

## DAFTAR PUSTAKA

- Abidin, Nur. 2015. Pengaruh Kepuasan, Motivasi Dan Kedisiplinan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Lingkungan Kantor Wilayah Departemen Agama Provinsi Jawa Tengah. *Jurnal Manajemen*. 2(1) Augut 2019. Hal 1-8.
- Ahmad, K. dkk. 2019. Pengaruh Role Ambiguity, Role Conflict Dan Role Overload Terhadap Kinerja Pegawai Dimediasi Perilaku Cyberloafing Pada Biro Akademik Dan Umum Universitas Sulawesi Barat. *Hasanuddin Journal of Business Strategy (HJBS)*. HJBS Volume 1 No 1 Februari 2019. Pp.77-89.
- Alex. S. Nitisemito, 2015, *Manajemen Personalia*. Edisi Revisi, Penerbit Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Alodia, Josephine. 2018. Analisis Penerapan Budaya Kerja Dan Sistem Kompensasi Pada PT. Innan. *AGORA* Vol. 6, No. 1, (2018). Hal 1-8.
- Arifin, Hadi et all. 2018. The Relationship Of Job Satisfaction, Transformational Leadership, And Work Discipline On Performance Employee With Organizational Commitment As Intervening Variable Of Administration Staffs At State Malikussaleh University. *Indonesian Journal of Educational Review* p-ISSN 2338-2018 | e-ISSN 2335-8407 Vol. 5, No.1 , July 2018, p 52-67.
- Arikunto. 2018. *Prosedur Penilaian Suatu Pendekatan Praktek*. Ed. 6, Rineka Cipta, Jakarta.
- Astutik, Mardi. 2016. Pengaruh Disiplin Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kabupaten Jombang. ISSN 2338-4409. *Jurnal Bisnis, Manajemen & Perbankan*. Vol. 2 No. 2 2016. Page. 121-140.
- Auliani, Rizka. 2017. Faktor-Faktor Kepuasan Kerja Pada Karyawan Perusahaan Perjalanan Wisata Di Denpasar. ISSN: 2354 5607. *Jurnal Psikologi Udayana* 2017, Vol.4, No.2, page 426-434.
- Baihaqi, M. Imam. 2016. Pengaruh Kepemimpinan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Moderating di Dinas Kehutanan Kabupaten Kutai Timur, Kalimantan Timur. *Naskah Publikasi, Jurnal Manajemen*. 2(1). Hal 1-20.
- Cahyana, I Gede. 2017. Pengaruh Budaya Organisasi, Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. ISSN: 2302-8556 *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana* Vol.18.2. Februari (2017): Hal 14-42.
- Churiyah, Mudziatul. 2016. Pengaruh Konflik Peran (Role Conflict) terhadap Kepuasan Kerja Perawat Serta Komitmen Pada Organisasi. *Modernisasi*, 44 Volume 3, Nomor 1, PP.43-55.

- Endrias, Win. 2015. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ruteng). *Jurnal Manajemen*. Vol 4, No 1 (2014). hal 1-8.
- Febrianty, 2018. Pengaruh role conflict, role ambiguity and work-family conflict terhadap komitmen organisasional (Studi Pada KAP di Sumatera Bagian Selatan). *Jurnal Ekonomi dan Informasi Akuntansi*. 2(3): h:315-339 4746.
- Ferdinand, Augusty. 2017. *Metode Penelitian Manajemen, Pedoman Penelitian untuk Penulisan Skripsi, Tesis dan Disertasi Ilmu Manajemen*. Edisi Kelima. Badan. Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Ghozali, Imam. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan SPSS*. Badan Penerbit UNDIP, Semarang.
- Ghazali, Imam. 2017. *Model Persamaan Struktural Konsep dan Aplikasi dengan Program Amos 24*. Edisi 7. Badan Penerbit Undip, Semarang.
- Giovani, Tamauka. 2015. Pengaruh Konflik Peran, Konflik Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Air Manado. *Jurnal EMBA*. Vol.3 No.3 Sept. 2015, Hal. 90-98.
- Gunawan, Hendra & Zulfity R. 2017. Pengaruh Konflik Peran, Ketidaktepatan Peran, Kelebihan Peran, dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Auditor di Kantor Akuntan Publik Wilayah DKI Jakarta. *Jurnal Binos University (online)* Volume 3 No. 2. Hal 31-45.
- Handoko. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Salemba Empat, Bandung.
- Hasibuan, M. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Bumi Aksara, Jakarta.
- Heldawaty, Noritha. 2015. Pengaruh Konflik Peran dan Tekanan Pekerjaan terhadap Organizational Citizenship Behavior dan Kinerja Pegawai pada Badan Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kabupaten Balangan. *Jurnal Manajemen*. Vol 1 (4). Hal 1-12.
- Herawan, Koko. 2015. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Studi Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (PERSERO) Kantor Cabang Kota Malang Kawi. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*| Vol. 1 No. 1 Januari 2015. Hal 1-6.
- Ichwan, Maizaul. 2015. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai. Program Magister. *Jurnal Manajemen*. 1(1). 1-10.
- Ikhsan, Anwar. 2016. Analisis Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Non Dosen Pada Universitas Mercu Buana Jakarta. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*. Volume 2, Nomor 1, Maret 2016. Hal 1-15.
- Ismiyanto. 2014. Pengaruh Perilaku Pimpinan, Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja Dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. BPR

Central Artha –Tegal. *Media Ekonomi Dan Manajemen*. Vol. 29 No. 2 Juli 2014152ISSN : 085-1442

- Isnada, Indah. 2016. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Sekretariat Daerah Kabupaten Mamuju Utara. *Jurnal Katalogis*, Volume 4 Nomor 2, Februari 2016 hlm 62-75
- Jamaluddin. 2017. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Pendidikan Provinsi Sulawesi Selatan. *Jurnal Administrare: Jurnal Pemikiran Ilmiah dan Pendidikan Administrasi Perkantoran*, Vol. 4, No. 1, 2017. Hal 25-35.
- Jannah, Miftakhul. 2016. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening (Studi Pada PT.PG Rajawali I Surabaya). *Jurnal Ilmu Manajemen* Volume 4 Nomor 2. Hal 1-10.
- Javed, Muhammad. 2017. Effect of Role Conflict, Work Life Balance and Job Stress on Turnover Intention: Evidence from Pakistan. *Journal of Basic and Applied Scientific Research.. TextRoad Publication* ISSN 2090-4304. 4(3) pp.125-133.
- Juwita, Kristin. 2018. Dampak Konflik Peran Terhadap Stres dan Kepuasan Kerja Karyawan PT. Jombang Intermedia Pers (Jawa Pos Radar Jombang). *Jurnal Manajemen Indonesia*. Vol. 18(2), pp. 105-115.
- Kalimeda. 2018. The Effect Of Motivation, Job Satisfaction And Job Discipline Toward Employee Performance Of PT. Buma Perindahindo At Lng Tangguh Site, Teluk Bintuni Regency, West Papua, indonesia. *European Journal of Human Resource Management Studies* ISSN: 2601 - 1972 ISSN-L: 2601 – 1972. Volume 2 | Issue 1 | 2018. Hal 1-11.
- Khuzeni. 2016. The Influence of Work Culture, Work Stress to the Job Satisfaction and Employees Performance in the State Treasury Service Office in Jakarta, Indonesia. *IOSR Journal of Business and Management (IOSR-JBM)* e-ISSN: 2278-487X, p-ISSN: 2319-7668. Volume 9, Issue 2 (Mar. - Apr. 2016), PP 49-54.
- Kristine, Erlina. 2017. Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Melalui Motivasi Kerja Pegawai Alih Daya (*Outsourcing*) Di PT. Mitra Karya Jaya Sentosa. *Jurnal EKSEKUTIF* Volume 14 No. 2 Desember 2017.
- Kumalaretna. 2019. Pengaruh Role Overload, Role Conflict dan Role Ambiguity terhadap Kinerja Karyawan dengan Dukungan Sosial sebagai Moderating Variabel pada Karyawan PT Y di Surabaya. *Jurnal Ilmiah Ekonomi* Oktober 2019. 177-185.
- Latuny, Yonavia. 2018. Pengaruh Budaya Organisasi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Allianz Life Indonesia Di Denpasar. *Jurnal Manajemen*. 2(1). 1-10.

- Lianasari. 2017. Pengaruh Stres Kerja, Employee Engagment, Dan Kedisiplinan Terhadap Kinerja Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Karyawan CV. Karya Manunggal Semarang. *Neo-Bis*. Volume 11, No.2, Desember 2017. Hal. 12-24.
- Lubis, Aswadi. 2016. Pengaruh Budaya Kerja Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Administrasi IAIN Padangsidempuan. p-ISSN: 2442-7004. e-ISSN : 2460-609x. *Tazkir: Jurnal Penelitian Ilmu-ilmu Sosial dan Keislaman*. Vol. 02 No. 2 Desember 2016. Hal. 1-20.
- Luturmas, Join. 2017. Pengaruh Budaya Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan AJB Bumiputera 1912 Cabang Ambon. *Jurnal Penelitian Manajemen Terapan (PENATARAN)* Vol. 2 No. 2 (2017) hlm. 153-163.
- Maabuat, Edward. 2016. Pengaruh Kepemimpinan, Orientasi Kerja, Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Dispenda Sulut Uptd Tondano). *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi* Volume 16 No. 01 Tahun 2016. Pp. 219-232.
- Manggis, I Wayan. 2018. The Effect of Career Development and Organizational Culture to Employee Performance with Motivation of Work as Intervening Variable in Cooperation in Denpasar Village. 2(1). Page 1-21.
- Mangkunegara, Prabu. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT Remaja Rosda Karya. Bandung.
- Martini, Ida. 2019. The Role of the Employee Work Motivation in Mediating the Work Culture towards Their Performance. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Jagaditha*. Volume 6, Nomor 1, 2019, pp. 15-21. EISSN 2579-8162. ISSN 2355-4150.
- Moorhead, Gregory., dan Ricky W. Griffin. 2018. *Perilaku Organisasi*. Edisi 9. Salemba Empat, Jakarta.
- Munandar, A. S.. 2017. *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Nugrahaningsih, Hartanti. 2017. Pengaruh Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening pada PT. Tempuran Mas. *Media Manajemen Jasa* ISSN 2502-3632 (Online) ISSN 2356-0304 (Paper) Vol.4 No.1, Januari-Juni 2017. Hal. 32-46.
- Nur, I. R., Hidayati, T., & Maria, S. 2017. Pengaruh Konflik Peran, Ambiguitas Peran Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen*, 8(1), 1-18.
- Nurchayani, Ni Made. 2016. Pengaruh Kompensasi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. ISSN: 2302-8912. *E-Jurnal Manajemen Unud*, Vol. 5, No.1, 2016:500 - 532.

- Ogen, Muhammad. 2018. The Influence of Work Discipline, Job Satisfaction and Self Efficacy on Apparatus' Performance in Police Resort Of Mona Regency. e-ISSN: 2278-487X, p-ISSN: 2319-7668. *IOSR Journal of Business and Management (IOSR-JBM)*. Volume 20, Issue 8. Ver. II (August. 2018), PP 50-55.
- Pangandaheng, Steven. 2015. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Koperasi Dan UMKM Provinsi Sulawesi Utara. ISSN 2303-1174. *Jurnal EMBA*. Vol.5 No.2 Juni 2017, Hal. 2358 – 2366.
- Patria R. 2016. Pengaruh konflik peran dan ambiguitas peran terhadap kinerja auditor dengan kecerdasan emosional sebagai variabel moderasi (studi empiris pada KAP di Pekanbaru Padang dan Batam). *JOM Fekon*. 3(1): 881-895
- Priambodo, Ilham. 2017. Pengaruh Budaya Organisasi, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Karyawan pada PT. Iskandar Indah Printing Textille). *Jurnal Ekonomi Bisnis*. July 2019. Hal 1-11.
- Primasheila, Debitri. 2017. Pengaruh budaya organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan pt. Telkom kantor wilayah palembang. *Jembatan - Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Terapan Tahun XIV No 1, April 2017 |*. Hal 25-32.
- Purba, E. 2016. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai PDAM Tirta Bina Labuhanbatu. *Jurnal Stindo Profesional*. Volume 6 | Nomor 1 | Januari 2016 ISSN: 2443-0536.
- Purba, Deni et al. 2019. Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Umum Percetakan Negara Republik Indonesia Cabang Manado. *Jurnal EMBA*. Vol.7 No.1 Januari 2019. Hal.841 –85. <https://ejournal.unsrat.ac.id>
- Putra, Kadek. 2018. The Effect of Organizational Culture and Work Discipline on Employees 'Performance with Working Satisfaction as Intervening Variables on CV. Yamaha Waja Motor Denpasar. *RA JOURNAL OF APPLIED RESEARCH*. ISSN: 2394-6709. DOI:10.31142/rajar/v4i8.08. Volume: 04 Issue: 08 August -2018. Hal 1-12.
- Rinaldi, Andrias. 2016. Pengaruh Konflik Peran Terhadap Kepuasan Kerja Wanita Pekerja Di Pusat Penjualan Kerajinan Khas Kota Palembang. *Jurnal Manajemen*. 1(1). 1-10.
- Rivai, V. 2018. *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*, Edisi3, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Rismawati. 2016. An examination of the work culture, motivation, quality of work life on the relations between job performance and job satisfaction. *International Journal of Humanities and Social Science Invention* ISSN (Online): 2319 – 7722, ISSN (Print): 2319 – 7714

- Rizqina, Zakiul. 2017. Pengaruh Budaya Kerja, Kemampuan, Dan Komitmen Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Badan Pengusahaan Kawasan Perdagangan Bebas Dan Pelabuhan Bebas Sabang (BPKS). *Jurnal Magister Manajemen* ISSN 2302-0199. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unsyiah Volume 1, No.1, September 2017. pp. 59-69.
- Robbins, Stephen P. 2016. *Perilaku Organisasi, Konsep, Kontroversi dan Aplikasi*. Alih Bahasa : Hadyana Pujaatmaka. Edisi Keenam. Erlangga. Jakarta.
- Rosaputri, Rizki. 2017. Pengaruh Konflik Peran Dan Ambiguitas Peran Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Variabel Stres Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Wates). *Jurnal Ekonomi Bisnis*, 2(3). Hal 1-9.
- Rum et al. 2017. Role Conflict toward Employee Performance (Studies in Government Budgeting Team at Kendari). *International Journal of Business and Management Invention* ISSN (Online), Volume 2 Issue 111 PP.39-51.
- Saad, Gazi. 2018. The impact of organizational culture on job performance: a study of Saudi Arabian public sector work culture. ISSN. 1727-7051. *Journal Problems and Perspectives in Management*. Volume 16, Issue 3, 2018. Pp 207-220.
- Sagita, Alinvia. 2018. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Mediator (Studi Pada PT Astra Internasional, Tbk-Toyota (Auto2000) Cabang Sutoyo Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)/Vol. 57 No.1 April 2018*. Hal 73-83.
- Sari, Desi. 2017. Pengaruh Budaya Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Kesatuan Bangsa Dan Politik Kabupaten Kutai Timur. *Jurnal Manajemen*. 2(1). 1-12.
- Sugianingrat, Ida Ayu. 2017. Effect Of Work Culture On Employee Performance With Work Motivation As Mediator: Study At Non-Star Hotel In Denpasar-Bali, Indonesia. *International Journal of Economics, Commerce and Management United Kingdom* Vol. V, Issue 12, December 2017. Page 858-868.
- Sangki, Richard. 2018. Lingkungan Kerja, Budaya Kerja Dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Outsourcing pada Grapari Telkomsel Manado. ISSN 2303-1174. *Jurnal EMBA*. 539 Vol.2 No.3 September 2018. Hal. 539-549.
- Saputra, Pramana. 2018. Job Satisfaction In Compensation, Environment, Discipline, And Performance: *Evidence From Indonesia Higher Education. Management and Economics Journal*. E-ISSN: 2598-9537 P-ISSN: 2599-3402. Volume 2 Issue 3, December 2018. Hal 1-12.

- Sari, Ririn. 2016. Peningkatan kinerja pegawai melalui kepuasan kerja dan disiplin kerja *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, Vol. 1, No. 1, Agustus 2016. Hal 21-34.
- Setiawan. 2018. Pengaruh Role Conflict, Role Ambiguity, Role Overload Terhadap Kinerja Akuntan Publik Dengan Kecerdasan Spiritual Sebagai Pemoderasi. *Jurnal Manajemen*. 1(1). 1-10.
- Shahzad, Fakhar. 2017. Impact of Organizational Culture on Employee's Job Performance: A Study of Software House in Pakistan. *International Journal of Commerce and Management*. Vol 24 Issue 3, Hal 219-227.
- Siagian, Sondang P. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara, Jakarta.
- Singarimbun, Masri dan Sofian Effendi. 2017. *Metode Penelitian Survei*. PT Pustaka LP3ES. Jakarta.
- Sinuhaji, Efendi. 2015. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Jasa Perhotelan (Studi Kasus di Garuda Plaza Hotel Medan). *Bisnis Adminitrasi*, ISSN 2302-2537. Vol.2, No.1, Juni 2013. Hal 1-6.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Bisnis*. Penerbit Alfabeta. Bangung.
- Sultoni, Iraj. 2017. Investigating the effect of role conflict and role ambiguity on employees' job stress: Articulating the role of work-family conflict. *Management Science Letters* 3 (2017) pp. 1927–1936.
- Sumaki, Windy. 2015. Pengaruh Disiplin Kerja, Budaya Organisasi, Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. PLN (PERSERO) Wilayah Suluttenggo Manado. ISSN 2303-11. *Jurnal EMBA*. Vol. 3 No.3 Sept. 2015, Hal. 1232-1242.
- Sutrisno. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Kencana Prenada Media Group, Jakarta.
- Triyono, Agus. 2017. Pengaruh Konflik Peran Dan Ambiguitas Peran Terhadap Stres Kerja Dan Kinerja Pegawai Dinas Penerangan Jalan Dan Pengelolaan Reklame Kota Semarang. *Jurnal Penelitian Ekonomi dan Bisnis*, 2 (2), 2017, Hal : 92 – 100.
- Tumbelaka, Steven. 2016. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional Dan Intention To Leave. *Jurnal Bisnis dan Manajemen* Vol. 3 No.1, Januari 2016. 94-119.
- Uddin, Mohammad. 2018. Impact of Organizational Culture on Employee Performance and Productivity: A Case Study of Telecommunication Sector in Bangladesh. Published by Canadian Center of Science and Education. ISSN 1833-3850 E-ISSN 1833-8119. *International Journal of Business and Management*; Vol. 8, No. 2; 2018. Hal. 1-7.

- Waluyo, Minto. 2016. *Mudah Cepat Tepat Penggunaan Tools Amos Dalam Aplikasi (SEM)*. UPN Veteran Jawa Timur. Surabaya.
- Widhijawati, Niken. 2017. Pengaruh Kepemimpinan Dan Budaya Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Yang Dimoderatori Quality Of Work Life Pegawai Pusdiklat Badan Pendidikan Dan Pelatihan Keuangan Area Bintaro. *Jurnal EKSEKUTIF* Volume 14 No. 1 Juni 2017. Pp.14-29.
- Wijaya, Iwan. 2018. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan CV Bukit Sanomas. *AGORA* Vol. 6, No. 2 (2018). 1-5.
- Wirawan. 2015. *Konflik dan Manajemen Konflik*. Jakarta: Salemba Humaika.
- Wulandari, Ika. 2016. Pengaruh Role Of Conflict Dan Role Of Ambiquity Terhadap Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasional Perawat RSUD Bagas Waras Klaten. *Jurnal Manajemen*. 1(3). 2016. Pp.1-12.

