



**PENGARUH *REWARD* DAN KARAKTERISTIK  
PEKERJAAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
DENGAN MOTIVASI INTRINSIK SEBAGAI VARIABEL  
INTERVENING PADA CV. JAYA MOTOR HONDA KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan  
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muria Kudus

Oleh :

**MOCHAMAD RINDHO IRIYANTO**

**NIM. 2016-11-053**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2020**

---

**PENGARUH *REWARD* DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI  
INTRINSIK SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
PADA CV. JAYA MOTOR HONDA KUDUS**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

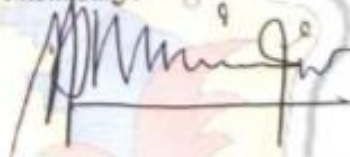
Tanggal .....

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen



**DINA LUSIANTI, SE, MM, AAK**  
NIDN. 0630098401

Pembimbing I



**Dra. Hj. PANCA WINAHYUNINGSIH, MM**  
NIDN. 0608086402

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



**Dr. H. MOCHAMAD EDRISS, Drs, MM**  
NIDN. 0618066201

Pembimbing II



**DINA LUSIANTI, SE, MM, AAK**  
NIDN. 0630098401

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO :

- 1) Jadilah di dunia seperti orang asing atau pengembara yang tidak lama, jika berada di sore hari jangan menunggu pagi, dan jika berada di pagi hari jangan menunggu sore, ambillah persiapan saat sehat, untuk menghadapi masa sakitmu dan saat hidupmu untuk sesudah kematian (HR Bukhori)
- 2) Tidak boleh dengki dan iri hati kecuali dalam 2 hal : iri hati terhadap orang yang dikaruniai harta dan dia selalu menginfakkannya pada malam hari dan siang hari. Juga iri hati kepada yang diberi kepandaian membaca Al-Qur'an, dan dia membacanya setiap malam dan siang hari” (HR. Bukhari dan Muslim)

### **Kupersembahkan Kepada :**

1. Ayah (Alm) dan Ibu Tercinta
2. Sahabatku dan Teman-temanku
3. Almamater UMK

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **PENGARUH REWARD DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI INTRINSIK SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA CV. JAYA MOTOR HONDA KUDUS** yang disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan studi program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini berlangsung. Pada kesempatan ini penulis hendak menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
2. Dina Lusianti, SE, MM, AAK selaku Ketua Progdi Manajemen yang telah memberikan ijin penelitian serta selaku Dosen Pembimbing II yang memberikan bimbingan dan pengarahan.
3. Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM, selaku Dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya.
4. Seluruh Dosen yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama masa perkuliahan.
5. Pimpinan CV. Jaya Motor Honda Kudus yang telah memberikan ijin penelitian.

6. Karyawan khususnya responden yang telah memberikan waktu guna pengisian kuesioner.
7. Kedua orang tua yang selalu senantiasa memberikan semangat selama proses penyusunan skripsiku ini.

Penulis berharap skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pembaca.  
Amien.

Kudus, 2020  
Penulis

  
**MOCHAMAD RINDHO IRIYANTO**  
NNIM. 2016-11-053



**PENGARUH *REWARD* DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI  
INTRINSIK SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA CV. JAYA  
MOTOR HONDA KUDUS**

**MOCHAMAD RINDHO IRIYANTO  
NIM. 2016-11-053**

Dosen Pembimbing 1: Dra. Hj. PANCA WINAHYUNINGSIH, MM  
Dosen Pembimbing 2: DINA LUSIANTI, SE, MM, AAK

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS

**ABSTRAKSI**

Penelitian ini bertujuan menguji pengaruh *reward* dan karakteristik pekerjaan terhadap kepuasan kerja karyawan dengan motivasi intrinsik sebagai variabel intervening Pada Cv. Jaya Motor Honda Kudus. Populasi sebanyak 138 orang. Sampel sebanyak 103 karyawan. Uji instrument menggunakan SEM AMOS. Berdasarkan analisis data yang dikemukakan bahwa secara langsung *reward* dan karakteristik pekerjaan berpengaruh secara langsung positif signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan dan motivasi intrinsik. Namun secara tidak langsung (*indirect effect*) menghasilkan nilai lebih kecil dibandingkan dengan pengaruh langsungnya (*direct effect*).

Kata Kunci: *reward* dan karakteristik pekerjaan , kepuasan kerja karyawan, motivasi intrinsik

*EFFECT OF REWARD AND OCCUPATIONAL CHARACTERISTICS ON  
EMPLOYEE SATISFACTION WITH INTRINSIC MOTIVATION AS A VARIABLE  
INTERVENING ON CV. JAYA MOTOR HONDA KUDUS*

*MOCHAMAD RINDHO IRIYANTO  
NIM. 2016-11-053*

*Advisor 1: Dra. Hj. PANCA WINAHYUNINGSIH, MM  
Advisor 2: DINA LUSIANTI, SE, MM, AAK*

*MANAGEMENT STUDY PROGRAM  
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS  
UNIVERSITY OF THE MURIA KUDUS*

*Abstraction*

*This research aims to test the impact of reward and job characteristics on employee satisfaction with intrinsic motivation as a intervening variable on Cv. Jaya Motor Honda Kudus. Population of 138 people. Sample as many as 103 employees. Test instruments using SEM AMOS. Based on the data analysis stated that directly the reward and the characteristics of the work directly affect the positive impact of employee work satisfaction and intrinsic motivation. Indirect effect results in a smaller value compared to the direct effect, but indirectly.*

*Keywords: reward and job characteristics, employee work satisfaction, intrinsic motivation*

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Ruang Lingkup .....	6
1.3. Perumusan Masalah .....	6
1.4. Tujuan Penelitian .....	8
1.5. Manfaat Penelitian .....	8
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....	10
2.1. Kepuasan Kerja .....	10
2.2. <i>Reward</i> .....	14
2.3. Karakteristik Pekerjaan .....	20
2.4. Motivasi Intrinsik .....	24
2.5. Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	27
2.6. Pengaruh Antar Variabel .....	33
2.7. Kerangka Pemikiran Teoritis .....	38
BAB. III. METODE PENELITIAN .....	40
3.1. Rancangan Penelitian .....	40
3.2. Variabel Penelitian.....	41
3.3. Jenis dan Sumber Data .....	43
3.5. Pengumpulan Data .....	45
3.6. Pengolahan Data .....	42
3.7. Metode Dokumentasi .....	46
3.8. Analisis Data .....	49
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	56
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	56
4.2. Penyajian Data .....	61
4.3. Analisis Data .....	68
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	90
5.1. Kesimpulan .....	90
5.2. Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA .....	92
LAMPIRAN	



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	41
4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	62
4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan...	63
4.4. Frekuensi Variabel <i>Reward</i> .....	64
4.5. Frekuensi Variabel Karakteristik Pekerjaan .....	65
4.6. Frekuensi Variabel Motivasi Intrinsik .....	66
4.7. Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja .....	67
4.8. Uji Validitas .....	69
4.9. Uji Reliabilitas .....	70
4.10. Uji Normalitas Data .....	71
4.11. Evaluasi Kriteria Goodness of Fit Indices Variabel Eksogen (X) .....	74
4.12. Evaluasi Kriteria Goodness of Fit Indices Variabel Endogen (Y) .....	75
4.13. Pengujian Kesesuaian Analisis Structural Equation Modelling .....	77
4.14. Hasil Estimasi Standardized Regression Weight Parameter Direct Effect dan Indirect Effect .....	78
4.15. Koefisien Determinasi ( <i>Squared Multiple Correlation</i> ) .....	79
4.16. Hasil Estimasi <i>Direct Effect</i> .....	80
4.17. Hasil Rekap Hipotesis .....	81
4.18. Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung .....	83

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1. Pengaruh Reward, dan Karakteristik Pekerjaan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan dengan Motivasi Intrinsik sebagai Variabel Intervening pada CV. Jaya Motor Honda Kudus .....	38
4.1. Struktur Organisasi CV. Jaya Motor Kudus .....	58
4.2. Analisis Structural Equation Modelling (SEM).....	76

