

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi di era globalisasi ini sangatlah pesat, dengan berkembangnya teknologi informasi dan sistem informasi maka suatu informasi dapat diperoleh secara cepat oleh pengguna informasi misalnya sebuah organisasi bisnis. Saat ini sudah banyak sekali terdapat sistem informasi yang memberikan kemudahan serta pelayanan yang cepat bagi pengguna informasi, sistem informasi tersebut adalah buah dari perkembangannya teknologi informasi.

Sebuah sistem informasi sangat dibutuhkan dalam setiap organisasi bisnis, yang berfungsi sebagai pendukung pelayanan informasi. Misalnya saja di bidang organisasi penjualan, sistem informasi sangat dibutuhkan untuk mengelola data pemesanan makanan hewan. Salah satu contoh yaitu pada sistem W-Petshop yang mempunyai pelanggan yang cukup banyak. Sistem W-Petshop merupakan penjualan yang melayani jasa pemesanan kebutuhan hewan yaitu makanan, minuman dan sebagainya.

Selanjutnya masalah yang datang yaitu tidak adanya penjualan online makanan hewan yang ada di kudu. Ketika ingin memesan barangnya menggunakan telepon atau SMS dan ada pelanggan baru yang belum pernah membeli produk, maka perlu datang ketempat atau telepon tempat W-Petshop ini untuk menanyakan informasi layanan pada W-Petshop.

Dari sistem yang belum terkomputerisasi, W-Petshop membutuhkan sistem yang bisa meningkatkan pelayanan W-Petshop dan membantu pelanggan, yang umumnya membutuhkan jasa pemesanan kebutuhan hewan.

Hal ini yang menarik peneliti untuk mengangkat judul “Sistem W-Petshop Sebagai Sarana Kebutuhan Hewan Berbasis Web”. Sistem ini merupakan sarana untuk mempermudah dalam hal pembuatan serta pengelolaan data stok, pemesanan, serta forum pelanggan dan penjual pada sistem W-Petshop dan untuk pelanggan juga akan dibantu dalam hal pemberitahuan status pemesanan maupun

produk terbaru serta detail transaksi yang akan di informasikan oleh pihak W-Petshop.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan penjelasan yang terdapat pada latar belakang, permasalahan yang akan dibahas adalah :

1. Bagaimana merancang sistem informasi untuk mengelola data pemesanan hewan?
2. Bagaimana memberikan informasi kepada pelanggan mengenai cara pemesanan di W-Petshop serta detail transaksi melalui Web?
3. Bagaimana memberikan informasi kepada pelanggan tentang cara pemesanan dan harga produk.
4. Bagaimana membangun sebuah Sistem Web sebagai media promosi.

1.3. Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang, maka yang menjadi batasan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Sistem ini hanya memberikan informasi tentang cara pemesanan, produk dan harga.
2. Aplikasi dirancang dengan bahasa pemrograman PHP dan *Database management System (DBMS) MySQL*.
3. Sumber data diperoleh dari Laporan Skripsi Program Studi Teknik Informatika di Universitas Muria Kudus.

1.4. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari tugas akhir ini adalah:

1. Merancang dan membangun aplikasi untuk pemesana makanan hewan di W-Petshop.
2. Untuk menerapkan metode *waterfall* pada sistem informasi penjualan makanan hewan
3. Meningkatkan efisiensi pengelolaan data di W-Petshop.

1.5. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan melalui tugas akhir ini adalah:

1. Mempermudah pihak W-Petshop untuk mengelola data pelanggan dengan efisien.
2. Dapat menerapkan metode *waterfall* pada sistem informasi Pengelola data dan pemesanan di W-Petshop.
3. Mempermudah Pelanggan untuk memesan makanan hewan.

