

**ANALISIS PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN
LINGKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING DI LINGKUNGAN KANTOR
BUPATI KUDUS**



TESIS

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk
menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Dua (S2)
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus**

Oleh :

**RINI KARTIKA HADI AHMAWATI
NIM. 2018-01-079**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2020**

TESIS

ANALISIS PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI LINGKUNGAN KANTOR BUPATI KUDUS

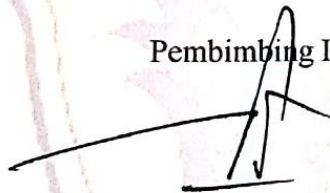
Oleh :

RINI KARTIKA HADI AHMAWATI

NIM. 2018-01-079

Telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Tesis
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus
Tanggal 22 Juli 2020

Pembimbing I



Dr. Drs. AG. SUNARNO H, SH, S.Pd, MM
NIDN. 0022065501

Pembimbing II



Dr. MOKHAMAD ARWANI, SE, MM
NIDN. 0610057804

Mengetahui,
Ketua Program Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus



Dr. Drs. SUKIRMAN, SH, MM
NIDN. 0607095601

IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS

JUDUL TESIS

ANALISIS PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI LINGKUNGAN KANTOR BUPATI KUDUS

Nama Mahasiswa : RINI KARTIKA HADI AHMAWATI

NIM : 2018-01-079

Program Studi : Magister Manajemen

Tanggal Ujian : 22 Juli 2020

TIM PEMBIMBING

Ketua : Dr. Drs. AG. SUNARNO H, SH, S.Pd, MM (.....)

Anggota : Dr. MOKHAMAD ARWANI, SE, MM (.....)

TIM DOSEN PENGUJI

Dosen Penguji : Dr. Drs. SUKIRMAN, SH, MM (.....)

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa di dalam Naskah Tesis dengan Judul :

ANALISIS PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI LINGKUNGAN KANTOR BUPATI KUDUS

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Penelitian Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN dicabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus,

2020

RINI KARTIKA HADI AHMAWATI
NIM. 2018-01-079

RIWAYAT HIDUP

Rini Kartika Hadi Ahmawati, Madiun, 20 Januari 1969 anak dari Bapak H. M Sahid dan Ibu Hj Retno Hadi Suastuti. Riwayat Pendidikan SDN Slamet Riyadi 1 Semarang, SMP Yoanes XXIII Semarang, SMAK Stella Duce Semarang Lulus pada tahun 1987, studi di Fakultas Ekonomi Managemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta lulus pada tahun 1992. Bekerja di Pemerintah Kabupaten Wonosobo sejak tahun 1994, pada tahun 2002 pindah ke Pemerintah Kabupaten Kudus dan di tugaskan sebagai Kepala Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Setda Kabupaten Kudus sejak bulan Januari 2020 sampai sekarang.



Kudus, 2020

Penulis

RINI KARTIKA HADI AHMAWATI
NIM. 2018-01-079

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Suparno, SH, MS, selaku Rektor Universitas Muria Kudus yang telah memberikan kesempatan dan kemudahan selama mengikuti studi.
2. Bapak Dr. Drs. H. Mochamad Edris, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan kemudahan dan memotivasi dalam menyelesaikan studi.
3. Bapak Dr. Drs. Sukirman, SH, MM, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan dorongan dan semangat dalam menyelesaikan studi.
4. Bapak Dr. Drs. Ag. Sunarno H, SH, S.Pd, MM selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahan demi penyempurnaan tesis ini.
5. Bapak Dr. Mokhamad Arwani, SE, MM, selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan demi penyempurnaan tesis ini.
6. Para dosen dan rekan-rekan penulis di Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah banyak memberikan bantuan atau ikut berperan dalam memperlancar penelitian dan penulisan tesis ini.
7. Suamiku tercinta yang telah sabardan banyak mendukung, membantu serta memberikan semangat dalam penulisan tesis ini.
8. Pihak-pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, yang telah banyak memberikan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan tesis ini.

Semoga Allah SWT, melimpahkan rahmat dan karunia-NYA kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan tesis ini.

Kudus,

2020

RINI KARTIKA HADI AHMAWATI
NIM. 2018-01-002

ABSTRAK

Kondisi yang terjadi bahwa kepemimpinan kurang baik dan kurang optimal disebabkan pimpinan tidak terbuka dalam pemberian kritik dan saran, sehingga sinergitas kinerja antara pimpinan dan pegawai belum sepenuhnya tercapai, Tingkat ketersediaan peralatan dan fasilitas kerja di Lingkungan Kantor Bupati Kudus masih perlu ditingkatkan, seperti penambahan laptop dan printer, memperluas tempat parkir serta perluasan kantin kantor. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan dan lingkungan organisasi terhadap kinerja pegawai dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening di Lingkungan Kantor Bupati Kudus Penelitian ini merupakan penelitian dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi sebanyak 408 pegawai. Sampel penelitian sebanyak 125 pegawai. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode proportional sampling. Metode Pengumpulan Data meliputi *editing, coding, tabulation, scoring*, Jenis dan Sumber Data menggunakan data primer dan sekunder. Uji Instrumen menggunakan validitas dan *construkreliability*. Reliabilitas juga merupakan salah satu indikator validitas *convergent*. Banyak juga yang menggunakan cronbach alpha sebagai ukuran reliabilitas walaupun kenyataannya *cronctruc reliability (CR)* memberikan reliabilitas yang lebih rendah (*under estimate*) dibandingkan dengan *construk reliability*. Analisis data yang digunakan menggunakan SEM. Hasil penelitian menyimpulkan bahwa pengaruh variabel eksogen yang memiliki pengaruh paling besar adalah pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai di Lingkungan Kantor Bupati Kudus, sedangkan pengaruh paling kecil yaitu kepemimpinan terhadap kinerja pegawai. Secara keseluruhan variabel eksogen berpengaruh terhadap variabel endogen, kepuasan kerja memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci : kepemimpinan, lingkungan organisasi, kepuasan kerja, kinerja.

ABSTRACT

The condition that occurs that the leadership is less good and less optimal, due to the leadership isn't open in giving criticism and suggestions, so that the performance synergy between the leadership and employees has not been fully achieved, the level of equipment availability and work facilities in the Office environment of the Kudus Regent still needs to be improved, such as the addition of laptops and printers This research aims to analyse the influence of leadership and organizational environment on the performance of employees with the satisfaction of work as a variable intervening in the office environment of the Kudus Regent This research is a study of with using a quantitative approach. Population of 408 employees. Research samples of 125 employees. Sampling techniques using the proportional sampling method. Data collection methods include editing, coding, tabulation, scoring, type and Data source using primary and secondary data. Test instruments using validity and konstruk reliability. Reliability is also one of the indicators of the validity of convergent. Many also use Cronbach alpha as a reliability measure despite the fact Cronstruc reliability (CR) provides lower reliability (under estimate) compared to konstruk reliability. Analysis of data used by SEM. The results concluded that the influence of an exogenous variable that has the greatest influence is the effect of job satisfaction on employee performance in the office environment of the Holy Regent, while the least influence is the leadership of the employee's performance. Overall an exogenous variable affects endogenous variables, job satisfaction has a significant influence on employee performance.

Keywords: leadership, organizational environment, job satisfaction, performance.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, inayah dan karunianya, serta kenikmatan yang tak terhingga sehingga saya berkesempatan menimba ilmu hingga jenjang Strata 2(S2) Perguruan Tinggi. Berkatrahmat-Nya pula memungkinkan saya untuk menyelesaikan tesis dengan judul “Analisis Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan Organisasi terhadap Kinerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja sebagai variabel Intervening di Lingkungan Kantor Bupati Kudus” Saya menyadari bahwa dalam menyelesaikan tesis ini tidak lepas dari bimbingan dan bantuan berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini saya menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Suparno, SH, MS Rektor Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ijin penulis melanjutkan studi di Universitas Muria Kudus.
2. Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM, Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah membagikan ilmunya kepada penulis.
3. Dr. Drs. Sukirman, SH, MM, Plt Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muria Kudus.
4. Dr. Drs. Ag. Sunarno H, SH, SPd, MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan motivasi, semangat dan kemudahan dalam menyelesaikan studi ini.
5. Dr. Mokhamad Arwani, SE, MM sebagai Dosen Pembimbing II yang telah mengarahkan dan meluangkan waktu untuk membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini
6. Para Dosen di Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah banyak memberikan ilmu dan bimbingan selama perkuliahan.
7. Segenap keluarga, Bapak, Ibu dan saudara-saudaraku yang telah memberikan dukungan moril dan spiritual kepada penulis.
8. Suamiku tercinta yang dengan sabar membimbing dan memberikan dukungan sehingga tesis ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu.

9. Segenap sahabatku, teman-temanku program Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus, sebagai sumber inspirasi yang telah memberikan motivasi dan dorongan kepada penulis sehingga dapat terselesaikan tesis ini
10. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, terima kasih atas bantuan, dorongan dan motivasinya.

Kudus, 2020



RINI KARTIKA HADI AHMAWATI
NIM. 2018-01-002

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN TESIS.....	ii
HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	iv
RIWAYAT HIDUP	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	8
2.1 Penelitian Terdahulu	8
2.2 Landasan Teori.....	14
2.2.1 Kepemimpinan	14
2.2.2 Lingkungan Organisasi.....	18
2.2.3 Kepuasan Kerja	21
2.2.4 Motivasi Kerja.....	22
2.3 Kinerja Pegawai	22
2.3.1 Pengertian Kinerja Pegawai	22
2.3.2 Penilaian Kinerja Pegawai	24
2.3.3 Indikator Kinerja Pegawai	26
BAB III KERANGKA KONSEP PENELITIAN	28
3.1 Kerangka Konsep Penelitian.....	28
3.2 Pengaruh antar Variabel dan Hipotesis	29
BAB IV METODE PENELITIAN	36
4.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	36
4.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	36
4.3 Metode Pengumpulan Data.....	36
4.3.1 Jenis Variabel	36
4.3.2 Definisi Operasional Variabel.....	37
4.4 Populasi dan Sampel	39
4.5 Pengolahan Data	41
4.5.1 Editing.....	41
4.5.2 Coding.....	42
4.5.3 Tabulating	42
4.5.4 Scoring	42

4.6 Jenis dan Sumber Data	42
4.6.1 Data Premier.....	42
4.6.2 Data Sekunder	43
4.7 Metode Pengumpulan Data	43
4.8 Uji Instrumen	43
4.8.1 Uji Validitas	44
4.8.2 Construk Reliability.....	44
4.9 Analisis Alpha.....	45
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	55
5.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	55
5.2 Penyajian Data	59
5.2.1 Deskripsi Responden	59
5.2.2 Tanggapan Responden terhadap Variabel	62
5.3 Analisis Data	65
5.3.1 Uji Validitas	65
5.3.2 Uji Variance Extracted Tracted.....	67
5.3.3 Uji Reabilitas.....	67
5.3.4 Evaluasi Atas Asumsi-Asumsi SEM	68
5.3.5 Analisis Faktor Konfirmatori.....	71
5.3.6 Analisis Struktural Equation Medelling (SEM) atau Full Model	79
5.3.7 Pengujian Hipotesis	83
5.3.8 Pengaruh Total	85
5.4 Pembahasan	87
BAB VI PENUTUP	95
6.1 Kesimpulan.....	95
6.2 Implikasi	96
DAFTAR PUSTAKA.....	100
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 1.1.	Perolehan Tambahan Penghasilan Pegawai Berdasarkan Kelas Jabatan	3
Tabel 1.2.	Prosentase Tingkat Keterlambatan Pegawai di Lingkungan Kantor Bupati Kudus	4
Tabel 1.3.	Gap Riset Penelitian	5
Tabel 4.1.	Data Pegawai Negeri Sipil di Lingkungan Kantor Bupati Kudus	39
Tabel 4.2.	Sampel Metode Proportional Sampling	40
Tabel 4.3.	Goodness of Fit Index	51
Tabel 5.1.	Pendistribusian Kuesioner	57
Tabel 5.2.	Distribusi Jenis Kelamin Responden	57
Tabel 5.3.	Distribusi Usia	58
Tabel 5.4.	Distribusi Tingkat Pendidikan	59
Tabel 5.5.	Frekuensi Variabel Kepemimpinan	59
Tabel 5.6.	Frekuensi Variabel Lingkungan Organisasi	60
Tabel 5.7.	Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja	61
Tabel 5.8.	Frekuensi Variabel Kinerja	62
Tabel 5.9.	Convergent Validity	63
Tabel 5.10.	Uji Variance Extracted (AVE)	64
Tabel 5.11.	Uji Reliabilitas	65
Tabel 5.12.	Uji Normalitas Data	66
Tabel 5.13.	Analisis Outliers	68
Tabel 5.14.	Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices Eksogen</i>	71
Tabel 5.15.	Loading Factors Pengukuran Variabel Eksogen	71
Tabel 5.16.	Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices Endogen</i>	74
Tabel 5.17.	Loading Factors Pengukuran Variabel Endogen	74
Tabel 5.18.	Pengujian Kesesuaian Analisis <i>Struktural Equation Modelling</i>	77
Tabel 5.19.	Hasil Estimasi Parameter Pengaruh Langsung antar Variabel berdasarkan SEM	78
Tabel 5.20	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	82

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Kerangka Konsep Penelitian	28
Gambar 3.2Konstruk SEM.....	46
Gambar 5.1Konstruk Eksogen.....	70
Gambar 5.2.Konstruk Endogen	73
Gambar 5.3.Analisis <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM).....	7

