

DAFTAR PUSTAKA

- Aji, Muhammad. 2016. Pengaruh *Servant Leadership* Terhadap Kinerja Karyawan Dengan *Burnout* Sebagai Variabel Intervening. *Management Analysis Journal* 5 (3) (2016). ISSN 2252-6552. Hal. 178-189.
- Alwi, Syafaruddin, 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Strategi Keunggulan Kompetitif*, Badan Penerbit Fakultas Ekonomi, Yogyakarta
- Anggraini, Karina. 2018. Analisis Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Karyawan CV. Bartec Utama Mandiri Semarang). *Jurnal Akuntansi dan Ekonomi*. Vol. 2. No. 1. 2018. Hal 1-20
- Arikunto. 2018. *Prosedur Penilaian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta. Rineka Cipta.
- As'ad. 2016. *Psikologi Industri. Seri Umum, Sumber Daya Manusia*. Edisi 4. Liberty. Yogyakarta.
- Atmaja, I Gede. 2019. Pengaruh Beban Kerja Terhadap *Burnout* Dengan *Role Stress* Sebagai Variabel Mediasi Pada Karyawan *Rumours Restaurant*. *E-Jurnal Manajemen*, Vol. 8, No. 2, 2019: 7775 – 7804 ISSN: 2302-8912. Hal 1-13.
- Baheshti. 2015. The role of workload and job satisfaction in general health of industrial workers in Gonabad, Iran, in 2015. *JOHE, Winter 2014*; 3 (1). Pp. 17-26.
- Cahyana, I Gede. 2017. Pengaruh Budaya Organisasi, Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. ISSN: 2302-8556 *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana* Vol.18.2. Februari (2017): 1314-1342.
- Chen, Jia *et al.* 2016. Study into the Impact of Occupational Burnout on the Job Performance of Enterprises' Employees. *The Journal of Global Business Management* Volume 12. Number 2. October 2016 issue. Pp 173-186.
- Clisson dan Durrick. 2014. *Predictors of Job Satisfaction and Organization Coimnitment in Human Service Organizations*. Coriell University.
- Dewantara, Ganang. 2016. Pengaruh Self Efficacy Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Kebumen). *Jurnal Manajemen*, Vol 1 (2). Hal. 1-10.
- Diansyah. 2018. Pengaruh kepemimpinan transformasional dan kompensasi terhadap kepuasan kerja melalui komitmen organisasi. -ISSN: 0854-1442 (Print) e-ISSN: 2503-446X (Online). *Media ekonomi dan manajemen* Vol. 33 No. 1 Januari 2018. pHal 1-25.
- Fajrina, Arie. 2015. Pengaruh Beban Pekerjaan terhadap Kinerja Karyawan: Efek Mediasi Burnout. *Jurnal Akuntansi, Ekonomi dan Manajemen Bisnis* vol. 3, no. 1, 2015, 74-79.

- Ferdinand, Augusty. 2014. *Metode Penelitian Manajemen, Pedoman Penelitian untuk Penulisan Skripsi, Tesis dan Disertasi Ilmu Manajemen*. Edisi Kelima. Badan. Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.
- Ghozali, I. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan SPSS*. Semarang: Badan Penerbit UNDIP.
- Ghozali, I. 2017. *Model Persamaan Struktural Konsep dan Aplikasi dengan Program Amos 24*. Edisi 7. Badan Penerbit Undip. Semarang.
- Gibson dan Ivancevich. 2014. *Organisasi, Perilaku, Struktur, Proses*. Jakarta: Bina Rupa Aksara.
- Griffin, Ricky. 2013. *Perilaku Organisasi : Manajemen Sumber Daya Manusia dan Organisasi*. Edisi 9. Salemba Empat. Jakarta.
- Harini, Sri. 2018. Workload, Work Environment and Employee Performance of Housekeeping. ISSN: 2455-4847, *International Journal of Latest Engineering and Management Research (IJLEMR)* Volume 03 - Issue 10 || October 2018 || PP. 15-22.
- Hasibuan. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. : Jakarta. Bumi Aksara.
- Hastutiningsih, Artha. 2018. Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi Stres Kerja (Studi Pada PT. MSV Pictures Yogyakarta). *Jurnal Manajemen*. Vol 1(2). Hal.1-10.
- Hayati, Isra. 2018. Pengaruh *Burnout* Terhadap Kinerja Karyawan Pada BMT El-Munawar Medan. ISSN 1979-9950 (print) || ISSN 2598-0033 (online), *Intiqad: Jurnal Agama Dan Pendidikan Islam* 2(1). Hal.50-66.
- Hera, Rasyidin, Hasmin. 2016. Pengaruh Konflik Peran Ganda, Beban Kerja Dan Kelelahan Kerja (Burnout) Dengan Kinerja Perawat Wanita Di RSUD I Lagaligo Kabupaten Luwu Timur. *Jurnal Mirai Management*, Volume 1 Nomor 1, April-September 2016. Hal.119-136.
- Iswardhani, Indri. 2019. Pengaruh Work-Life Balance dan Burnout terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Hasanuddin Journal of Business Strategy HJBS* Volume 1 No 2 Mei 2019. Hal. 1-13.
- Kalimeda. 2018. The Effect Of Motivation, Job Satisfaction And Job Discipline Toward Employee Performance Of Pt. Buma Perindahindo At Lng Tangguh Site, Teluk Bintuni Regency, West Papua, Indonesia. *European Journal of Human Resource Management Studies* ISSN: 2601 - 1972 ISSN-L: 2601 – 1972. Volume 2 | Issue 1 | 2018. Hal. 1-11.
- Kim, Won. 2017. Role of burnout on job level, jobsatisfaction, and task performance. *Leadership & Organization. Development Journal*. Vol. 38 No. 5, 2017. pp. 630-645.
- Khasifah, F. 2018. Pengaruh Disiplin Kerja, Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Balai Besar Wilayah Sungai Pemali

- Juana). *Diponegoro Journal Of Management* Volume 5, Nomor 1, Tahun 2016, Halaman 1-7.
- Kusumaningrum, Indah. 2016. Pengaruh Beban Kerja Dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Perawat Melalui *Burnout* Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Nusantara Medika Utama Rumah Sakit Perkebunan (Jember Klinik). *Bisma Jurnal Bisnis dan Manajemen* Vol. 10, No. 3 September 2016 Hal. 329 – 342.
- Leiter, Michael. 2014. Burnout and Job Performance: The Moderating Role of Selection, Optimization, and Compensation Strategies. *Journal of Occupational Health Psychology. American Psychological Association* 2014, Vol. 19, No. 1, 96–107.
- Lukiyana. 2016. Pengaruh Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Pacific Metro International Jakarta. *Media Studi Ekonomi* Volume 19 No. 2, Juli – Desember 2016. Hal 1-12.
- Mangkunegara. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT Remaja Rosda Karya. Bandung.
- Manochehri, Mohamad Ali. 2015. The Relationship Between Job Burnout And Job Performance In Employees Of Sepah Bank, Gorgan, Iran. *J. Appl. Environ. Biol. Sci.*, 5(8)166-170, 2015© 2015, TextRoad Publication. ISSN: 2090-4274. *Journal of Applied Environmental and Biological Sciences*. Pp. 166-171.
- Martini, Luh. 2018. The Effect Of Job Stress And Workload On Employee Performance At Hotel Mahogany Mumbul Bali. *Jagadhita: Jurnal Ekonomi & Bisnis*, Vol. 5, No 1. Maret 2018, Hal 41-45.
- Maulana, Wahyu. 2019. Pengaruh Promosi Jabatan, Kompensasi Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Tema (Trijaya Excel Madura) Melalui Kepuasan Kerja. ISSN 2623-0690 (Cetak) *Business Management Analysis Journal (BMAJ)* 2655-3813 (Online) Vol. 2 No. 1 – April 2019.
- Mahendrawan, I Gede. 2017. Pengaruh Beban Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja PT. Panca Dewata Denpasar. *E-Jurnal Manajemen Unud*, Vol. 4, No. 11, 2015: 3936-3961. ISSN : 2302-8912.
- Menpan. 2010. *Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara*. Jakarta.
- Miah, Murad. 2018. The impact of employee job satisfaction toward organizational performance: A study of private sector employees in Kuching, East Malaysia. *International Journal of Scientific and Research Publications*, Volume 8, Issue 12, December 2018 270 ISSN 2250-3153. Pp. 270-279.
- Moedy, D. M. R. 2017. Analisis *work-life balance*, keinginan untuk meninggalkan organisasi, kepenatan (burnout) dan kepuasan kerja pada dosen Universitas Atma Jaya Yogyakarta. *Jurnal Manajemen*. 2(1). Hal 1-15.

- Muchlisin Riadi. 2016. *Burnout* (Kelelahan Kerja); Indikator, Faktor & Gejalanya, didapat dari <http://www.kajianpustaka.com/2016/02/burnout-kelelahan-kerja-indikator.htm>.
- Munandar. 2015. *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Nugrahaningsih, Hartanti. 2017. Pengaruh Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening pada PT. Tempuran Mas. ISSN 2502-3632 (Online) ISSN 2356-0304 (Paper). *Media Manajemen Jasa* Vol.4 No.1, Hal. 24-53.
- Paijan. 2019. Pengaruh Beban Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada Kantor PT. Tri Poda Parama). *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*, Vol 5, No 3, 2019. 1-20.
- Pangastiti, 2011. Pangastiti, N.K. 2011. Analisis Pengaruh Dukungan Sosial Keluarga Terhadap Burnout Pada Perawat Kesehatan Di Rumah Sakit Jiwa. Semarang Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro. *Jurnal Diponegoro*. Vol 1(2). Hal 1-11.
- Pangemanan, F. L., Pio, R. J., & Tumbel, T. M. 2017. Pengaruh Work-Life Balance Dan Burnout Terhadap Kepuasan Kerja. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 5(003). 2017. Hal 1-11.
- Polat, Sehrinaz & B. Terzi. 2018. Identification of the Burnout and Job Satisfaction Levels of the Beginner Nurses who were in the Process of Orientation. *International Journal of Medical Research & Health Sciences*, 2018, ISSN No: 2319-5886. 7(12): 156-163.
- Priyantika, Devi. 2018. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Departemen Teknik PT. Pelindo Marine Service Surabaya Melalui *Burnout* Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Ilmu Manajemen Volume 6 Nomor 3 – Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Surabaya*. Vol 1 (2), Hal. 296-306.
- Purba, Deni dkk. 2019. Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Umum Percetakan Negara Republik Indonesia Cabang Manado. *Jurnal EMBA*. Vol.7No.1Januari2019. Hal.841-85.
- Putra, Yaserli. 2018. Pengaruh Konflik Dan Kejenuhan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. PLN (PERSERO) Sektor Pembangkitan Dan Pengendalian Pembangkitan Ombilin. *Jurnal EMBA*. Vol 1, No 1: Hal. 1-16.
- Putra, Bagus. 2018. The Effect of Job Characteristics and Compensation to Work Satisfaction and Organization Commitment on All Lpd Kerambitan Tabanan. *International Journal of Contemporary Research and Review*. ISSN 0976 – 4852. Vol. 9, Issue. 03, Page 20-52.
- Rehman, Wali & S. Janjua. 2015. Impact of burnout on employees' performance: an analysis of banking industry. *World Review of*

- Entrepreneurship, Management and Sust. Development*, Vol. 11, No. 1, 2015. Pp 88-107.
- Robbins, Stephen P. 2014. *Perilaku Organisasi*. PT Indeks, Jakarta.
- Rivai, Veithzal dan Sagala, Ella Jauvani. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Dari Teori ke Praktek. Jakarta : PT. Rajagrafindo Persada.
- Sahin, Hande. 2013. The Relationship between Personnel Workload and Work Satisfaction within Accommodation and Nutrition Establishments. *American International Journal of Social Science* Vol. 2 No. 3; May 2013. Pp. 10-19.
- Saranya, Kamala. 2014. Influence of Job Satisfaction on Employees' Performance – A general Perspective. Volume 2 ; Issue 2; March 2014 ; ISSN 2278 8425
- Setyorini, Dwi. 2017. Kinerja Karyawan Ditinjau Dari Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Organisasi, Kompensasi Dan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Moderating (Studi Empiris pada Bank Konvensional dan Bank Syariah di Surakarta). *Jurnal Manajemen*. Vol 1(2). 1-10.
- Shah, Syed Saad Hussain. 2011. Workload and Performance of Employees. *Interdisciplinary Journal Of Contemporary Research In Business*. COPY RIGHT © 2011 Institute of Interdisciplinary Business Research 257. SEPTEMBER 2011. VOL 3, NO 5. Pp 256-268.
- Siagian, Sondang P. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara, Jakarta.
- Silano, Yuckho V.R. 2014. Hubungan Antara Beban Kerja Dengan Kinerja Kesehatan Di Puskesmas Bahu Kota Madado. *Jurnal Manajemen Manado Universitas Sam Ratulangi*. 2(1). 2014. Hal 21-34.
- Singarimbun, Masri dan Sofian Effendi. 2017. *Metode Penelitian Survei*. PT Pustaka LP3ES. Jakarta
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Bisnis*. Alfabeta, Bandung.
- Sulistyowati, Arini. 2017. Pengaruh Beban Kerja Dan Kesejahteraan Dosen Terhadap Kepuasan Kerja Dan Burnout. *Jurnal Manajemen*, Vol 1 (2). Hal. 914-920.
- Utari, Prihatini. 2017. Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Dengan Burnout Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Manajemen*. Vol 2(1). Hal 1-20.
- Yo, Putu. 2015. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dengan stres Kerja Sebagai Variabel Mediasi. *E-Jurnal Manajemen Unud*, Vol. 4, No. 5, 2015 : 1149-1165 ISSN: 2302-8912.
- Waluyo, Minto. 2016. *Mudah Cepat Tepat Penggunaan Tools Amos Dalam Aplikasi (SEM)*. UPN Veteran Jawa Timur. Surabaya.
- Whidiarso, Wahyu. 2019. *Praktek Model Persamaan Struktural (SEM) Melalui Program Amos*. Fak. Psikologi UGM. August 2019. Hal.1-13.

- Wijaya, Andri. 2018. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Pekerja Di Hotel Maxone Di Kota Malang. *PARSIMONIA* VOL. 4 NO. 3, 2018 : 278-288.
- Zaki, Hamman. 2018. Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja dan Turnover Intention Karyawan. *Jurnal Akuntansi dan Ekonomi*. Vol. 8. No. 1. 2018. Hal 109-119.

