

SKRIPSI



PENGARUH PROFESIONALISME, BUDAYA ORGANISASI, KOMITMEN ORGANISASI DAN *ROLE STRESS* TERHADAP KINERJA AUDITOR

(STUDI EMPIRIS PADA KANTOR AKUNTAN PUBLIK SE-JAWA TENGAH DAN SE-DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA)

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Oleh :

MUHAMMAD IQBALUDIN ASYAYAF

NIM. 2016-12-240

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

TAHUN 2020

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH PROFESIONALISME, BUDAYA ORGANISASI,
KOMITMEN ORGANISASI DAN *ROLE STRESS* TERHADAP KINERJA
AUDITOR**

**(Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik Se-Jawa Tengah dan Se-Daerah
Istimewa Yogyakarta)**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Oleh:

Muhammad Iqbaludin Asyayaf
NIM. 2016-12-240

Kudus, 27 Agustus 2020

Mengetahui,
Kepala Progam Studi Akuntansi

Dosen Pembimbing I



Sri Mulyani, S.El., M.Si.
NIDN. 0611018202




Dr. Dra. Hj. Ponny Harsanti, M.Si., Akt.
NIDN. 0622026301

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dosen Pembimbing II




Dr. H. Mochamad Edris, Drs., M.M.
NIDN. 0618066201



Zaenal Afifi, S.E., M.Si.
NIDN. 0619027701

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

**PENGARUH PROFESIONALISME, BUDAYA ORGANISASI,
KOMITMEN ORGANISASI DAN *ROLE STRESS* TERHADAP KINERJA
AUDITOR**


**(Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik Se-Jawa Tengah dan Se-Daerah
Istimewa Yogyakarta)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:
Muhammad Iqbaludin Asyayaf
NIM. 2016-12-240


Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji pada hari Kamis, 27 Agustus 2020
dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua


Dr. Dra. Hj. Ponny Harsanti, M.Si., Akt.
NIDN. 0622026301

Sekretaris


Nita Andriyani Budiman, S.E., M.Si., Akt.
NIDN. 0614108502

Anggota


Zaenal Affi, S.E., M.Si.
NIDN. 0619027701

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. H. Mochamad Edlis, Drs., M.M.
NIDN. 0618066201

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

PENGARUH PROFESIONALISME, BUDAYA ORGANISASI, KOMITMEN ORGANISASI DAN *ROLE STRESS* TERHADAP KINERJA AUDITOR

**(Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik Se-Jawa Tengah dan Se-Daerah
Istimewa Yogyakarta)**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “**PENGARUH PROFESIONALISME, BUDAYA ORGANISASI, KOMITMEN ORGANISASI DAN *ROLE STRESS* TERHADAP KINERJA AUDITOR (Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik Se-Jawa Tengah dan Se-Daerah Istimewa Yogyakarta)**” adalah hasil tulisan saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis diacuan pada naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Kudus, 18 Agustus 2020

Penulis,

Muhammad Iqbaludin Asyayaf

NIM. 2016-12-240

ABSTRAK

Profesi seorang akuntan publik atau yang lebih dikenal dengan sebutan auditor adalah sebuah profesi yang bergerak dibidang akuntansi yang bertugas memeriksa laporan keuangan suatu perusahaan. Mengingat pentingnya profesi ini di kalangan masyarakat, maka seorang auditor mempunyai peranan penting dalam upaya peningkatan kerja dan mutu kualitas akuntan publik. Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan bukti empiris mengenai pengaruh profesionalisme, budaya organisasi, komitmen organisasi dan *role stress* terhadap kinerja auditor. Penelitian ini dilakukan pada Kantor Akuntan Publik (KAP) Se-Jawa Tengah dan Se-Daerah Istimewa Yogyakarta yang terdaftar dalam nama-nama Kantor Akuntan Publik yang telah memperoleh izin dari Menteri Keuangan per 25 Juni 2019. Data penelitian ini merupakan data primer. Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner dengan metode *purposive sampling*. Kuesioner yang disebar sebanyak 97 dan kembali 70. Teknik yang digunakan untuk menguji hipotesis dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda. Hasil analisis menunjukkan bahwa variabel profesionalisme, budaya organisasi dan komitmen organisasi berpengaruh positif terhadap kinerja auditor, sedangkan variabel *role stress* tidak berpengaruh terhadap kinerja auditor.

Kata Kunci: profesionalisme, budaya organisasi, komitmen organisasi, *role stress*, kinerja auditor.



ABSTRACT

The profession of a public accountant or better known as an auditor is a profession engaged in accounting which is tasked with examining the financial statements of a company. Given the importance of this profession in the community, an auditor has an important role in efforts to improve the work and quality of public accountants. This study aims to obtain empirical evidence regarding the influence of professionalism, organizational culture, organizational commitment and role stress on auditor performance. This research was conducted at Public Accounting Firms on Central Java and the Special Region of Yogyakarta which are registered in the names of public accounting firms that have obtained permission from the Minister of Finance as of June 25, 2019. This research data is primary data. Collecting data in this study using a questionnaire with a purposive sampling method. The questionnaires were distributed as many 97 and 70 returns. The technique used to test the hypothesis in the study is multiple linear regression analysis. The result of the analysis show that the variables of professionalism, organizational culture and organizational commitment have a positive effect on auditor performance, while the variable role stress has no effect on auditor performance.

Keywords: *professionalism, organizational culture, organizational commitment, role stress, auditor performance.*



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Tunjukilah kami jalan yang lurus”
(QS. Al-Fatihah; 6)



Skripsi ini kupersembahkan untuk:

Ibuku... Ibuku... Ibuku...

Keluargaku

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT, karena dengan segala nikmat, hidayah dan karunia-Nya yang senantiasa menyertai, memberikan petunjuk serta kekuatan lahir batin sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Profesionalisme, Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi dan *Role Stress* terhadap Kinerja Auditor (Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik Se-Jawa Tengah dan Se-Daerah Istimewa Yogyakarta)” untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Penulis menyadari bahwa banyak kekurangan pada skripsi ini. Oleh karena itu, sebagai bentuk penghargaan kepada semua pihak yang telah memberi bantuan, pengarahan dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu, maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Mochamad Edris. Drs. M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberi izin untuk mengadakan penelitian dalam penulisan skripsi.
2. Ibu Sri Mulyani, S.El., M.Si., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang selalu meluangkan waktu dengan sabar ketika penulis berkonsultasi terkait kebijakan tertentu.

3. Ibu Dr. Dra. Hj. Ponny Harsanti, M.Si., Akt., selaku Dosen Pembimbing I yang telah benar-benar membantu, memberikan arahan dan meluangkan waktu dengan sabar sampai selesainya penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Zaenal Afifi, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan banyak masukan sampai selesainya penyusunan skripsi ini.
5. Ibu dan Bapak Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan penulis ilmu pengetahuan tentang akuntansi dari semester 1 sampai semester 7.
6. Teman-temanku Muhammad Yasrun Afandi, Muhammad Rizqi Anwar, Dita Ayu Normonita, Muhammad Roif Widi Rahmanto, Suma Dinata Putra, Disty Prasetyo Utami, Wahyu Hermawan , Fajar Rizka Aulia dan Eka Fitra Firmansyah yang pernah terlibat dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Teman-temanku dan semua orang yang telah berbuat baik kepada penulis. Semoga kebaikan kalian akan kembali kepada diri sendiri.

Penulis berharap semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi semua pihak terkait. Kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk ke depannya, mengingat masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini.

Kudus, 27 Agustus 2020
Penulis,

Muhammad Iqbaludin Asyayaf

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Ruang Lingkup.....	7
1.3. Perumusan Masalah	8
1.4. Tujuan Penelitian	8
1.5 Kegunaan Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1. Landasan Teori.....	11
2.2.1. Teori Atribusi.....	11
2.2.2. Profesionalisme	13
2.2.3. Budaya Organisasi	14
2.2.4. Komitmen Organisasi	15
2.2.5. <i>Role Stress</i>	16

2.2.6. Kinerja Auditor	17
2.2. Hasil Penelitian Terdahulu	19
2.3. Kerangka Pemikiran Teoritis	22
2.4. Perumusan Hipotesis	25
2.4.1. Pengaruh Profesionalisme terhadap Kinerja Auditor.....	25
2.4.2. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Auditor	26
2.4.3. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Auditor	27
2.4.4. Pengaruh <i>Role Stress</i> terhadap Kinerja Auditor.....	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
3.1. Rancangan Penelitian	29
3.2. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	29
3.2.1. Definisi Operasional	30
3.2.1.1. Profesionalisme (X_1)	30
3.2.1.2. Budaya Organisasi (X_2)	31
3.2.1.3. Komitmen Organisasi (X_3).....	31
3.2.1.4. <i>Role Stress</i> (X_4).....	32
3.2.1.5. Kinerja Auditor (Y).....	33
3.2.2. Pengukuran Variabel.....	33
3.3. Jenis dan Sumber Data	33
3.4. Populasi dan Sampel	35
3.4.1. Populasi.....	35
3.4.2. Sampel.....	35
3.5. Pengumpulan Data	35
3.5.1. Studi Pustaka.....	36
3.5.2. Studi Lapangan.....	36
3.6. Pengolahan Data.....	37
3.6.1. Penyuntingan.....	37

3.6.2. Pengkodean	37
3.6.3. Penilaian	38
3.6.4. Perhitungan	38
3.7. Analisis Data	39
3.7.1. Uji Statistik Deskriptif	39
3.7.2. Uji Instrumen	39
3.7.2.1. Uji Validitas	39
3.7.2.2. Uji Reliabilitas	40
3.7.3. Uji Asumsi Klasik	40
3.7.3.1. Uji Normalitas	40
3.7.3.2. Uji Multikolinearitas	41
3.7.3.3. Uji Heteroskedastisitas	41
3.7.4. Analisis Regresi Linear Berganda	42
3.7.5. Uji Kelayakan Model	43
3.7.5.1. Koefisien Determinasi (R^2)	43
3.7.5.2. Uji Statistik F	43
3.7.5.3. Uji Statistik t	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
4.1. Gambaran Umum Responden	45
4.2. Penyajian Data	45
4.3. Analisis Data	47
4.3.1. Uji Statistik Deskriptif	47
4.3.2. Uji Instrumen	49
4.3.2.1. Uji Validitas	49
4.3.2.2. Uji Reliabilitas	50
4.3.3. Uji Asumsi Klasik	51
4.3.3.1. Uji Normalitas	51

4.3.3.2. Uji Multikolinearitas	52
4.3.3.3. Uji Heteroskedastisitas.....	53
4.3.4. Analisis Regresi Linear Berganda.....	54
4.3.5. Uji Kelayakan Model	55
4.3.5.1. Koefisien Determinasi (R^2)	55
4.3.5.2. Uji Statistik F	56
4.3.5.3. Uji Statistik t	57
4.4. Pembahasan Hasil Penelitian	59
4.4.1. Pengaruh Profesionalisme terhadap Kinerja Auditor.....	59
4.4.2. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Auditor	60
4.4.3. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Auditor	62
4.4.4. Pengaruh <i>Role Stress</i> terhadap Kinerja Auditor.....	63
BAB V PENUTUP.....	65
5.1. Kesimpulan	65
5.2. Keterbatasan.....	66
5.3. Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN.....	70

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 4.1 Daftar Kantor Akuntan Publik yang Memberikan Izin Penelitian beserta Penyebaran Kuesioner	45
Tabel 4.2 Rincian Penyebaran dan Pengambilan Kuesioner	46
Tabel 4.3 Jenis Kelamin Responden	46
Tabel 4.4 Pendidikan Responden	47
Tabel 4.5 Lama Bekerja Responden	47
Tabel 4.6 Hasil Uji Statistik Deskriptif	48
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas	49
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas	51
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas	52
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas	52
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	53
Tabel 4.12 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	54
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	56
Tabel 4.14 Hasil Uji F	57
Tabel 4.15 Hasil Uji t	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis 24



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 KUESIONER PENELITIAN DAN DAFTAR NAMA KANTOR AKUNTAN PUBLIK.....	70
LAMPIRAN 2 TABULASI PENELITIAN DAN IDENTITAS RESPONDEN	80
LAMPIRAN 3 HASIL OUTPUT SPSS, R-TABEL, F-TABEL DAN T-TABEL	93
LAMPIRAN 4 SURAT BALASAN PENELITIAN.....	112

