

**ANALISIS PENGARUH BUDAYA KERJA DAN KONFLIK
PERAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING
(Studi Pada Pegawai Inspektorat Daerah di Koordinator Wilayah IV)**



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2020**

HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI

ANALISIS PENGARUH BUDAYA KERJA DAN KONFLIK PERAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Pada Pegawai Inspektorat Daerah di Koordinator Wilayah IV)

Nama Mahasiswa : DIN AMALIYA DIAN FITRIYATI
NIM : 201701050
Tanggal Ujian : 24 Juli 2020

TIM PEMBIMBING

Ketua : Dr. Drs. Sukirman, S.Pd.,SH.,MM.

Anggota : Dr. Mokhamad Arwani, SE., MM.

TIM PENGUJI

Dosen Penguji : Dr. H. Djumadi Poerwoatmodjo, MM.

HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI

TESIS

**ANALISIS PENGARUH BUDAYA KERJA DAN KONFLIK
PERAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING**

(Studi Pada Pegawai Inspektorat Daerah di Koordinator Wilayah IV)

Oleh :

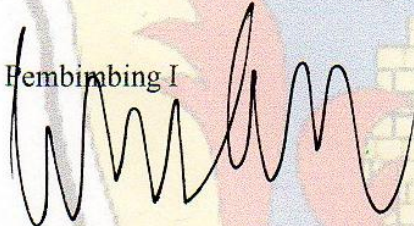
DIN AMALIYA DIAN FITRIYATI

NIM 201701050

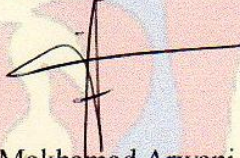
Telah disetujui untuk dipertahankan di depan Tim Penguji Ujian Tesis
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Tanggal : 24 Juli 2020

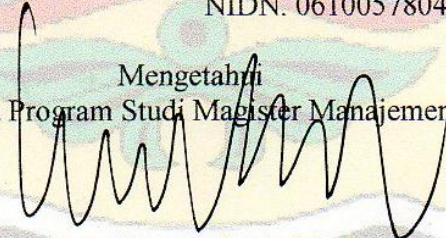
Pembimbing I


Dr. Drs. Sukirman, S.Pd.,SH.,MM.
NIDN. 0607095601

Pembimbing II


Dr. Mokhammad Arwani, SE., MM.
NIDN. 0610057804

Mengetahui
Ketua Program Studi Magister Manajemen


Dr. Drs. Sukirman, S.Pd.,SH.,MM.
NIDN. 0607095601

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2020**

HALAMAN PENGESAHAN

TESIS

**ANALISIS PENGARUH BUDAYA KERJA DAN KONFLIK
PERAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING
(Studi Pada Pegawai Inspektorat Daerah di Koordinator Wilayah IV)**

Oleh :

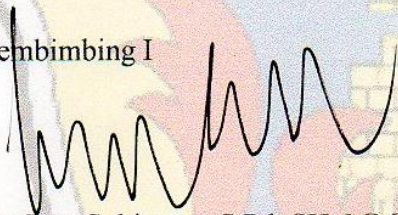
DIN AMALIYA DIAN FITRIYATI

NIM 201701050

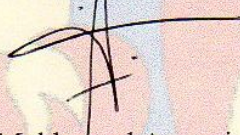
Telah disetujui dan dipertahankan di depan Tim Penguji Ujian Tesis
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Tanggal : 24 Juli 2020


Pembimbing I


Dr. Drs. Sukirman, S.Pd.,SH.,MM.
NIDN. 0607095601

Pembimbing II


Dr. Mokhammad Arwani, SE., MM.
NIDN. 0610057804

Mengetahui
Ketua Program Studi Magister Manajemen


Dr. Drs. Sukirman, S.Pd.,SH.,MM.
NIDN. 0607095601

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2020**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tesis dengan judul :

**ANALISIS PENGARUH BUDAYA KERJA DAN KONFLIK
PERAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING
(Studi Pada Pegawai Inspektorat Daerah di Koordinator Wilayah IV)**

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN dicabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, Agustus 2020.
Penulis

Din Amaliya Dian Fitriyati
NIM 201701050

RIWAYAT HIDUP

Nama : Din Amaliya Dian Fitriyati

Jenis Kelamin : Perempuan

Tempat/Tgl Lahir : Rembang, 10 April 1983.

Orangtua : Bapak Sukirno
Ibu Muti'ah.

Alamat : Kelurahan Tanjungsaru RT/RW 06/02 Rembang.

Riwayat Pendidikan

| | |
|--|------------------|
| SD | Lulus tahun 1995 |
| SLTP N 5 Rembang | Lulus tahun 1998 |
| SMUN 3 Rembang | Lulus tahun 2001 |
| S1 Ekonomi Akuntansi di STIE STIKUBANK Semarang | Lulus tahun 2005 |

Kudus, Agustus 2020.
Penulis

Din Amaliya Dian Fitriyati
NIM 201701050

HALAMAN UCAPAN TERIMAKASIH

Peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Suparno,SH,MH., selaku Rektor Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ijin studi.
2. Bapak Dr. H. Mochamad Edris., Drs.,MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ijin dalam penyusunan tesis.
3. Bapak Dr. Drs. Sukirman, S.Pd.,SH.,MM. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ijin, kemudahan dan dorongan hingga terwujudnya tesis ini.
4. Bapak Dr. Drs. Sukirman, S.Pd.,SH.,MM. selaku dosen pembimbing 1 yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan serta memberi saran hingga terwujudnya tesis ini.
5. Bapak Dr. Mokhamad Arwani, SE.,MM., selaku dosen pembimbing 2 yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan serta memberi saran hingga terwujudnya tesis ini.
6. Keluarga besar Program Studi Pasca Sarjana UMK.
7. Suamiku tercinta, anak-anakku yang membanggakan, adik-adikku dan semua saudara yang telah memberikan support, semangat dan doanya.
8. Sahabat-sahabatku yang telah memberikan semangat, doa dan motivasi.
9. Teman-teman Inspektorat Kabupaten Rembang dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih untuk semuanya.

Kudus, Agustus 2020.
Penulis

Din Amaliya Dian Fitriyati
NIM 201701050

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh budaya kerja dan konflik peran terhadap kinerja pegawai dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening. Jenis penelitian adalah kuantitatif dengan bentuk deskriptif survey. Desain penelitian dengan pola kausal. Populasi dalam penelitian ini adalah semua pegawai di Inspektorat Daerah di Wilayah IV. Teknik sampling *proportional random sampling*. Besar sampel sebanyak 120 responden. Metode pengumpulan data serta menggunakan kuesioner. Analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif dan analisis kuantitatif menggunakan Structural Equation Modeling (SEM). Hasil dan implikasi dari penelitian ini secara teoritis budaya kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, role conflict berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, budaya kerja berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai, role conflict berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, budaya kerja dan role conflict nilai *Direct effect* lebih kecil daripada *Indirect effect* sehingga terdapat pengaruh intervening yang signifikan. Diasarankan agar organisasi dapat meningkatkan budaya organisasi dan memfasilitasi dalam penyelesaian konflik peran sehingga akan meningkatkan kepuasan yang berdampak pada peningkatan kinerja pegawai.

Kata Kunci : Budaya organisasi, Role Conklik, Kepuasan Kerja, Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

This study to determine the effect of work culture and role conflict to employee performance with job satisfaction as intervening variable. This research is quantitative with a descriptive survey. Research design with causal pattern. The population in this study were all employees in the Regional Inspectorate in Region IV. Proportional random sampling technique. The sample size were 120 respondents. Methods of data collection and using questionnaires. Analysis of the data used is descriptive analysis and quantitative analysis using Structural Equation Modeling (SEM). The results and implications of this study theoretically work culture has a positive and significant effect on job satisfaction, role conflict has a negative and significant effect on job satisfaction, work culture has a positive effect on employee performance, role conflict has a negative and significant effect on employee performance, job satisfaction has a positive effect and significant on employee performance, work culture and role conflict The value of Direct effect is smaller than the Indirect effect so there is a significant intervening effect. It is suggested that the organization can enhance the culture of the organization and facilitate the resolution of role conflicts so that it will increase satisfaction which has an impact on improving employee performance.

Keywords: Organizational Culture, Role Conflict, Job Satisfaction, Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan pertolongan, terutama nikmat sehat dan kesempatan sehingga penulis mampu menyelesaikan Tesis dengan judul;

**ANALISIS PENGARUH BUDAYA KERJA DAN KONFLIK
PERAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING
(Studi Pada Pegawai Inspektorat Daerah di Koordinator Wilayah IV)**

Dalam pembuatan tesis ini, banyak kesulitan yang penulis alami terutama disebabkan oleh kurangnya pengetahuan dan referensi. Penulis berharap kritik dan saran yang membangun agar tesis ini menjadi lebih baik serta berdaya guna dimasa yang akan datang.

Kudus, Agustus 2020.
Penulis

Din Amaliya Dian Fitriyati
NIM 201701050

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|----------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iv |
| PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS | v |
| RIWAYAT HIDUP | vi |
| UCAPAN TERIMAKASIH | vii |
| ABSTRAK | viii |
| ABSTRACT | ix |
| KATA PENGANTAR | x |
| DAFTAR ISI | xi |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xv |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 5 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 6 |
| 1.4 Ruang Lingkup | 6 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | 7 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | |
| 2.1 Penelitian Terdahulu | 8 |
| 2.2 Landasan Teori | 11 |
| BAB III KERANGKA KONSEP PENELITIAN DAN PERUMUSAN HIPOTESIS | |
| 3.1 Kerangka Konsep | 32 |
| 3.2 Pengaruh Antar Variabel | 33 |

BAB IV METODE PENELITIAN

| | | |
|-----|-------------------------------|----|
| 4.1 | Jenis Penelitian | 37 |
| 4.2 | Desain Penelitian | 37 |
| 4.3 | Populasi dan Sampel | 37 |
| 4.4 | Definisi Operasional | 39 |
| 4.5 | Jenis dan Sumber Data | 43 |
| 4.6 | Metode Pengumpulan Data | 43 |
| 4.7 | Teknik Analisis Data | 44 |

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

| | | |
|-----|------------------------|----|
| 5.1 | Hasil Penelitian | 55 |
| 5.2 | Pembahasan | 72 |
| 5.3 | Keterbatasan | 94 |

BAB VI PENUTUP

| | | |
|-----|------------------|----|
| 6.1 | Kesimpulan | 95 |
| 6.2 | Implikasi | 95 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

| Nomor | Judul Tabel | Halaman |
|--------------|--|----------------|
| Tabel 1.1 | Rekapitulasi Penilaian Prestasi Kerja Pegawai Tahun 2018 dan 2019 | 3 |
| Tabel 4.1 | Jumlah Populasi | 38 |
| Tabel 4.2 | Jumlah Sampel Penelitian | 39 |
| Tabel 4.3 | Persamaan Struktural | 49 |
| Tabel 4.4 | Tabel Goodness of Fit Index | 53 |
| Tabel 5.1 | Deskripsi Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 55 |
| Tabel 5.2 | Deskripsi Responden Berdasarkan Umur | 56 |
| Tabel 5.3 | Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan | 56 |
| Tabel 5.4 | Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja | 57 |
| Tabel 5.5 | Deskripsi Variabel Penelitian | 58 |
| Tabel 5.6 | Nilai Loading Factor Hasil Analisis Faktor | 60 |
| Tabel 5.7 | Hasil Uji Normalitas | 64 |
| Tabel 5.8 | Evaluasi Outlier | 65 |
| Tabel 5.9 | Goodness of Fit Index | 68 |
| Tabel 5.10 | Regression Weights | 69 |
| Tabel 5.11 | Hasil Uji Hipotesis | 69 |
| Tabel 5.12 | Analisis Intervening | 71 |

DAFTAR GAMBAR

| Nomor | Judul Gambar | Halaman |
|------------|---|---------|
| Gambar 2.1 | Kerangka Konsep | 32 |
| Gambar 5.1 | Confirmatory Factor Analysis Full Measurement | 59 |
| Gambar 5.2 | Struktur Full Model | 67 |



DAFTAR LAMPIRAN

| Nomor | Judul Lampiran | |
|------------|----------------------------|-----|
| Lampiran 1 | Instrumen Penelitian | 106 |
| Lampiran 2 | Hasil Analisa Data | 109 |
| Lampiran 3 | Lembar Konsultasi | 128 |
| Lampiran 4 | Surat Penelitian | 130 |

