

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, Ma'ruf. 2014. *Manajemen dan Evaluasi Kinerja Karyawan*. Yogyakarta : Aswaja Presindo
- Aditia, Yanuar Chandra dan Ahyar Yuniawan. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bandung: CV Pustaka.
- Ahdiyana, Marita. 2015. Dimensi *Organizational Citizenship Behavior* dalam Kinerja Organisasi. *Jurnal Ilmu Administrasi*. Vol. 4. No. 2 Halaman 64-77.
- Alo, Liliweri. 2011. *Komunikasi Antar Personal*. Jakarta: Remaja
- Anoraga, Pandji. 2016. *Psikologi Kerja*. Jakarta: Rineka Cipta
- Arikunto, Suharsimi. 2014. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Bangun, Wilson. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- BA Luthfi, I Salehudin. 2016. *Work overload and turnover intention of junior auditors in greater Jakarta, Indonesia*. *ASEAN Marketing Journal* Vol. 3. No. 1, Page 58 - 67.
- Budihardjo, Adreas. 2014. *Organisasi Menuju Pencapaian Optimum*. Jakarta: Prasetiya Mulya Publishing.
- Chasan Nafi', Endang Sri Indrawati. 2017. Hubungan antara Kepuasan Kerja dengan *Organizational Citizenship Behavior* pada Karyawan CV. Elfa's Kudus. *Jurnal Empati*, Agustus 2017 Vol. 7 No. 3, Halaman 134 - 145
- Dyah Ayu Lestiyane dan Yanuar. 2019. Pengaruh Budaya Organisasi, Keadilan Terhadap OCB, Komitmen Sebagai Intervening Pada CV. Cempaka. *e-Jurnal Apresiasi Ekonomi* Vol. 6, No.1, Halaman: 8-22.
- Devito, Joseph A. 2011. *Komunikasi Antar Manusia*. Tangerang: Karisma Publishing Group.
- Ferdinand, Augusty. 2014. *Metode Penelitian Manajemen, Edisi 5*. Semarang: Badan Penerbit Universitas. Diponegoro.
- Ghozali, Imam dan Ratmono, Dwi. 2017. *Analisis Multivariat dan Ekonometrika dengan Eviews 10*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

- Handoko, 2013, *Manajemen; Edisi Kedua, Cetakan Ketigabelas*. Yogyakarta: BPFE.
- Hasibuan, Malayu. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Havidz Aima. 2018. *The Effect of Job Satisfaction on Organizational Commitments and the Implementation on Organizational Citizenship Behavior in Employees of Towerindo Company. The International Journal of Occupational Safety and Health, Vol. 7, No. 2 Page 41- 47.*
- Ida Suryani Wijaya. 2016. Komunikasi Interpersonal dan Iklim Komunikasi Dalam Organisasi. *Jurnal Dakwah Tabligh, Vol. 14, No. 1, Halaman : 115 – 126.*
- I Kesuma, GA Wira, I Supartha, W Gede. 2016. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Komitmen Organisasional Dengan Mediasi Organizational Citizenship Behavior dan Kepuasan Kerja. *E-Jurnal Manajemen Unud Vol. 5, No. 6, Halaman : 67-75.*
- Kaswan. 2015. *Sikap Kerja, dari Teori dan Implementasi Sampai Bukti*. Bandung: Alfabeta.
- Khuram Shahzad, Imran Akbar Saifi. 2017. *The Mediating Role of Organizational Commitment on in the Relationship between Job Satisfaction and Organizational Citizenship Behavior. Psychological Bulletin, Vol. 131, No. 6, page 803–855.*
- Kreitner, Robert dan Angelo Kinicki. 2014. *Perilaku Organisasi. Edisi 9*. Jakarta: Salemba Empat.
- Luthans, Fred. 2011. *Perilaku Organisasi, (Alih Bahasa V.A Yuwono, dkk), Edisi 5. Bahasa Indonesia*. Jakarta: PT Indeks
- Makiah, Thatok Asmony. 2018. *Effect Of Work Life Balance, Organization Culture Of Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Through Organizational Commitment As Intervening Variables. eJurnal Administrative Reform Vol. 2, No. 6, page 43–55.*
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2005. *Perilaku dan Budaya Organisasi*. Bandung : PT. Refika Aditama.

- Martoyo, Susilo. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi 5, Cetakan Pertama*. Yogyakarta: BPF.
- Meylinda Triyanthidan Made Subudi. 2018. Pengaruh Komunikasi Organisasi, Kepemimpinan Transformasional dan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasional serta Dampaknya Pada Kinerja dan *Organizational Citizenship Behavior*. *E-Jurnal Manajemen Vol. 7 No. 12 Halaman: 8-22*.
- Merdyantie. 2016. Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja terhadap OCB dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening. *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana Vol. 7 No. 3 Halaman: 837-868*.
- Natasya Yemima Putri Auwdinata. 2018. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* dengan Organizational Commitment sebagai Variabel Intervening Pada PT Sunindo Gapura Prima. *Jurnal PSYCHE 165 Fakultas Psikologi, Vol. 12, No.2, Halaman 34-47*.
- Nina Ariani Wijaya, Ahyar Yuniawan. 2017. Analisis Pengaruh Budaya Organisasi dan Dukungan Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening (Studi pada Karyawan Bagian Antar PT. Pos Indonesia Processing Center Semarang). *Jurnal Sistem dan Manajemen Industri Vol 1 No 2 Halaman 68-72*.
- Nishad Nawaz & Anjali Mary Gomes. 2017. *The Relationship between Organizational Citizenship Behavior and Organization Culture: The Mediating Effect of Organizational Commitment*. *Journal of Leadership & Organizational Studies, Vol. 13 No.2, page 2-13*.
- Noor, Juliansyah. 2011. *Metodologi Penelitian, Skripsi, Tesis, Desertasi dan Karya Ilmiah*. Jakarta : Prenadamedia Group.
- Novliadi. 2016. *Intensi Turnover Karyawan Ditinjau dari Budaya Perusahaan dan Kepuasan Kerja*. *Jurnal Fakultas Kedokteran, Jurusan Psikologi, USU Volume I No. 2 Halaman: 191-198*.
- Pabundu, Tika. 2012. *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*. Jakarta : Bumi Aksara

- Pramesti, Getut. 2014. *Kupas Tuntas Data Penelitian dengan SPSS AMOS 22*. Jakarta : Gramedia.
- Restia Merdyantie. 2016. Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja terhadap OCB dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Manajerial dan Kewirausahaan, Volume 1 No. 2 Halaman: 27-38*.
- Robbins, Judge. 2016. *Perilaku Organisasi (17th Ed.)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Salehudin, BA Luthfi. 2016. Work Overload and Turnover Intention of Junior Auditors in Greater Jakarta, Indonesia. *ASEAN Marketing Journal Volume 3 No. 1 Halaman: 11-28*.
- Saraih, Umami Naiemah, Syahira Sa'aban. 2018. *Relationships between Organizational Commitment, Job Satisfaction, Interpersonal Communication and OCB: Evidence from Educational Institution in Malaysia*. *International Journal of Research Studies in Psychology Volume 2 Number 3, page 67-80*.
- Sembiring, Masana. 2012. *Budaya dan Kinerja Organisasi*. Bandung: Fokusmedia..
- Siswadi, 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Buku 1*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sopiah. 2013. *Perilaku Organisasi*, Yogyakarta: Andi Offset.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sumarsan, Thomas. 2013. *Sistem Pengendalian Manajemen : Konsep, Aplikasi dan Pengukuran Kinerja*. Jakarta : Indeks
- Sunyoto, Danang. 2012. *Aplikasi SPSS untuk Statistik Ekonomi dan Bisnis*. Yogyakarta : Caps
- \_\_\_\_\_ 2015. *Manajemen dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Cempaka Putih
- Suparyadi. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Kesatu*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Sutrisno, Edy. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Kencana

- Sutrisno. 2015. *Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Pengaruhnya terhadap Keinginan Keluar dan Kepuasan Kerja Karyawan. Jurnal Manajemen Vol. 7, No. 4, Halaman 61-75.*
- Terry, George. 2013. *Prinsip-Prinsip Manajemen.* Jakarta : Bumi Aksara
- Wirawan. 2014. *Kepemimpinan: Teori, Psikologi, Perilaku Organisasi, Aplikasi dan Penelitian.* Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.
- Wiryanto. 2014. *Pengantar Ilmu Komunikasi,* Jakarta: Grasindo.
- Yohanes Robert Pratama Husodo. 2018. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada PT Jatim Indo Lestari. *Jurnal AGORA Vol. 6, No. 1, Halaman 34-47.*
- Yuniawan, dkk. 2017. Analisis Pengaruh Budaya Organisasi dan Dukungan Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening (Studi pada Karyawan Bagian Antaran PT. Pos Indonesia Processing Center Semarang). *eJurnal Administrative Reform Vol. 2, No. 1, Halaman 1061-1075.*
- Zurasaka. 2013. *Teori Perilaku Organisasi.* Jakarta: Salemba Empat.