

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA,
DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
MELALUI MOTIVASI KERJA PEGAWAI KANTOR
KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN JEPARA**



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2020**

TESIS

PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA, DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA MELALUI MOTIVASI KERJA PEGAWAI KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN JEPARA

Oleh :

AGUNG SUPRIYADI

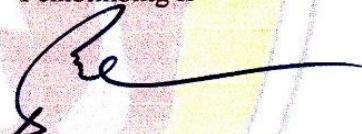
Telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Pengudi Ujian Tesis
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus
Tanggal 18 Juni 2020

Pembimbing I



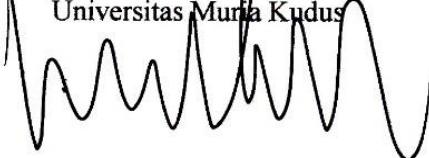
Dr. Drs. H. ZAINURI, MM
NIDN. 0615076301

Pembimbing II



SUTONO, SE, MM, Ph.D.
NIDN. 0626017003

Mengetahui,
Ketua Program Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus



Dr. Drs. SUKIRMAN, S.Pd, SH., MM
NIDN. 0607095601

IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS

JUDUL TESIS

PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA, DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA MELALUI MOTIVASI KERJA PEGAWAI KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN JEPARA

Nama Mahasiswa : AGUNG SUPRIYADI

NIM : 2018-01-002

Program Studi : Magister Manajemen

Tanggal Ujian : 18 Juni 2020

TIM PEMBIMBING

Ketua : Dr. Drs. H. ZAINURI, MM



Anggota : SUTONO, SE, MM, Ph.D.



TIM DOSEN PENGUJI

Dosen Penguji : Dr. Drs. SUKIRMAN, S.Pd, SH, MM



PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa di dalam Naskah Tesis dengan Judul :

PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA, DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA MELALUI MOTIVASI KERJA PEGAWAI KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN JEPARA

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Penelitian Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN dicabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Kudus, Juni 2020



AGUNG SUPRIYADI
NIM. 2018-01-002

RIWAYAT HIDUP

Agung Supriyadi, tempat tanggal lahir di Jepara, 25 Agustus 1980 anak dari ayah Khunderin dan Ibu Sukinah. Riwayat Pendidikan di SD Negeri 1 Tigajuru, Mayong, Jepara lulus tahun 1993, SMP Negeri 1 Mayong Jepara lulus tahun 1995, SMU Muhammadiyah 2 Mayong Jepara lulus tahun 1998, di Fakultas Tarbiyah Institut Agama Islam Negeri Kudus lulus tahun 2005, dan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara lulus tahun 2013. Pengalaman kerja Analis Sarana dan Prasarana Pendidikan Kantor Kementerian Agama Kabupaten Jepara dari tahun 2019 – sekarang.



UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Suparnyo, SH, MS, selaku Rektor Universitas Muria Kudus yang telah memberikan kesempatan dan kemudahan selama mengikuti studi.
2. Bapak Dr. Drs. H. Mochamad Edris, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan kemudahan dan memotivasi dalam menyelesaikan studi.
3. Bapak Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan dorongan dan semangat dalam menyelesaikan studi.
4. Bapak Dr. Drs. H. M. Zainuri, MM selaku Pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan dan arahan demi penyempurnaan tesis ini.
5. Bapak SUTONO, SE, MM, Ph.D., selaku Pembimbing anggota yang telah memberikan bimbingan dan arahan demi penyempurnaan tesis ini.
6. Para dosen dan rekan-rekan penulis di Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah banyak memberikan bantuan atau ikut berperan dalam memperlancar penelitian dan penulisan tesis ini.
7. Istri dan ketiga anak-anakku tercinta yang telah banyak mendukung, membantu dan memberikan semangat dalam penulisan tesis ini.
8. Pimpinan beserta pegawai pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Jepara yang telah membantu dan meluangkan waktunya untuk kesempurnaan tesis ini.
9. Pihak-pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, yang telah banyak memberikan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan tesis ini.

Semoga Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa melimpahkan rahmat dan karunia-NYA kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan tesis ini.

Kudus, 2020

Penulis

AGUNG SUPRIYADI



ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh kepemimpinan, lingkungan kerja, kompensasi dan motivasi kerja untuk membangun dan meningkatkan kepuasan kerja pada pegawai Kantor Kementerian Agama Kabupaten Jepara. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan penelitian *explanatory research*. Instrumen dalam penelitian ini menggunakan kuesioner yang disebarluaskan kepada 176 orang responden di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Jepara. Pengambilan sampel menggunakan *proporsional random sampling*. Teknik analisis data menggunakan SEM (*Structural Equation Modelling*).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepemimpinan, lingkungan kerja dan kompensasi berpengaruh signifikan terhadap motivasi kerja. Kepemimpinan, lingkungan kerja, kompensasi dan motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja.

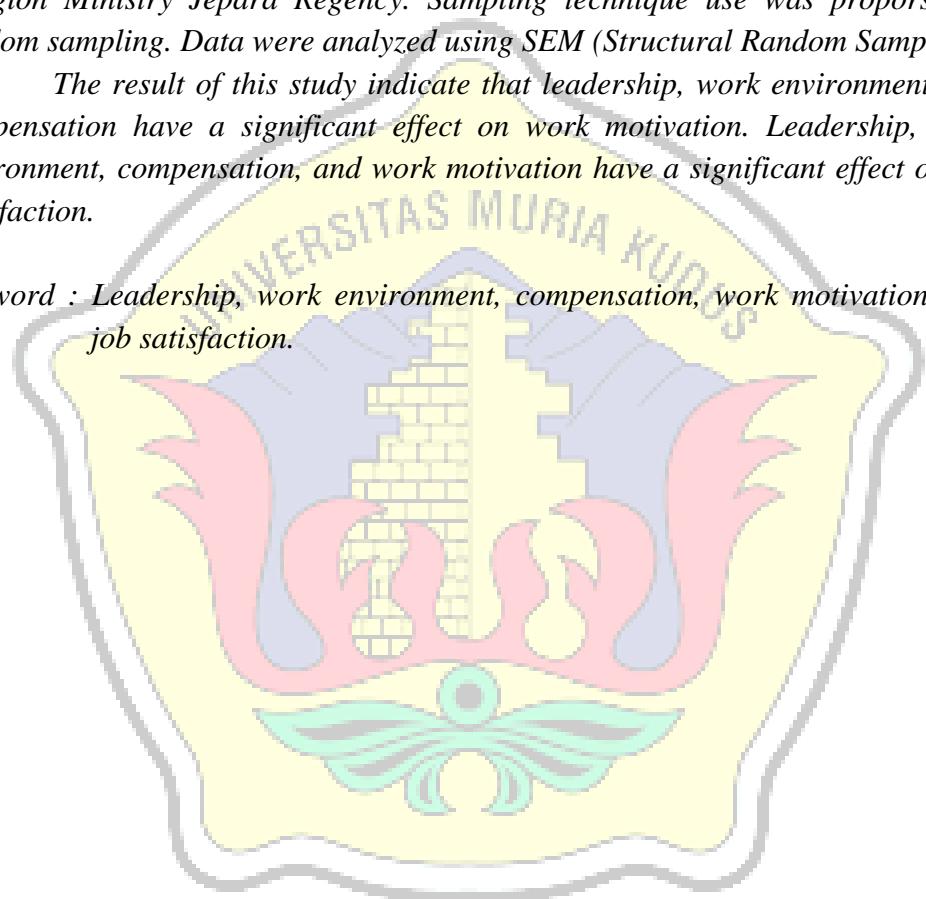
Kata Kunci : Kepemimpinan, lingkungan kerja, kompensasi, motivasi kerja, dan kepuasan kerja.

ABSTRACT

This research is motivated by leadership, work environment, compensation, and work motivation to build and increase the job satisfaction of the employees of the Departement of Religion Ministry Jepara Regency. This type of research used in this research uses explanatory research. Instruments in this study using a questionnaire distributed to 176 respondents in Departement of Religion Ministry Jepara Regency. Sampling technique use was proporsional random sampling. Data were analyzed using SEM (Structural Random Sampling).

The result of this study indicate that leadership, work environment, and compensation have a significant effect on work motivation. Leadership, work environment, compensation, and work motivation have a significant effect on job satisfaction.

Keyword : Leadership, work environment, compensation, work motivation, and job satisfaction.



KATA PENGANTAR

Syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA, DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA MELALUI MOTIVASI KERJA PEGAWAI KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN JEPARA**, untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Pasca Sarjana pada Program Studi Magister Manajemen (S-2) Universitas Muria Kudus.

Sebagai sebuah tesis tentunya tesis masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kami harapkan kritik, saran dan masukan yang membangun. Tidak lupa saya sampaikan ucapan terima kasih kepada Dosen Pembimbing Drs. H. M. Zainuri, MM dan Sutono, S.E, MM, Ph.D. yang telah memberikan dukungan sehingga tesis ini dapat selesai sesuai jadwal.

Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca, dan mampu memberikan sumbangsih dan bahan literasi untuk diterapkan baik dalam praktik maupun penelitian selanjutnya.

Kudus,

2020

Penulis

AGUNG SUPRIYADI

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN TESIS	ii
HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	iv
RIWAYAT HIDUP	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II TELAAH PUSTAKA	11
2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Landasan Teori	17

2.2.1 Kepemimpinan	17
2.2.2 Lingkungan Kerja.....	21
2.2.3 Konsep Kompensasi	23
2.2.4 Motivasi Kerja.....	30
2.2.5 Kepuasan Kerja	37
BAB III KERANGKA KONSEP PENELITIAN	45
3.1 Kerangka Konsep	45
3.2 Pengaruh Antar Variabel	46
3.3 Hipotesis Penelitian.....	55
BAB IV METODE PENELITIAN	57
4.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	57
4.2 Metode Pengambilan Sampel	57
4.3 Metode Pengumpulan Data	61
4.4 Definisi Operasional	61
4.5 Sumber dan Jenis Data.....	63
4.6 Pengukuran Variabel	63
4.7 Analisis Data.....	64
4.8 Uji Hipotesis.....	74
BAB VI HASIL DAN PEMBAHASAN.....	75
5.1 Deskripsi Responden Penelitian	75
5.2 Pelaksanaan Penelitian	79
5.3 Analisis Deskriptif Data Penelitian	80
5.3.1 Variabel Kepemimpinan (X1)	80

5.3.2 Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	85
5.3.3 Variabel Kompensasi (X3)	88
5.3.4 Variabel Motivasi Kerja (Y1).....	91
5.3.5 Variabel Kepuasan Kerja (Y2)	97
5.4 Uji Instrumen Penelitian.....	101
5.5 Hasil Analisis Inferensial	105
5.5.1 Hasil Analisis Faktor Konfirmatori	105
5.5.1.1 Hasil Analisis Konfirmatori Variabel Eksogen	106
5.5.1.2 Hasil Analisis Konfirmatori Variabel Endogen	109
5.5.1.3 Hasil Analisis Full Model.....	112
5.5.2 Evaluasi Atas Asumsi-Asumsi SEM.....	115
5.5.2.1 Pengujian Normalitas Data	115
5.5.2.2 Pengujian Outliers	116
5.6 Pengujian Hipotesis	117
5.6.1 Analisis Pengaruh Langsung	118
5.6.2 Pengaruh Langsung (Direct) dan Pengaruh Tidak Langsung (Indirect)	124
5.6.3 Pengaruh Total.....	126
5.7 Pembahasan	128
5.7.1 Hubungan Kepemimpinan dan Motivasi Kerja.....	129
5.7.2 Hubungan Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja ...	132
5.7.3 Hubungan Kompensasi dan Motivasi Kerja.....	134
5.7.4 Hubungan Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja	136

5.7.5 Hubungan Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja..	137
5.7.6 Hubungan Kompensasi dan Kepuasan Kerja	139
5.7.7 Hubungan Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja.....	141
BAB VI PENUTUP	144
6.1 Kesimpulan.....	144
6.2 Implikasi Teoritis dan Manajerial.....	146
6.2.1 Implikasi Teoritis.....	146
6.2.2 Implikasi Manajerial.....	146
6.3 Agenda Penelitian Mendatang.....	149
DAFTAR PUSTAKA.....	150
LAMPIRAN	154
1.1 Data Penelitian.....	1
1.2 Hasil Data Penelitian	2
1.3 Kuesioner.....	3
1.4 Surat Ijin Penelitian	4
1.5 Bukti Lembar Hasil Turniti	5

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Rekapitulasi Capaian Kinerja	6
4.1 Jenis Populasi Pada Unit Organisasi	58
4.2 Jumlah Sampel pada Unit Organisasi	60
4.3 Variabel dan Indikator Penelitian	62
4.4 Goodness of Fit Indices	74
5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	75
5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	76
5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	77
5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	79
5.5 Deskripsi Variabel Kepemimpinan Tanggapan Responden tentang Pemimpin Sebagai Sosok Ideal.....	81
5.6 Deskripsi Variabel Kepemimpinan Tanggapan Responden tentang Pemimpin dapat Memotivasi Pegawai.....	82
5.7 Deskripsi Variabel Kepemimpinan Tanggapan Responden tentang Pemimpin dapat Membangun Kreativitas dan Inovasi.....	82
5.8 Deskripsi Variabel Kepemimpinan Tanggapan Responden tentang Pemimpin sebagai Pembimbing dan Penasehat.....	83
5.9 Analisis Mean Variabel Kepemimpinan.....	84
5.10 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja Tanggapan Responden tentang Lingkungan Kerja Fisik.....	85
5.11 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja Tanggapan Responden tentang Lingkungan Kerja Manusia.....	86
5.12 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja Tanggapan Responden tentang Lingkungan Kerja Organisasi	86
5.13 Analisis Mean Variabel Lingkungan Kerja	87
5.14 Deskripsi Variabel Kompensasi Tanggapan Responden tentang Gaji Pokok yang Diterima	88
5.15 Deskripsi Variabel Kompensasi Tanggapan Responden tentang	

Tunjangan yang Diterima	89
5.16 Deskripsi Variabel Kompensasi Tanggapan Responden tentang Inventaris yang Diberikan.....	89
5.17 Deskripsi Variabel Kompensasi Tanggapan Responden tentang Kenaikan Pangkat dan Jabatan	90
5.18 Analisis Mean Variabel Kompensasi.....	91
5.19 Deskripsi Variabel Motivasi Kerja Tanggapan Responden tentang Kondisi Lingkungan Kerja	92
5.20 Deskripsi Variabel Motivasi Kerja Tanggapan Responden tentang Kompensasi.....	93
5.21 Deskripsi Variabel Motivasi Kerja Tanggapan Responden tentang Supervisi	93
5.22 Deskripsi Variabel Motivasi Kerja Tanggapan Responden tentang Jaminan Karir.....	94
5.23 Deskripsi Variabel Motivasi Kerja Tanggapan Responden tentang Tanggung Jawab	95
5.24 Deskripsi Variabel Motivasi Kerja Tanggapan Responden tentang Peraturan	95
5.24 Analisis Mean Variabel Motivasi Kerja	96
5.25 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja Tanggapan Responden tentang Pekerjaan itu Sendiri.....	97
5.26 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja Tanggapan Responden tentang Gaji	98
5.27 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja Tanggapan Responden tentang Kesempatan Promosi	99
5.28 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja Tanggapan Responden tentang Pengawasan.....	99
5.29 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja Tanggapan Responden tentang Rekan Kerja	100
5.30 Analisis Mean Variabel Kepuasan Kerja.....	101
5.31 Uji Convergen Validity.....	102

5.32 Uji Construct Reliability.....	103
5.33 Uji Average Variance Extracted Variable Penelitian	104
5.34 Hasil Uji Discriminan Validity	104
5.35 Hasil Pengujian Kelayakan Variabel Eksogen	107
5.36 Regression Weight Faktor Konfirmatori Variabel Eksogen.....	108
5.37 Hasil Pengujian Kelayakan Variabe Endogen	110
5.38 Regression Weight Faktor Konfirmatori Variabel Endogen	111
5.39 Hasil Pengujian Kelayakan Model Full Model	113
5.40 Uji Normalitas Data.....	115
5.41 Uji Multivariate Outliers.....	116
5.42 Regression Weights	118
5.43 Hasil Estimasi Parameter Pengaruh Langsung antar Variabel Berdasarkan Model SEM.....	118
5.44 Hasil Pengujian Hipotesis (Pengaruh Langsung/Direct)	123
5.45 Hasil Estimasi Direct Effect	124
5.46 Hasil Estimasi Indirect Effect dan Total Effect.....	125
5.47 Ringkasan Besar Total Effect	127

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Kerangka Konsep Penelitian	45
Gambar 4.1 Confirmatory Factor Analysis Kepemimpinan	65
Gambar 4.2 Confirmatory Factor Analysis Lingkungan Kerja.....	65
Gambar 4.3 Confirmatory Factor Analysis Kompensasi	66
Gambar 4.4 Confirmatory Factor Analysis Motivasi Kerja.....	66
Gambar 4.5 Confirmatory Factor Analysis Kepuasan Kerja	67
Gambar 4.6 Full Measurement.....	69
Gambar 4.7 Full Model	70
Gambar 5.1 Analisis Faktor Konfirmatori Variabel Eksogen.....	106
Gambar 5.2 Analisis Faktor Konfirmatori Variabel Endogen	110
Gambar 5.3 Analisis Full Model.....	113

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1 Kuesioner.....	154
2 Data Karakteristik Responden	158
3 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden	163
4 Distribusi Frekuensi Variabel Kepemimpinan (X_1)	165
5 Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja (X_2).....	167
6 Distribusi Frekuensi Variabel Kompensasi (X_3)	169
7 Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi Kerja (Y_1).....	171
8 Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja (Y_2)	174
9 Validitas Variabel Eksogen	177
10 Validitas Variabel Endogen	179
11 Realibilitas Variabel Eksogen dan Endogen.....	184
12 Uji Asumsi SEM dan Estimasi	186
13 Surat Ijin Penelitian	205
14 Bukti Lembar Hasil Turnitin (Plagiasi)	206