

**PENGARUH KOMPETENSI TEKNOLOGI INFORMASI DAN  
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI PEMERINTAH  
KABUPATEN DEMAK MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI  
VARIABEL INTERVENING**



**TESIS**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan  
Strata dua (S2) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus**

**Oleh :**

**DONNY PRABOWO**

**NIM. 201801043**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**2020**

**PENGARUH KOMPETENSI TEKNOLOGI INFORMASI DAN  
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI PEMERINTAH  
KABUPATEN DEMAK MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI  
VARIABEL INTERVENING**



**TESIS**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan  
Strata dua (S2) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus**

**Oleh :**

**DONNY PRABOWO**

**NIM. 201801043**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**2020**

## TESIS

### PENGARUH KOMPETENSI TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI PEMERINTAH KABUPATEN DEMAK MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

Oleh :

**DONNY PRABOWO, S.Kom**  
NIM. 2018-01-043

Telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Tesis  
Program Studi Magister Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus  
Tanggal 29 Agustus 2020

Pembimbing I



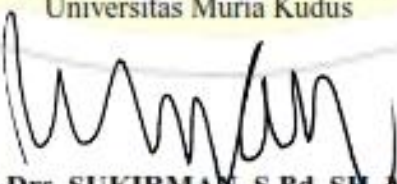
**Dr. Drs. H. JOKO UTOMO, MM**  
NIDN. 0625076401

Pembimbing II



**Dr. SUPRIYONO, SE, MM**  
NIDN. 0614037104

Mengetahui,  
Plt. Ketua Program Magister Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muria Kudus



**Dr. Drs. SUKIRMAN, S.Pd, SH, MM**  
NIDN. 0607095601

## IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS

### JUDUL TESIS

**PENGARUH KOMPETENSI TEKNOLOGI INFORMASI DAN  
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI PEMERINTAH  
KABUPATEN DEMAK MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI  
VARIABEL INTERVENING**

Nama Mahasiswa : **DONNY PRABOWO**

NIM : 2018-01-043

Program Studi : Magister Manajemen

Tanggal Ujian : 29 Agustus 2020

#### TIM PEMBIMBING

Ketua : Dr. Drs. H. JOKO UTOMO, MM (.....)

Anggota : Dr. SUPRIYONO, SE, MM (.....)

#### TIM DOSEN PENGUJI

Dosen Penguji : Dr. Drs. H. ZAINURI, MM (.....)

## **PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa di dalam Naskah Tesis dengan Judul :

### **PENGARUH KOMPETENSI TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI PEMERINTAH KABUPATEN DEMAK MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Penelitian Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN dicabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus,

**DONNY PRABOWO**  
NIM. 2018-01-043

## RIWAYAT HIDUP

Donny Prabowo, lahir di Pati 27 April 1986, beralamat di Jl. Bahagia B.21 Perumahan Sengon Indah, RT.06. RW.02 Sengonbugel Kecamatan Mayong Kabupaten Jepara, Sekolah. SDN Pelemkerep 1 lulus tahun 1997, SMPN 1 Pecangaan lulus tahun 2000, SMAN 1 Pecangaan lulus tahun 2003, S1 Sistem Informasi Universitas Muria Kudus lulus tahun 2007 Sekarang bekerja di BKPP Kabupaten Demak



## UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor Universitas Muria Kudus, Bapak Dr. H. Suparno, SH, MS yang telah memberikan kesempatan dan kemudahan selama mengikuti studi.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus, Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM, yang telah memberikan kesempatan dan kemudahan selama mengikuti studi.
3. Plt Ketua Program Studi Magister Manajemen, Dr. Drs. Sukirman, SH, MM, yang telah memberikan kesempatan dan kemudahan selama mengikuti studi.
4. Bapak Dr. Drs. Joko Utomo, MM, sebagai Pembimbing I, yang telah memberikan bimbingan dan arahan demi penyempurnaan tesis ini.
5. Bapak Dr. Supriyono, SE, MM, sebagai Pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan, dukungan dan arahan demi penyempurnaan tesis ini.
6. Para Dosen Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah banyak memberikan bantuan atau ikut berperan dalam memperlancar penelitian dan penulisan tesis ini.
7. Rekan-rekan penulis yang telah banyak memberikan bantuan ikut berperan dalam memperlancar penelitian dan penulisan ini.
8. Nurun Ni'mah, S.Kom, istriku tercinta yang selalu memberi semangat dan dukungan serta do'a selama mengikuti studi.

Semoga Allah SWT melimpahkan karunia Nya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan tesis ini.

Kudus, 2020

Penulis

**DONNY PRABOWO**  
NIM. 2018-01-043

## ABSTRAK

Penelitian ini mempunyai tujuan meneliti Pengaruh Kompetensi Teknologi Informasi Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Di Pemerintah Kabupaten Demak Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening di Lingkungan Sekretariat Daerah Kabupaten Demak. Populasi penelitian sebanyak 119 pegawai. Sampel sebanyak 110 responden. Jenis dan sumber data menggunakan data primer dan data sekunder. Uji instrument menggunakan uji validitas, uji reliabilitas. Analisis data menggunakan SEM AMOS. Berdasarkan hasil penelitian menyimpulkan bahwa kompetensi teknologi informasi dan kompensasi berpengaruh secara langsung terhadap kinerja manajerial. Hasil analisis pengaruh tidak langsung, menunjukkan bahwa kompetensi teknologi informasi dan kompensasi juga memiliki pengaruh tidak langsung terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan kerja sebagai pemediasi.

Kata Kunci : Kompetensi Teknologi Informasi, Kompensasi, Kepuasan Kerja, Kinerja.





## ABSTRAK

*This research has the purpose of examining the implementation of information technology competence, compensation through job satisfaction in improving performance in the neighborhood of Sekretariat Daerah of Demak District. The research population is 119 employees. Sample of 10 respondents. Data types and resources use primary data and secondary data. Test instruments using validity tests, reliability tests. Data analysis using SEM AMOS. Based on the results of the study concluded that information technology competence, compensation directly influence of performance. Indirectly the job satisfaction are able to provide added value or become a mediation variable between information technology competence, compensation to managerial performance.*

*Keywords: Total Quality Management, Teamwork, organizational culture, managerial performance.*



## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT, atas limpahan rahmat dan hidayah-Mu penulis dapat menyajikan tulisan tesis berjudul : “PENGARUH KOMPETENSI TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI PEMERINTAH KABUPATEN DEMAK MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING”. Tesis ini disusun dalam rangka menyelesaikan stuidi pada Program Magister Manajemen (S-2) di Universitas Muria Kudus.

Tulisan ini menyajikan pokok-pokok bahasan yang meliputi kompetensi, kompensasi, kepuasan kerja dan kinerja Pegawai Negeri Sipil. Kami menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna, banyak kekurangan dan keterbatasan, maka penulis mengharapkan kritik, saran, dan masukan yang membangun.

Akhir kata semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca dan mampu memberikan sumbangsih kendati kecil untuk diterapkan baik dalam praktek maupun untuk penelitian selanjutnya.

Kudus,

2020

Mahasiswa,

**DONNY PRABOWO**

NIM. 2018-01-043

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN TESIS</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS</b> .....	<b>iv</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>v</b>
<b>UCAPAN TERIMAKASIH</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA</b> .....	<b>11</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	11
2.2 Landasan Teori .....	14
<b>BAB III KERANGKA KONSEP PENELITIAN DAN PERUMUSAN HIPOTESIS</b> .....	<b>48</b>
3.1 Kerangka Konseptual Penelitian .....	48
3.2 Definisi Operasional .....	49
3.3 Perumusan Hipotesis .....	51
<b>BAB IV METODE PENELITIAN</b> .....	<b>56</b>
4.1 Tempat dan Waktu Penelitian .....	56
4.2 Metode Pengambilan Sampel .....	56
4.3 Metode Pengumpulan Data .....	59
4.4 Sumber dan Jenis Data .....	60
4.5 Pengukuran Variabel .....	61
4.6 Analisis Data .....	62
<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>65</b>
5.1 Analisis Deskriptif .....	65
5.2 Deskripsi Variabel .....	69
5.3 Hasil Analisis SEM .....	73
5.4 Pembahasan .....	91
<b>BAB VI PENUTUP</b> .....	<b>100</b>
6.1 Kesimpulan.....	100
6.2 Implikasi Teoritis dan Manajerial .....	102
6.3 Agenda Penelitian Mendatang.....	104

**DAFTAR PUSTAKA..... 105**  
**LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah PNS Kabupaten Demak dengan kompetensi Teknologi Informasi.....	3
Tabel 1.2	Perhitungan Besaran Tambahan Penghasilan Pegawai .....	4
Tabel 3.1	Tabel Definisi Operasional Variabel .....	49
Tabel 4.1	Tabel Jumlah PNS pada Sekretariat Daerah Kabupaten Demak	60
Tabel 5.1	Distribusi Jenis Kelamin Responden.....	65
Tabel 5.2	Distribusi Usia Responden .....	66
Tabel 5.3	Distribusi Pendidikan Responden.....	67
Tabel 5.4	Distribusi Masa Kerja Responden .....	67
Tabel 5.5	Distribusi Golongan Responden.....	69
Tabel 5.6	Hasil Uji Kelayakan Variabel Eksogen.....	70
Tabel 5.7	Standardized Regression Weight.....	71
Tabel 5.8	Hasil Pengujian Kelayakan Variabel Endogen.....	73
Tabel 5.9	Standardized Regression Weight.....	74
Tabel 5.10	Hasil Uji Reliabilitas .....	75
Tabel 5.11	Hasil Pengujian Kelayakan Model Full Model .....	76
Tabel 5.12	Uji Normalitas Data.....	78
Tabel 5.13	Hasil Uji Multivariare Outliers.....	79
Tabel 5.14	Multicollinearity dan Singularity.....	80
Tabel 5.15	Hasil Estimasi Parameter antar Variabel .....	82
Tabel 5.16	Ringkasan Hasil Uji Sobel.....	86

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Komposisi Pemahaman Kompetensi.....	21
Gambar 3.1	Kerangka Konsep Penelitian .....	48
Gambar 5.1	Hasil Analisis Faktor Konfirmatori Variabel Eksogen .....	70
Gambar 5.2	Analisis Faktor Konfirmatori Variabel Eksogen .....	73
Gambar 5.3	Analisis Full Model SEM .....	76

