



**LAPORAN SKRIPSI**

**SISTEM INFORMASI PEMESANAN JASA**

**PERCETAKAN DI MITRA PRINTING BERBASIS**

**WEB RESPONSIVE**

**ACHMAD MIFTACHUDDIN**

**NIM. 201653035**

**DOSEN PEMBIMBING**

**Noor Latifah, S.Kom., M.Kom.**

**Arif Setiawan, S.Kom., M.Cs., MTA**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**2020**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SISTEM INFORMASI PEMESANAN JASA  
PERCETAKAN DI MITRA PRINTING BERBASIS  
WEB RESPONSIVE**

**ACHMAD MIFTACHUDDIN**

**NIM. 201653035**

Kudus 12 Agustus 2020

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Noor Latifah, S.Kom, M.Kom.  
NIDN. 0618098701

Pembimbing Pendamping,

Arif Setiawan, S.Kom, M.Cs., MTA  
NIDN. 0623018201

Mengetahui

Koordinator Skripsi/Tugas Akhir

Wiwit Agus Triyanto, S.Kom, M.Kom., MTA  
NIDN. 0631088901

**HALAMAN PENGESAHAN**



**HALAMAN PENGESAHAN**

**SISTEM INFORMASI PEMESANAN JASA  
PERCETAKAN DI MITRA PRINTING BERBASIS  
WEB RESPONSIVE**

**ACHMAD MIFTACHUDDIN**

**NIM. 201653035**

Kudus, 31 Agustus 2020

Menyetujui,

Ketua Pengaji,

Putri Kurnia Handayani, S.Kom., M.Kom.

NIDN. 0610128601

Anggota Pengaji I,

Noor Latifah, S.Kom., M.Kom.

NIDN. 0618098701

Anggota Pengaji II,

Wiwit Agus Triyanto, S.Kom., M.Kom., MTA., MCE.

NIDN. 0631088901

Mengetahui



Mohammad Dahlan, ST., MT

NIDN. 0601076901

Plt. Kaprodi Sistem Informasi

Dr. Eko Darmanto, S.Kom., M.Cs., MTA

NIDN. 0608047901



## **PERNYATAAN KEASLIAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Achmad Miftachuddin  
NIM : 201653035  
Tempat & Tanggal Lahir : Kudus, 31 Mei 1998  
Judul Skripsi : Sistem Informasi Pemesanan Jasa Percetakan Di  
Mitra Printing Berbasis Web Responsive.

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemaparan, dan pemikiran asli dari saya sendiri, baik berupa naskah laporan maupun kegiatan lain yang tercantum sebagai bagian dari Skripsi ini. Seluruh ide, materi, serta pendapat dari sumber lain telah dikutip dalam skripsi dengan cara penulisan refrensi yang sesuai.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Demikian Pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Kudus, 20 November 2019



Achmad Miftachuddin

NIM. 201653035

# **SISTEM INFORMASI PEMESANAN JASA PERCETAKAN DI MITRA PRINTING BERBASIS WEB RESPONSIVE**

Nama mahasiswa : Achmad Miftachuddin  
NIM : 201653035  
Pembimbing : 1. Noor Latifah, S.Kom., M.Kom.  
2. Arif Setiawan, S.Kom., M.Cs. MTA

## **RINGKASAN.**

Sekarang ini banyak sekali penyedia jasa cetak dari skala UMKM hingga perusahaan besar. Salah satunya yaitu CV. Mitra Printing Kudus yang bergerak dalam bidang jasa percetakan offset dan digital. Demi meningkatkan efektifitas proses bisnis tentunya diperlukan perubahan-perubahan yang dapat mempermudah pihak instansi serta pelanggan. Dimana sebelumnya ketika pelanggan ingin menggunakan jasa cetak yang ditawarkan, pelanggan harus datang ke kantor untuk memesan desain atau menaruh file desain ke percetakan. Terkadang juga ada pelanggan yang ingin memesan via aplikasi chatting atau email, namun hal tersebut kurang efektif dan maksimal karena pelanggan belum tentu mengetahui identitas instansi seperti, nomor Whatsapp atau email. Dengan menggunakan aplikasi chatting, pelanggan juga tidak mengetahui secara pasti jasa cetak yang ditawarkan serta harga dari setiap jasa. Pelanggan juga harus menunggu ketika pesanan sedang diproses atau tidak tahu secara pasti apakah pesanan sudah siap atau belum.

Dengan dibuatkan sistem informasi ini bertujuan memudahkan pelanggan maupun pihak printing dalam pemesanan percetakan, karena pelanggan hanya memilih jenis cetak, dan mengupload desain atau gambar. Ketika Pesanan telah siap, maka pelanggan mendapatkan notifikasi melalui pesan Whatsapp secara otomatis. Dari pihak printing memudahkan dalam manajemen pemesanan serta sarana promosi CV. Mitra Printing.

**Kata Kunci :** Percetakan, Pemesanan, *Waterfall*, PHP, Codeigniter, Whatsapp,  
MySQL.

# **SISTEM INFORMASI PEMESANAN JASA PERCETAKAN DI MITRA PRINTING BERBASIS WEB RESPONSIVE**

Nama mahasiswa : Achmad Miftachuddin  
NIM : 201653035  
Pembimbing : 1. Noor Latifah, S.Kom., M.Kom.  
                  2. Arif Setiawan, S.Kom., M.Cs. MTA

## **ABSTRACT**

*Currently, there are many print service providers from the scale of MSMEs to large companies. One of them is the CV. Mitra Printing Kudus, which is engaged in offset and digital printing services. In order to improve the effectiveness of business processes, changes are needed to make it easier for agencies and customers. Where previously, when customers wanted to use the printing services offered, customers had to come to the office to order designs or put design files into the printer. Sometimes there are also customers who want to order via chat or email applications, but this is less effective and maximal because customers do not necessarily know the identity of agencies such as Whatsapp numbers or email. By using chat applications, customers also do not know for sure the print services offered and the price of each service. Customers also have to wait while the order is being processed or do not know for sure whether the order is ready or not.*

*By creating this information system, it aims to make it easier for customers and the printing party in ordering printing, because customers only choose the type of print, and upload designs or images. When the order is ready, the customer will get a notification via a Whatsapp message automatically. From the printing, the party makes it easy in order management and promotional tools for CV. Printing Partners.*

**Kata Kunci :** Printing, Booking, Waterfall, PHP, Codeigniter, Whatsapp,MySQL.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas karunia, rahmat, dan ridho-Nya yang berlimpah yang telah diberikan kesempatan untuk menyusun Laporan Skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Skripsi yang berjudul “Sistem Informasi Pemesanan Jasa Percetakan Di Mitra Printing Berbasis Web Responsive”. Sholawat serta salam tak lupa penulis haturkan kepada Nabi Muhammad SAW yang selalu kita nantikan syafaatnya.

Penyusunan Skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana S1 pada program studi sistem informasi fakultas teknik Universitas Muria Kudus. Pelaksanaan penelitian dan penyusunan laporan skripsi ini tak lepas dari bantuan dan dukungan beberapa pihak, untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

- a. Bapak Dr. Suparnyo, SH, MS selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
- b. Bapak Mohammad Dahlan, ST, MT selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
- c. Bapak Pratomo Setiaji, S.Kom, M.Kom. MTA selaku Ketua Progdi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
- d. Ibu Noor Latifah, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing utama yang telah baik dan sabar memberikan pengarahan dan bimbingan selama penyusunan laporan skripsi ini.
- e. Bapak Arif Setiawan, S.Kom., M.Cs. MTA selaku dosen pembimbing pendamping yang Telah baik dan sabar memberikan pengarahan dan bimbingan selama penyusunan laporan skripsi ini.
- f. Pak Akhsin selaku pemilik perusahaan percetakan Mitra Printing serta sdr. Munir yang telah memberikan izin melakukan penelitian, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi ini.
- g. Keluarga tercinta terimakasih telah mendukung dan mendoakan sehingga bisa menyelesaikan laporan skripsi ini.

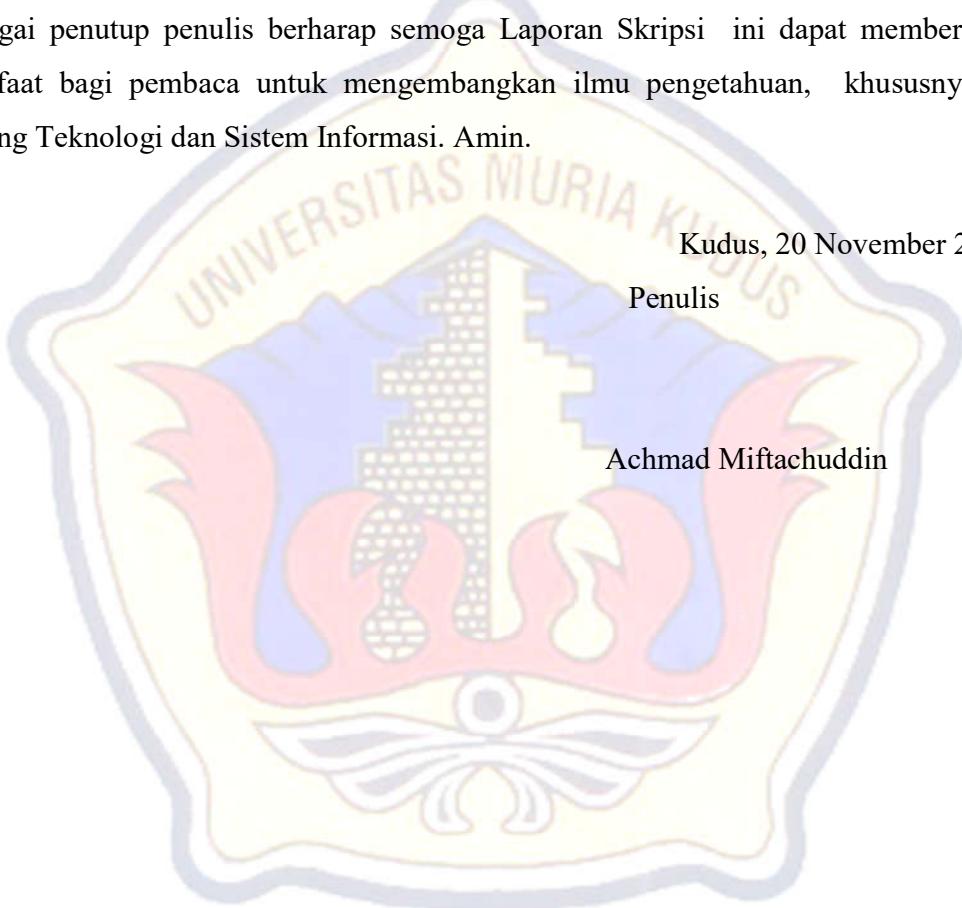
- h. Teman – teman di Program Studi Sistem Informasi dan teman – temanku di program studi lain maupun universitas lain yang selalu memberikan semangat, doa dan arahan kepada saya.
- i. Teman-teman Tim KKN Desa Dorolegi 2019 yang telah memberikan dukungan, pengalaman dan motivasi pada penulis untuk berjuang menyelesaikan laporan skripsi ini.

Penulis berharap semoga langkah selanjutnya diridhoi oleh Allah SWT. Akhirnya sebagai penutup penulis berharap semoga Laporan Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca untuk mengembangkan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang Teknologi dan Sistem Informasi. Amin.

Kudus, 20 November 2019

Penulis

Achmad Miftachuddin



## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xviii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1.Latar Belakang .....	1
1.2.Perumusan Masalah .....	2
1.3.Batasan Masalah.....	2
1.4.Tujuan .....	3
1.5 Manfaat .....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	5
2.1 Penelitian Terkait .....	5
2.2. Tabel Perbandingan Penelitian Terkait .....	7
2.3. Landasan Teori.....	8
2.3.1 Pengertian Sistem.....	8
2.3.2 Pengertian Informasi .....	8
2.3.3 Pengertian Sistem Informasi .....	8
2.3.4 Pengertian Pemesanan.....	8
2.3.5 Pengertian Web Responsive.....	8
2.4.1 FOD (Flow Of Document) .....	9
2.4.2 UML (Unified Modelling Language).....	10
2.4.3 ERD (Entity Relationship Diagram) .....	16
2.4.4 Database .....	17
2.4.5 SQL (Structured Query Language) .....	17

BAB III METODOLOGI.....	19
3.1. Objek Penelitian .....	19
3.2.Metode Pengumpulan Data .....	19
3.2.1 Sumber Data Primer .....	19
3.2.2 Sumber Data Sekunder.....	21
3.3. Metode Pengembangan Sistem .....	21
3.4. Metode Perancangan Sistem .....	22
3.5. Analisa Sistem yang berjalan .....	24
3.6. Analisa Kebutuhan Data dan Informasi .....	27
3.7. Analisa Kebutuhan Perangkat Keras.....	27
3.8. Analisa Kebutuhan Perangkat Lunak.....	28
3.9. Perancangan Pemodelan Sistem.....	28
3.11.1.Analisa Aktor Sistem .....	28
3.11.2.Bisnis Use Case.....	28
3.11.3.Sistem Use Case.....	31
3.11.4.Skenario Use Case (Flow of Event).....	32
3.11.5.Class Diagram .....	40
3.11.6.Sequence Diagram .....	45
3.11.7.Activity Diagram.....	53
3.11.8.Statechart Diagram.....	61
3.10.Entity Relationship Diagram.....	73
3.11.Transformasi Tabel .....	76
3.12.Transformasi ERD ke Relasi.....	76
3.13.Relasi Tabel.....	80
3.14.Perancangan Desain Interface .....	81
BAB IVIMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN .....	93
4.1.Implementasi Sistem .....	93
4.1.1.Implementasi Layar Antarmuka.....	93
4.2.Pembahasan Sistem.....	93
4.3.Tampilan Program.....	94

4.3.1.Halaman Login Pengguna .....	94
4.3.2.Halaman Admin .....	95
4.3.3.Halaman Pemilik .....	98
4.3.4.Halaman Desainer .....	99
4.3.5.Halaman Konsumen .....	100
4.4.Pengujian Blackbox Testing .....	103
BAB VPENUTUP.....	107
DAFTAR PUSTAKA .....	108



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 FOD Pemesanan.....	25
Gambar 3. 2 Diagram Business Use Case Pemesanan Jasa Cetak.....	29
Gambar 3. 3 Diagram Sistem Use Case Pemesanan Jasa Cetak .....	31
Gambar 3. 4 Class Diagram User.....	40
Gambar 3. 5 Class Diagram Admin .....	40
Gambar 3. 6 Class Diagram Pemilik.....	41
Gambar 3. 7 Class Diagram Desainer .....	41
Gambar 3. 8 Class Diagram Pencetak.....	41
Gambar 3. 9 Class Diagram Customer.....	42
Gambar 3. 10 Class Diagram Barang.....	42
Gambar 3. 11 Class Diagram Kategori .....	42
Gambar 3. 12 Class Diagram Pemesanan .....	43
Gambar 3. 13 Class Diagram Jenis .....	43
Gambar 3. 14 Class Diagram Template .....	43
Gambar 3. 15 Class Diagram Transaksi.....	44
Gambar 3. 16 Class Diagram Laporan.....	44
Gambar 3. 17 Class Diagram Notifikasi .....	44
Gambar 3. 18 Class Diagram Pemsesanan Jasa cetak.....	45
Gambar 3. 19 Sequence Diagram Pendaftaran .....	45
Gambar 3. 20 Sequence Diagram Kelola User .....	46
Gambar 3. 21 Sequence Diagram Kelola Barang .....	47
Gambar 3. 22 Sequence Diagram Kelola Customer .....	48
Gambar 3. 23 Sequence Diagram Pemesanan.....	49
Gambar 3. 24 Sequence Diagram Kelola Pemesanan.....	50
Gambar 3. 25 Sequence Diagram Pembayaran.....	51
Gambar 3. 26 Sequence Diagram Pembayaran.....	51
Gambar 3. 27 Sequence Diagram Notifikasi Hasil Cetak.....	52
Gambar 3. 28 Sequence Diagram Laporan .....	53

Gambar 3. 29 Activity Diagram Data User.....	54
Gambar 3. 30 Activity Diagram Data User.....	54
Gambar 3. 31 Activity Diagram Data Barang.....	55
Gambar 3. 32 Activity Diagram Data Customer.....	56
Gambar 3. 33 Activity Diagram Data Pemesanan .....	57
Gambar 3. 34 Activity Diagram Pengeloaan Pemesanan .....	58
Gambar 3. 35 Activity Diagram Data Pencetakan .....	59
Gambar 3. 36 Activity Diagram Data Pembayaran .....	59
Gambar 3. 37 Activity Diagram Data Notifikasi .....	60
Gambar 3. 38 Activity Diagram Data Laporan.....	61
Gambar 3. 39 Statechart Diagram Login .....	61
Gambar 3. 40 Statechart Diagram Logout .....	62
Gambar 3. 41 Statechart Diagram Cari User .....	62
Gambar 3. 42 Statechart Diagram Simpan.....	62
Gambar 3. 43 Statechart Diagram Ubah .....	62
Gambar 3. 44 Statechart Diagram Hapus.....	63
Gambar 3. 45 Statechart Diagram Cari Barang .....	63
Gambar 3. 46 Statechart Diagram Simpan Barang .....	63
Gambar 3. 47 Statechart Diagram Ubah Barang.....	64
Gambar 3. 48 Statechart Diagram Hapus Barang .....	64
Gambar 3. 49 Statechart Diagram Cari Kategori .....	64
Gambar 3. 50 Statechart Diagram Simpan Kategori.....	65
Gambar 3. 51 Statechart Diagram Ubah Kategori .....	65
Gambar 3. 52 Statechart Diagram Hapus Kategori.....	66
Gambar 3. 53 Statechart Diagram Cari Pemesanan .....	66
Gambar 3. 54 Statechart Diagram Simpan Pemesanan.....	67
Gambar 3. 55 Statechart Diagram Detail Pemesanan .....	67
Gambar 3. 56 Statechart Diagram Hapus Pemesanan.....	67
Gambar 3. 57 Statechart Diagram Cari Jenis .....	68
Gambar 3. 58 Statechart Diagram Simpan Jenis.....	68

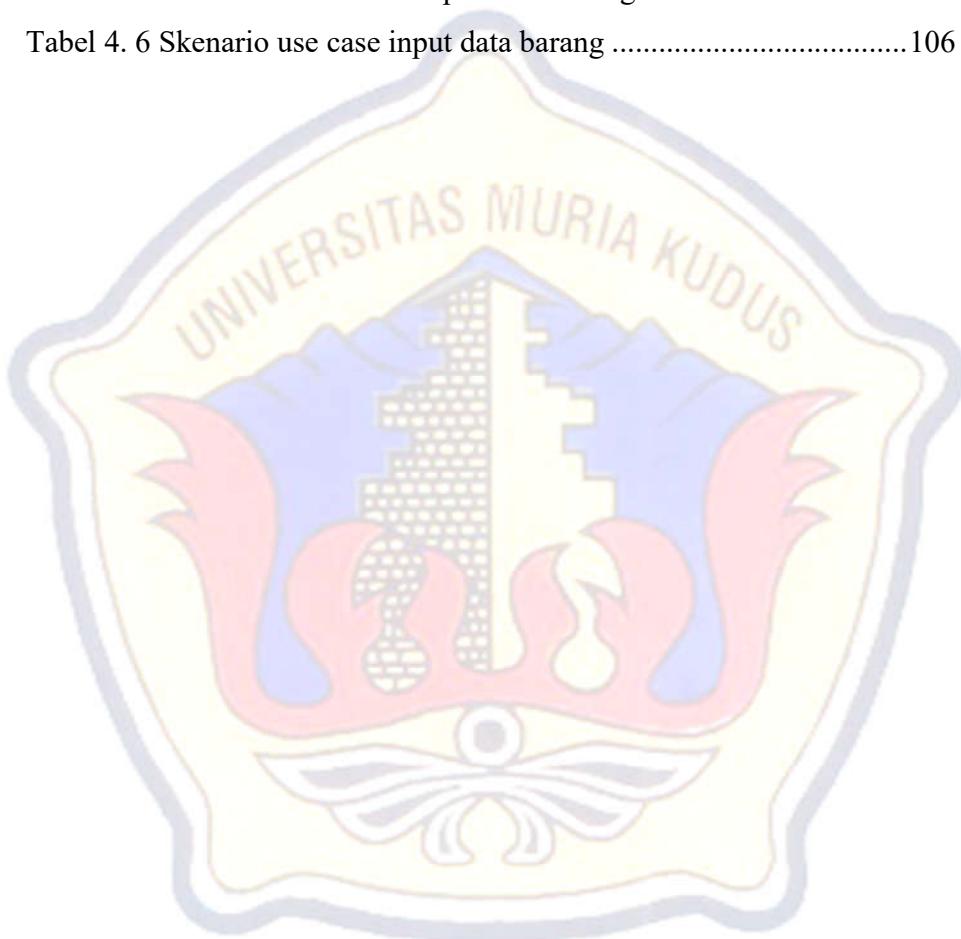
Gambar 3. 59 Statechart Diagram Ubah Jenis .....	69
Gambar 3. 60 Statechart Diagram Hapus Jenis.....	69
Gambar 3. 61 Statechart Diagram Cari Transaksi .....	70
Gambar 3. 62 Statechart Diagram Hapus Transaksi .....	70
Gambar 3. 63 Statechart Diagram Cari Notifikasi .....	71
Gambar 3. 64 Statechart Diagram Simpan Notifikasi.....	71
Gambar 3. 65 Statechart Diagram Ubah Notifikasi .....	72
Gambar 3. 66 Statechart Diagram Hapus Notifikasi.....	72
Gambar 3. 67 Statechart Diagram Cari Laporan.....	73
Gambar 3. 68 Statechart Diagram Cetak Notifikasi.....	73
Gambar 3. 69 Menentukan Entitas.....	74
Gambar 3. 70 Menentukan Atribut Key (Primary Key) .....	74
Gambar 3. 71 Hasil ERD .....	75
Gambar 3. 72 Relasi Tabel.....	81
Gambar 3. 73 Desain Halaman Login.....	81
Gambar 3. 74 Desain Halaman Sebelum Login.....	82
Gambar 3. 75 Desain Halaman Utama Bagian Admin .....	82
Gambar 3. 76 Desain Halaman Utama Bagian Desainer .....	83
Gambar 3. 77 Desain Halaman Utama Bagian Pemilik .....	83
Gambar 3. 78 Desain Input From User .....	84
Gambar 3. 79 Desain Input From Barang .....	85
Gambar 3. 80 Desain Input From Jenis Barang .....	86
Gambar 3. 81 Desain Input From Menu .....	86
Gambar 3. 82 Desain Input From Sub Menu .....	87
Gambar 3. 83 Desain Input From Promo .....	87
Gambar 3. 84 Desain Input From Data Pesanan .....	88
Gambar 3. 85 Desain Input From User .....	88
Gambar 3. 86 Desain Input From Pemesanan.....	89
Gambar 3. 87 Desain Input From Pelanggan .....	89
Gambar 3. 88 Desain Input From Jenis User .....	90

Gambar 3. 89 Desain Input From Promo .....	90
Gambar 3. 90 Desain Input From Menu .....	91
Gambar 3. 91 Desain Input From Sub Menu .....	91
Gambar 3. 92 Desain Input From Laporan .....	92
Gambar 4. 1 Halaman Login Customer .....	94
Gambar 4. 2 Halaman Login Admin, Pemilik, Customer .....	94
Gambar 4. 3 Halaman Dashboard Admin .....	95
Gambar 4. 4 Halaman Tambah User.....	95
Gambar 4. 5 Halaman Edit User .....	96
Gambar 4. 6 Halaman Tambah Barang.....	96
Gambar 4. 7 Halaman Pemesanan .....	97
Gambar 4. 8 Halaman Pelanggan.....	97
Gambar 4. 9 Halaman Profil .....	98
Gambar 4. 10 Halaman Dashboard Pemilik.....	98
Gambar 4. 11 Halaman Laporan .....	99
Gambar 4. 12 Halaman Dashboard Desainer.....	99
Gambar 4. 13 Halaman Data Pesanan .....	100
Gambar 4. 14 Halaman Dashboard Customer.....	100
Gambar 4. 15 Halaman Pilih Produk .....	101
Gambar 4. 16 Halaman Input Data Pesanan .....	101
Gambar 4. 17 Halaman Keranjang.....	102
Gambar 4. 18 Halaman Pembayaran.....	102

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Perbandingan Penelitian.....	7
Tabel 2. 2 Notasi Flow of Document .....	9
Tabel 2. 3 Notasi Bussiness Use Case Diagram .....	10
Tabel 2. 4 Notasi Use Case Diagram .....	11
Tabel 2. 5 Notasi Class Diagram.....	12
Tabel 2. 6 Notasi Sequence Diagram.....	13
Tabel 2. 7 Notasi Activity Diagram.....	14
Tabel 2. 8 Notasi Statechart Diagram .....	15
Tabel 2. 9 Notasi Entity Relationship Diagram Diagram .....	16
Tabel 3. 1 Gambaran Aktifitas Bisnis .....	30
Tabel 3. 2 Proses Sistem Use Case .....	32
Tabel 3. 3 Skenario Use Case Pendaftaran .....	33
Tabel 3. 4 Skenario Use Case Kelola Data Customer.....	34
Tabel 3. 5 Skenario Use Case Kelola Data Barang.....	35
Tabel 3. 6 Skenario Use Case Pemesanan .....	36
Tabel 3. 7 Skenario Use Case Pembayaran.....	37
Tabel 3. 8 Skenario Use Case Notifikasi selesai cetak .....	38
Tabel 3. 9 Skenario Use Case Kelola Data Laporan.....	38
Tabel 3. 10 Skenario Use Case Kelola Data Pegawai.....	39
Tabel 3. 11 Struktur Tabel User .....	76
Tabel 3. 12 Struktur Tabel Pemesanan .....	77
Tabel 3. 13 Struktur Tabel Jenis User.....	77
Tabel 3. 14 Struktur Tabel Jenis Barang.....	78
Tabel 3. 15 Struktur Tabel Detail Pemesanan.....	78
Tabel 3. 16 Struktur Tabel Barang.....	78
Tabel 3. 17 Struktur Tabel Akses.....	79
Tabel 3. 18 Struktur Tabel Basic.....	79
Tabel 3. 19 Struktur Tabel Menu .....	79

Tabel 3. 20 Struktur Tabel Slide .....	80
Tabel 3. 21 Struktur Tabel Sub Menu.....	80
Tabel 3. 22 Struktur Tabel Token .....	80
Tabel 4. 1 Skenario use case input data barang .....	104
Tabel 4. 2 Identifikasi use case input data barang .....	104
Tabel 4. 3 Skenario use case input data barang .....	104
Tabel 4. 4 Skenario use case input data user.....	105
Tabel 4. 5 Identifikasi use case input data barang .....	106
Tabel 4. 6 Skenario use case input data barang .....	106



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 .....	109
Lampiran 2 .....	126
Lampiran 3 .....	130
Lampiran 4 .....	131
Lampiran 5 .....	133
Lampiran 6 .....	134
Lampiran 7 .....	135
Lampiran 8 .....	138
Lampiran 9 .....	139

