

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN BURNOUT TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**
(Studi Kasus Pada Pegawai Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa
Kabupaten Rembang)



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2020**

HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN BORNOUT TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi Kasus Pada Pegawai Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa
Kabupaten Rembang)**

Nama Mahasiswa : I WAYAN AGUS APRIANA
NIM : 201801071

Program Studi : Magister Manajemen
Tanggal Ujian : 29 Agustus 2020

TIM PEMBIMBING

Ketua : Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM (.....)

Anggota : Sutono, Se, MM, Ph.D (.....)

TIM PENGUJI

Dosen Penguji : Dr. Djumadi Purwoatmojo, SH, MM(.....)

HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN BORNOUT TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**



HALAMAN PENGESAHAN

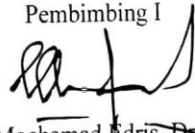
**PENGARUH BEBAN KERJA DAN BURNOUT TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi Kasus Pada Pegawai Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa
Kabupaten Rembang)**

Oleh :
I WAYAN AGUS APRIANA
NIM. 201801071

Telah disetujui dan dipertahankan di depan Tim Penguji Ujian Tesis
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Tanggal :

Pembimbing I

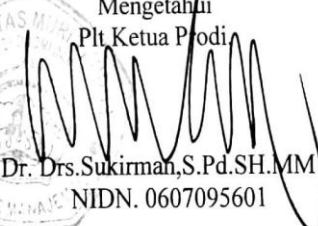


Dr. H. Mochamad Edris, Drs. MM
NIDN. 0618066201

Pembimbing II



Sutono, SE, MM, Ph.D
NIDN. 0626017003

Mengetahui
Plt Ketua Prodi

Dr. Drs. Sukirman, S.Pd.SH.MM
NIDN. 0607095601



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2020**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tesis dengan judul :

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN BURNOUT TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DENGAN KEPUASAH KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING**

(Studi Kasus Pada Pegawai Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten
Rembang)

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN dicabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, 31 Agustus 2020.

Penulis

I WAYAN AGUS APRIANA
NIM. 201801071

RIWAYAT HIDUP

I Wayan Agus Apriana, Gianyar 14 April 1994, berjenis kelamin laki-laki, Anak dari Bapak I Ketut Bukti Suyasa dan Ibu Ketut Nariani, SD sampai SMA di Kabupaten Gianyar lulus SMA tahun 2012, D4/S1 Institut Pemerintahan Dalam Negeri (IPDN) lulus tahun 2017.

Pada Tahun 2017 s/d 2018 bekerja pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Provinsi Bali. Tahun 2018 s/d 2018 bekerja pada Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Rembang dan Tahun 2019 s/d sekarang berkerja pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Rembang sebagai Analis Transfer Dana Daerah.

Kudus, 31 Agustus 2020.

Penulis

I WAYAN AGUS APRIANA
NIM. 201801071



HALAMAN UCAPAN TERIMAKASIH

Peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. H. Suparno, SH, MH., selaku Rektor Universitas Muria Kudus yang memberikan ijin belajar pasca sarjana.
2. Bapak Dr.H. Mochamad Edris., Drs.,MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang memberikan rekomendasi penelitian sekaligus sebagai Dosen Pembimbing 1 yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan serta memberi saran sehingga terwujudnya tesis ini..
3. Bapak Dr. Drs. Sukirman, S.Pd. SH. MM., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muria Kudus yang telah memberikan semangat dan dorongan hingga terwujudnya tesis ini.
4. Bapak Sutono, SE, MM, Ph.D selaku dosen pembimbing 2 yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan serta memberi saran hingga terwujudnya tesis ini.
5. Keluarga besar Program Studi Magister Manajemen Pasca Sarjana UMK.
6. Keluarga yang telah memberikan semangat, doa dan dukungannya hingga selesainya tesis ini.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Kudus, 31 Agustus 2020.

Penulis

I WAYAN AGUS APRIANA
NIM. 201801071

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja dan burnout terhadap kinerja pegawai dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif dengan penelitian deskriptif survey. Desain penelitian ini adalah desain penelitian kausal. Populasi penelitian ini adalah pegawai Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Rembang yang berjumlah sebanyak 185 responden. Teknik sampling *Proportional Random Sampling*. Besar sampel sebanyak 126 responden. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner. Analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif dan analisis kuantitatif menggunakan *Structural Equation Modeling* (SEM). Hasil dan implikasi dari penelitian ini adalah beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, yaitu semakin menurun beban kerja maka semakin meningkatkan kinerja pegawai. Burnout berpengaruh negatif signifikan terhadap kinerja, yaitu semakin rendah burnout maka semakin meningkatkan kinerja. Beban Kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai. Burnout berpengaruh negatif signifikan terhadap kepuasan kerja. Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci : Beban Kerja, Burnout, Kepuasan Kerja, Kinerja Pegawai.



ABSTRACT

This study aims to determine the effect of workload and burnout on employee performance with job satisfaction as an intervening variable. This type of research is quantitative with descriptive survey research. The research design is a causal research design. The population of this study were 185 respondents in the Community and Village Empowerment Service of Rembang Regency. Proportional Random Sampling technique. The sample size was 126 respondents. The data collection method used a questionnaire. The data analysis used is descriptive analysis and quantitative analysis using Structural Equation Modeling (SEM). The results and implications of this study are the workload has a negative and significant effect on employee performance, that is, the lower the workload, the more it increases the employee's performance. Burnout has a significant negative effect on performance, namely the lower the burnout, the better the performance. Workload has a negative and significant effect on employee job satisfaction. Burnout has a significant negative effect on job satisfaction. Job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: Workload, Burnout, Job Satisfaction, Employee Performance.



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan pertolongan, terutama nikmat sehat dan kesempatan sehingga penulis mampu menyelesaikan Tesis dengan judul Pengaruh Beban Kerja Dan Burnout Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Pegawai Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Rembang).

Dalam pembuatan tesis ini, banyak tantangan yang penulis alami terutama disebabkan oleh kurangnya pengetahuan dan referensi. Namun demikian, Penulis merasa optimis dan penuh semangat yakin bias menyelesaikan tesis ini. Penulis berharap kritik dan saran yang membangun agar tesis ini menjadi lebih baik serta berdaya guna dimasa yang akan datang.

Kudus, 31 Agustus 2020.

Penulis

I WAYAN AGUS APRIANA
NIM. 201801071

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	v
RIWAYAT HIDUP	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.2 Landasan Teori	13
2.2.1 Beban Kerja	13
2.2.2 Burnout	18
2.2.3 Kepuasan Kerja	24
2.2.4 Kinerja	29
BAB III KERANGKA KONSEP PENELITIAN DAN HIPOTESIS	
3.1 Kerangka Pikir	36
3.2 Hubungan Antar Variabel	37

3.3	Hipotesis	41
-----	-----------------	----

BAB IV METODE PENELITIAN

4.1	Waktu dan Tempat Penelitian	43
4.2	Jenis Penelitian	43
4.3	Desain Penelitian	44
4.4	Populasi dan Sampel	44
4.5	Variabel	46
4.6	Definisi Operasional dan Indikator	47
4.7	Sumber dan Jenis Data	50
4.8	Metode Pengumpulan Data	51
4.9	Teknik Analisis	52

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1	Hasil Penelitian	65
5.2	Pembahasan	91

BAB VI PENUTUP

6.1	Kesimpulan	107
6.2	Implikasi	109
6.3	Agenda Penelitian Mendatang	109

DAFTAR PUSTAKA

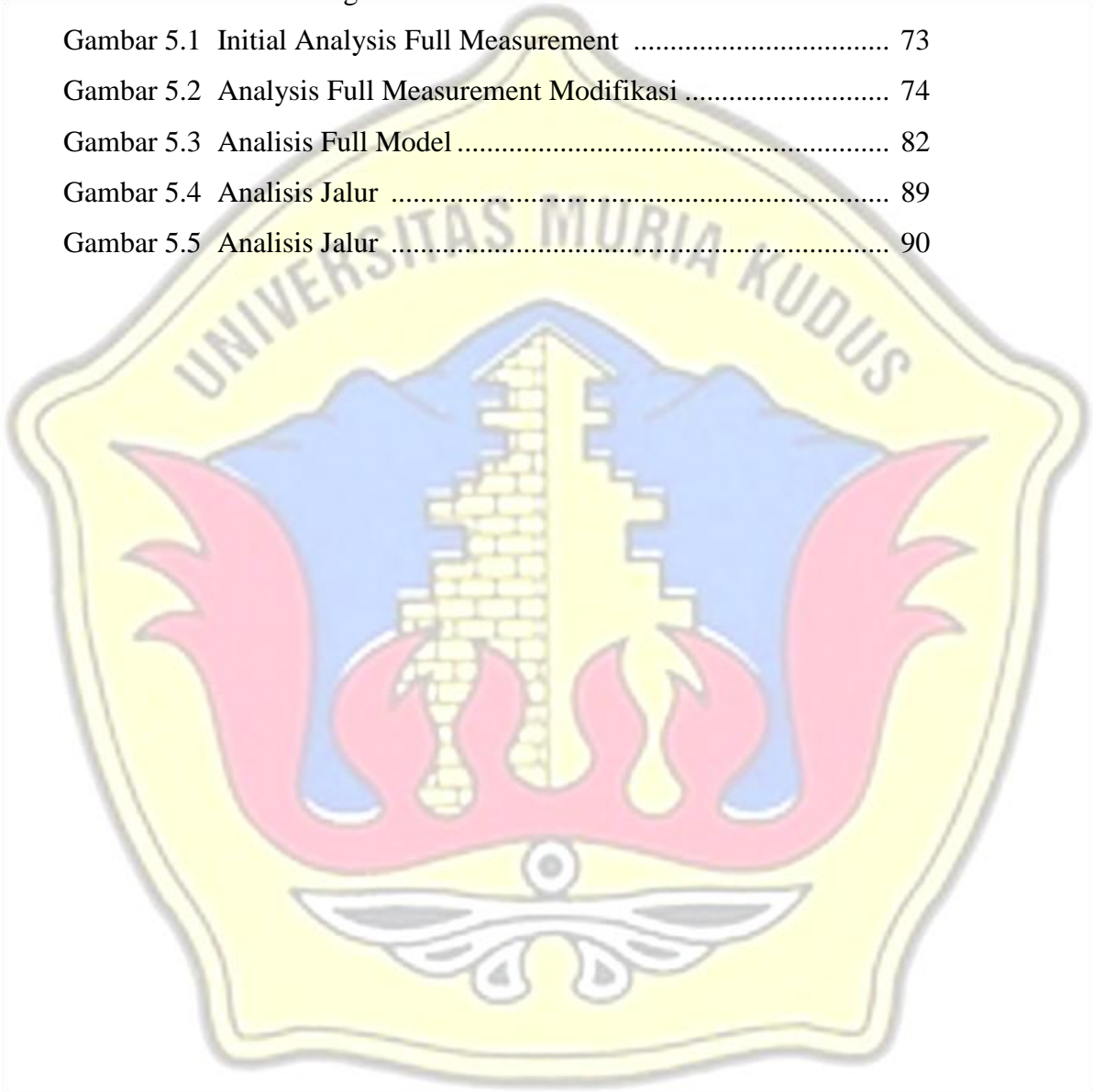
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
Tabel 1.1	Rekapitulasi Anggaran Yang Dikelola Desa se-Kabupaten Rembang Tahun 2020	4
Tabel 1.2	Gaji Pegawai Non-PNS Kabupaten Rembang Tahun 2020	5
Tabel 1.3	Rekapitulasi Penilaian Prestasi Kerja Pegawai Tahun 2018-2019.....	6
Tabel 4.1	Jumlah Populasi.....	44
Tabel 4.2	Jumlah Sampel	45
Tabel 4.3	Tabel Goodness of Fit Index	60
Tabel 5.1	Deskripsi Karakteristik Berdasarkan Umur.....	65
Tabel 5.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
Tabel 5.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	67
Tabel 5.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	67
Tabel 5.5	Deskripsi Variabel Beban Kerja	69
Tabel 5.6	Deskripsi Variabel Burnout	70
Tabel 5.7	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja	71
Tabel 5.8	Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai	72
Tabel 5.9	Nilai Loading Factor Analisis Faktor	75
Tabel 5.10	Diskriminant Validity	78
Tabel 5.11	Hasil Uji Normalitas	79
Tabel 5.12	Tabel Z Score	80
Tabel 5.13	Observations Farthest From The Centroid (Mahalanobis Distance)	81
Tabel 5.14	<i>Goodness of Fit Index Modification</i>	83
Tabel 5.15	Regression Weights	84
Tabel 5.16	Hasil Uji Hipotesis	85
Tabel 5.17	Standardized Regression Weights	87
Tabel 5.18	Pengaruh Langsung	88

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
Gambar 2.1	KerangkaBerpikir	36
Gambar 4.1	Model Diagram Jalur	56
Gambar 5.1	Initial Analysis Full Measurement	73
Gambar 5.2	Analysis Full Measurement Modifikasi	74
Gambar 5.3	Analisis Full Model	82
Gambar 5.4	Analisis Jalur	89
Gambar 5.5	Analisis Jalur	90



DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran	
Lampiran 1	Instrumen Penelitian	116
Lampiran 2	Hasil Analisa Data	119
Lampiran 3	Lembar Konsultasi.....	148
Lampiran 4	Surat Penelitian.....	150

