



**Pengaruh Etos Kerja, Lingkungan Kerja, dan Motivasi
Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Mediasi
Semangat Kerja Pada Karyawan PT. Central Santosa
Finance Pati**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Diajukan oleh :

ANGGI KHOIRUL ANAM

NIM. 2015-11038

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2020**

**Pengaruh Etos Kerja, Lingkungan Kerja, dan Motivasi Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Mediasi Semangat Kerja
Pada Karyawan PT. Central Santosa Finance Pati**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus , 2020

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen



Dina Lusianti, SE., MM., AAK.
NIDN. 0630098401

Pembimbing I



Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM.
NIDN. 0608086402

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. H. ... and Edris, Drs, MM.
NIDN. 0618066201

Pembimbing II



Mira Meilia Marka, SE. MM.
NIDN. 0606058801

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kadar kesanggupannya.

(QS. Al Baqarah: 286)

Dan hanya kepada Allah hendaknya kamu berharap.

(QS. Al Insyirah: 8)

Dan janganlah kamu berputus asa dari rahmat Allah. Sesungguhnya tiada berputus dari rahmat Allah melainkan orang-orang yang kafur.

(QS. Yusuf: 87)

Persembahan :

1. Seluruh keluargaku yang ku cintai
2. Teman seperjuanganku semuanya
3. Teman-teman Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus
4. Almamater Universitas Muria Kudus

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena dengan rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Etos Kerja, Lingkungan Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Mediasi Semangat Kerja Pada Karyawan PT. Central Santosa Finance Pati”** sebagai salah satu syarat untuk sebagai salah satu syarat menyelesaikan Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus. Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis telah mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Mochammad Edris, Drs. MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
2. Ibu Dina Lusianti, SE., MM., AAK., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Ibu Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Mira Meilia Marka, SE. MM.selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

5. Segenap dosen pengajar dan karyawan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus atas bekal ilmu, bantuan pelayanan dan kerjasamanya selama ini.
6. Kedua orangtua yang telah memberikan dorongan dan doa sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa hasil penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, namun penulis telah berusaha dengan pikiran dan kemampuan agar dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Maka dari itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan. Semoga segala bantuan dan kebaikan tersebut mendapat limpahan balasan dari Allah SWT. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Kudus, 2020
Penulis,

ANGGI KHOIRUL ANAM
NIM. 2015-11-038

ABSTRAKSI

PENGARUH ETOS KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI MEDIASI SEMANGAT KERJA PADA KARYAWAN PT. CENTRAL SANTOSA FINANCE PATI

Anggi Khoirul Anam
NIM. 2015-11-038

Dosen Pembimbing : 1. Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM.
2. Mira Meilia Marka, SE. MM.

UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Penelitian ini memiliki tujuan untuk menganalisis pengaruh etos kerja, lingkungan kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan melalui semangat kerja pada karyawan PT. Central Santosa Finace Pati. Dalam penelitian ini menggunakan tiga variabel eksogen, yaitu pengaruh etos kerja, lingkungan kerja dan motivasi kerja serta dua variabel endogen, yaitu kinerja karyawan dan semangat kerja karyawan. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah metode kuesioner. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari 110 responden dengan teknik sampel jenuh dan pengambilan sampel secara acak. Dalam penelitian ini analisis data yang digunakan program (SEM) *Structural Equatuion Modeling* yang di operasikan melalui program AMOS. Hasil penelitian menunjukkan etos kerja, lingkungan kerja dan motivasi kerja mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap semangat kerja dan kinerja karyawan, serta etos kerja, lingkungan kerja dan motivasi kerja mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan melalui semangat kerja.

Kata kunci: etos kerja, lingkungan kerja motivasi kerja, semangat kerja dan kinerja karyawan.

ABSTRACT

EFFECT OF WORK ETHOS, WORK ENVIRONMENT, AND WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH MEDIATION OF WORK SPIRIT IN PT. CENTRAL SANTOSA FINANCE PATI

Anggi Khoirul Anam
NIM. 2015-11-038

Guidance Lecturer : 1. Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM.
2. Mira Meilia Marka, SE. MM.

UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FACULTY OF ECONOMIC AND AND BUSINESS STUDY PROGRAM
OF MANAGEMENT

This study aims to analyze the effect of work ethic, work environment and work motivation on employee performance through employee morale at PT. Central Santosa Finace Pati. This study uses three exogenous variables, namely the influence of work ethic, work environment and work motivation and two endogenous variables, namely employee performance and employee morale. The data collection method used was a questionnaire method. The sample used in this study consisted of 110 respondents with saturated sampling techniques and random sampling. In this study, data analysis used the Structural Equation Modeling (SEM) program which is operated through the AMOS program. The results showed that work ethic, work environment and work motivation have a positive and significant impact on employee morale and performance, and work ethic, work environment and work motivation have a positive and significant effect on employee performance through work morale.

Keywords: *work ethic, work environment, work motivation, work morale and employee performance.*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAKSI.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Ruang Lingkup	7
1.3. Rumusan Masalah	8
1.4. Tujuan Penelitian.....	9
1.5. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1. Etos Kerja	11
2.2. Lingkungan Kerja.....	14
2.3. Motivasi Kerja.....	17
2.4. Kinerja Karyawan.....	19
2.5. Semangat Kerja	24
2.6. Hubungan Antar Variabel	26
2.7. Penelitian Terdahulu.....	31
2.8. Kerangka Pemikiran Teoritis	32
2.9. Hipotesis	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
3.1. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	35

3.2. Populasi dan Sampel.....	39
3.3. Metode Pengumpulan Data	44
3.4. Uji Instrumen.....	45
3.5. Teknik Analisis Data	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	56
4.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	56
4.2. Deskripsi Responden	57
4.3. Deskripsi Variabel Penelitian	59
4.4. Analisis Data	64
4.5. Pengujian Validitas Konstruksi Full Model.....	70
4.6. Analisis Konfirmatori Full Model.....	70
4.7. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis).....	74
4.8. Analisis Pengaruh Langsung, Tidak Langsung dan Total..	78
4.9. Pembahasan.....	82
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	90
5.1. Kesimpulan.....	90
5.2. Saran-saran	91
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Gaji Pegawai Central Santosa Finance Tahun 2015-2019.....	4
Tabel 1.2. Absensi Karyawan Central Santosa Finance 2019	5
Tabel 3.1. Uji <i>Goodness of Fit</i>	54
Tabel 4.1. Pengelompokan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Tabel 4.2. Pengelompokan Responden Berdasarkan Usia.....	58
Tabel 4.3. Pengelompokan Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	59
Tabel 4.4. Statistik Deskriptif Variabel Etos Kerja	60
Tabel 4.5. Statistik Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja	60
Tabel 4.6. Statistik Deskriptif Variabel Motivasi Kerja	61
Tabel 4.7. Statistik Deskriptif Variabel Semangat Kerja	62
Tabel 4.8. Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	63
Tabel 4.9. <i>Standarized Regression Weight</i> Eksogen	64
Tabel 4.10. <i>Standarized Regression Weight</i> Endogen	66
Tabel 4.11. <i>Standarized Regression Weight</i> Eksogen setelah Perbaikan Model	67
Tabel 4.12. Uji Normalitas Data	69
Tabel 4.13. Mahalanobis d – squared	70
Tabel 4.14. Hasil Pengujian <i>Contract Reliability</i> dan <i>Variance</i> <i>Extracted</i>	71
Tabel 4.15. Uji Full Model <i>Goodness of Fit SEM</i>	73
Tabel 4.16. Nilai <i>Squared Multiple Correlation</i>	74
Tabel 4.17. Tabel <i>Regression Weights</i>	75
Tabel 4.18. Hasil Pengujian Hipotesis	75
Tabel 4.19. Pengaruh Langsung Variabel Laten	79
Tabel 4.20. Pengaruh Tidak Langsung Variabel Laten	80
Tabel 4.21. Pengaruh Total antar Variabel Laten	81

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Pengaruh Etos Kerja, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Mediasi Semangat Kerja Pada PT. Central Santosa Finance Pati.	33
Gambar 4.1. Pengujian Konfirmatori Eksogen Sebelum Perbaikan Model	64
Gambar 4.2. Pengujian Konfirmatori Endogen Sebelum Perbaikan Model	65
Gambar 4.3. Pengujian Konfirmatori Eksogen Setelah Perbaikan Model	67
Gambar 4.4. Analisis Full Variabel Eksogen dan Endogen	68
Gambar 4.5. Hasil Uji Full Model Structural Equation Modelling (SEM)	73



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Data Hasil Kuesioner Responden
- Lampiran 3. Frekuensi Data
- Lampiran 4. Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 4. Analisis Data

