

SKRIPSI



**PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILLING*,
PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN
KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DENGAN
SOSIALISASI SEBAGAI VARIABEL
MODERASI
(STUDI EMPIRIS PADA KPP PRATAMA
KUDUS)**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata Satu (S1) pada Fakultas ekonomi dan bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh :

EKA FERIANA

NIM. 2016-12-209

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2020**

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILLING*, PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DENGAN SOSIALISASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI (STUDI EMPIRIS PADA KPP PRATAMA KUDUS)

Oleh :

Eka Feriana
NIM. 2016-12-209

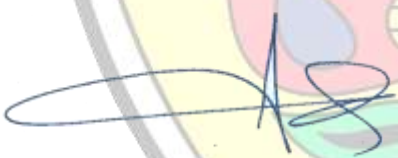
Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji
Ujian Skripsi Fakultas ekonomi dan bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 22 Agustus 2020

Mengetahui,

Ketua Program Studi Akuntansi

Pembimbing I


Sri Mulyani, SEL., M.Si
NIDN. 0611018202


Aprilia Whetyning, S.E., M.Si
NIDN. 0607048403

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing II



Dr. H. Mochamad Edris, Drs., MM
NIDN. 0618066201


Dianing Ratna Wijayani, S.E., M.Si., Akt
NIDN. 0608048804

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Man Jadda Wa Jadda

(Siapa yang bersungguh-sungguh akan berhasil)

Man Shobaro Zafiro

(Siapa yang bersabar akan beruntung)

Bermimpilah seakan kau akan hidup selamanya. Hiduplah seakan kau akan mati hari ini.

James Dean

Ketika kau sedih, ketika kau ingin menyerah dan ingin berhenti, ingatlah semua hal yang telah kau korbakan untuk mencapai semua itu

Kupersembahkan buah karyaku ini

Untuk Allah SWT yang memberikan kemampuan dan kekuatan selama menyelesaikan ini.

Untuk Bapak dan Ibu tercinta yang senantiasa mengiringi langkahku dengan dukungan dan doa yang tiada hentinya


HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI
PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILLING*,
PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN KESADARAN WAJIB
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DENGAN
SOSIALISASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI
(STUDI EMPIRIS PADA KPP PRATAMA KUDUS)

Oleh :
Eka Feriana
NIM. 2016-12-209

Telah dipertahankan di Depan Dewan Penguji pada hari Sabtu , tanggal
22 Agustus 2020 dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

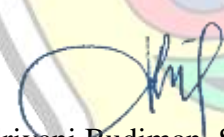
SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Eka Feriana


Aprilia Whetyningtyas, S.E., M.Si
NIDN. 0607048403

Sekretaris

Anggota



Nita Andriyani Budiman, S.E., M.Si., Akt
NIDN. 0614108502


Dianing Ratna Wijayani, S.E., M.Si., Akt
NIDN. 0608048804

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis




Mohammad Edris, Drs., MM.
NIDN. 0618066201

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILLING*, PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DENGAN SOSIALISASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI (STUDI EMPIRIS PADA KPP PRATAMA KUDUS)

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul : “**PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILLING*, PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DENGAN SOSIALISASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI (STUDI EMPIRIS PADA KPP PRATAMA KUDUS)**” adalah hasil tulisan saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Kudus, 22 Agustus 2020
Penyusun,

Eka Feriana
NIM. 2016-12-209

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh penerapan sistem *e-filing*, pengetahuan perpajakan dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dengan sosialisasi sebagai variabel moderasi (studi empiris pada KPP Pratama Kudus). Responden dalam penelitian ini menggunakan 125 responden yang terdiri dari WPOP dan WP Badan yang terdaftar di KPP Pratama Kudus. Data yang digunakan pada penelitian ini merupakan data primer yang dikumpulkan melalui kuesioner. Metode pengumpulan sampel menggunakan teknik *purposive sampling*. Penelitian ini menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik yang terdiri dari uji normalitas, uji multikolinieritas, uji heteroskedastisitas, dan uji hipotesisnya menggunakan uji koefisien determinasi (R^2), uji statistik F, dan uji statistik t. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Moderated Regression Analysis (MRA)* dengan menggunakan SPSS 25. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan sistem *e-filing* dan kesadaran wajib pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Sedangkan pengetahuan perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak. Sosialisasi memperkuat pengaruh penerapan sistem *e-filing* terhadap kepatuhan wajib pajak, sosialisasi memperlemah pengaruh pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak dan sosialisasi tidak mampu memoderasi pengaruh kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci : penerapan sistem *e-filing*, pengetahuan perpajakan, kesadaran wajib pajak, kepatuhan wajib pajak, sosialisasi

ABSTRACT

This study aims to examine the effect of applying the e-filing system, taxation knowledge and taxpayer awareness of taxpayer compliance with socialization as a moderating variable (empirical study on Kudus Primary Tax Office). Respondents in this study used 125 respondents consisting of WPOP and WP Entities that are registered in KPP Pratama Kudus. The data used in this study are primary data collected through questionnaires. The method of sample collection uses a purposive sampling technique. This study uses a validity test, a reliability test, a classic assumption test consisting of a normality test, a multicollinearity test, a heteroscedasticity test, and a hypothesis test using a coefficient of determination test (R^2), a statistical test F, and a statistical test t. The analytical method used in this study is Moderated Regression Analysis (MRA) using SPSS 25. The results of this study indicate that the application of the e-filing system and taxpayer awareness has no effect on taxpayer compliance. Meanwhile, knowledge of taxation has a positive effect on taxpayer compliance. Socialization strengthens the effect of the application of the e-filing system on taxpayer compliance, socialization weakens the influence of tax knowledge on taxpayer compliance and socialization is unable to moderate the effect of taxpayer awareness on taxpayer compliance.

Keywords: *implementation of e-filing system, tax knowledge, taxpayer awareness, taxpayer compliance, socialization*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji syukur dan terima kasih ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan ramhmat dan karunia-Nya sehingga penyusunan Skripsi ini dapat terselesaikan. Skripsi yang berjudul “Pengaruh Penerapan Sistem *E-Filling*, Pengetahuan Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Sosialisasi sebagai Variabel Moderasi (Studi Empiris pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kudus)” ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagaimana syarat penyelesaian Program Studi Akuntansi S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus, untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE).

Dalam proses penyelesaian skripsi ini penulis memperoleh bantuan, bimbingan, dukungan, dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Mochammad Edris, Drs. MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
2. Ibu Sri Mulyani, SEI, M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
3. Ibu Aprilia Whetyningtyas, SE, M.Si selaku dosen pembimbing pertama saya yang telah sabar dalam memberikan bimbingan, meluangkan waktunya, saran serta masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.

4. Ibu Dianing Ratna Wijayani, SE, M.Si, Akt selaku dosen pembimbing kedua saya yang telah sabar dalam memberikan bimbingan, meluangkan waktunya, saran serta masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan pengetahuan kepada penulis selama menuntut ilmu di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
6. Pimpinan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kudus yang sudah memberikan izin untuk melakukan penelitian.
7. Bapak (Kastono) dan Ibu (Sri Ribut) tercinta, yang selalu mendoakan, mendidik, mencurahkan kasih sayang dan memberikan nasihat-nasihat agar tetap semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.
8. Para responden yang sudah memberikan sedikit waktunya untuk mengisi kuesioner.
9. Sahabat dan teman seperjuanganku Hanum, Mita, Mbak aza, Adiba dan Akuntansi 2016 yang sudah memberikan dukungan dan motivasi.
10. Muhammad Abdul Ghofur yang selalu sabar, selalu memberikan motivasi, semangat, doa dan setia menunggu serta selalu mengingatkan untuk mengerjakan skripsi.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan selama penyusunan skripsi.

Penulis menyadari bahwa dalam penyajian dan pembahasan dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat

dibutuhkan penulis demi perbaikan skripsi ini agar menghasilkan karya yang lebih baik lagi. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Penulis,

Eka Feriana



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Ruang Lingkup	8
1.3. Rumusan Masalah.....	8
1.4. Tujuan Penelitian	9
1.5. Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1. Landasan Teori	11
2.1.1. <i>Theori Of Planned Behavior</i> (TPB).....	11
2.1.2. Pajak.....	13
2.1.3. Kepatuhan Wajib Pajak	18
2.1.4. Penerapan sistem <i>e-Filing</i>	21
2.1.5. Pengetahuan Perpajakan	24
2.1.6. Kesadaran Wajib Pajak.....	27
2.1.7. Sosialisasi.....	28
2.2. Peneliti Terdahulu.....	32
2.3. Kerangka Pemikiran	37
2.4. Hipotesis	38
2.4.1. Pengaruh Penerapan Sistem <i>e-Filing</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	38

2.4.2.	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	39
2.4.3.	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	40
2.4.4.	Sosialisasi Memoderasi Pengaruh Penerapan Sistem <i>e-Filing</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	41
2.4.5.	Sosialisasi Memoderasi Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	42
2.4.6.	Sosialisasi Memoderasi Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	43
BAB III METODE PENELITIAN.....		44
3.1.	Rancangan Penelitian.....	44
3.2.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	44
3.2.1.	Variabel Dependen (Y).....	45
3.2.2.	Variabel Independen (X)	46
3.2.2.1.	Penerapan Sistem <i>e-Filing</i> (X1).....	46
3.2.2.2.	Pengetahuan Perpajakan (X2).....	47
3.2.2.3.	Kesadaran Wajib Pajak (X3).....	48
3.2.3.	Variabel Moderasi (Z)	49
3.3.	Jenis dan Sumber Data.....	49
3.4.	Populasi dan Sampel.....	50
3.4.1.	Populasi.....	50
3.4.2.	Sampel	50
3.5.	Metode Pengumpulan Data.....	51
3.5.1.	Data Primer	52
3.5.2.	Data Sekunder.....	52
3.6.	Pengolahan Data	52
3.6.1.	Pengeditan (<i>Editing</i>)	52
3.6.2.	Pemberian Kode (<i>Coding</i>)	53
3.6.3.	Tabulasi (<i>Tabulating</i>)	53
3.6.4.	Pemrosesan Data (<i>Data Processing</i>)	53
3.7.	Metode Analisis Data.....	53
3.7.1.	Statistik Deskriptif	54
3.7.2.	Uji Kualitas Data	54

3.7.2.1.	Uji Validitas	54
3.7.2.2.	Uji Reliabilitas	55
3.7.3.	Uji Asumsi Klasik.....	55
3.7.3.1.	Uji Normalitas	55
3.7.3.2.	Uji Multikolinieritas.....	56
3.7.3.3.	Uji Heteroskedastisitas.....	56
3.7.4.	Uji <i>Moderated Regression Analysis</i> (MRA).....	57
3.7.5.	Uji Hipotesis	59
3.7.5.1.	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	59
3.7.5.2.	Uji Signifikan (Uji Statistik F).....	61
3.7.5.3.	Uji Parsial (Uji Statistik t).....	62
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	64
4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian	64
4.2.	Penyajian Data.....	67
4.2.1.	Statistik Deskriptif	67
4.2.2.	Uji Kualitas Data	75
4.2.2.1.	Uji Validitas	75
4.2.2.2.	Uji Reliabilitas	77
4.2.3.	Uji Asumsi Klasik.....	77
4.2.3.1.	Uji Normalitas.....	78
4.2.3.2.	Uji Multikolinieritas	78
4.2.3.3.	Uji Heteroskedastisitas	79
4.3.	Analisis Data	80
4.3.1.	Uji <i>Moderated Regression Analysis</i> (MRA).....	80
4.3.2.	Uji Hipotesis	82
4.3.2.1.	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	82
4.3.2.2.	Uji Signifikan (Uji Statistik F).....	83
4.3.2.3.	Uji Parsial (Uji Statistik t)	84
4.4.	Pembahasan	86
4.4.1.	Pengaruh Penerapan Sistem <i>E-Filing</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	86
4.4.2.	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	88

4.4.3.	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	90
4.4.4.	Sosialisasi Memoderasi Pengaruh Penerapan Sistem <i>E-Filing</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	92
4.4.5.	Sosialisasi Memoderasi Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	94
4.4.6.	Sosialisasi Memoderasi Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	96
BAB V PENUTUP.....		99
5.1.	Kesimpulan Penelitian.....	99
5.2.	Keterbatasan Penelitian.....	101
5.3.	Saran Penelitian.....	101
DAFTAR PUSTAKA.....		102
LAMPIRAN.....		107



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Realisasi APBN.....	1
Tabel 2. 1 Indikator Kepatuhan Formal.....	19
Tabel 2. 2 Tarif Pajak.....	26
Tabel 2. 3 Tabel Penelitian Terdahulu	33
Tabel 4. 1 Hasil Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner.....	64
Tabel 4. 2 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	65
Tabel 4. 3 Data Responden Berdasarkan Usia	65
Tabel 4. 4 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	66
Tabel 4. 5 Data Responden Berdasarkan Lama Kepemilikan NPWP	67
Tabel 4. 6 Data Responden Berdasarkan Penggunaan <i>E-Filing</i>	67
Tabel 4. 7 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	68
Tabel 4. 8 Deskripsi Item Pernyataan Variabel Penerapan Sistem <i>E-Filing</i>	70
Tabel 4. 9 Deskripsi Item Pernyataan Variabel Pengetahuan Perpajakan	71
Tabel 4. 10 Deskripsi Item Pernyataan Variabel Kesadaran Wajib Pajak.....	72
Tabel 4. 11 Deskripsi Item Pernyataan Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	73
Tabel 4. 12 Deskripsi Item Pernyataan Variabel Sosialisasi.....	74
Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas.....	76
Tabel 4. 14 Hasil Uji Reliabilitas	77
Tabel 4. 15 Hasil Uji Normalitas	78
Tabel 4. 16 Hasil Uji Multikolinieritas	79
Tabel 4. 17 Hasil Uji Heteroskedastisitas	79
Tabel 4. 18 Hasil <i>Uji Moderated Regression Analysis (MRA)</i>	80

Tabel 4. 19 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	82
Tabel 4. 20 Hasil Uji Statistik F.....	83
Tabel 4. 21 Hasil Uji Statistik t.....	84



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Tampilan aplikasi <i>e-Filing</i>	24
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran.....	38



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Identitas Responden

Lampiran 3 Tabulasi Jawaban Responden

Lampiran 4 Hasil Output SPSS 25

Lampiran 5 Surat Penelitian

