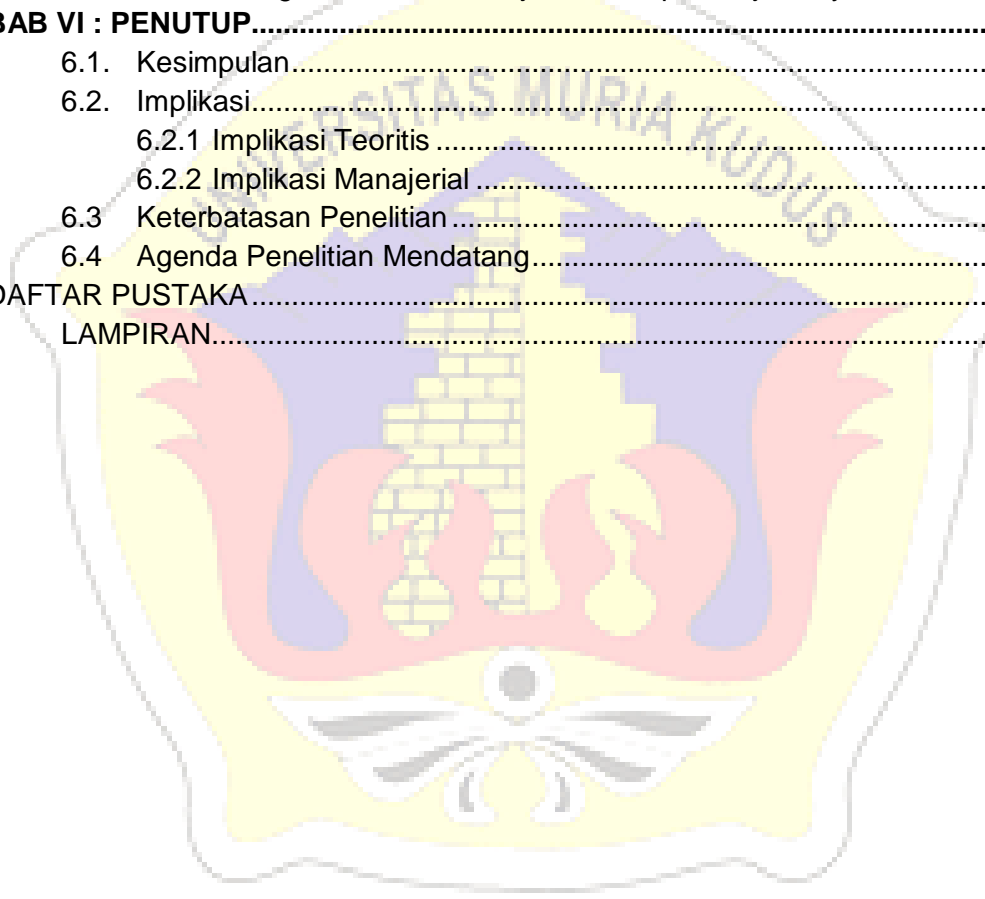
NIM : 2016.01.002

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN TESIS</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS</b> .....	<b>iv</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>v</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Ruang Lingkup .....	6
1.3 Perumusan Masalah .....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II : TELAAH PUSTAKA</b> .....	<b>10</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	10
2.2 Landasan Teori .....	12
2.2.1 Organisasi.....	12
2.2.1.1 Struktur Organisasi.....	12
2.2.2 Serikat Pekerja.....	13
2.2.2.1 Pengertian Serikat Kerja .....	13
2.2.2.2 Peran dan Fungsi Serikat Pekerja .....	14
2.2.2.3 Pembentukan Serikat Kerja.....	15
2.2.2.4 Hak dan Kewajiban Serikat Kerja.....	16
2.2.2.5 Hal-hal yang Diperjuangkan Serikat Pekerja .....	16
2.2.2.6 Indikator Serikat Pekerja .....	17
2.2.3 Motivasi Kerja .....	17
2.2.3.1 Tujuan Pemberian Motivasi.....	18
2.2.3.2 Asas-Asas Motivasi .....	18
2.2.3.3 Model-model Motivasi.....	21
2.2.3.4 Metode Motivasi.....	23
2.2.3.5 Alat-alat Motivasi .....	24
2.2.3.6 Jenis-jenis Motivasi .....	24
2.2.3.7 Proses Motivasi .....	25
2.2.4 Budaya Organisasi .....	27

2.2.5	Kepuasan Kerja .....	28
2.2.5.1	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	29
2.2.5.2	Indikator Kepuasan Kerja .....	30
2.2.6	Kinerja Karyawan.....	30
2.2.6.1	Penilaian Kinerja.....	31
2.2.6.2	Manfaat Penilaian Kinerja .....	32
<b>BAB III : KERANGKA KONSEP PENELITIAN DAN PERUMUSAN HIPOTESIS</b>		<b>35</b>
3.1	Kerangka Konsep Penelitian.....	35
3.2	Hipotesis Penelitian.....	36
3.2.1	Pengaruh Serikat kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	36
3.2.2	Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja .....	37
3.2.3	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	38
3.2.4	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	39
3.2.5	Pengaruh Serikat kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	40
3.2.6	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	41
3.2.7	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan....	42
<b>BAB IV : METODE PENELITIAN.....</b>		<b>43</b>
4.1.	Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	43
4.2.	Populasi dan Sampel Penelitian .....	44
4.2.1	Populasi Penelitian .....	44
4.2.2	Sampel Penelitian .....	44
4.3.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	46
4.2.3	Variabel Penelitian .....	46
4.2.4	Definisi Operasional.....	47
4.4.	Jenis dan Sumber Data.....	49
4.4.1	Jenis Data .....	49
4.4.2	Sumber Data.....	50
4.5.	Metode Pengumpulan Data .....	50
4.6.	Pegolahan Data.....	51
4.7.	Analisis Deskriptif .....	52
4.8.	Analisis Kuantitatif .....	54
<b>BAB V : HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>60</b>
5.1.	Gambaran Umum PT. KPJB PLTU Tanjung Jati Unit 3&4 Jepara ...	60
5.2.	Kriteria Responden .....	61
5.3.	Deskripsi Tanggapan Responden .....	63
5.4.	Uji Validitas.....	69
5.5.	Uji Reliabilitas .....	70
5.6.	Uji Normalitas .....	71
5.6.1	Uji Univariate dan Multivariate.....	71
5.6.2	Uji Outliers Mahalanobis.....	72
5.7	Measurement Model (Confirmatory Factor Analysis) .....	73
5.7.1	Confirmatory Factor Analysis Konstruk Eksogen.....	73
5.7.2	Confirmatory Factor Analysis Konstruk Endogen .....	75

5.8	Persamaan Regresi .....	78
5.9	Pengujian Hipotesis dengan Structural Equation Model (SEM).....	79
5.9.1	Analisis Pengaruh Langsung.....	80
5.9.2	Analisis Pengaruh Tidak Langsung.....	83
5.9.3	Analisis Pengaruh Total.....	84
5.10	Pembahasan .....	85
5.10.1	Pengaruh Serikat Kerja Terhadap Kepuasan kerja.....	85
5.10.2	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan kerja.....	86
5.10.3	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan kerja.....	87
5.10.4	Pengaruh Kepuasan kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	88
5.10.5	Pengaruh Serikat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	88
5.10.6	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	89
<b>BAB VI</b>	<b>: PENUTUP.....</b>	<b>90</b>
6.1.	Kesimpulan.....	90
6.2.	Implikasi.....	92
6.2.1	Implikasi Teoritis .....	92
6.2.2	Implikasi Manajerial .....	94
6.3	Keterbatasan Penelitian .....	96
6.4	Agenda Penelitian Mendatang.....	96
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>98</b>
<b>LAMPIRAN</b>	.....	<b>101</b>



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Mapping Variabel Penelitian dan <i>Research Gap</i> .....	4
Tabel 4.1 Jumlah Pegawai PT. KPJB PLTU Tanjung Jati Unit 3&4 Jepara.....	44
Tabel 4.2 <i>Proportionate Random Sampling</i> .....	46
Tabel 5.1 Kriteria Responden.....	61
Tabel 5.2 Jawaban Responden Terhadap Variabel Serikat Pekerja ( $X_1$ ) .....	64
Tabel 5.3 Jawaban Responden Terhadap Variabel Motivasi Kerja ( $X_2$ ) .....	65
Tabel 5.4 Jawaban Responden Terhadap Variabel Budaya Organisasi ( $X_3$ ) .....	66
Tabel 5.5 Jawaban Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja ( $Y_1$ ) .....	67
Tabel 5.6 Jawaban Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan ( $Y_2$ ).....	68
Tabel 5.7 Hasil Uji Validitas.....	69
Tabel 5.8 Hasil Uji Reliabilitas.....	70
Tabel 5.9 Hasil Uji Univariate dan Multivariate .....	72
Tabel 5.10 Pengujian Kelayakan Confirmatory Factor Analysis Konstruksi Eksogen .....	73
Tabel 5.11 Regresi Weight Confirmatory Factor Analysis Konstruksi Eksogen .....	74
Tabel 5.12 Pengujian Kelayakan Confirmatory Factor Analysis Konstruksi Endogen .....	75
Tabel 5.13 Regresi Weight Confirmatory Factor Analysis Konstruksi Endogen .....	77
Tabel 5.14 Regresi Weight .....	78
Tabel 5.15 Hasil Estimasi Parameter Pengaruh Langsung antar Variabel .....	80
Tabel 5.16 Hasil Estimasi Parameter Pengaruh Tidak Langsung antar Variabel .....	83
Tabel 5.17 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung .....	84

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Konsep Model Motivasi .....	23
Gambar 2.2 Proses Motivasi .....	26
Gambar 3.1 Kerangka Konsep Pemikiran .....	36
Gambar 4.1 Model Pengukuran (Variabel Laten dengan Indikator) .....	54
Gambar 5.1 Pengujian Confirmatory Factor Analysis Konstruk Eksogen .....	73
Gambar 5.2 Pengujian Confirmatory Factor Analysis Konstruk Endogen.....	76

