

## DAFTAR PUSTAKA

- Adhiimsyah Luthfi, Diana Sulianti Tobing, Sunardi, 2016, Pengaruh Kompensasi, Budaya Organisasi dan Kerjasama Tim Terhadap Motivasi Kerja Untuk Meningkatkan Kinerja Pegawai pada PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) Kebun Kertosari Kabupaten Jember, *Artikel Ilmiah Mahasiswa Vol1 No.1 hal 1-17*.
- Agustina et, al, 2014, Pengaruh Tenaga Kerja, Modal dan Bahan Baku Terhadap Produksi Industri Kerajinan Patung Kayu di Kecamatan Tegallalang. *E-Jurnal Ekonomi Pembangunan Universitas Udayana. Vol.6, No.7, Hal. 1302-1331*
- Amnuai, 2015, *Teori Budaya Organisasi*. Jakarta: BKU Ilmu. Pemerintahan Kerjasama IIP-Unpad.
- Amstrong dan Baron, 2017, *Performance Management – The New Realities*. London: Institute of Personnel and Developmen
- Bhat dan Cozzolino, 2013, *Total Quality: An Effective Management Tool*. (www.casact.org) di akses 17 Maret 2011
- Chatab, 2017, *Profil Budaya Organisasi*. Penerbit Alfabeta Bandung
- Dale, 2013, *Memotivasi Pegawai, Seri Manajemen Sumber Daya Manusia*, Elex Media Komputindo, Jakarta.
- Dejanaz, 2016, *Interpersonal skilils in Organization*. New York: McGraw-HillCompanies.
- Dewi, 2017, *Teori dan Pengukuran Pengetahuan dan, Sikap dan. Perilaku Manusia*, Nuha Medika, Yogyakarta.
- Fancies and Young, 2013, *Management Control in Organization*, 7<sup>th</sup>, Ed, McGraw-Hill
- Ferdinand, 2015, *Metode Penelitian Manajemen*. BP Universitas. Diponegoro. Semarang.
- Goetsch dan Davis, 2014, *Pengantar Manajemen Mutu 2*. Edisi Bahasa. Indonesia. Jakarta. PT Prenhallindo.
- Griffin, 2014, *Organizational Behavior: Managing People and Organizations*. Eleventh Edition. USA: South Western.

- Hashmi, 2014, *Introduction and Implementation of Total Quality Management* (TQM), www.isisigma.com..
- Hasibuan, 2013, *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi. Revisi*. Jakarta: Penerbit PT Bumi Aksara
- Hofstede 2016, Cultural dimensions in management and planning, *Asia Pacific Journal of Management*, , 1, 81-99
- Ishikawa (2012, *Pengendalian Mutu Terpadu*, Remaja Rosdakarya,. Bandung.
- Jansen H. Sinam, 2017, *8 Etos Kerja Profesional*. Jakarta: Institut Dharma Mahardika.
- Jevon Dauhan, 2016, *Total Quality Management*, Budaya Organisasi Pengaruhnya Terhadap Kinerja Manajerial PT. PLN Area Suluttenggo Manado menyatakan bahwa *Total Quality Management* dan Budaya Organisasi secara simultan berpengaruh terhadap Kinerja Manajerial pada PT. PLN (Persero) Wilayah Suluttenggo. *Jurnal EMBA 209, Vol.1 No.4 Hal 1-17*.
- Kreitner and Kinicki, 2013, *Organizational Behavior*. New York: McGraw-Hill
- Kriengsak Panuwatwanich, Thanh Tung Nguyen, 2017, *Influence Of Organisational Culture On Total Quality Management Implementation And Firm Performance: Evidence From The Vietnamese Construction Industry. Management and Production Engineering Review Volume 8 • Number 1p5-15*.
- Luthans, 2016, *Perilaku Organisasi*. Edisi Sepuluh, Andi, Yogyakarta.
- Malayu, 2017, *Manajemen SDM. Edisi Revisi*, Cetakan Ke. Tigabelas, Bumi Aksara. Hasibuan, Jakarta.
- Mangkuprawira dan Hubeis 2017, *Manajemen Mutu Sumber Daya*. Manusia. Ghalia Indonesia. Bogor
- Marudut Marpaung, 2017, Pengaruh Kepemimpinan dan *Teamwork* Terhadap Kinerja Pegawai di Koperasi Sekjen Kemdikbud Senayan Jakarta, *Jurnal Ilmiah WIDYA 33 Volume 2 Nomor 1 Hal 1-10*.
- Mawardani, 2017, Pengaruh Informasi Akuntansi Manajemen, Sistem Pengukuran Kinerja Pegawai, dan Motivasi Pegawai Terhadap Kinerja Manajerial. Simki-Economic Vol. 01 No. 08 Tahun 2017
- Mintje, 2013, Pengaruh Tqm, Sistem Pengukuran Kinerja Dan Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Manajerial Pada Pt Air Manado, *Skripsi* Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Sam Ratulangi Manado, Manado.

- Mohd Khairulnizam Zahari, Norhayati Zakuan, 2016, The Effects Of *Total Quality Management* On The Employee Performance In Malaysian Manufacturing Industry, *International Journal of Management and Applied Science (IJMAS) Vol 6 No.5*.
- Murphy dan Cleveland, 2017 Multiple uses of performance appraisal: prevalence and correlates. *Journal of Applied Psychology. Vol. 74, No.1*
- Nasution, 2017, *Metode Research (Penelitian Ilmiah)*. Jakarta: Bumi Aksara
- Nicholson dan Johns, 2017, *Teori Ekonomi Mikro Prinsip Dasar dan Pengembangannya*. Raja Grafindo Persada., Grafindo.
- Oktapianti, Ignatius Jeffrey, 2016, Analisis Dampak Gaya Kepemimpinan Dan Budaya Kerja terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus: Keperawatan RS Anggota Hermina Tahun 2015) *Telaah Bisnis Volume 17, Nomor 1, H111-10*.
- Pasolong, 2017, *Teori Administrasi Publik*, Alfabeta, Bandung
- Rediyono, 2015, Pengaruh Inovasi, Budaya Organisasi dan Teamwork Terhadap Kinerja Manajerial Serta Implikasinya Pada Kinerja Bank Perkreditan Rakyat di Provinsi Kalimantan Timur, *Jurnal Ilmu Ekonomi & Manajemen April 2013, Vol. 9 No.2. hal. 103 - 119*
- Renia Ipra Amarti, 2016, Pengaruh Implementasi *Total Quality Management* terhadap Budaya Kualitas Serta Dampaknya pada Kinerja Organisasi di PT. Duta Nichirindo Pratama Tangerang, *Jurnal Ilmu Manajemen Volume 4 Nomor 3 – Hal 1-16*.
- Robbins, 2017, *Perilaku Organisasi*. Edisi Sembilan, Jilid 2. Edisi Bahasa Indonesia, Indeks Kelompok Gramedia, Jakarta
- Sedarmayanti, 2013, *Manajemen Sumber Daya Manusia. Reformasi Birokrasi dan. Manajemen Pegawai Negeri Sipil*, Cetakan Kelima, PT Refika Aditama
- Siagian, 2016, *Teori dan Praktek Kepemimpinan* (cetakan kelima). Jakarta: Rineka Cipta.
- Simanjuntak, 2015, *Pengantar Ekonomi Sumberdaya Manusia*, FE UI, Jakarta,
- Stephen dan Timothy, 2018, *Perilaku Organisasi Edisi 12 Buku 1. Terjemahan: Diana Angelica*,: Salemba Empat, Jakarta.
- Sudaryono, 2014, *Budaya dan Perilaku Organisasi*, Lentera Ilmu Cendekia, Jakarta.

- Suyadi Prawirosentono Subekhi dan Jauhar, 2012 *Manajemen Sumber Daya Manusia: Kebijakan Kinerja Pegawai*. Edisi 1. Cetakan Kedelapan. BPFE. Yogyakarta
- Tita Pratiwi Damayanti, 2019, Pengaruh *Total Quality Management*, Sistem Pengukuran Kinerja, *Teamwork* Dan Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial (Studi Empiris pada RSUD Ir Soekarno Kabupaten Sukoharjo), *Jurnal Ekonomi dan Bisnis, Vol1. No.2. Hal 1-19*.
- Tjiptono dan Diana, 2011, *Total Quality Management*. Edisi Revisi. Yogyakarta: Andi Offset
- Tjiptono, 2013, *Manajemen Jasa*, BPFE, Yogyakarta.
- Tracy, 2016, *Pemimpin Sukses, Cetakan Keenam*, Penerjemah: Suharsono dan Ana Budi Kuswandani, Penerbit **Pustaka** Delapatrasa, Jakarta
- Triguno, 2014, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara. Jakarta.
- Wibowo, 2017, *Manajemen Kinerja* . Edisi Keempat . Jakarta : Rajawali Pers
- Wicaksono, 2016, Pengaruh Implementasi Total Quality Management (TQM) terhadap Budaya PT Terang Industri, *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Vol1.No2*.
- Willy Nurhayadi Universitas Sultan Ageng Tirtayasa, Tubagus Ismail, 2014, Pengaruh Desentralisasi, Persepsi Ketidakpastian Lingkungan, Akuntabilitas Publik, Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Manajerial Melalui Sistem Akuntansi Manajemen (Studi Empiris Pada Rumah Sakit Di Provinsi Banten)., *Jurnal Riset Manajemen dan Akuntansi, Vol2 No.2, Hal1-10*.
- Windia Pixsy Arsista, 2014, Pengaruh *Total Quality Management*, Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Manajerial (Studi Kasus pada Rumah Sakit Umum Daerah Sukoharjo), *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Vol1.No.2*.
- \_\_\_\_\_, 2019, *Buku Pedoman Penulisan Tesis*, FEB, UMK. Kudus