

## DAFTAR PUSTAKA

- AA. Anwar Prabu Mangkunegara. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Abdul. R. F. H. 2014. Perceptions of Organizational Justice as a Predictor of Organizational Citizenship Behavior : An Empirical study at School is Sri Lanka. *European Journal of Business and Management*. 6(12), 124-130.
- Abrivianto, Okto P, Bambang Swasto Dan Hamidah Nayati Utami. 2014. Pengaruh Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Administrasi Bisnis*. 7(2), 1-9.
- Adhika, I Nyoman Resa dan I Gede Riana. 2016. Pengaruh Dukungan Organisasional dan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Karyawan. *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*. 5(4). 857-876.
- Adianita, Ance Selfi. Siti Mujanah dan Candraningrat 2017. Kompetensi Karyawan, Emotional Quotient Dan Self Efficacy Pengaruhnya Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dan Kinerja Karyawan Pada Indomobil Grup Di Surabaya. *Jurnal Riset dan Manajemen*. Vol 7. No. 1. Hal. 1-9.
- Alwi, Alvi Furwanti dan Kurniawaty Fitri. 2017. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Pada Perawat Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Pekanbaru. *JOM Fekon*. Vol. 4. No. 1. Hal. 20-38.
- Ardana, I Komang, Ni Wayan Mujiati dan I Wayan Mudiarta Utama. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Ardi, Raka Tri Bayu dan Ketut Sudarma. 2015. Pengaruh Persepsi Dukungan dan Keadilan Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behaviour Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Intervening. *Management Analysis Journal*. Vol. 4. No. 2. Hal. 142-152.
- Ariasti, Rizki Febriana Dan Nury Ariani Wulansari. 2017. Pengaruh Keadilan Prosedural Pada Perilaku Kewargaan Organisasional Melalui Komitmen Organisasi. *Management Analysis Journal*. Vol. 6. No. 1. Hal. 67-75.
- Arikunto, Suharsimi. 2014. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Asrunputri. P. A. 2017. Pengaruh Kepuasan Kerja, Keterlibatan Kerja, dan Perceived Organizational Support Terhadap Komitmen Organisasional

- Pada Bank Syariah Mandiri. *Jurnal Dinamika dan Bisnis*. Vol. 3. No. 10. Hal. 1-17.
- Atmaja. S.M. Hardienata Soewarto, dan Sunaryo Widodo. 2015. The Effect Of Organizational Culture, Emotional Intelligence And Training Effectiveness to Organizational Commitment. *Indonesiaa : International Journal Of Managerial Studies and Research*. Vol. 3. No. 4. Hal. 40-45.
- Auda, Riza Mutimma. 2016. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Komitmen Organisasi Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Bisnis dan Manajemen*. Vol. 8. No. 2. Hal. 156-176.
- Augusty, Ferdinand. 2011. *Structural Equation Modelling Dalam Penelitian Manajemen*. BP. Undip. Semarang.
- Augusty, Ferdinand. 2014. *Metode Penelitian Manajemen*. BP. Universitas Diponegoro. Semarang.
- Barza, Panji Dan Juli Arianti. 2019. Pengaruh Kecerdasan Emosional, Disiplin Kerja Dan Keselamatan Kerja (K3) Terhadap Organizational Citizenship Behavior. *Jurnal Ilmiah Manajemen*. Vol. 1. No. 4. Hal. 496-508.
- Bungin, Burhan. 2014. *Penelitian Kualitatif*. Jakarta : Kencana Prenada Media.
- Dessler, G. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Salemba Empat
- Dwisara, Pusparani Ratna, Ita Juwitaningrum Dan Diah Zaleha Wyandini. 2018. Efek Kecerdasan Emosi dan Kepuasan Komunikasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Karyawan. *Jurnal Psikologi Insight*. Vol. 2. No. 2. Hal. 94-101.
- Erickson, Robin Adair dan Michael E. Roloff. 2016. Analyzing The Effects Of Organizational Support, Supervisor Support, And Gender On Organizational Commitment. *International Of Organizational Analysis*. Vol. 15. No. 1. Hal. 35-55.
- Fahrizal, I Wayan Mudiarta Utama. 2017. Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Komitmen Organisasional Dan Turnover Intention Karyawan. *E-Jurnal Manajemen Unud*. Vol. 6. No. 10. Hal. 5405-5431.
- Ferdinand, 2010, *Metode Penelitian Manajemen*. Undip, Semarang.
- Ferdinand, Augusty. 2014. *Metode Penelitian Manajemen*. BP. Universitas Diponegoro. Semarang.
- Fitria, Rilma Maulida, Rooswita Santia Dewi dan Silvia Kristianti Tri Febriana. 2015. Peranan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behaviour Pada Perawat. *Jurnal Ecopsy*. Vol. 2. No. 1.

- Flippo, 2014. *Manajemen Personalia*, Alih Bahasa Moh Masud, Edisi bahasa Indonesia, Erlangga, Surabaya.
- Gardner, H. 2013. *Multiple Intelligence : Memaksimalkan Potensi dan Kecerdasan Individu dari Masa Kanak-Kanak hingga Dewasa*, Daras. Jakarta.
- Goleman. 2015. *Emotional Intelligence (EQ), Kecerdasan Emosional*. PT. Gramedia Pustaka. Jakarta.
- Gunawan. 2011. *Organizational Citizenship Behavior*. [Online] Tersedia.
- Hair, 2015, *Multivariate Data Analysis*. Edisi 5, Gramedia, Jakarta.
- Hair, Joseph F. Jr. Et al. 2014. *A Primer on Partial Least Square Structural Equation Modelling (PLS-SEM)*. SAGE Publications, Inc. California. USA.
- Hair, Joseph F.Jr. et al. 2010. *Multivariate Data Analysis 7<sup>th</sup> Edition*. Pearson Education Limited. Harlow. England.
- Han, Seung-Hyun, Dong Yeol Yoon, Boyung Suh, Beixi Li dan Chungil Chae. 2019. Organizational Support On Knowledge Sharing : A Moderated Mediation Model Of Job Characteristics And Organizational Citizenship Behavior. *Journal of Knowledge Management*. Vol. 23. No. 4. Hal. 687-704.
- Hardiyanti, Apriliani. Surati, dan Mukmin Suyatni. 2016. Pengaruh Budaya Organisasi Dan Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Perilaku Ekstra Peran (OCB) Melalui Komitmen Organisasional Karyawan Rumah Sakit Umum Daerah Kota Mataram. *Jurnal Magister Manajemen Universitas Mataram*. Vol. 5. No. 3. Hal. 1-13.
- Haryono, Siswoyo. 2017. Pengaruh Kecerdasan Emosi dan Spiritual Terhadap Kinerja Perawat Temporer Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal JEB*. 1(2), 1-8.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT Bumi Aksara.
- Helmy, Irfan. 2016. Pengaruh Spiritual Leadership Dan Emotional Intelligence Terhadap Organizational Citizenship Behaviour Dengan Workplace Spirituality Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Bisnis dan Manajemen*. Vol. 4. No. 1. Hal. 72-80.
- Indra. 2014. Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Perilaku Berbagi Pengetahuan Dimensi Oleh Kepercayaan Organisasi dan Komitmen Organisasi. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 2(2), 586-599.

- Indriantoro, Nur dan Bambang Supomo. 2011. *Metodologi Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi Dan Manajemen*. Edisi Pertama. Yogyakarta : BPFE.
- Iriani, Evi Dwi. 2016. Pengaruh Antara Kepemimpinan Primal, Budaya Organisasi dan Quality Of Work Life dengan Perilaku Kewargaan Organisasi. *Jurnal Citra Widya Edukasi*. Vol. 3. No. 2. Hal. 92-108.
- Khalid, Jamshed. Muhammad Khaleel, Anees Janeer Ali, dan Md Shamimul Islam. 2017. Multiple Dimensions Of Emotionl Intelligence And Their Impacts On Organizational Commitment And Job Performance. *International Journal Of Ethics and Systems*. Vol. 45. No. 11, Hal. 1625-1635.
- Kreitner, Robert dan Angelo Kinicki. 2013. *Perilaku Organisasi*. Edisi Pertama. Penerbit Salemba Empat : Jakarta.
- Kreitner, Robert., and Angelo Kinicki. 2014. *Perilaku Organisasi*. Salemba Empat, Jakarta.
- Kurniawati, Hasni Dyah dan Amin Wahyudi. 2015. Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Dengan Organizational Citizenship Behaviour Sebagai Variabel Moderasi. *Jurnal Manajemen Sumberdaya Manusia*. Vol. 9. No. 1. Hal. 1-10.
- Laela, Ela. 2019. Persepsi Dukungan Organisasi Dan Organizational Citizenship Behavior Terhadap Komitmen Organisasi. *JEB*. 6(1), 18-28.
- Logahan, J. M dan Sherley Marceline Aesaria. 2014. Budaya Organisasi Dan Keterlibatan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Berdampak Pada Kinerja Karyawan Pada BTN-Ciputat. *Jurnal Binus Business Review*. Vol 5. Hal 2. Hal. 551-563.
- Luthans, Fred. 2011. *Organizational Behavior : An Evidence-Based Approach (12<sup>th</sup> ed)*. 1221 Avenue of The Americas, New York, NY 1002 : McGraw-Hil/Irwin.
- Mahri, Nadya. Bambang Widjajanto dan Sumiyati. 2018. Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kepuasan Kerja Terhadap Perilaku Kewargaan Organisasi Pada Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Barat di Bandung. *Journal Of Business Management Education*. Vol. 3. No. 2. Hal. 140-156.
- Masoud, P., Abdolmajid, F., & Farhad, G. 2014. Explaining The Relationship Between Organizational Citizenship Behavior Among Employees of Khuzestan Gas Compan. *Indian Journal of Fundamental and Appllied Life Sciences*. 4(3), 282-290.

- Maysarah, Sari Dan Mudji Rahardjo. 2015. Analisis Pengaruh Budaya Organisasi, Keadilan Organisasi Dan Komitmen Organisasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior. *Diponegoro Journal Of Management*. Vol. 4. No. 4. Hal. 1-14.
- Metria, Ketut dan I Gede Riana. 2018. Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Komitmen Organisasional Dan Kinerja Pegawai. *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*. 7(9), 2117-2146.
- Osman, A., Othman, Y, H., Rana, S. S., Solaiman, M., and Lal, B. 2015. The Influence of Job Satisfaction, Job Motivation & Perceived Organizational Support towards Organizational Citizenship Behavior (OCB) : A Perspective of American-Based Organization in Kulim, Malaysia. *Asian Social Science*, Vol. 11. No. 21. Hal. 174-182.
- Pangestuti, Dewi Cahyani. 2018. Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi, Kepuasan Kerja dan Komitmen Afektif Terhadap Organizational Citizenship Behavior. *Jurnal Mitra Manajemen*. Vol. 2. No. 4. Hal. 366-381.
- Pratama, Ferdiansyah Ari. 2016. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Melalui Organizational Citizenship Behavior Pada Perusahaan Bersatu Group Surabaya. *Jurnal Ilmu Manajemen*. Vol. 4. No. 2. Hal. 27-34.
- Purnamie, Titisari. 2014. *Peranan Organizational Citizenship Behavior*. Bandung: Mitra Wacana Media.
- Putra Wiyata, et al. 2016. Pengaruh Dukungan Organisasional Terhadap Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasional. *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*, Vol. 5. No. 10. Hal. 70-81.
- Putra, I Dewa Putu Gede Wiyata, Desak Ketut Sintasih dn Made Surya Putra. 2016. Pengaruh Dukungan Organisasional Terhadap Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional. *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*. Vol. 5. No. 10. Hal. 3531-3560.
- Rachmelya, Emma dan Arna Suryani. 2017. Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja dan Dampaknya Terhadap Komitmen Organisasi Frontliner Bakti PT. Bank Central Asia Tbk KCU Jambi. *Journal Of Economics and Business*. Vol. 1. No. 1. Hal. 51-69.
- Rikmaratri dan Afwan. 2018. Dampak Keterlibatan Kerja Dan Dukungan Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi. *Jurnal Ekonomi Bisnis*. Vol 23. No. 1. Hal. 1-10.

- Riza Mutimma Auda. 2016. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Komitmen Organisasi Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi pada Bank DKI Kantor Cabang Surabaya. *Jurnal Bisnis Dan Manajemen, volume 8, No 2. Hal 15-25.*
- Robbins and Judge, 2011, *Perilaku Organisasi*. Salemba Empat : Jakarta.
- Robbins, Stephen P. dan Coulter, Mary. 2010. *Manajemen (edisi kesepuluh)*. Jakarta : Erlangga.
- Robbins, Stephen P. Dan Judge, Timothy A. 2013. *Organizational Behavior, 15<sup>th</sup> Edition*. London : Peorson.
- Sanhaji, Akhmad. Budi Eko Soetjipto dan Suharto. 2016. Pengaruh Keadilan Organisasi Dan Budaya Organisasi Terhadap Perilaku Kewargaan Organisasi Melalui Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja. *Jurnal Pendidikan. 1(5). Hal. 917-926*
- Saputra dan I Wayan. 2019. Pengaruh Budaya Organisasi Dan Dukungan Organisasi Terhadap OCB Dimediasi Oleh Komitmen Organisasional. *E-Jurnal Manajemen, Vol. 8. No. 12. Hal. 7134-7153.*
- Sari, S. A. 2016. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Organizational Citizenship Behavior Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Ilmu Manajemen. Vol. 4. No. 3. Hal. 1-9.*
- Satrianegara, M. Fais. 2017. Hubungan Kecerdasan Emosional Terhadap Perilaku Organisasi Perawat Di Rawat Inap Rumah Sakit Islam Faisal Kota Makassar Tahun 2015. Al-Sihah : *Public Health Science Journal. Vol. 9. No. 1. Hal. 55-62.*
- Sekaran, Uma. 2014. *Metodologi Penelitian Untuk Bisnis (Research for Business)*. Jakarta : Salemba Empat.
- Singarimbun, Masri. 2014. *Metode Penelitian Survey*. Jakarta : LP3ES.
- Sondang P.Siagian. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara
- Sudarmanto. 2015. *Kinerja dan Pertimbangan Kompetensi SDM*. Pustaka Pelajar. Yogyakarta.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung : Alfabeta.

- Suharno dan Yudi Sutarso. 2010. *Marketing in Practice*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Suparyadi. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Andi. Yogyakarta.
- Sutrisno, Edy. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Kencana, Jakarta.
- Suwandewi dan I Gusti. 2016. Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Dukungan Organisasional Terhadap Organizational Citizenship Behaviour. *E-Jurnal Manajemen Unud*. Vol. 5. No. 6. Hal. 3958-3985.
- Suzana, A. 2017. Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Di PT. Taspen (PERSERO) Kantor Cabang Cirebon). *Vol. 19. No. 10. Hal. 42-50*.
- Titisari, P. 2014. *Peranan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan*. Jakarta : Mitra Wicana Media.
- Tumbelaka. Stevan Set Xaverius. 2016. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi Dan Intention To Leave. *Jurnal Bisnis dan Manajemen*. Vol. 3. No. 1. Hal. 46-59.
- Utami, Rizky Marisa. 2016. Pengaruh Kepuasan Kerja, Budaya Organisasi, Dan Keterlibatan Kerja Pada Organizational Citizenship Behaviour. *Management Analysis Journal*. Vol. 5. No. 4. Hal. 24-38.
- Wijaya, Nina Ariani dan Ahyar Yuniawan. 2017. Pengaruh Budaya Organisasi, Dan Dukungan Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behaviour Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening. *Diponegoro Journal Of Management*. Vol.6. No. 4. Hal 1-13.
- Wira, Saputra Putu Enda dan Supartha, I Wayan Gede. 2019. Pengaruh Budaya Organisasi Dan Dukungan Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dimediasi Oleh Komitmen Organisasional. *E-Jurnal Manajemen*. Vol.8. No.12. Hal 7134-7153.
- Zainal, Veitzhal Rivai. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan edisi tiga*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.