



**PENGARUH PENGAWASAN, KERJASAMA,  
DAN KONFLIK TERHADAP EFISIENSI KERJA  
KARYAWAN PADA CV. SURYA INDAH MOTOR  
KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan  
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muria Kudus

**Oleh:**

**YOGA RISKI PRAYITNO  
NIM. 2015-11-321**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2020**

**PENGARUH PENGAWASAN, KERJASAMA,  
DAN KONFLIK TERHADAP EFISIENSI KERJA KARYAWAN  
PADA CV. SURYA INDAH MOTOR KUDUS**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus

Kudus, 2019

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Pembimbing I



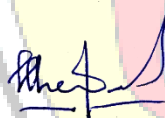
**DINA LUSIANTI, SE, MM, AAK**  
NIDN. 0630098401

**Drs. H. M. MASRURI, MM**  
NIDN. 0601085601

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing II



**Dr. H. MOCHAMAD EDRIS, Drs, MM**  
NIDN. 0618066201

**IWAN SUROSO, SE, MM**  
NIDN. 0603077701

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO :

1. *Dan jika mereka bermaksud menipumu, maka sesungguhnya cukuplah Allah (menjadi pelindungmu). Dialah yang memperkuatmu dengan pertolongan-Nya dan dengan para mukmin,*  
(QS. Al-Anfal; 62)

2. *Allah memberikan hikmah (ilmu yang berguna) kepada siapa yang dikehendaki Nya. Barang siapa yang mendapat hikmah itu sesungguhnya ia telah mendapat kebajikan yang banyak dan tidaklah mendapat peringatan, melainkan orang-orang yang berakal.*  
(QS. Al – Baqoroh; 269)



### PERSEMBAHAN :

1. Kedua Orang Tua
2. Sahabat
3. Teman-teman
4. Almamater UMK.

## KATA PENGANTAR


Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan penelitian dan menyusun skripsi dengan judul **PENGARUH PENGAWASAN, KERJASAMA, DAN KONFLIK TERHADAP EFISIENSI KERJA KARYAWAN PADA CV. SURYA INDAH MOTOR KUDUS** yang merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus. Pada kesempatan ini, perkenankanlah penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Dr. H. Mochamad Edris. Drs, MM, Dekan Universitas Muria Kudus.
2. Dina Lusianti, SE, MM, AAK, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan persetujuan melakukan penelitian.
3. Drs. H. M. Masruri, MM, Dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya.
4. Iwan Suroso, SE, MM, Dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya.
5. Seluruh Dosen yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama masa perkuliahan.
6. Pimpinan CV. Surya Indah Motor Kudus yang telah memberikan ijin penelitian.
7. Kedua orang tua yang selalu senantiasa memberikan semangat selama proses penyusunan skripsiku ini.

Penulis berharap skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pembaca. Amien.

Kudus, 2020

Penulis

  
YOGA RISKI PRAYITNO

2015-11-321



## **ABSTRAK**

# **PENGARUH PENGAWASAN, KERJASAMA, DAN KONFLIK TERHADAP EFISIENSI KERJA KARYAWAN PADA CV. SURYA INDAH MOTOR KUDUS**

**OLEH**

**YOGA RISKI PRAYITNO**

**2015-11-321**

Pembimbing 1. Drs. H. M. Masruri, MM  
2. Iwan Suroso, SE, MM

Penelitian ini menguji pengaruh antara pengawasan, kerjasama, dan konflik terhadap efisiensi kerja karyawan di CV. Surya Indah Motor Kudus baik secara parsial maupun secara berganda. Analisis kuantitatif yang digunakan dalam penelitian ini adalah validitas dan reliabilitas atas kuesioner yang baik, dan analisis regresi, uji hipotesis, koefisien determinasi. Berdasarkan pembahasan yang telah diuraikan, maka dapat disimpulkan bahwa (1) Ada pengaruh positif signifikan kerjasama terhadap efisiensi kerja karyawan pada CV. Surya Indah Motor Kudus; (2) ada pengaruh positif signifikan Pengawasan terhadap efisiensi kerja karyawan pada CV. Surya Indah Motor Kudus (3) ada pengaruh negatif signifikan konflik terhadap efisiensi kerja karyawan pada CV. Surya Indah Motor Kudus (4) ada pengaruh positif dan signifikan Pengawasan, kerjasama, dan konflik terhadap efisiensi kerja karyawan pada CV. Surya Indah Motor Kudus secara berganda.

Kata kunci : Pengawasan, kerjasama, dan konflik terhadap efisiensi kerja karyawan

**ABSTRAK**

**INFLUENCE OF SUPERVISION, COOPERATION, AND CONFLICT  
TO EMPLOYEE WORK EFFICIENCY  
CV. SURYA INDAH KUDUSMOTOR**

**YOGA RISKI PRAYITNO**

**2015-11-321**

Advisor 1. Drs. H. M. Masruri, MM  
2. Iwan Suroso, SE, MM

*This research tests the influence between supervision, cooperation, and conflict of employee work efficiency at CV. Surya Indah Motor Kudus both partially and double. The quantitative analyses used in this study were the validity and reliability of good questionnaires, and regression analyses, hypothesis tests, coefficient of determination. Based on the discussion that has been outlined, it can be concluded that (1) there is a significant positive influence on cooperation to the efficiency of employee work on CV. Surya Indah Kudus Motor; (2) There is a significant positive influence on supervision of employee work efficiency on CV. Surya Indah Kudus Motor (3) There is a significant negative influence conflict on efficiency of employee work on CV. Surya Indah Motor Kudus (4) There is a positive influence and Significant oversight, cooperation, and conflict towards employee work efficiency on CV. Surya Indah Motor Kudus double.*

*Keywords: supervision, cooperation, and conflict towards employee work efficiency*

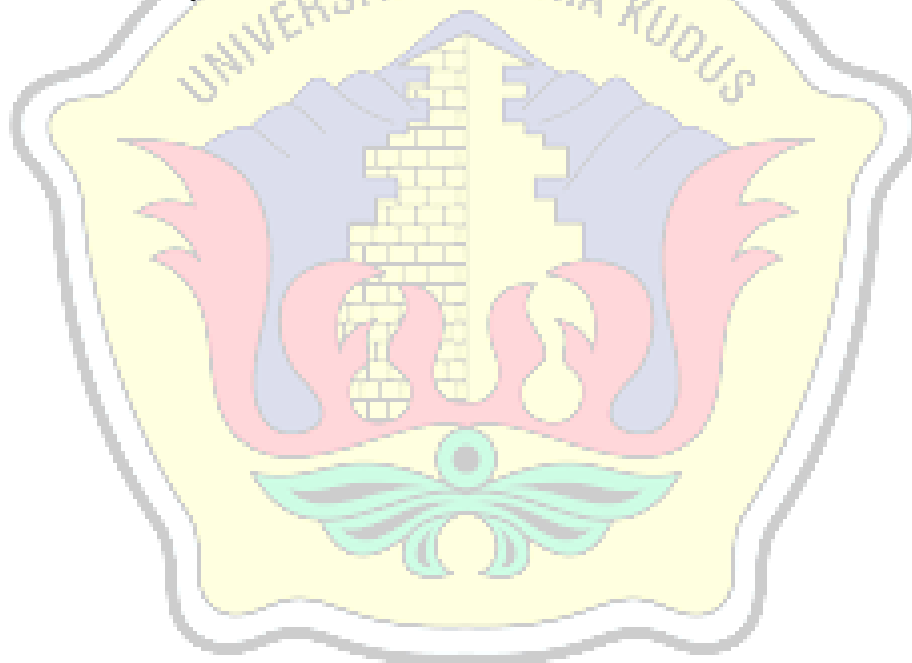
## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
<b>BAB I. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Ruang Lingkup .....	3
1.3. Rumusan Masalah .....	3
1.4. Tujuan Penelitian .....	4
1.5. Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>6</b>
2.1. Pengawasan .....	6
2.2. Kerjasama .....	10
2.3. Konflik .....	15
2.4. Efisiensi Kerja .....	19
2.5. Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	27
2.6. Kerangka Pemikiran Teoritis .....	28
2.7. Hipotesis .....	28
<b>BAB. III. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
3.1. Rancangan Penelitian .....	30
3.2. Variabel Penelitian .....	30
3.3. Jenis dan Sumber Data .....	34
3.4. Populasi dan Sampel .....	35
3.6. Uji Instrumen Penelitian .....	36
3.7. Pengolahan Data .....	40
3.8. Analisis Data .....	42
<b>BAB IV. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>44</b>
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	48
4.2. Penyajian Data .....	48
4.3. Uji Instrumen Data .....	50
4.4. Analisis Data .....	57
4.5. Pembahasan .....	61
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>67</b>
5.1. Kesimpulan .....	67
5.2. Saran .....	67
DAFTAR PUSTAKA .....	69
LAMPIRAN	



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Analisis Validitas Variabel Pengawasan .....	39
Tabel 3.2. Analisis Validitas Variabel Kerjasama .....	39
Tabel 3.3. Analisis Validitas Variabel Konflik .....	40
Tabel 3.4. Analisis Validitas Variabel Efisiensi Kerja Karyawan .....	41
Tabel 3.5. Hasil Uji Reliabilitas .....	42
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	50
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	51
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	51
Tabel 4.4. Tanggapan Responden Mengenai Berdasarkan Pendidikan .....	52
Tabel 4.5. Jawaban Responden tentang Variabel Pengawasan .....	53
Tabel 4.6. Tanggapan Responden Mengenai Kerjasama .....	56
Tabel 4.7. Jawaban Responden tentang Variabel Konflik.....	55
Tabel 4.8. Jawaban Responden tentang Variabel Efisiensi Kerja .....	56
Tabel 4.9. Hasil Analisis Regresi Berganda .....	57
Tabel 4.10. Hasil Uji t .....	59



Gambar 2.1. Kerangka Pikir .....

