

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

CV Muria Indah salah satu perusahaan yang bergerak pada bidang jasa kontruksi dan bangunan. CV Muria Indah berada di Jl. Raya Pladen KM. 12 RT 02 RW. 01, desa Pladen, Kecamatan Jekulo, Kabupaten Kudus. CV Muria Indah sudah banyak mengerjakan pekerjaan bangunan seperti jalan raya, pembuatan taman, TPA dan yang lainnya. Namun CV Muria Indah masih mengerjakan dalam skala regional.

CV Muria Indah memiliki beberapa pekerjaan di kantor diantaranya yaitu menginput data lelang, mendata surat masuk dan keluar, pengelolaan bahan baku bangunan, pengelolaan alat berat. Kemudian selain menggunakan alat berat sendiri, CV Muria Indah juga menyewakan alat berat tersebut kepada pihak luar. Dalam alur penyewaan alat berat melibatkan konsumen, admin perusahaan, dan manajer perusahaan. Untuk menyewa alat berat di CV Muria Indah, konsumen harus menghubungi admin dan datang untuk menyerahkan surat pinjam. Kemudian surat pinjam tersebut diajukan admin kepada manajer perusahaan dengan tujuan untuk meminta persetujuan pinjam dari manajer. Setelah surat pinjam disetujui, maka peminjam datang lagi untuk mengambil alat berat sekaligus melakukan pembayaran *Down Payment* (DP) pinjaman. Dalam alur penyewaan alat berat yang dibutuhkan konsumen untuk menyewa alat berat yaitu surat pinjam, perjanjian sewa antara pihak I dan pihak ke II, FC KTP, dan pembayaran DP. Alur penyewaan alat berat tidak bisa selesai dalam 1 hari, tergantung pada keputusan Manajer & ketersediaan alat. Untuk menyewa alat berat penyewa harus datang beberapa kali untuk mengurus surat pinjam dan selanjutnya perjanjian sewa antara pihak I dan II. Selain jika penyewa ingin memperpanjang waktu pijam maka penyewa akan kesulitan mengurus persyaratan perpanjangan masa pinjam.

Admin di CV Muria Indah mengelola beberapa data, diantaranya data penyewaan, data konsumen, data alat berat, dan data pendukung lainnya. Data alat berat merupakan salah satu data yang harus ada ketika proses penyewaan. Alat berat

yang disediakan di CV Muria Indah beragam jenisnya, antara lain yaitu *Bulldozer*, *Excavator*, *Wheel Loader*, *Motor Grader*, *Mobil Crane*, dan lain-lain. Dari beberapa alat berat tersebut ada beberapa alat berat yang sering disewa oleh konsumen. Alat berat yang sering disewa konsumen yaitu *Bulldozer* dan *Excavator*. Kedua alat tersebut memiliki intensitas peminjaman yang besar. Dalam satu bulan di bulan Maret 2019 total transaksi peminjaman yaitu 44 transaksi, dari total seluruh peminjaman tersebut total peminjaman *bulldozer* dan *excavator* mencapai 22 transaksi dengan persentase 50% dari total transaksi keseluruhan (*Bulldozer* 9 transaksi & *Excavator* 13 transaksi). Rata-rata peminjaman di setiap transaksi yaitu 9 jam. Harga sewa untuk *Bulldozer* yaitu Rp 3.600.000/hari dan *Excavator* yaitu Rp 4.080,00/hari. Berdasarkan data rata-rata peminjaman di atas, pemasukan dari transaksi peminjaman *Bulldozer* pada bulan Maret yaitu Rp 12.150.000,00 dan Rp 19.890.000,00 dari transaksi peminjaman *Excavator*.

Berdasarkan penjelasan diatas terdapat beberapa masalah penyewaan pada CV Muria Indah. Penyewaan alat berat di CV Muria Indah menjadi rumit karena ada beberapa proses penyewaan yang mengharuskan konsumen datang ke kantor. Kemudian pendataan alat berat dan pendataan konsumen kurang akurat, selain itu adanya kendala dalam pengolahan data transaksi sewa dan transaksi pembayaran seperti adanya kesalahan penulisan, dan perhitungan. Selain itu ada beberapa masalah lain, yaitu konsumen tidak bisa mengetahui bagaimana kondisi alat yang tersedia untuk dipinjam dan bagaimana penilaian peminjam sebelumnya terkait alat tersebut. Kemudian dari sisi konsumen terkadang lupa dengan waktu peminjaman yang hampir selesai karena terkadang admin tidak mengingatkan masalah waktu pengembalian.

Semua masalah-masalah di atas mempersulit baik manajer maupun admin untuk proses monitoring data. Dengan masalah- masalah tersebut maka diperlukan adanya sistem informasi yang dapat membantu proses penyewaan dan pengembalian alat berat serta membantu proses perpanjangan waktu pinjam dan denda. Dengan hasil analisa tersebut maka penulis akan menyusun sebuah laporan Sistem Informasi Penyewaan Alat Berat Pada CV Muria Indah.

## 1.2. Perumusan Masalah

Dari latar belakang di atas, maka perumusan masalah dalam proposal ini adalah bagaimana cara membuat sebuah sistem informasi yang dapat melayani proses penyewaan dan pengembalian alat berat dan meminimalisir adanya kesalahan pada saat pendataan. Batasan Masalah

## 1.3. Batasan Masalah

Agar pembahasan tidak meluas dan tidak menimbulkan penyimpangan masalah yang ada, maka penulis membatasi permasalahannya, yaitu:

1. Sistem ini dibuat hanya untuk penyewaan alat berat yang di buat oleh CV Muria Indah
2. Sistem ini hanya digunakan oleh karyawan pada CV Muria Indah
3. Alur penyewaan diasumsikan dari konsumen (Penyewa) saja
4. SMS Notifikasi hanya memunculkan notifikasi adanya upload-an pembayaran penyewaan yang masuk dan pengingat batas waktu peminjaman
5. Sistem ini dibuat menggunakan php dan mysql

## 1.4. Tujuan

Tujuan dari penyusunan Proposal Skripsi ini adalah membuat Sistem Informasi Penyewaan Alat Berat pada CV Muria Indah untuk memudahkan konsumen dalam proses penyewaan dan pengembalian alat berat..

## 1.5. Manfaat

Manfaat yang diharapkan dalam penulisan proposal Skripsi ini adalah:

1. Bagi Penulis

Merupakan sarana latihan praktis bagi mahasiswa dalam menerapkan ilmu yang telah diperoleh selama kuliah, serta menambah pengetahuan tentang penyewaan alat berat pada CV Muria Indah.

2. Bagi akademis

Untuk mengetahui kemampuan mahasiswa menerapkan teori yang diperoleh dibangku perkuliahan dengan kenyataan sesungguhnya, sehingga dapat digunakan sebagai bahan evaluasi akademik.

3. Bagi Instansi

Bagi Instansi atau CV Muria Indah, penulisan proposal Skripsi ini sangatlah membantu:

- a. Mempercepat dan mempermudah pekerjaan yang berkaitan dengan penyewaan alat berat.
- b. Sistem sebagai penyimpanan data secara komputerisasi sehingga mudah untuk dilihat kembali.

