

**PENGARUH MANAJEMEN RISIKO, AUDIT
INTERNAL, KEPEMIMPINAN DAN PERBAIKAN
TERUS MENERUS TERHADAP KINERJA
PERUSAHAAN DENGAN SISTEM MANAJEMEN
MUTU SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
DI PURA SMART TECHNOLOGY**



TESIS

Oleh:

ABDILLAH NOOR FAJRIN

201801001

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

2020

**PENGARUH MANAJEMEN RISIKO, AUDIT
INTERNAL, KEPEMIMPINAN DAN PERBAIKAN
TERUS MENERUS TERHADAP KINERJA
PERUSAHAAN DENGAN SISTEM MANAJEMEN
MUTU SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
DI PURA SMART TECHNOLOGY**



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2020**

TESIS

**PENGARUH MANAJEMEN RISIKO, AUDIT INTERNAL,
KEPEMIMPINAN DAN PERBAIKAN TERUS MENERUS TERHADAP
KINERJA PERUSAHAAN DENGAN SISTEM MANAJEMEN MUTU
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI PURA SMART
TECHNOLOGY**

Oleh :

**ABDILLAH NOOR FAJRIN
NIM. 2018-01-001**

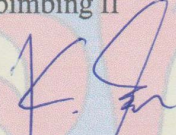
Telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Tesis
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus
Tanggal 16 Juli 2020

Pembimbing I



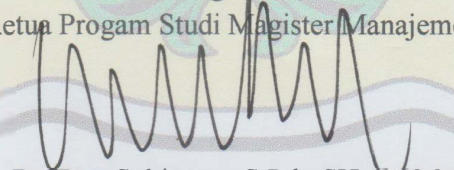
Dr. Drs. H. M. Zainuri, MM.
NIDN. 0615076301

Pembimbing II



Dr. Kertati Sumekar, SE., MM.
NIDN. 0616077304

Mengetahui,
Ketua Program Studi Magister Manajemen



Dr. Drs. Sukirman, S.Pd., SH., M.M.
NIDN. 0607095601

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2020**

HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS

JUDUL : **Pengaruh Manajemen Risiko, Audit Internal, Kepemimpinan Dan Perbaikan Terus Menerus Terhadap Kinerja Perusahaan Dengan Sistem Manajemen Mutu Sebagai Variabel Intervening di Pura Smart Technology**

Nama Mahasiswa : Abdillah Noor Fajrin
NIM : 2018-01-001
Program Studi : Magister Manajemen
Tanggal Ujian : 16 Juli 2020

TIM PEMBIMBING

Ketua : Dr. Drs. H. Zainuri, MM (.....)

Anggota : Dr. Kertati Sumekar, SE. MM (.....)

TIM DOSEN PENGUJI

Dosen Penguji : Dr. Drs. H. Joko utomo, MM (.....)

PERTANYAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tesis dengan judul :

PENGARUH MANAJEMEN RISIKO, AUDIT INTERNAL, KEPEMIMPINAN DAN PERBAIKAN TERUS MENERUS TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN DENGAN SISTEM MANAJEMEN MUTU SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI PURA SMART TECHNOLOGY

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN dicabut serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, 16 Juli 2020

Penulis

Abdillah Noor Fajrin
NIM. 2018-01-001

RIWAYAT HIDUP

Abdillah Noor Fajrin, Kudus, 18 April 1989 anak dari Ayah Noor Said dan Ibu Ibu Suharni, SD sampai SMA di kota Kudus lulus SMA tahun 2007, studi di Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Jurusan Fisika Elektronika Instrumentasi Universitas Diponegoro 2012. Pengalaman kerja sebagai Quality Assurance di PT. Dutacipta Pakarperkasa 2013-2016, Sebagai Quality System di PT. Sariguna Primatirta Tbk. 2016-2018, Document Control ISO di Pura Smart Technology 2018-Sekarang.

Kudus, 16 Juli 2020

Penulis

Abdillah Noor Fajrin

UCAPAN TERIMAKASIH

Peneliti menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Suparno, SH, MS Selaku Rektor Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ijin kepada penulis dalam membuat tesis.
2. Dr. Drs. H. Mochamad Edris, MM. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memeberikan kemudahan dalam memfasilitasi dalam menyelesaikan studi.
3. Dr. Drs. Sukirman, Spd., SH., MM. Selaku Plt. Ketua Program Studi Magister Manajemen yang telah memberikan motivasi untuk menyelesaikan penulisan penelitian ini.
4. Dr. Drs. H. Zainuri, MM. Selaku pembimbing utama yang telah membimbing, mengarahkan serta memberi saran sehingga tesis ini bisa selesai.
5. Dr. Kertati Sumekar, SE. MM. Selaku pembimbing anggota yang telah memberikan saran dan semangat untuk menyelesaikan tesis ini.
6. Kepada orang tua tercinta Bapak Noor Said dan Ibu Suharni yang selalu memberikan support untuk bisa melanjutkan pendidikan.
7. Kepada istri tercinta yang selalu mengingatkan dan selalu membantu untuk menyelesaikan tesis ini.
8. Kepada Abi Toha dan Ibu Khumaidah yang selalu memberikan doanya untuk bisa selalu belajar.

9. Kepada rekan-rekan S2 Kelas Kudus 2018 terimakasih sudah menemani proses belajar di UMK semoga kita sukses semua.
10. Kepada semua pihak yang tidak bisa kami sebutkan satu per satu yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan tesis ini.

Semoga Allah SWT. Melimpahkan karuniaNya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan tesis ini.



ABSTRAK

Penelitian ini meneliti tentang bagaimana pengaruh manajemen risiko, audit internal, kepemimpinan dan perbaikan terus menerus terhadap kinerja organisasi dengan sistem manajemen mutu sebagai variabel intervening di Pura Smart Technology. Metode pengambilan data menggunakan random sampling dan selanjutnya data yang sudah terkumpul dianalisa menggunakan metode SEM dengan Smart PLS 3.

Hasil penelitian yang sudah dilakukan didapatkan hasil bahwa analisa risiko tidak berpengaruh terhadap sistem manajemen mutu, analisa risiko tidak berpengaruh terhadap kinerja organisasi, audit internal berpengaruh terhadap sistem manajemen mutu, audit internal tidak berpengaruh terhadap kinerja organisasi, kepemimpinan berpengaruh terhadap sistem manajemen mutu, kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja organisasi, perbaikan terus menerus berpengaruh terhadap sistem manajemen mutu, perbaikan terus menerus berpengaruh kinerja organisasi, sistem manajemen berpengaruh signifikan terhadap kinerja organisasi.

Kata kunci : *manajemen risiko, audit internal, kepemimpinan, perbaikan terus menerus, sistem manajemen mutu, kinerja organisasi.*

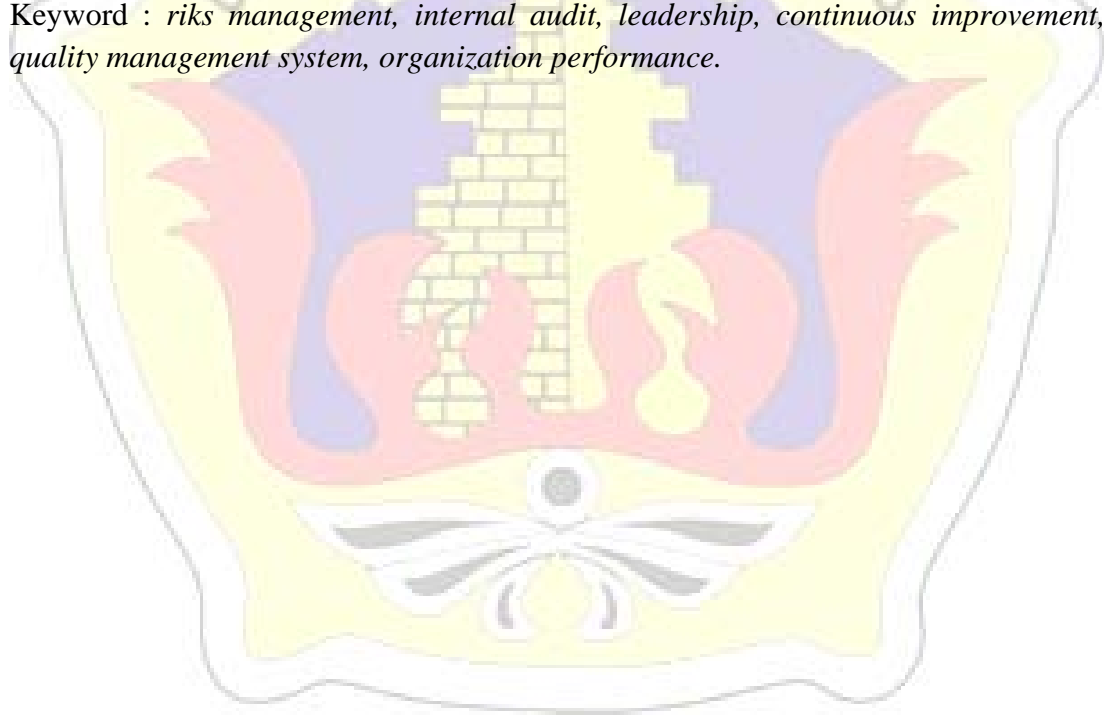


ABSTRACT

The research is study about how far risk management, internal audit, leadership and continuous improvement influence to organization performance with intervening quality managemet system in Pura Smart Technology. The Method of collecting data applies random sampling. Then the data are analyzed by SEM method using Smart PLS 3.

The result of research indicates that risk management is not influence toward quality management system, risk management is not influence toward organization performance, internal audit is significant infuence toward quality management system, internal audit is significant influence toward organization performance, leadership is significant influence toward quality management system, leadership is significant influence toward organization performance, continuous improvement is significant influence toward quality management system, continuous improvement is significant toward organization performance and quality management system is significant influence toward organization performance.

Keyword : *riks management, internal audit, leadership, continuous improvement, quality management system, organization performance.*



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan judul

“ PENGARUH MANAJEMEN RESIKO, AUDIT INTERNAL, KEPEMIMPINAN DAN PERBAIKAN TERUS MENERUS TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN DENGAN SISTEM MANAJEMEN MUTU SEBAGAI VARIABEL INTERVENING”.

Penulisan tesis ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan jenjang pendidikan Program Studi Magister Manajemen Universitas Muria Kudus.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna untuk itu segala kritik dan saran sangat penulis harapkan. Dengan segala kekurangannya semoga tesis ini dapat memberikan sumbangsih meskipun kecil untuk diterapkan dalam praktek maupun untuk penelitian selanjutnya.

Kudus, 16 Juli 2020

Penulis

Abdillah Noor Fajrin

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN IDENTITAS PENGUJI.....	iii
PERNYATAAN ORISINILITAS TESIS	iv
RIWAYAT HIDUP	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
BAB II TELAAH PUSTAKA	13
2.1 Penelitian Terdahulu	13

2.2 Konsep <i>Total Quality Management</i> (TQM)	14
2.3 Konsep Manajemen Risiko	15
2.4 Konsep Audit Internal	17
2.5 Konsep Sistem Manajemen Mutu	18
2.6 Konsep Kepemimpinan	20
2.7 Konsep Perbaikan Terus Menerus	23
2.8 Konsep Kinerja	25
BAB III KERANGKA PEMIKIRAN DAN PERUMUSAN	
HIPOTESIS	29
3.1 Kerangka Pikir Teoritis	29
3.2 Hubungan Antar Variabel	30
3.3 Hipotesis	33
BAB IV METODE PENELITIAN	35
4.1 Desain Penelitian	35
4.2 Waktu dan Tempat	35
4.3 Metode Pengambilan Sampel	35
4.4 Metode Pengumpulan Data	37
4.5 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	38
4.5.1 Definisi Operasional	38
4.5.1.1 Manajemen Risiko	38
4.5.1.2 Audit Internal	39
4.5.1.3 Kepemimpinan	39
4.5.1.4 Perbaikan Terus Menerus	40

4.5.1.5 Sistem Manajemen Mutu	41
4.5.1.6 Kinerja Organisasi	41
4.5.2 Pengukuran Variabel	42
4.6 Analisis Data	42
4.6.1 Analisis Statistik Deskriptif	42
4.6.2 Analisis SEM	43
4.6.3 <i>Partial Least Square</i>	44
4.6.3.1 Analisa <i>Outer Model</i>	45
4.6.3.2 Analisa <i>Inner Model</i>	47
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
5.1 Analisis Deskriptif	49
5.1.1 Identitas Responden	49
5.1.1.1 Pengelompokan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
5.1.1.2 Pengelompokan Responden Berdasarkan Jabatan	50
5.1.1.3 Pengelompokan Responden Berdasarkan Bagian	51
5.1.1.4 Pengelompokan Responden Berdasarkan Lama Kerja	52
5.1.1.5 Pengelompokan Responden Berdasarkan Pendidikan	52
5.1.1.6 Pengelompokan Responden Berdasarkan Umur	53
5.1.2 Tanggapan Responden Terhadap Variabel	53
5.1.2.1 Manajemen Risiko	53
5.1.2.2 Variabel Audit Internal	55
5.1.2.3 Variabel Kepemimpinan	57

5.1.2.4 Variable Perbaikan Terus Menerus	58
5.1.2.5 Variabel Sistem Manajemen Mutu	60
5.1.2.6 Variabel Sistem Kinerja Organisasi	61
5.2 Analisa <i>Outer Model</i>	63
5.2.1 Uji Validitas	63
5.2.2 Uji Reabilitas	68
5.3 Analisa <i>Inner Model</i>	69
5.3.1 <i>R Square</i>	69
5.3.2 <i>Goodness of Fit Model</i>	70
5.3.3 Pengujian Hipotesis	70
5.4 Pembahasan	74
5.4.1 Pengaruh Manajemen Risiko Terhadap Sistem Manajemen Mutu	76
5.4.2 Pengaruh Audit Internal Terhadap Sistem Manajemen Mutu	78
5.4.3 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Sistem Manajemen Mutu	79
5.4.4 Pengaruh Perbaikan Terus Menerus Terhadap Sistem Manajemen Mutu	81
5.4.5 Pengaruh Manajemen Risiko Terhadap Kinerja Organisasi	82
5.4.6 Pengaruh Audit Internal Terhadap Kinerja Organisasi	83
5.4.7 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Organisasi	84
5.4.8 Pengaruh Perbaikan Terus Menerus Terhadap Kinerja	

Organisasi	86
5.4.9 Pengaruh Sistem Manajemen Mutu Terhadap Kinerja Organisasi	87
BAB VI PENUTUP	89
6.1 Kesimpulan	89
6.2 Implikasi Teoritis.....	90
6.3 Implikasi Manajerial	90
6.4 Agenda Penelitian Mendatang.....	91
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN	97



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Komplain produk Pura Smart Technology Tahun 2019	3
1.2	<i>Research Gap</i>	8
4.1	Koresponden.....	36
5.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
5.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	50
5.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Bagian	51
5.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	52
5.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan	52
5.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	53
5.7	Frekuensi Variabel Manajemen Risiko	54
5.8	Frekuensi Variabel Audit Internal	55
5.9	Frekuensi Variabel Kepemimpinan	57
5.10	Frekuensi Variabel Perbaikan Terus Menerus	59
5.11	Frekuensi Variabel Sistem Manajemen Mutu	60
5.12	Frekuensi Variabel Kinerja Organisasi	61
5.13	Nilai Loading Faktor dan AVE (1).....	64
5.14	Nilai Loading Faktor dan AVE (2)	66
5.15	Tabel Nilai <i>Composite Reliability</i>	68
5.16	<i>R-Square</i>	69
5.17	Hasil Uji Hipotesis	71
5.18	Hasil Hipotesis.....	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
3.1	Kerangka Pikir Teoritis	30
4.1	Diagram Penelitian PLS	44
5.1	Analisis Full Model 1	65
5.2	Analisis Full Model 2	67
5.3	Analisis Uji Hipotesis	72



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner	97
2	Uji Validitas	99
3	Uji Reabilitas	100
4	<i>R Square</i>	101
5	<i>Total Indirect Effect</i>	102
6	<i>Outer Loading Hipotesis</i>	103
7	Analisis Uji Hipotesis.....	104
8	Analisis Deskriptif.....	105
9	Tabulasi Data Responden	109