

**KEPUASAN KERJA KARYAWAN DITINJAU DARI GAYA
KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL DAN HUBUNGAN
INTEPERSONAL**

SKRIPSI



Oleh:

YOGI DEO PRIANTIKA

2016-60-086

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2020**

**KEPUASAN KERJA KARYAWAN DITINJAU DARI GAYA
KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL DAN HUBUNGAN
INTEPERSONAL**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus
untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Psikologi



Oleh:

YOGI DEO PRIANTIKA

2016-60-086

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2020

HALAMAN PERSETUJUAN

KEPUASAN KERJA KARYAWAN DITINJAU DARI GAYA
KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL DAN HUBUNGAN
INTEPERSONAL

Diajukan oleh :

YOGI DEO PRIANTIKA

2016-60-086

Telah disetujui untuk dipertahankan didepan dewan penguji

Telah disetujui Oleh :

Pembimbing Utama :



Iranita Hervi Mahardayani, S.Psi, M.Psi

Tanggal 03 AUG 2020

Pembimbing Pendamping :



Fajar Kawuryan, S.Psi., M.Si .

Tanggal 03 AUG 2020

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan Didepan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi Universitas
Muria Kudus Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Derajat

Sarjana Psikologi

Pada Tanggal : 03 AUG 2020

Mengesahkan Fakultas Psikologi

Universitas Muria Kudus



Dekan

(Iranita Hervi Mahardayani, S.Psi, M.Psi)


Dewan penguji :

Tanda Tangan

1. Iranita Hervi Mahardayani, S.Psi, M.Psi

2. Dr. M. Widjanarko, S. Psi, M. Si.

3. Rr. Dwi Astuti, S.Psi, M.Psi



MOTTO

SELALU ADA HARAPAN BAGI MEREKA YANG BERDOA, DAN SELALU
ADA JALAN BAGI MEREKA YANG BERUSAHA

-Yogi Deo. P-



PERSEMBAHAN

Dengan segenap kasih dan doa, karya sederhana ini saya persembahkan kepada :

1. Kedua orangtua yang tercinta
2. Adik saya tersayang
3. Segenap keluarga besar tercinta
4. Kekasih yang setia mendampingi
5. Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus
6. Semua yang turut membantu dalam skripsi saya



PRAKATA

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur Penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "**Kepuasan Kerja Karyawan ditinjau dari Gaya Kepemimpinan Transaksional dan Hubungan Intepersonal**" untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh derajat Sarjana Psikologi dengan tepat waktu.

Dalam menyelesaikan pembuatan skripsi ini, penulis menyadari dan mengapresiasi sedalam-dalamnya kepada semua pihak yang telah ikut memberikan dukungan, baik secara langsung atau tidak langsung. Oleh karena hal itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu Iranita Hervi Mahardayani, S.Psi, M.Psi selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan bimbingan dan ilmu selama berproses di perkuliahan sekaligus dosen pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan, masukan, dan saran serta telah meluangkan waktunya kepada penulis
2. Ibu Fajar Kawuryan, S.Psi, M.Si selaku dosen pembimbing pendamping yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, support, motivasi, serta pengarahan kepada penulis.

3. Seluruh dosen dan staf tatausaha Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ilmu, tauladan dan motivasi kepada penulis selama menimba ilmu di Fakultas Psikologi UMK.
4. Kedua orang tua bapak H. Soleh dan ibu Hj. Munti`ah tercinta yang telah memberikan kasih sayang dan cinta, dukungan serta do`a tanpa henti untuk penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Adik saya tercinta Faradea telah mendukung dan memberikan do`a untuk kelancaran skripsi ini.
6. Pimpinan PT. Gunung Muria Kudus pak Joko, pak Hermawan dan mas Ragil yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian dalam skripsi ini.
7. Dek Riska Amayalinda Yuliani dan keluarga yang telah menemani, membantu, memberikan do`a dan mensupport serta menjadi tempat keluh kesah penulis selama menyelesaikan skripsi.
8. Kawan-kawan karib mas Toro, mas Nor, Dul dan mas Tewo yang selalu memberikan dukungan dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi.
9. Partner riwa-riwi Choirul, Yuda, Fatwa, Karinda, Munir, Reynaldi, Badur, Fajar, Fikri, Bagus dan Segenap keluarga besar geng CJ yang memberikan support sistem selama awal kuliah sampai lulus terimakasih sebanyak-banyaknya.
10. Partner Refreshing Uyung, Rinta, Asa, Fadila, Dinda, Nanda, dan Mbak Anggi yang telah memberikan banyak cerita.
11. Teman keluh kesah Adi Bagus dan Joni Serta Kawan SMA yang selalu memberikan support selama menyelesaikan skripsi.

12. Keluarga Besar angkatan 2016 Fakultas Psikologi UMK teman seperjuangan sampai saat sekarang ini. Terimakasih kalian yang telah menjadi teman seperjuangan mengaplikasikan ilmu dan melewati berbagai hal di fakultas psikologi UMK.
13. Segenap keluarga besar Polres Kudus terutama Reskrim unit PPA, Aiptu Puji Santoso, Bripta Hadi, mas Indra, mas Danang, mas Irvan, mbak Ruli, mbak Ida dan mas Probo serta segenap Reskrim beserta jajarannya.
14. Teman-teman KKN desa Rajek kecamatan Godong kabupaten Grobogan, Sahid, Yongki, Sulur, Andre, Lantang, Robi, Fatomi, Arida, Novia, Rindho, Dinda, Mayuba dan Nabila yang selalu ada untuk memberikan canda tawa dan dukungan kalian serta kawan-kawan kordes yang telalu membantu selama KKN berlangsung.
15. Teman-teman TRIO Catering terutama Bu Yuli, Pak Sugeng, Rizki dan Rafi yang telah memberikan kesempatan dan pengalaman kerja dan Segenap keluarga besar TRIANI Multievent yang telah memberikan support serta pengalaman yang sangat bermanfaat
16. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu setiap proses yang dilakukan penulis dalam menyelesaikan skripsi serta orang-orang yang terlibat dalam kegiatan sehari-hari penulis.

Semua yang telah mendukung proses pembuatan skripsi ini, saya ucapkan terimakasih, semoga mendapatkan balasan dari Allah SWT. Semoga karya sederhana ini menjadi bagian yang bermanfaat bagi segenap civitas akademika, khususnya Fakultas Psikologi.

Wassalamu'alaikum, Wr. Wb

Kudus, Agustus 2020

Penulis



KEPUASAN KERJA KARYAWAN DITINJAU DARI GAYA KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL DAN HUBUNGAN INTERPERSONAL

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui secara empiris kepuasan kerja ditinjau dari gaya kepemimpinan transaksional dan hubungan interpersonal. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan yang bekerja di PT. Gunung Muria Kudus bagian servis dan sperpart. Pengambilan sampel menggunakan *total sampling*. Alat pengumpulan data yang digunakan adalah skala kepuasan kerja, skala gaya kepemimpinan transaksional, dan hubungan interpersonal. Ketiga skala tersebut menggunakan skala *likert* yang dimodifikasi menjadi 4 alternatif pilihan jawaban. Adapun metode analisis data menggunakan analisis regresi dua predictor (regresi berganda). Hasil hipotesis mayor diperoleh data $r_{x_1,2y} = 0,653$ dengan p sebesar 0,000 ($p < 0,01$) yang artinya hal ini menunjukkan ada hubungan yang sangat signifikan antara gaya kepemimpinan transaksional dan hubungan interpersonal dengan kepuasan kerja karyawan dengan sumbangan efektif 43,2%.. Hipotesis minor pertama diperoleh $r_{x_1,y} = 0,653$ dengan tingkat signifikansi p sebesar 0,000 ($p < 0,01$) hal ini menunjukkan adanya hubungan positif yang sangat signifikan antara gaya kepemimpinan transaksional dengan kepuasan kerja, dengan sumbangan efektif 42,7%. Sedangkan hipotesis minor kedua diperoleh $r_{x_2,y} = 0,258$ dengan tingkat signifikansi p sebesar 0,049 ($p < 0,05$) hal ini menunjukkan adanya hubungan positif yang signifikan antara hubungan interpersonal dengan kepuasan kerja, dengan sumbangan efektif 6,7%.

Kata kunci : Kepuasan Kerja, Gaya Kepemimpinan Transaksional, dan Hubungan Interpersonal.

EMPLOYEE JOB SATISFACTION IN TERMS OF TRANSACTIONAL LEADERSHIP STYLE AND INTERPERSONAL RELIATIONSHIP

ABSTRACT

This study aims to determine empirically job satisfaction in terms of transactional leadership style and interpersonal relationships. The population in this study are employees who work at PT. Gunung Muria Kudus service and sperpart. Sampling uses total sampling. Data collection tools used are job satisfaction scale, transactional leadership style scale, and interpersonal relationships. The three scales use a Likert scale that is modified to 4 alternative answer choices. The data analysis method uses two predictor regression analysis (multiple regression). Major hypothesis results obtained data $rx_{1,2}y = 0.653$ with p equal to 0,000 ($p < 0.01$) which means this shows that there is a very significant relationship between transactional leadership style and interpersonal relationships with employee job satisfaction with an effective contribution of 43.2%. The first minor hypothesis was obtained $rx_1, y = 0.653$ with a significance level of p of 0,000 ($p < 0.01$), this indicates a very significant positive relationship between transactional leadership style with job satisfaction, with an effective contribution of 42.7%. While the second minor hypothesis is obtained $rx_2, y = 0.258$ with a significance level of p of 0.049 ($p < 0.05$), this indicates a significant positive relationship between interpersonal relationships with job satisfaction, with an effective contribution of 6.7%.

Keywords: *Job Satisfaction, Transactional Leadership Styles, and Interpersonal Relations.*



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
PRAKATA.....	vii
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Kepuasan Kerja	10
1. Pengertian Kepuasan kerja	10
2. Faktor-faktor Kepuasan Kerja	11
3. Aspek Kepuasan Kerja	13
B. Gaya Kepemimpinan Transaksional	14
1. Pengertian Gaya Kepemimpinan Transaksional	14
2. Dimensi Gaya Kepemimpinan Transaksional	15
C. Hubungan Interpersonal	17
1. Pengertian Hubungan Interpersonal	17
2. Dimensi Hubungan Interpersonal.....	18
D. Kepuasan Kerja ditinjau dari Gaya Kepemimpinan Transaksional dan Hubungan Interpersonal	21
E. Hipotesis	24

BAB III METODE PENELITIAN.....	25
A. Identifikasi Variabel.....	25
B. Definisi Operasional.....	25
C. Populasi dan Sampel Penelitian	27
D. Metode Pengumpulan Data.....	28
E. Validitas dan Reabilitas.....	34
F. Metode Analisis Data.....	35
BAB IV HASIL PENELITIAN	36
A. Orientasi Kancas Penelitian.....	36
B. Persiapan dan Pelaksanaan Penelitian	38
1. Perijinan penelitian.....	38
2. Persiapan alat pengumpulan data	38
3. Pelaksanaan penelitian.....	41
C. Perhitungan Validitas dan Reabilitas	42
1. Perhitungan Validitas	42
2. Perhitungan Reabilitas.....	45
D. Analisa Data.....	46
1. Uji Normalitas	46
2. Uji Linieritas.....	47
3. Uji Hipotesis.....	48
E. Pembahasan	51
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	56
A. KESIMPULAN.....	56
B. SARAN	56
DAFTAR PUSTAKA	58

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tabel <i>Blue Print</i> Skala Kepuasan Kerja	28
Tabel 3.2 Tabel <i>Blue Print</i> Skala Gaya Kepemimpinan Transaksional	30
Tabel 3.3 Tabel <i>Blue Print</i> Skala Hubungan Interpersonal	32
Tabel 4.1 <i>Blue Print</i> Skala Sebaran Kepuasan Kerja.....	38
Tabel 4.2 <i>Blue Print</i> Skala Sebaran Gaya Kepemimpinan Transaksional	39
Tabel 4.3 <i>Blue Print</i> Skala Sebaran Hubungan Interpersonal.....	40
Tabel 4.4 Sebaran Item Skala Kepuasan Kerja Yang Valid Dan Gugur	42
Tabel 4.5 Sebaran Item Skala Gaya Kepemimpinan Transaksional Yang Valid Dan Gugur.....	43
Tabel 4.6 Sebaran Item Skala Hubungan Interpersonal Yang Valid Dan Gugur	44
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas	46
Tabel 4.8 Hasil Uji Linieritas antara Gaya Kepemimpinan Transaksional dengan Kepuasan Kerja	46
Tabel 4.9 Hasil Uji Linieritas antara Hubungan Interpersonal dengan Kepuasan Kerja.....	47
Tabel 4.10 Hasil Uji Hipotesis Mayor	47
Tabel 4.11 Hasil Analisis Korelasi Gaya Kepemimpinan Transaksional Dengan Kepuasan Kerja	48
Tabel 4.12 Hasil Analisis Korelasi Hubungan Interpersonal Dengan Kepuasan Kerja.....	49

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A. DATA KASAR

A-1 Data Kasar Kepuasan Kerja

A-2 Data Kasar Gaya Kepemimpinan Transaksional

A-3 Data Kasar Hubungan Interpersonal

LAMPIRAN B. VALIDITAS DAN REABILITAS

B-1 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Kepuasan Kerja

B-2 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Gaya Kepemimpinan Transaksional

B-3 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Hubungan Interpersonal

LAMPIRAN C. DATA PENELITIAN FIX

C-1 Data Penelitian Fix Kepuasan Kerja

C-2 Data Penelitian Fix Gaya Kepemimpinan Transaksional

C-3 Data Penelitian Fix Hubungan Interpersonal

C-4 Data Analisis Hubungan

LAMPIRAN D. UJI ASUMSI

D-1 Uji Normalitas

D-2 Uji Lineritas

LAMPIRAN E. UJI ASUMSI REGRESI

LAMPIRAN F. SKALA PENELITIAN

LAMPIRAN G. SURAT UJIN PENELITIAN

LAMPIRAN H. FORM A, FORM B, SCREENING JUDUL