

**PENGARUH KOMPETENSI DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN
TERHADAP KINERJA DI MODERASI
BUDAYA KERJA**

Studi pada Pengelola Arsip/ Arsiparis OPD se Kabupaten Rembang



TESIS

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
Menyelesaikan jenjang Pendidikan Strata Dua (S2)
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh

Farida Irma Sulestiyani
NIM 201801068

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2020**

HALAMAN PENGESAHAN

TESIS

**PENGARUH KOMPETENSI DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN
TERHADAP KINERJA DI MODERASI
BUDAYA KERJA
Studi pada Pengelola Arsip/ Arsiparis OPD se Kabupaten Rembang**


**Oleh;
Farida Irma Sulestiyani
NIM 201801068**

Telah disetujui dan dipertahankan di depan Tim Penguji Tesis
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Tanggal : 26 Agustus 2020

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Drs. H. Zainuri, MM.
NIDN. 0615076301


Dr. Kertati Sumekar, SE., MM.
NIDN. 0616077304

Mengetahui
Ketua Program Studi Magister Manajemen


Dr. Drs. Sukirman, S.Pd., SH, MM
NIDN. 0607095601

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2020**

HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI

PENGARUH KOMPETENSI DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP KINERJA DI MODERASI BUDAYA KERJA

Studi pada Pengelola Arsip/ Arsiparis OPD se Kabupaten Rembang

Nama Mahasiswa : Farida Irma Sulestiyani
NIM : 201801068
Tanggal Ujian : 26 Agustus 2020

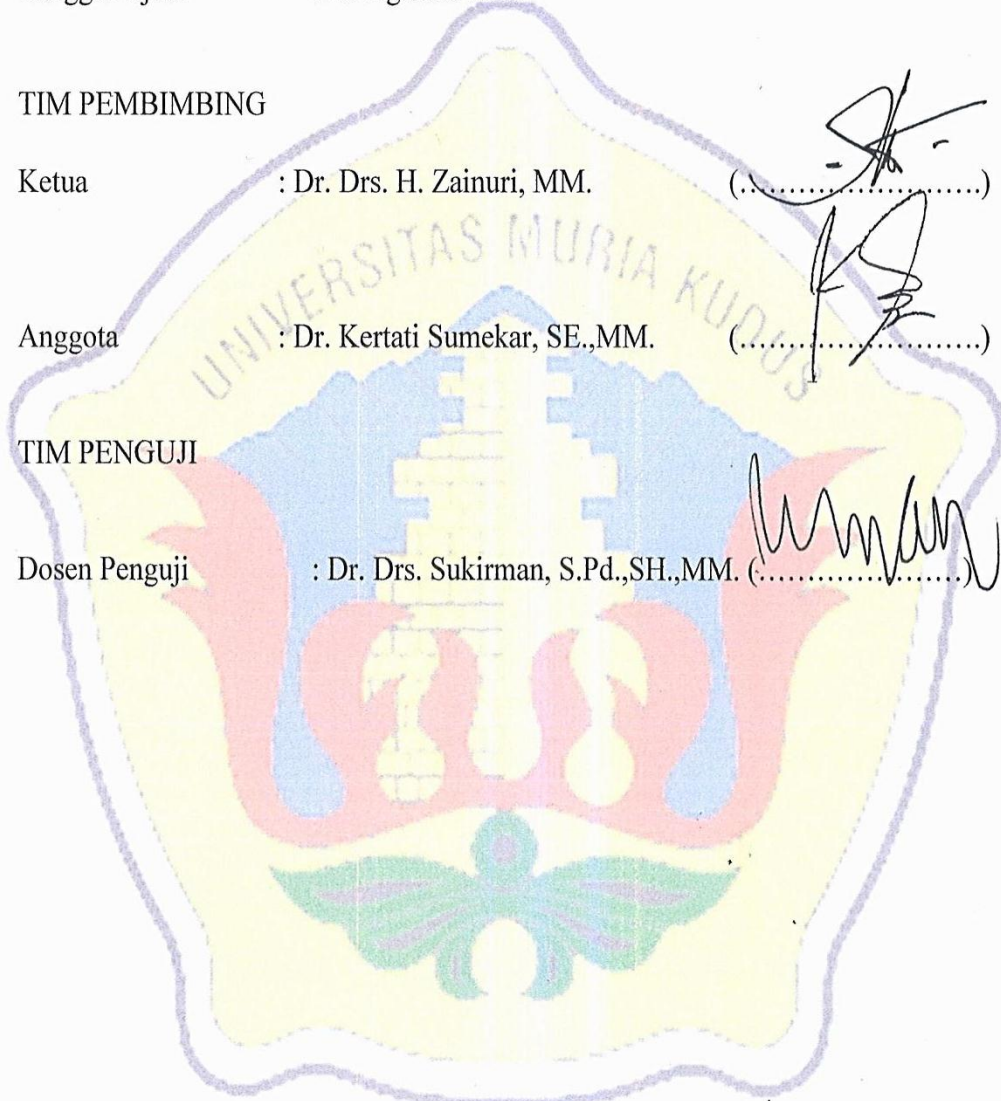
TIM PEMBIMBING

Ketua : Dr. Drs. H. Zainuri, MM. (.....)

Anggota : Dr. Kertati Sumekar, SE.,MM. (.....)

TIM PENGUJI

Dosen Penguji : Dr. Drs. Sukirman, S.Pd.,SH.,MM. (.....)



HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI

TESIS

**PENGARUH KOMPETENSI DAN KARAKTERISTIK
PEKERJAAN TERHADAP KINERJA DI MODERASI
BUDAYA KERJA**


Studi pada Pengelola Arsip/ Arsiparis OPD se Kabupaten Rembang

**Oleh;
Farida Irma Sulestiyani
NIM 201801068**

Telah disetujui untuk dipertahankan di depan Tim Penguji Tesis
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Tanggal : 26 Agustus 2020

Pembimbing I


Dr. Drs. H. Zainuri, MM
NIDN. 0615076301

Pembimbing II


Dr. Kertati Sumekar, SE., MM.
NIDN. 0616077303

Mengetahui
Ketua Program Studi Magister Manajemen


Dr. Drs. Sukirman, S.Pd., SH, MM.
NIDN. 0607095601

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2020

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang beertandatangani dibawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tesis dengan judul :

**PENGARUH KOMPETENSI DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN
TERHADAP KINERJA DI MODERASI BUDAYA KERJA
Studi pada Pengelola Arsip/ Arsiparis OPD se Kabupaten Rembang**

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN dicabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, Agustus 2020.
Penulis

Farida Irma Sulestiyani
NIM 201801068

RIWAYAT HIDUP

Farida Irma Sulestiyani, NIM 201801068, jenis kelamin perempuan, tempat lahir di Rembang, Alamat Desa Kerep Kecamatan Sulang Kabupaten Rembang. Putri dari Bapak Wanuri (Alm) dan Ibu Muchasanah (Alm). Suami Setyo Winarno, anak Rasendriya Ardiona dan Kenzie Al Syazani. Riwayat pendidikan SDN Tulung Pamotan Rembang, SMPN 1 Lasem Rembang, SMAN 1 Lasem Rembang, D III Kearsipan UNDIP, S 1 Hukum Universitas 17 Agustus Semarang.



Kudus, Agustus 2020.
Penulis

Farida Irma Sulestiyani
NIM 201801068

HALAMAN UCAPAN TERIMA KASIH

Peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr.H.Suparnyono,SH.MH.,selaku Rektor Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ijin studi.
2. Bapak Dr.Drs. H.Mochamad Edris,MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universita Muria Kudus yang telah memberikan ijin dalam penyusunan tesis.
3. Bapak Dr. Drs. Sukirman, S.Pd,SH.,MM. selaku Plt Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muria Kudus telah memberikan ijin, kemudahan dan dorongan hingga terwujudnya tesis ini.
4. Bapak Dr. Drs. H. Zainuri, MM. selaku dosen pembimbing 1 yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan serta memberi saran hingga terwujudnya tesis ini.
5. Ibu Dr. Kertati Sumekar, SE.,MM. selaku dosen pembimbing 2 yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan serta memberi saran hingga terwujudnya tesis ini.
6. Keluarga besar Program Studi Pasca Sarjana UMK.
7. Suamiku tercinta serta anak-anakku yang telah memberikan semangat dan doanya.
8. Sahabat-sahabat yang seperjuangan yang telah memberikan semangat, doa dan bantuannya hingga selesainya tesis ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih untuk semuanya.

Kudus, Agustus 2020.
Penulis

Farida Irma Sulestiyani
NIM 201801068

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui analisis pengaruh kompetensi dan karakteristik pekerjaan terhadap kinerja di moderasi budaya kerja di Lingkungan Pengelola Arsip/Arsiparis OPD se Kabupaten Rembang. Jenis penelitian adalah kuantitatif dengan bentuk deskriptif survey atau pola *eksplanasi*. Desain penelitian dengan pola kausal. Populasi adalah pegawai Pengelola Arsip/ Arsiparis OPD se Kabupaten Rembang dengan teknik sampling *proportional random sampling*. Besar sampel sebanyak 120 responden. Metode pengumpulan data serta menggunakan kuesioner. Analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif dan analisis kuantitatif menggunakan Structural Equation Modeling (SEM). Hasil dan implikasi dari penelitian ini kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap budaya kerja, karakteristik pekerjaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap budaya kerja, kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, karakteristik pekerjaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Budaya kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai, budaya kerja mampu memoderasi pengaruh karakteristik pekerjaan terhadap kinerja pegawai, budaya kerja belum mampu memoderasi kompetensi secara signifikan terhadap kinerja pegawai. Diharapkan agar manajemen dapat meningkatkan kompetensi pegawai, mengatur pekerjaan pegawai untuk membentuk budaya kerja yang baik serta kinerja yang lebih optimal.

Kata Kunci : Kompetensi, Karakteristik Pekerjaan, Budaya Kerja, Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

The aim of this study was to analyze the effect of competency and job characteristics on performance in moderation work culture at the OPD Archive/Archive Manager Environment in Rembang Regency. This study is using quantitative methods with a descriptive survey form or explanatory research. And this research design with casual research. The population was the OPD Archive/Archive Manager employee in Rembang Regency. This study is using a proportional random sampling technique. The samples are 120 respondents. Using methods of data collection and questionnaires. Analysis of the data used is descriptive analysis and quantitative analysis using Structural Equation Modelling (SEM). The results and implications of this study are competence have a positive and significant effect on work culture, work characteristics have a positive and significant effect on work culture, competence have a positive and significant effect on employee performance, work characteristics have a positive and significant effect on employee performance, work culture has a positive and significant on employee performance, work culture can moderate the influence of job characteristics on employee performance, work culture has not been able to moderate competence significantly on employee performance. It is suggested that management can improve employee competence, organize employee work to form work culture, and optimal performance.

Keywords: Competence, Job Characteristics, Work Culture, Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmatnya, terima kenikmatan sehat, sehingga penulis mampu menyelesaikan Tesis dengan judul :

**PENGARUH KOMPETENSI DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN
TERHADAP KINERJA DI MODERASI
BUDAYA KERJA**

Studi pada Pengelola Arsip/ Arsiparis OPD se Kabupaten Rembang

Dalam pembuatan tesis ini, banyak kesulitan yang penulis alami terutama disebabkan oleh kurangnya pengetahuan dan referensi. Penulis berharap kritik dan saran yang membangun agar tesis ini menjadi lebih baik serta berdaya guna dimasa yang akan datang.

Kudus, Agustus 2020.
Penulis

Farida Irma Sulestiyani
NIM 201801068

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	v
RIWAYAT HIDUP	vi
UCAPAN TERIMAKASIH	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	8
2.2 Landasan Teori	12
BAB III KERANGKA KONSEP PENELITIAN DAN PERUMUSAN HIPOTESIS	
3.1 Kerangka Konsep	39
3.2 Pengaruh Antar Variabel	40

BAB IV METODE PENELITIAN

4.1 Waktu dan Tempat Penelitian	46
4.2 Jenis Penelitian	47
4.3 Desain Penelitian	48
4.4 Populasi dan Sampel	48
4.5 Variabel Penelitian	51
4.6 Definisi Operasional	51
4.7 Jenis dan Sumber Data	56
4.8 Metode Pengumpulan Data	57
4.9 Teknik Analisis Data	57

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1 Hasil Penelitian	72
5.2 Pembahasan	97
5.3 Keterbatasan	116

BAB VI PENUTUP

6.1 Kesimpulan	117
6.2 Implikasi	118
6.3 Agenda Penelitian Mendatang	119

DAFTAR PUSTAKA

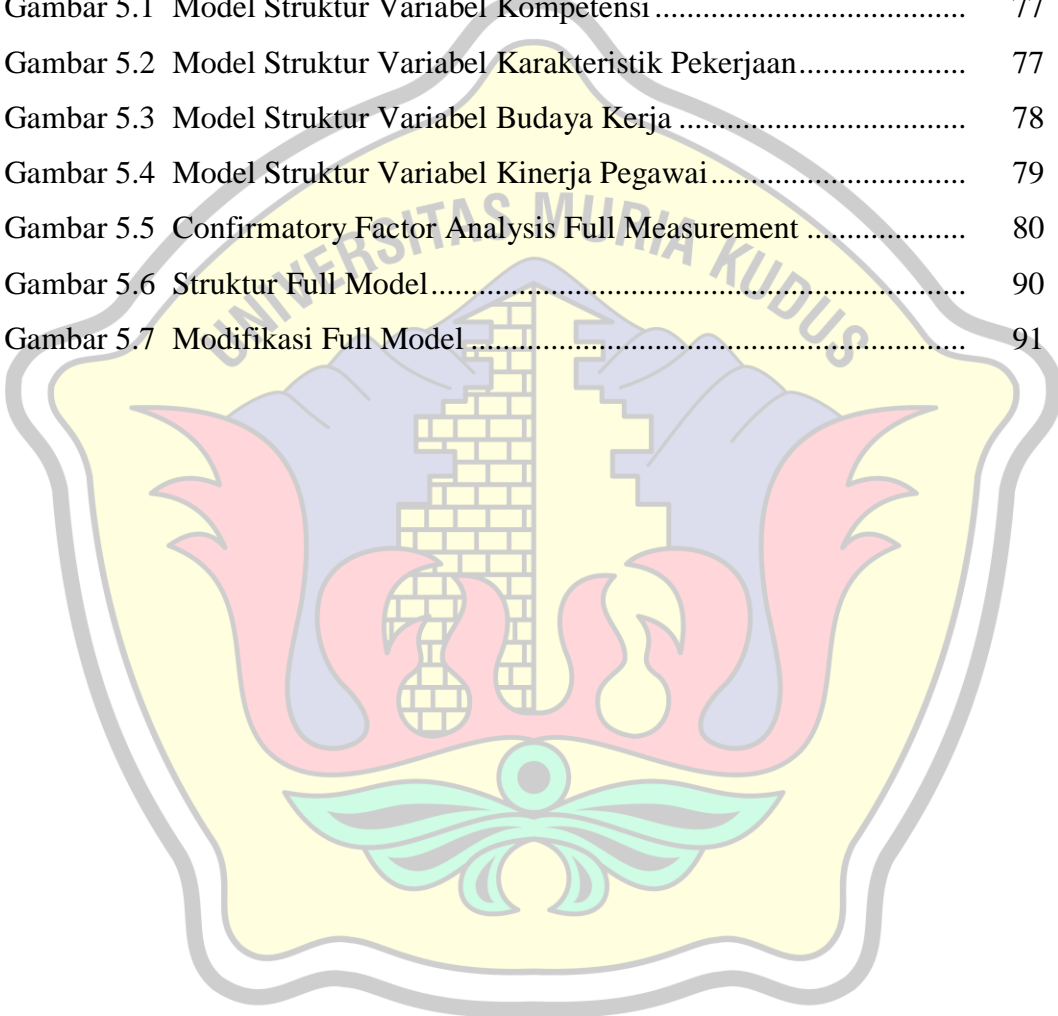
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
Tabel 1.1	Penilaian Rata-Rata Kinerja Pegawai Tahun 2020	3
Tabel 4.1	Jumlah Populasi	48
Tabel 4.2	Jumlah Sampel	50
Tabel 4.3	Definisi Operasional	52
Tabel 4.4	Persamaan Pengukuran	63
Tabel 4.5	Persamaan Struktural	64
Tabel 4.6	Goodness of Fit	69
Tabel 5.1	Deskripsi Karakteristik Berdasarkan Umur	72
Tabel 5.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	73
Tabel 5.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	73
Tabel 5.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	74
Tabel 5.5	Deskripsi Variabel Penelitian.....	75
Tabel 5.6	Nilai Loading Factor Hasil Analisis Faktor	81
Tabel 5.7	Nilai <i>Variance Extracted</i> (AVE).....	82
Tabel 5.8	<i>Diskriminant Validity</i>	83
Tabel 5.9	Diskriminant Validity.....	85
Tabel 5.10	Hasil Uji Normalitas	86
Tabel 5.11	Evaluasi Outlier.....	87
Tabel 5.12	Observations farthest from the centroid (Mahalanobis distance)	88
Tabel 5.13	Goodness of Fit Index	91
Tabel 5.14	Regression Weights.....	92
Tabel 5.15	Hasil Uji Hipotesis	93
Tabel 5.16	Standardized Regression Weight	95
Tabel 5.17	Squared Multiple Correlations	96
Tabel 5.18	Analisis Moderasi.....	97

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
Gambar 2.1	Kerangka Konsep	40
Gambar 4.1	Diagram Jalur Penelitian	62
Gambar 5.1	Model Struktur Variabel Kompetensi	77
Gambar 5.2	Model Struktur Variabel Karakteristik Pekerjaan.....	77
Gambar 5.3	Model Struktur Variabel Budaya Kerja	78
Gambar 5.4	Model Struktur Variabel Kinerja Pegawai.....	79
Gambar 5.5	Confirmatory Factor Analysis Full Measurement	80
Gambar 5.6	Struktur Full Model.....	90
Gambar 5.7	Modifikasi Full Model.....	91



DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran	
Lampiran 1	Instrumne Penelitian.....	123
Lampiran 2	Hasil Analisa Data.....	127
Lampiran 3	Lembar Konsultasi.....	156
Lampiran 4	Surat Penelitian.....	158

