

**PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI MELALUI
KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN
KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING**

**(Studi Kasus Pada Pegawai Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi
dan Usaha Mikro Kecil dan Menengah Kabupaten Rembang)**



TESIS

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
menyelesaikan jenjang pendidikan
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh;
DWI PUJI ERVANI
NIM. 201801066

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2020**

HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI

**PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI MELALUI
KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN
KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING**
(Studi Kasus Pada Pegawai Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi
dan Usaha Mikro Kecil dan Menengah Kabupaten Rembang)

Nama Mahasiswa : DWI PUJI ERVANI
NIM : 201801066
Program Studi : Magister Manajemen
Tanggal Ujian :

TIM PEMBIMBING

Ketua : Dr. Drs. H. Zainuri, MM (.....)

Anggota : Sutono, SE, MM, PhD (.....)

TIM PENGUJI

Dosen Penguji : Dr. Djumadi Purwoatmodjo, SH.,MM. (.....)

HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI

TESIS

**PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI MELALUI KEPEMIMPINAN,
MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

**(Studi Kasus Pada Pegawai Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi dan
Usaha Mikro Kecil dan Menengah Kabupaten Rembang)**


Oleh;
DWI PUJI ERVANI
NIM. 201801066


Telah disetujui untuk dipertahankan di depan Tim Penguji Ujian Tesis
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Tanggal :

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Drs. H. Zainuri, MM
NIDN. 0616077304


Sutono, SE, MM, PhD
NIDN. 0626017003

Mengetahui
Ketua Program Studi Magister Manajemen


Dr. Drs. Sukirman, S.Pd.,SH.,MM.
NIDN. 0607095601

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2020**

HALAMAN PENGESAHAN

TESIS


**PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI MELALUI KEPEMIMPINAN,
MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi Kasus Pada Pegawai Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi dan
Usaha Mikro Kecil dan Menengah Kabupaten Rembang)**

Oleh;
DWI PUJI ERVANI
NIM. 201801066

Telah disetujui dan dipertahankan di depan Tim Penguji Ujian Tesis
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Tanggal :


Pembimbing I


Dr. Drs. H. Zainuri, MM
NIDN. 0616077304

Pembimbing II


Sutono, SE, MM, PhD
NIDN. 0626017003

Mengetahui
Ketua Program Studi Magister Manajemen


Dr. Drs. Sukirman, S.Pd.,SH.,MM.
NIDN. 0607095601

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2020**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar benarnya bahwa Tesis dengan judul :

**PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI MELALUI KEPEMIMPINAN,
MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

**(Studi Kasus Pada Pegawai Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi dan
Usaha Mikro Kecil dan Menengah Kabupaten Rembang)**

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsurunsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN dicabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, Agustus 2020

Penulis

DWI PUJI ERVANI
NIM. 201801066

RIWAYAT HIDUP

Nama : Dwi Puji Ervani
TTL : Rembang, 19 April 1976
Jenis Kelamin : Perempuan
HP : 082241711097
Alamat : Desa Ngotet RT/RW 08/04 No 4 Gg Bekalis Indah I
Rembang
Orang tua : Bapak Djoko Soetriyono
Ibu Sri Iriyanti (Almarhumah)
Suami : Muhammad Susilo Rokhmad, SE. (PDAM Kabupaten
Rembang)
Anak : Gading Ihza Mantovani
Meutia Salsa Roze Kirani
Pendidikan : SDN III Kutoharjo Rembang Lulus 1988
SMPN 3 Rembang Lulus 1991
SMEA Yos Sudarso Rembang Lulus 1994
S1 Ekonomi STIE Dharma Putra Lulus 1999
Instansi Kerja : ASN Kabupaten Rembang (Kelurahan Magersari
Kecamatan Rembang Kabupaten Rembang)
Alamat Kantor : Jl. Nusa Indah N0. 33 Telp. (0295) 693206

Kudus, Agustus 2020

Penulis

DWI PUJI ERVANI
NIM. 201801066

HALAMAN UCAPAN TERIMAKASIH

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

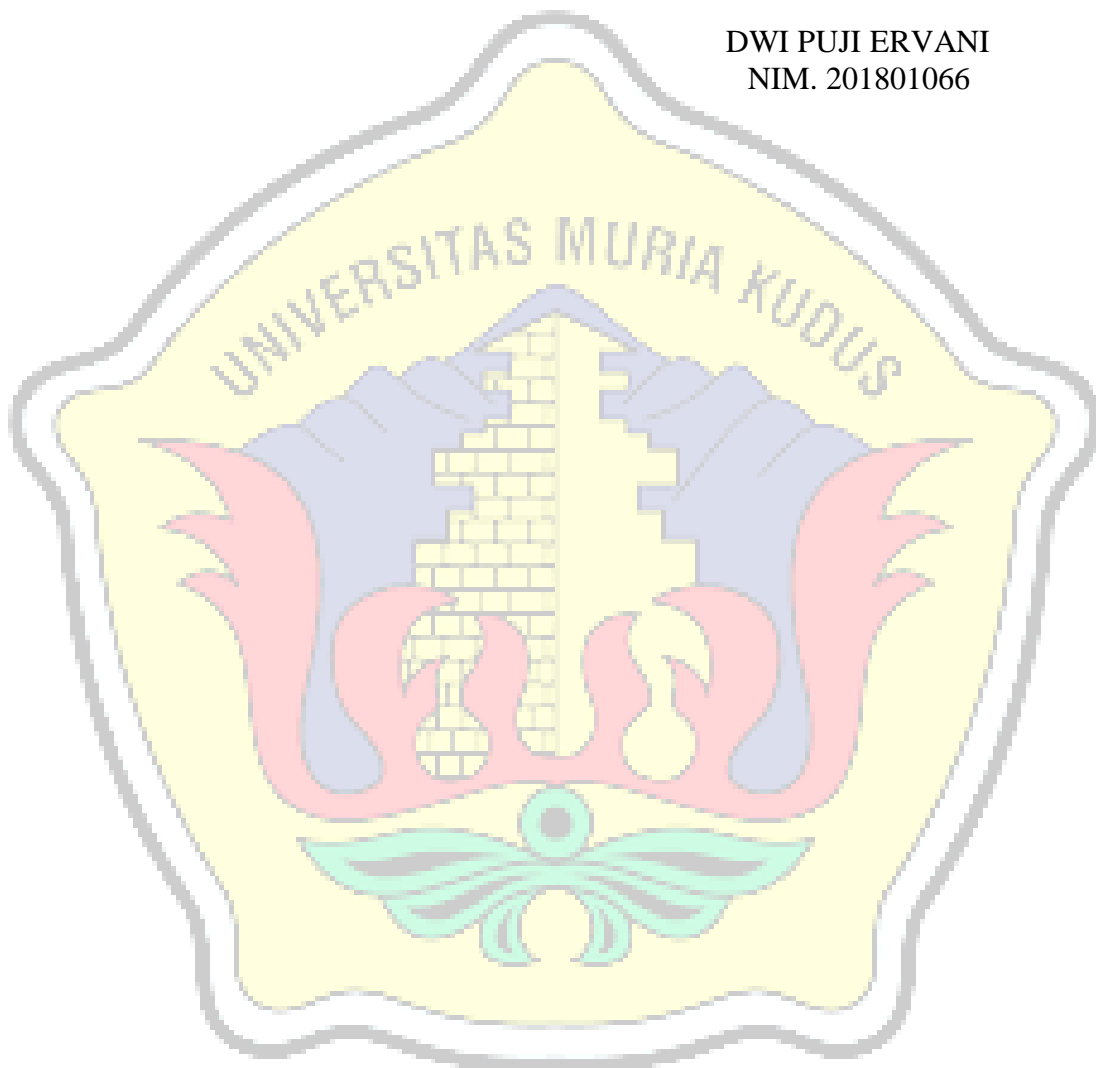
1. Bapak Dr.H. Suparno, SH, MH., selaku Rektor Universitas Muria Kudus yang memberikan izin belajar pasca sarjana.
2. Bapak Dr. H. Mochamad Edris., Drs.,MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang memberikan rekomendasi penelitian.
3. Bapak Dr. Drs. Sukirman, S.Pd.SH.MM., selaku Plt. Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muria Kudus yang telah memberikan semangat dan dorongan hingga terwujudnya tesis ini.
4. Kepala Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi dan Usaha Mikro Kecil dan Menengah Kabupaten Rembang yang telah memberikan izin lokasi penelitian.
5. Bapak Dr. Drs. H. Zainuri, MM., selaku dosen pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan serta memberi saran hingga terwujudnya tesis ini.
6. Bapak Sutono, SE., MM., PhD., selaku dosen pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan serta memberi saran hingga terwujudnya tesis ini.
7. Semua responden di Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi dan Usaha Mikro Kecil dan Menengah Kabupaten Rembang yang telah membantu dalam pengambilan data penelitian.
8. Staff dosen dan karyawan Program Studi Pasca Sarjana UMK yang telah banyak membantu selama pendidikan dan penyusunan tesis.
9. Suamiku tercinta Muhammad Susilo Rokhmad, SE., yang telah memberikan dukungan selama perkuliahan.
10. Anak-anaku yang saya sayangi Gading Ihza Mantovani dan Meutia Salsa Rose Kirani yang telah memberikan dukungan sampai tersusunya tesis ini.
11. Sahabat seperjuangan yang telah memberikan semangat, doa dan bantuannya hingga selesainya tesis ini.

12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih untuk semuanya.

Kudus, Agustus 2020

Penulis

DWI PUJI ERVANI
NIM. 201801066



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peningkatan kinerja pegawai melalui kepemimpinan, motivasi kerja dan disiplin kerja dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening (studi kasus pada pegawai Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi dan Usaha Mikro Kecil dan Menengah Kabupaten Rembang). Jenis penelitian ini adalah kuantitatif dengan penelitian deskriptif survey. Desain penelitian ini adalah desain penelitian kausal. Populasi penelitian ini adalah semua pegawai di Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi dan Usaha Mikro Kecil dan Menengah Kabupaten Rembang dengan teknik sampling *Proportional Random Sampling*. Besar sampel sebanyak 120 responden. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner. Analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif dan analisis kuantitatif menggunakan *Structural Equation Modeling* (SEM). Hasil dan implikasi dari penelitian ini secara teoritis kepemimpinan berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja. Motivasi kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja. Disiplin kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja. Kepemimpinan berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai. Motivasi kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai. Disiplin kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai. Kepuasan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai. Kepuasan kerja secara signifikan belum mampu menjadi intervening kepemimpinan dalam meningkatkan kinerja pegawai. Kepuasan kerja secara signifikan menjadi penghubung (intervening) antara motivasi kerja terhadap kinerja pegawai. Kepuasan kerja secara signifikan menjadi penghubung (intervening) antara disiplin kerja terhadap kinerja pegawai. Diasarankan agar organisasi dapat memaksimalkan kemampuan pegawai, meningkatkan kedisiplinan, motivasi dan perbaikan kepemimpinan.

Kata Kunci : Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja.

ABSTRACT

This purpose of the research is to know the improvement of employee performance through leadership, work motivation and work discipline with job satisfaction as an intervening variable (case study on employees of the Department of Industry, Trade, Cooperatives and Micro, Small and Medium Enterprises in Rembang Regency). This research was quantitative with descriptive survey research. This research design is a causal research design. The population of this research is all employees in the Department of Industry, Trade, Cooperatives and Micro Small and Medium Enterprises in Rembang Regency with *Proportional Random Sampling* technique. The sample size were 120 respondents. The data collection method uses a questionnaire. Analysis of the data used is descriptive analysis and quantitative analysis using Structural Equation Modeling (SEM). The results and implications of this study theoretically leadership has a significant positive effect on job satisfaction. Work motivation has a significant positive effect on job satisfaction. Work discipline has a significant positive effect on job satisfaction. Leadership has a significant positive effect on employee performance. Work motivation has a significant positive effect on employee performance. Work discipline has a significant positive effect on employee performance. Job satisfaction has a significant positive effect on employee performance. Significant job satisfaction has not been able to become intervening leadership in improving employee performance. Job satisfaction significantly becomes the link (intervening) between work motivation and employee performance. Job satisfaction is significantly a liaison (intervening) between work discipline on employee performance. It is suggested that the organization can maximize the ability of employees, increase discipline, motivation and improve leadership.

Keywords: Leadership, Work Motivation, Work Discipline, Job Satisfaction, Performance.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan pertolongan, terutama nikmat sehat dan kesempatan sehingga penulis mampu menyelesaikan Tesis dengan judul;

**PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI MELALUI KEPEMIMPINAN,
MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

**(Studi Kasus Pada Pegawai Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi dan
Usaha Mikro Kecil dan Menengah Kabupaten Rembang)**

Dalam pembuatan tesis ini, banyak kesulitan yang penulis alami terutama disebabkan oleh kurangnya pengetahuan dan referensi. Penulis berharap kritik dan saran yang membangun agar tesis ini menjadi lebih baik serta berdaya guna dimasa yang akan datang.

Kudus, Agustus 2020

Penulis

**DWI PUJI ERVANI
NIM. 201801066**

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	v
RIWAYAT HIDUP	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.2 Landasan Teori	15
2.2.1 Kepemimpinan	15
2.2.2 Motivasi Kerja	22
2.2.3 Disiplin Kerja	28
2.2.4 Kepuasan Kerja	32
2.2.5 Kinerja	35
BAB III KERANGKA KONSEP PENELITIAN DAN HIPOTESIS	
3.1 Kerangka Konsep	41

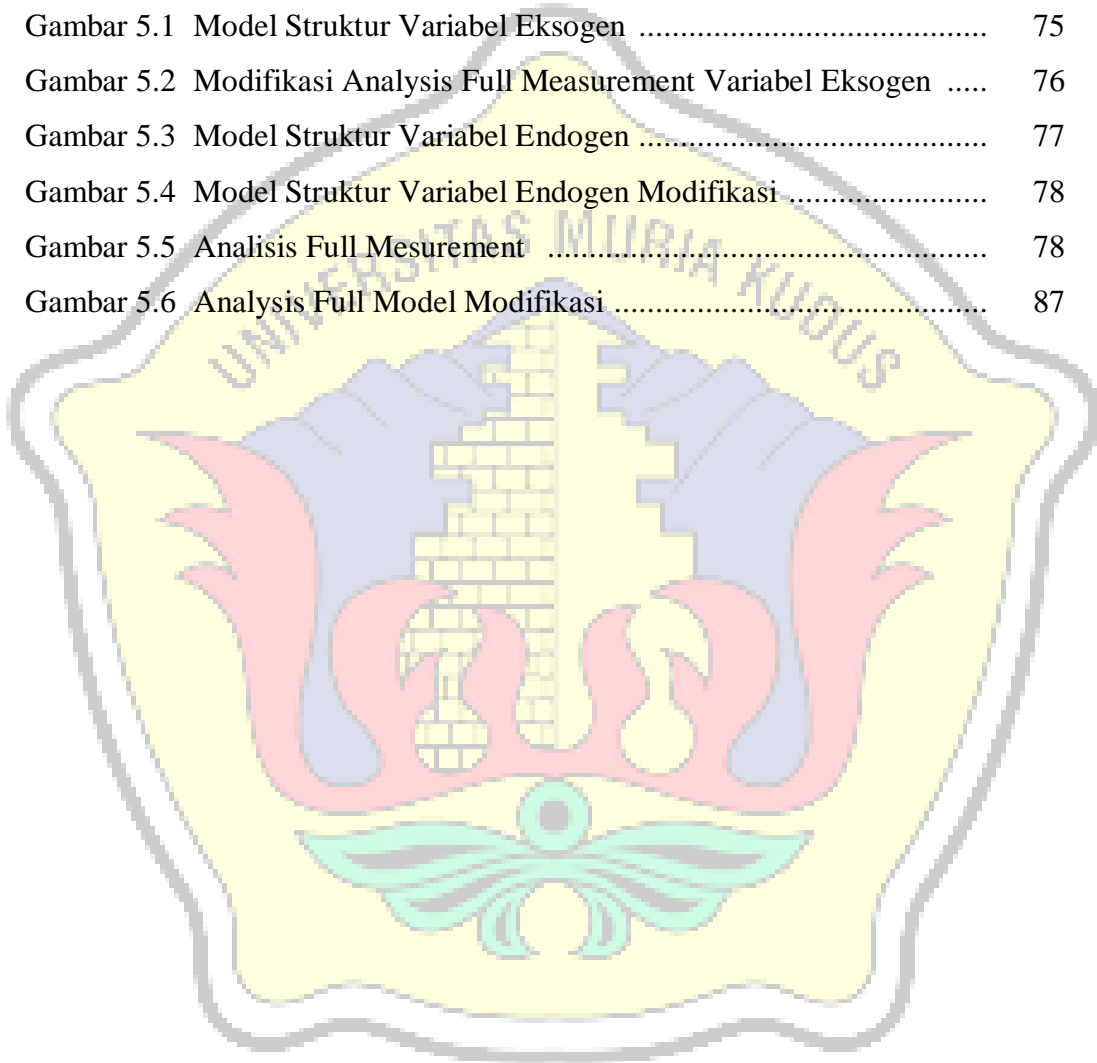
3.2	Hubungan Antar Variabel	42
3.3	Hipotesis	46
BAB IV METODE PENELITIAN		
4.1	Metode Penelitian	48
4.2	Pendekatan Penelitian	48
4.3	Waktu dan Tempat Penelitian	48
4.4	Populasi dan Sampel	49
4.5	Definisi Operasional	50
4.6	Sumber dan Jenis Data	53
4.7	Metode Pengumpulan Data	54
4.8	Uji Validitas dan Reliabilitas	55
4.9	Teknik Analisis	58
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
5.1	Hasil Penelitian	68
5.2	Pembahasan	96
BAB VI PENUTUP		
6.1	Kesimpulan	115
6.2	Implikasi Penelitian	116
6.3	Agenda Penelitian Selanjutnya	117
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
Tabel 1.1	Rekapitulasi Penilaian Prestasi Kerja Pegawai Tahun 2018-2019	5
Tabel 4.1	Jumlah Populasi	49
Tabel 4.2	Jumlah Sampel	50
Tabel 4.3	Persamaan Struktural	61
Tabel 4.4	Tabel Goodness of Fit Index	65
Tabel 5.1	Deskripsi Karakteristik Berdasarkan Umur	68
Tabel 5.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	69
Tabel 5.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	69
Tabel 5.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	70
Tabel 5.5	Deskripsi Variabel Kepemimpinan	71
Tabel 5.6	Deskripsi Variabel Motivasi	72
Tabel 5.7	Deskripsi Variabel Disiplin	72
Tabel 5.8	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja	73
Tabel 5.9	Deskripsi Variabel Kinerja	74
Tabel 5.10	Nilai Loading Factor Analisis Faktor	79
Tabel 5.11	Hitung Construct Reliabilitas	80
Tabel 5.12	Nilai Variance Extracted (AVE)	81
Tabel 5.13	Diskriminant Validity	83
Tabel 5.14	Hasil Uji Normalitas	84
Tabel 5.15	Tabel Z Score	85
Tabel 5.16	Observations Farthest From The Centroid (Mahalanobis Distance)	86
Tabel 5.17	<i>Goodness of Fit Index Modification</i>	88
Tabel 5.18	Regression Weights	88
Tabel 5.19	Hasil Uji Hipotesis	89
Tabel 5.20	Standardized Regression Weights	93
Tabel 5.21	Pengaruh Langsung	94
Tabel 5.22	Pengaruh Tidak Langsung	95

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
Gambar 2.1	Kerangka Berpikir	42
Gambar 4.1	Model Diagram Jalur	60
Gambar 5.1	Model Struktur Variabel Eksogen	75
Gambar 5.2	Modifikasi Analisis Full Measurement Variabel Eksogen	76
Gambar 5.3	Model Struktur Variabel Endogen	77
Gambar 5.4	Model Struktur Variabel Endogen Modifikasi	78
Gambar 5.5	Analisis Full Measurement	78
Gambar 5.6	Analisis Full Model Modifikasi	87



DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran	
Lampiran 1	Instrumen Penelitian	125
Lampiran 2	Hasil Analisa Data	128
Lampiran 3	Lembar Konsultasi	153
Lampiran 4	Surat Penelitian	155



