

**ANALISIS PENGARUH KEPERIBADIAN, KOMUNIKASI  
INTERPERSONAL, DAN PEMBERDAYAAN TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI DENGAN KOMITMEN ORGANISASI  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA DINAS  
PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG  
KABUPATEN DEMAK**



**TESIS**

Oleh :

**MASRIYANTO**

**NIM. 2018-01-047**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**2020**

**TESIS**  
**ANALISIS PENGARUH KEPERIBADIAN, KOMUNIKASI INTERPERSONAL,**  
**DAN PEMBERDAYAAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN**  
**KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**  
**PADA DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG KABUPATEN**  
**DEMAK**

Oleh:

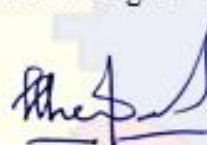

**MASRIYANTO**

Telah disetujui dan dipertahankan di hadapan Tim Penguji Ujian Tesis  
Program Studi Magister Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Tanggal 18 Agustus 2020

Pembimbing I

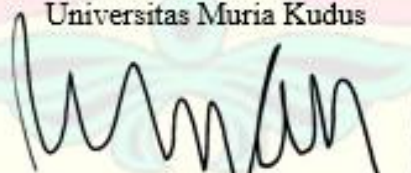
Pembimbing II



**Dr. Drs. H. JOKO UTOMO, MM**  
NIDN. 0625076401

**Dr. H. MOCHAMAD EDRIS, Drs, MM**  
NIDN . 0618066201

Mengetahui,  
Plt Ketua Program Magister Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muria Kudus



**Dr. Drs. SUKIRMAN, SH, MM**  
NIDN. 0607095601

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**  
**2020**

## IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS

### JUDUL TESIS :

**ANALISIS PENGARUH KEPRIBADIAN, KOMUNIKASI INTERPERSONAL, DAN PEMBERDAYAAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG KABUPATEN DEMAK**

Nama Mahasiswa : MASRIYANTO

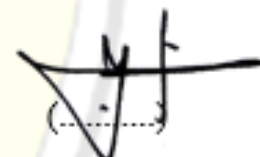
NIM : 2018-01-047

Program Studi : Magister Manajemen

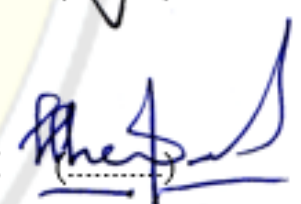
Tanggal Ujian : 18 Agustus 2020

TIM PEMBIMBING :

Pembimbing I : Dr. Drs. H. JOKO UTOMO, MM



Pembimbing II : Dr. H. MOCHAMAD EDRIS, Drs, MM



TIM DOSEN PENGUJI :

Dosen Penguji : Dr. Drs. H. ZAINURI, MM



□

**PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa di dalam Naskah Tesis dengan judul :

**ANALISIS PENGARUH KEPERIBADIAN, KOMUNIKASI  
INTERPERSONAL, DAN PEMBERDAYAAN TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI DEN PADA DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN  
RUANG KABUPATEN DEMAK**

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN di cabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, 2020  
Penulis



**MASRIYANTO**


**NIM. 2018-01-047**

## RIWAYAT HIDUP

Masriyanto, Lahir di Demak 7 April 1978, beralamat jl Nurcahya Rt.5.Rw.8 gang. gelatik no.13 Bintoro Demak, Sekolah. SDN Bintoro 2 Demak lulus tahun 1990, SMPN 1 Demak lulus tahun 1993, SMAN 2 Demak lulus tahun 1996, S1 Manajemen UMK Kudus lulus tahun 2004 Sekarang bekerja di Dinas Pemuda dan Olahraga Kabupaten Demak

Kudus, 2020

Penulis

  
**MASRIYANTO**  
**NIM. 2018-01-047**



## UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Rektor Universitas Muria Kudus, Bapak Dr. H. Suparno, SH, MS yang telah memberikan kesempatan dan kemudahan selama mengikuti studi.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus, Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM, serta sebagai Dosen Pembimbing II telah memberikan kesempatan dan kemudahan selama mengikuti studi.
3. Plt Ketua Program Studi Magister Manajemen, Dr. Drs. Sukirman, SH, MM, yang telah memberikan kesempatan dan kemudahan selama mengikuti studi.
4. Bapak Dr. Drs. Joko Utomo, MM, sebagai Pembimbing I, yang telah memberikan bimbingan dan arahan demi penyempurnaan Tesis ini.
5. Para Dosen Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah banyak memberikan bantuan atau ikut berperan dalam memperlancar penelitian dan penulisan tesis ini.
6. Rekan-rekan penulis yang telah banyak memberikan bantuan ikut berperan dalam memperlancar penelitian dan penulisan ini.

Semoga Allah SWT melimpahkan karuniaNya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan Tesis ini.

Kudus, 2020  
Penulis/

  
MASRIYANTO

## ABSTRAK

### ANALISIS PENGARUH KEPRIBADIAN, KOMUNIKASI INTERPERSONAL, DAN PEMBERDAYAAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG KABUPATEN DEMAK

MASRIYANTO  
NIM. 2018-01-047

Pembimbing Utama : Dr. Drs. Joko Utomo, MM  
Pembimbing Anggota : Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM

Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh kepribadian, komunikasi interpersonal, dan pemberdayaan terhadap kinerja pegawai dengan komitmen organisasi sebagai variabel intervening pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Demak. Penelitian ini merupakan penelitian eksplanatoris. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 204 pegawai. Sampel sebanyak 135 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan *proportional sampling* yakni pengambilan sesuai bagian-bagian sesuai proporsi. Jenis dan sumber data dalam penelitian ini menggunakan data primer dan data sekunder. Metode Pengumpulan Data menggunakan Wawancara, dan kuesioner. Uji instrumen penelitian ini menggunakan uji validitas dan reliabilitas. Teknik Analisis menggunakan AMOS (*Analysis of Momen Structure*) yang merupakan paket dalam program SEM (*Structural Equation Modeling*). Hasil analisis menyimpulkan bahwa variabel eksogen yang terdiri dari kepribadian, komunikasi interpersonal, dan pemberdayaan secara langsung berpengaruh positif signifikan terhadap komitmen organisasi dan kinerja pegawai. Pengaruh tidak langsung diketahui bahwa komitmen organisasi mampu menambah atau memperkuat pengaruh langsung antara kepribadian, komunikasi interpersonal, dan pemberdayaan terhadap kinerja pegawai akan tetapi komitmen organisasi sebagai variabel intervening tidak berperan karena nilai pengaruh langsung lebih besar dari pengaruh tidak langsung.

Kata kunci : Kepribadian, komunikasi interpersonal, pemberdayaan, komitmen organisasi, dan kinerja.

## ABSTRACT

### *ANALYSIS OF PERSONALITY INFLUENCE, INTERPERSONAL COMMUNICATION, AND EMPOWERMENT OF EMPLOYEE'S PERFORMANCE WITH ORGANIZATION COMMITMENT AS A VARIABLE INTERVENING IN THE OFFICE OF PUBLIC WORKS AND THE ARRANGEMENT OF DEMAK DISTRICT*

MASRIYANTO

Nim. 2018-01-047

viii

Advisor: Dr. Drs. Joko Utomo, MM

Advisor : Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM

*This research aims to analyze the influence of personality, interpersonal communication, and empowerment of personnel performance with the commitment of the organization as a variable intervening at the public Works Office and the District spatial arrangement of Demak. This research is an expreslanatical study. The population in this study was 204 employees. Sample of 135 respondents. Sampling techniques use proportional sampling i.e. taking appropriate parts according to proportion. Data types and sources in this study use primary data and secondary data. Methods of collecting Data using interviews, and questionnaires. Test this research instrument using validity and reliability tests. Analysis techniques using AMOS (Analysis of Moment Structure) which is a package in the program SEM (Structural Equation Modeling). The results of the analysis concluded that an exogenous variable consisting of personality, interpersonal communication, and direct empowerment have a significant positive effect on the Organization's commitment and employee performance. Indirect effect is known that the Organization's commitment is able to increase or reinforce the direct influence between personality, interpersonal communication, and empowerment of employee's performance but the organizational commitment as intervening variable is not responsible because the value of direct influence is greater than indirect influence.*

*Keywords: Personality, interpersonal communication, empowerment, organizational commitment and employee performance.*



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas limpahan berkah dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul **ANALISIS PENGARUH KEPERIBADIAN, KOMUNIKASI INTERPERSONAL, DAN PEMBERDAYAAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG KABUPATEN DEMAK**. Tesis ini disusun dalam rangka menyelesaikan studi pada Program Magister Manajemen (S-2) di Universitas Muria Kudus.

Tesis ini menyajikan pokok-pokok bahasan yang meliputi pengaruh kepribadian, komunikasi interpersonal, dan pemberdayaan terhadap kinerja pegawai dengan komitmen organisasi sebagai variabel intervening pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Demak dan keterbatasan, untuk itu penulis mengharapkan saran dan masukan yang membangun.

Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca dan memberikan sumbangsih untuk diterapkan baik dalam praktek maupun untuk penelitian selanjutnya.

Kudus, Agustus 2020



**MASRIYANTO**

**NIM. 2018-01-047**

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSEJUTUAN PENYUSUNAN TESIS.....	ii
HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS.....	iv
RIWAYAT HIDUP.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	5
1.5. Tujuan Penelitian .....	6
1.6. Manfaat Penelitian .....	7
BAB II. TELAAH PUSTAKA.....	8
2.1. Landasan Teori .....	8
2.1.1 Penelitian Terdahulu .....	8
2.1.2 Kerpribadian .....	15
2.1.3 Komunikasi Interpersonal .....	21
2.2. Pemberdayaan .....	25
2.3. Komitmen organisasi .....	28
2.4. Kinerja Pegawai .....	30
2.5. Pengaruh Antar Variabel .....	32

BAB III	KERANGKA KONSEP PENELITIAN DAN HIPOTESIS.....	38
3.1	Perumusan Model .....	38
3.2	Hipotesis .....	39
BAB IV.	METODE PENELITIAN.....	42
4.1.	Desain Penelitian .....	42
4.2.	Populasi dan Sampel.....	42
4.3.	Variabel Penelitian .....	44
4.4.	Jenis dan Sumber Data .....	48
4.5.	Metode Pengumpulan Data .....	48
4.6.	Teknik Analisis .....	53
BAB V	HASIL DAN PEMBAHASAN .....	59
5.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	59
5.2	Penyajian Data.....	65
5.3	Analisis Inferensial .....	73
5.4.	Pembahasan .....	98
BAB VI	PENUTUP.....	108
6.1.	Kesimpulan.....	108
6.2.	Implikasi teoritis .....	110
6.3.	Implikasi Manajerial .....	105
DAFTAR PUSTAKA.....		110
LAMPIRAN		

## DAFTAR TABEL

			Halaman
Tabel	1.1.	Tingkat Keterlambatan Pegawai Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Demak .....	2
Tabel	1.2	Fenomena Kepribadian Pegawai Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Demak .....	3
Tabel	1.3.	Fenomena Komunikasi Interpersonal Pegawai Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Demak .....	4
Tabel	4.1	Proportional Sampling .....	43
Tabel	4.2.	Goodness of Fit Indices .....	57
Tabel	5.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	65
Tabel	5.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	66
Tabel	5.3.	Kategori Penilaian Tanggapan Responden .....	67
Tabel	5.4.	Frekuensi Variabel Kepribadian .....	68
Tabel	5.5.	Frekuensi Variabel Komunikasi Interpersonal .....	69
Tabel	5.7.	Frekuensi Variabel Komitmen Organisasi .....	71
Tabel	5.8.	Frekuensi Variabel Kinerja Pegawai .....	59
Tabel	5.9.	Uji Validitas .....	73
Tabel	5.10.	Uji Reliabilitas .....	74
Tabel	5.11.	Uji <i>Variance Extracted</i> (AVE) .....	75
Tabel	5.12.	Discriminant Validity .....	76
Tabel	5.13.	Uji Normalitas Data .....	77
Tabel	5.14.	Analisis Outlier .....	79
Tabel	5.15.	Evaluasi Kriteria goodness of Fit Indices Eksogen.....	82
Tabel	5.16.	Evaluasi Kriteria Goodness of Fit Indices Variabel Endogen....	83
Tabel	5.17.	Evaluasi Kriteria Goodness of Fit .....	86
Tabel	5.18.	Hasil Estimasi Parameter Pengaruh Langsung antar Variabel Berdasarkan Model SEM dengan Standardized Regression .....	89
Tabel	5.19.	Koefisien Determinasi ( <i>Squared Multiple Correlation</i> ) .....	90
Tabel	5.20.	Hasil Estimasi <i>Direct Effect</i> and <i>Indirect Effect</i> .....	91
Tabel	5.21.	Direct Effect, Indirect Effect dan Total Effect .....	97

## DAFTAR GAMBAR

		Halaman
Gambar	3.1. Kerangka Pikir Teoritis .....	38
Gambar	5.1. Hasil Analisis Konfirmasi Variabel Eksogen .....	81
Gambar	5.2. Hasil Analisis Konfirmatory Variabel Endogen .....	83
Gambar	5.3. Analisis <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM) .....	85

