

**IMPLEMENTASI *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*
DAN *TEAMWORK* MELALUI BUDAYA ORGANISASI
DALAM MENINGKATKAN KINERJA MANAJERIAL
DI LINGKUNGAN RSUD SUNAN KALIJAGA KABUPATEN
DEMAK**



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2020**

**IMPLEMENTASI *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*
DAN *TEAMWORK* MELALUI BUDAYA ORGANISASI
DALAM MENINGKATKAN KINERJA MANAJERIAL
DI LINGKUNGAN RSUD SUNAN KALIJAGA KABUPATEN DEMAK**

Oleh :

AKHMAD NUR AINI
NIM. 2018-01-049

Telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Tesis
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus
Tanggal 27 Agustus 2020

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Drs. H. JOKO UTOMO, MM
NIDN. 0625076401



Dr. DJUMADI PURWOATMODJO, SH, MM

Mengetahui,

Plt Ketua Program Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus



Dr. Drs. SUKIRMAN, SH, MM
NIDN. 0607095601

IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS

JUDUL TESIS

IMPLEMENTASI *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* DAN *TEAMWORK* MELALUI BUDAYA ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN KINERJA MANAJERIAL DI LINGKUNGAN RSUD SUNAN KALIJAGA KABUPATEN DEMAK

Nama Mahasiswa : **AKHMAD NUR AIINI**

NIM : 2018-01-049

Program Studi : Magister Manajemen

Tanggal Ujian :

TIM PEMBIMBING

Ketua : Dr. Drs. H. JOKO UTOMO, MM

Anggota : Dr. DJUMADI PURWOATMODJO, SH, MM (.....)

TIM DOSEN PENGUJI

Dosen Penguji : Dr. SUPRIYONO, SE, MM

Handwritten signatures of the supervisors and examiners. The first signature is for Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM, and the second is for Dr. Supriyono, SE, MM. Both signatures are written in black ink over a light blue watermark of the Universitas Muria Kudus logo.

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa di dalam Naskah Tesis dengan Judul:

**IMPLEMENTASI *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* DAN *TEAMWORK*
MELALUI BUDAYA ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN KINERJA
MANAJERIAL DI LINGKUNGAN RSUD SUNAN KALIJAGA KABUPATEN
DEMAK**

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Penelitian Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN dicabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, Agustus 2020

Penulis



AKHMAD NUR AINI
NIM. 2018-01-049

RIWAYAT HIDUP

Akhmad Nur Aini, lahir di Demak 1 Juli 1975, beralamat di Kadilangu rt.02 rw.06 no. 15 Kelurahan Kadilangu Demak, Sekolah. SDN Bintoro XIII Demak lulus tahun 1987, SMPN 2 Demak lulus tahun 1990, SMAN 1 Demak lulus tahun 1993, S1 FISIP (Administrasi Negara) UNTAG Semarang lulus tahun 1999 Sekarang bekerja di RSUD Sunan Kalijaga Kabupaten Demak

Kudus, Agustus 2020

Penulis



AKHMAD NUR AINI
NIM. 2018-01-049




UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor Universitas Muria Kudus, Bapak Dr. H. Suparno, SH, MS yang telah memberikan kesempatan dan kemudahan selama mengikuti studi.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus, Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM, yang telah memberikan kesempatan dan kemudahan selama mengikuti studi.
3. Plt Ketua Program Studi Magister Manajemen, Dr. Drs. Sukirman, SH, MM, yang telah memberikan kesempatan dan kemudahan selama mengikuti studi.
4. Dr. Drs. Joko Utomo, MM, sebagai Pembimbing I, yang telah memberikan bimbingan dan arahan demi penyempurnaan tesis ini.
5. Dr. Djumadi Purwoatmodjo, SH, MM, sebagai Pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan, dukungan dan arahan demi penyempurnaan tesis ini.
6. Para Dosen Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah banyak memberikan bantuan atau ikut berperan dalam memperlancar penelitian dan penulisan tesis ini.
7. Rekan-rekan penulis yang telah banyak memberikan bantuan ikut berperan dalam memperlancar penelitian dan penulisan ini.
8. Yuli Arum Ningsih S Pd M Pd, istriku tercinta yang selalu memberi semangat dan dukungan serta do'a selama mengikuti studi.

Semoga Allah SWT melimpahkan karunia Nya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan tesis ini.

Penulis



AKHMAD NUR AINI
NIM. 2018-01-049

ABSTRAK

Penelitian ini mempunyai tujuan meneliti Implementasi *Total Quality Management* dan *Teamwork* melalui Budaya Organisasi dalam Meningkatkan Kinerja Manajerial di Lingkungan RSUD Sunan Kalijaga Kabupaten Demak. Populasi penelitian sebanyak 276 pegawai. Sampel sebanyak 220 responden. Jenis dan sumber data menggunakan data primer dan data sekunder. Uji instrument menggunakan uji validitas, uji reliabilitas. Analisis data menggunakan SEM AMOS versi 23. Berdasarkan hasil penelitian menyimpulkan bahwa *Total Quality Management*, *Team Work* berpengaruh secara langsung positif dan signifikan terhadap budaya organisasi dan kinerja manajerial. Secara tidak langsung variabel budaya organisasi mampu memberikan nilai tambah atau menjadi variabel mediasi antara Total Quality Management, Team Work terhadap Kinerja Manajerial.

Kata Kunci : *Total Quality Management*, *Teamwork*, Budaya Organisasi, Kinerja Manajerial.



ABSTRAK

This research has the purpose of examining the implementation of Total Quality Management and Teamwork through organization culture in improving managerial performance in the neighborhood of Sunan Kalijaga District of Demak. The research population is 276 employees. Sample of 220 respondents. Data types and resources use primary data and secondary data. Test instruments using validity tests, reliability tests. Data analysis using SEM AMOS version 23. Based on the results of the study concluded that Total Quality Management, Team Work directly influence positive and significant of organizational culture and managerial performance. Indirectly the organizational culture variables are able to provide added value or become a mediation variable between Total Quality Management, Team Work to managerial performance.

Keywords: Total Quality Management, Teamwork, organizational culture, managerial performance.



KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas limpahan berkah dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul **IMPLEMENTASI TOTAL QUALITY MANAGEMENT DAN TEAMWORK MELALUI BUDAYA ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN KINERJA MANAJERIAL DI LINGKUNGAN RSUD SUNAN KALIJAGA KABUPATEN DEMAK** Tesis ini disusun dalam rangka menyelesaikan studi pada Program Magister Manajemen (S-2) di Universitas Muria Kudus.

Tesis ini menyajikan pokok-pokok bahasan yang meliputi pengaruh *Total Quality Management* dan *Teamwork* melalui Budaya Organisasi dalam Meningkatkan Kinerja Manajerial di Lingkungan RSUD Sunan Kalijaga Kabupaten Demak. Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna, banyak kekurangan dan keterbatasan, untuk itu penulis mengharapkan saran dan masukan yang membangun. Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca dan memberikan sumbangsih untuk diterapkan baik dalam praktek maupun untuk penelitian selanjutnya.

Kudus, Agustus 2020

Penulis



AKHMAD NUR AJNI
NIM. 2018-01-049

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN TESIS	ii
HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	iv
RIWAYAT HIDUP.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat/Kegunaan Penelitian.....	6
BAB II TELAAH PUSTAKA	8
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	8
2.2 Landasan Teori	14
2.2.1 Total Quality Management	22
2.2.2 Team Work	22
2.2.3 Budaya Organisasi.....	25
2.2.4 Kinerja Manajerial	32
BAB III KERANGKA KONSEP PENELITIAN	38
3.1 Kerangka Konsep Penelitian	38
3.2 Pengembangan Hipotesis	38
BAB IV METODE PENELITIAN.....	42
4.1 Populasi dan Sampel	42
4.2 Variabel Penelitian	43
4.3 Jenis dan Sumber Data	46
4.4 Metode Pengumpulan Data	46
4.5 Pengolahan Data	42
4.6 Uji Intrumen	47
4.7 Analisis Data	48
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	56
5.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	56
5.2 Deskripsi Data	58
5.3 Uji Validitas dan Reliabilitas	65
5.4 Analisis Inferensial	67
5.5 Pengujian Hipotesis	74
BAB VI PENUTUP	87
6.1 Kesimpulan.....	87

6.2 Implikasi	86
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 1.1.	Target dan Realisasi Pencapaian Selama 5 Bulan pada RSUD Sunan Kalijaga Kabupaten Demak	3
Tabel 1.2.	Data Presensi Pegawai RSUD Sunan Kalijaga Kabupaten Demak Bulan Januari s/d Desember 2019	4
Tabel 5.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Tabel 5.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	59
Tabel 5.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	59
Tabel 5.4.	Frekuensi Variabel <i>Total Quality Management</i>	60
Tabel 5.5.	Frekuensi Variabel <i>Team Work</i>	61
Tabel 5.6.	Frekuensi Variabel Budaya Organisasi	63
Tabel 5.7.	Frekuensi Variabel Kinerja Manajerial	64
Tabel 5.8.	Uji Validitas	65
Tabel 5.9.	Uji Reliabilitas	67
Tabel 5.10.	Uji Normalitas Data	67
Tabel 5.11.	Uji Multivariate Outliers	69
Tabel 5.12.	Hasil Pengujian Kelayakan Variabel Eksogen	71
Tabel 5.13.	Hasil Pengujian Kelayakan Variabel Endogen	72
Tabel 5.14.	Hasil Pengujian Kelayakan Full Model	73
Tabel 5.15.	Regression Weights	74
Tabel 5.16.	Hasil Estimasi Parameter Pengaruh Langsung antar Variabel Berdasarkan Model SEM	75
Tabel 5.17.	Hasil Pengujian Hipotesis (Pengaruh Langsung/Direct)	77
Tabel 5.18.	Besar Indirect Effect Effect	78
Tabel 5.19.	Besar Total Effect	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konsep Penelitian	Halaman 38
---------------------------------------------	---------------

