



LAPORAN SKRIPSI

**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN USAHA PADA
INABA NETWORK BERBASIS WEB**

YONGKI RUDIANTO

NIM. 201653040

DOSEN PEMBIMBING

PUTRI KURNIA HANDAYANI, S.KOM., M.KOM

ANDY PRASETYO UTOMO, S.KOM., M.T., MTA

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

KUDUS

2020

HALAMAN PERSETUJUAN

**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN USAHA PADA INABA
NETWORK BERBASIS WEB**

YONGKI RUDIANTO

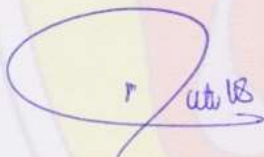
NIM 201653040

Kudus, 14 Agustus 2020

Menyetujui,

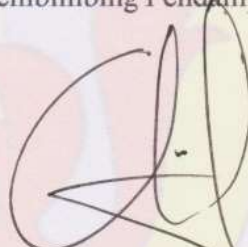
Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,



Putri Kurnia Handayani, S.Kom., M.Kom

NIDN. 0610128601



Andy Prasetyo Utomo, S.Kom., M.T, MTA

NIDN. 0618058301

Mengetahui

Koordinator Skripsi



Wiwit Agus Triyanto, S.Kom., M.Kom, MTA

NIDN. 0631088901

HALAMAN PENGESAHAN

**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN USAHA PADA INABA
NETWORK BERBASIS WEB**

YONGKI RUDIANTO

NIM 201653040

Kudus, 4 September 2020

Mengesahkan,

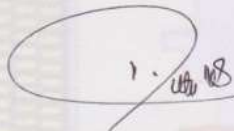
Ketua Penguji



Muhammad Arifin, S.Kom., M.Kom., MCE

NIDN. 0621048301

Anggota Penguji I



Putri Kurnia Handayani, S.Kom., M.Kom

NIDN. 0610128601

Anggota Penguji II



Diana Laily Fithri, S.Kom, M.Kom

NIDN. 0627018502

Mengetahui,

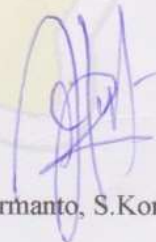
Dekan Fakultas Teknik



Mohammad Dahlan, S.T., M.T.

NIDN. 0601076901

Plt. Ka. Program Studi Sistem Informasi



Dr. Eko Darmanto, S.Kom, M.Cs, MTA

NIDN. 0608047901

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yongki Rudianto
NIM : 2016-53-040
Tempat & Tanggal Lahir : Pati, 27 Februari 1999
Judul Skripsi : Sistem Informasi Manajemen Usaha Pada Inaba
Network Berbasis Web

Menyatakan dengan sederhana bahwa penulisan Skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, baik untuk naskah laporan maupun kegiatan lain yang tercantum sebagai bagian dari skripsi ini. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dalam Skripsi ini dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muria Kudus.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Kudus, 14 Agustus 2020

Yang memberi pernyataan,



Yongki Rudianto

NIM. 201653040

SISTEM INFORMASI MANAJEMEN USAHA PADA INABA NETWORK BERBASIS WEB

Nama : Yongki Rudianto

NIM : 201653040

RINGKASAN

Inaba Network merupakan usaha pribadi yang bergerak dibidang jasa penyedia internet. Proses pendataan pelanggan masih kurang terstruktur karena pemilik hanya mendata identitas saja tanpa memperhatikan berapa banyak alat dan bahan yang harus dibeli dan harga bandwith yang harus disalurkan kepada pelanggan. Karena proses pendataan yang kurang terstruktur tersebut, maka pemilik kesulitan dalam memperkirakan biaya pemasangan, biaya bulanan dan keuntungan secara jelas.

Tujuan dari penelitian ini adalah mengembangkan sistem yang dapat digunakan untuk menjalankan bisnis atau manajemen di Inaba Network. Penelitian ini menggunakan metode pengembangan *waterfall* melalui analisis kebutuhan, studi pustaka, dan wawancara. Hasil analisis pada perancangan sistem akan dideskripsikan dengan menggunakan model *UML (Unified Modeling Language)*, kemudian diimplementasikan aplikasi berbasis WEB dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP database MySQL.

Kata Kunci : Manajemen, Pendataan, pelanggan, Sistem Informasi

SISTEM INFORMASI MANAJEMEN USAHA PADA INABA NETWORK BERBASIS WEB

Nama : Yongki Rudianto

NIM : 201653040

ABSTRACT

Inaba Network is a private business engaged in internet service providers. The customer data collection process is still less structured because the owner only records identities without paying attention to how many tools and materials to buy and the price of bandwidth that must be distributed to customers. Because the data collection process was less structured, it was difficult for the owner to clearly estimate the installation costs, monthly costs and profits.

The purpose of this research is to develop a system that can be used to run a business or management in the Inaba Network. This study uses the waterfall development method through needs analysis, literature study, and interviews. The results of the analysis on system design will be described using the UML (Unified Modeling Language) model, then implemented a WEB-based application using the PHP MySQL database programming language.

Keywords: Management, Data Collection, customers, Information Systems

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur Alhamdulillah kehadirat Allah SWT karena karunia-Nya penulis dapat melaksanakan penelitian dan menyelesaikan laporan Skripsi dengan judul “Sistem Informasi Manajemen Usaha Pada Inaba Network Berbasis Web”.

Tujuan dari penulisan laporan Skripsi merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi S-1 Sistem Informasi di Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.

Dengan bimbingan, dorongan semangat dan dukungan dari berbagai pihak, maka penulis tidak lupa mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Mohammad Dahlan, S.T, M.T selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Pratomo Setiaji, S.Kom., M.Kom selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
3. Ibu Putri Kurnia Handayani, S.Kom., M.Kom dan Bapak Andy Prasetyo Utomo, S.Kom., M.T selaku pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan sehingga terselesaikannya penulisan laporan skripsi ini.
4. Bapak Wiwit Agus Triyanto, S.Kom, M.Kom selaku koordinator Skripsi.
5. Bapak dan Ibu dosen Sistem Informasi yang senantiasa memberi ilmu kepada penulis.
6. Bapak Ariful Hadi dan Mas Fauzul Hakim selaku Pemilik Inaba Network yang sekaligus memberi pengarahan kepada penulis.
7. Keluarga penulis, yang selalu memberikan semangat, kasih sayang, doa, sehingga dapat memberi penulis semangat untuk dapat menyelesaikan skripsi.
8. Saudara – saudara Penulis, Dimas, Agung, Azam, Hana, Hilma yang telah memberikan penulis dukungan berupa moril maupun materil.
9. Orang terdekat, serta para sahabat penulis yang selalu memberikan dukungan serta semangat satu sama lain.

10. Teman – teman di Program Studi Sistem Informasi dan teman – teman di program studi lain maupun Universitas lain yang selalu memberikan semangat, doa dan arahan kepada saya.

Penulis menyadari adanya kekurangan dan ketidaksempurnaan dalam penulisan skripsi ini. Oleh sebab itu, kritik dan saran yang membangun diperlukan untuk memperbaiki kedepannya.

Terakhir, semoga ilmu yang penulis tuangkan dapat memberi banyak manfaat untuk banyak orang.

Kudus, 14 Agustus 2020

Penulis



DAFTAR ISI

LAPORAN SKRIPSI.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
RINGKASAN	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan.....	2
1.5 Manfaat.....	2
1.6 Metode Penelitian.....	3
1.6.1 Metode Pengumpulan Data	3
1.6.2 Metode Pengembangan Sistem	4
1.6.3 Metode Perancangan Sistem	6
1.7 Kerangka Pemikiran	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Penelitian Terkait	9
2.2 Tabel Perbandingan Penelitian Terkait	10
2.3 Landasan Teori.....	11
2.3.1 Pengertian Sistem Informasi	11

2.3.2	Pengertian Manajemen.....	11
2.3.3	Pengertian Sistem Informasi Manajemen	12
2.3.4	Pengertian Website.....	12
2.3.5	FOD (Flow Of Document)	12
2.3.6	UML (Unified Modelling Language).....	13
2.3.7	ERD (Entity Relationship Diagram)	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		21
3.1	Objek Penelitian	21
3.1.1	Sejarah Inaba Network.....	21
3.1.2	Denah Lokasi.....	21
3.1.3	Visi dan Misi	21
3.1.4	Struktur Organisasi Inaba Network.....	22
3.1.5	Deskripsi Pekerjaan.....	22
3.2	Analisa Sistem Lama.....	23
3.3	Analisa dan Perancangan Sistem Baru.....	24
3.3.1	Analisa Kebutuhan	24
3.3.2	Rancangan Sistem Baru	25
3.3.2.1	Analisa Kebutuhan Data dan Informasi	25
3.3.2.2	Bussiness Use Case Diagram	26
3.3.2.3	Sistem Use Case Diagram	28
3.3.2.4	Scenario Use Case	29
3.3.2.5	Analisa Class Diagram	34
3.3.2.6	Sequence Diagram.....	38
3.3.2.7	Activity Diagram.....	43
3.3.3	Entity Relationship Diagram.....	54
3.3.4	Transformasi Tabel	56
3.3.5	Relasi Tabel.....	60
3.3.6	Perancangan Desain Interface	60
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN		69

4.1 Implementasi Sistem	69
4.1.1 Implementasi Layar Antarmuka.....	69
4.2 Pembahasan Sistem	69
4.3 Tampilan Program.....	69
4.3.1 Halaman Pelanggan.....	69
4.3.2 Halaman Login Pengguna	73
4.3.3 Halaman Admin	73
4.3.3.1 Halaman Beranda Admin	73
4.3.3.2 Halaman Karyawan	74
4.3.3.3 Halaman Tambah Karyawan	74
4.3.3.4 Halaman Pelanggan.....	75
4.3.3.5 Halaman Tambah Pelanggan.....	76
4.3.3.6 Halaman Pendaftaran	76
4.3.3.7 Halaman Tambah Pendaftaran	77
4.3.3.8 Halaman Antena	77
4.3.3.9 Halaman Tambah Antena.....	78
4.3.3.10 Halaman Paket	78
4.3.3.11 Halaman Tambah Paket.....	79
4.3.4 Halaman Pemilik.....	79
4.3.4.1 Halaman Beranda Pemilik.....	79
4.3.4.2 Halaman Laporan	80
4.3.5 Halaman Keuangan	81
4.3.5.1 Halaman Beranda Keuangan	81
4.3.5.2 Halaman Pembayaran.....	81
4.3.5.3 Halaman Tambah Pembayaran.....	82
4.4 Pengujian Black Box Testing.....	82
BAB V PENUTUP.....	89

5.1 Kesimpulan.....	89
5.2 Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA	91



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran.....	7
Gambar 3.1 Denah lokasi Inaba Network.....	21
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Inaba Network.....	22
Gambar 3.3. Flow Of Document Inaba Network.....	24
Gambar 3.4. Bisnis Use Case.....	28
Gambar 3.5. Sistem Use Case.....	28
Gambar 3.6 Class User.....	34
Gambar 3.7 Class Admin.....	34
Gambar 3.8 Class Bagian Keuangan.....	35
Gambar 3.9 Class Pemilik.....	35
Gambar 3.10 Class Pelanggan.....	35
Gambar 3.8 Class Pendaftaran.....	36
Gambar 3.9 Class Data Pelanggan.....	36
Gambar 3.10 Class Karyawan.....	36
Gambar 3.14 Class pembayaran.....	37
Gambar 3.15 Class Keuntungan.....	37
Gambra 3.16 Class Laporan.....	37
Gambar 3.11 <i>Class Diagram</i> Sistem Informasi Manajemen Usaha Pada Inaba Network.....	38
Gambar 3.18 <i>sequence</i> diagram pendaftaran.....	39
Gambar 3.19 <i>sequence</i> diagram pembayaran.....	39
Gambar 3.20 <i>sequence</i> diagram kelola data pelanggan.....	40
Gambar 2.21 <i>sequence</i> diagram kelola data karyawan.....	41
Gambar 3.22 <i>sequence</i> diagram kelola data pembayaran.....	42
Gambar 3.23 <i>sequence</i> diagram kelola data keuntungan.....	43
Gambar 3.24 <i>sequence</i> diagram laporan keuangan.....	43
Gambar 3.25 <i>Activity</i> diagram pendaftaran.....	44
Gambar 3.26 <i>Activity</i> diagram pembayaran.....	45
Gambar 3.27 <i>Activity</i> diagram data pelanggan.....	45
Gambar 3.28 <i>Activity</i> diagram data karyawan.....	46

Gambar 3.29 <i>Activity</i> diagram data pembayaran	47
Gambar 3.30 <i>Activity</i> diagram data kentungan	47
Gambar 3.31 <i>Activity</i> diagram laporan.....	48
Gambar 3.32 <i>Statechart</i> Diagram <i>Login</i>	49
Gambar 3.33 <i>Statechart</i> Diagram <i>Logout</i>	49
Gambar 3.34 <i>Statechart</i> Diagram Pendaftaran	49
Gambar 3.35 <i>Statechart</i> Diagram Simpan Data Pelanggan	50
Gambar 3.36 <i>Statechart</i> Diagram Cari Data Pelanggan	50
Gambar 3.37 <i>Statechart</i> Diagram Ubah Data Pelanggan.....	50
Gambar 3.38 <i>Statechart</i> Diagram Hapus Data Pelanggan	51
Gambar 3.39 <i>Statechart</i> Diagram Simpan Karyawan.....	51
Gambar 3.40 <i>Statechart</i> Diagram Cari Karyawan	51
Gambar 3.41 <i>Statechart</i> Diagram Ubah Karyawan	52
Gambar 3.42 <i>Statechart</i> Diagram Hapus Karyawan.....	52
Gambar 3.43 <i>Statechart</i> Diagram Simpan Pembayaran	52
Gambar 3.44 <i>Statechart</i> Diagram Cari Pembayaran.....	53
Gambar 3.45 <i>Statechart</i> Diagram Ubah Pembayaran	53
Gambar 3.46 <i>Statechart</i> Diagram Hapus Pembayaran	53
Gambar 3.47 <i>Statechart</i> Diagram Keuntungan.....	54
Gambar 3.48 <i>Statechart</i> Diagram Cetak Laporan.....	54
Gambar 3.49 Menentukan Entitas.....	55
Gambar 3.50 Menentukan Atribut key (Primary key)	55
Gambar 3.51 Hasil Akhir ERD	56
Gambar 3.52 Relasi Tabel.....	60
Gambar 3.53 Halaman Login.....	60
Gambar 3.54 Halaman Utama Pelanggan	61
Gambar 3.55 Halaman Utama Admin.....	61
Gambar 3.56 Halaman Utama Keuangan.....	61
Gambar 3.57 Halaman Utama Pemilik	62
Gambar 3.57 Input Data Karyawan	62
Gambar 3.58 Input Data Pelanggan	63

Gambar 3.59 Input Data Pendaftaran.....	63
Gambar 3.60 Input Data Pembayaran	64
Gambar 3.61 Input Data Paket	64
Gambar 3.63 Output Data Karyawan.....	65
Gambar 3.64 Output Data Pelanggan.....	65
Gambar 3.65 Output Data Pendaftaran	66
Gambar 3.66 Output Data Pembayaran	66
Gambar 3.67 Output Data keuntungan.....	66
Gambar 3.68 Output Data Paket	67
Gambar 3.69 Output Data Antena.....	67
Gambar 3.70 Output Data Antena.....	67
Gambar 3.71 Output Data Laporan	68
Gambar 4.1 Tampilan Awal	70
Gambar 4.2 Halaman Daftar	70
Gambar 4.3 Halaman Login	71
Gambar 4.4 Halaman Beranda	71
Gambar 4.6 Tampilan Menu Pilihan Metode Pembayaran Online	72
Gambar 4.8 Halaman Login Pengguna	73
Gambar 4.9 Tampilan Beranda Admin	74
Gambar 4.10 Tampilan Halaman Karyawan.....	74
Gambar 4.11 Tampilan Tambah Karyawan	75
Gambar 4.12 Tampilan Halaman Pelanggan	75
Gambar 4.13 Tampilan Tambah Pelanggan.....	76
Gambar 4.14 Tampilan Halaman Pendaftaran	76
Gambar 4.15 Tampilan Tambah Pendaftaran	77
Gambar 4.16 Tampilan Antena	78
Gambar 4.17 Tampilan Antena	78
Gambar 4.18 Tampilan Halaman Paket	79
Gambar 4.19 Tampilan Tambah Paket.....	79
Gambar 4.20 Tampilan Beranda Pemilik.....	80
Gambar 4.21 Tampilan Halaman Laporan.....	80

Gambar 4.22 Tampilan Halaman Laporan Isi.....	80
Gambar 4.23 Tampilan Halaman Laporan Isi.....	81
Gambar 4.24 Tampilan Beranda Keuangan.....	81
Gambar 4.25 Tampilan Pembayaran.....	82
Gambar 4.26 Tampilan Halaman Pembayaran.....	82



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Perbandingan Penelitian.....	11
Tabel 2.2 Simbol <i>Flow Of Document</i>	12
Tabel 2.3 Simbol <i>Bussiness Use Case Diagram</i>	14
Tabel 2.4 Simbol <i>Use Case Diagram</i>	15
Tabel 2.5 Simbol <i>Class Diagram</i>	16
Tabel 2.6 Simbol <i>Sequence Diagram</i>	17
Tabel 2.7 Simbol <i>Activity Diagram</i>	18
Tabel 2.8 Simbol <i>Statechart Diagram</i>	19
Tabel 2.9 Simbol - simbol ERD.....	20
Tabel 3.1. Gambaran Aktivitas Bisnis	27
Tabel 3.2 : Skenario use case pendaftaran	29
Tabel 3.3 : Skenario use case pembayaran.....	30
Tabel 3.4 : Skenario use case kelola data pelanggan	30
Tabel 3.5 : Skenario use case kelola data karyawan	31
Tabel 3.6 : Skenario use case kelola data pembayaran	32
Tabel 3.7 : Skenario use case kelola data keuntungan	32
Tabel 3.8 : Skenario use case laporan	33
Tabel 3.9 Struktur Tabel User.....	57
Tabel 3.10 Struktur Tabel Pelanggan.....	57
Tabel 3.11 Struktur Tabel Pendaftaran	58
Tabel 3.12 Struktur Tabel Pembayaran.....	58
Tabel 3.13 Struktur Tabel Keuntungan.....	59
Tabel 3.14 Struktur Tabel Karyawan	59
Tabel 4. 1. Skenario <i>use case input</i> pelanggan	83

Tabel 4. 1. Identifikasi <i>test case</i>	84
Tabel 4. 2. Tabel identifikasi <i>test case</i>	84
Tabel 4. 3. Skenario <i>use case input</i> pelanggan	85
Tabel 4. 4. Identifikasi <i>test case</i>	85
Tabel 4.5. Tabel identifikasi <i>test case</i>	86



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Fotocopy Buku Bimbingan

Lampiran 2 : Fotocopy Surat Balasan

Lampiran 3 : Fotocopy Legalisir Sertifikat Ketrampilan Wajib

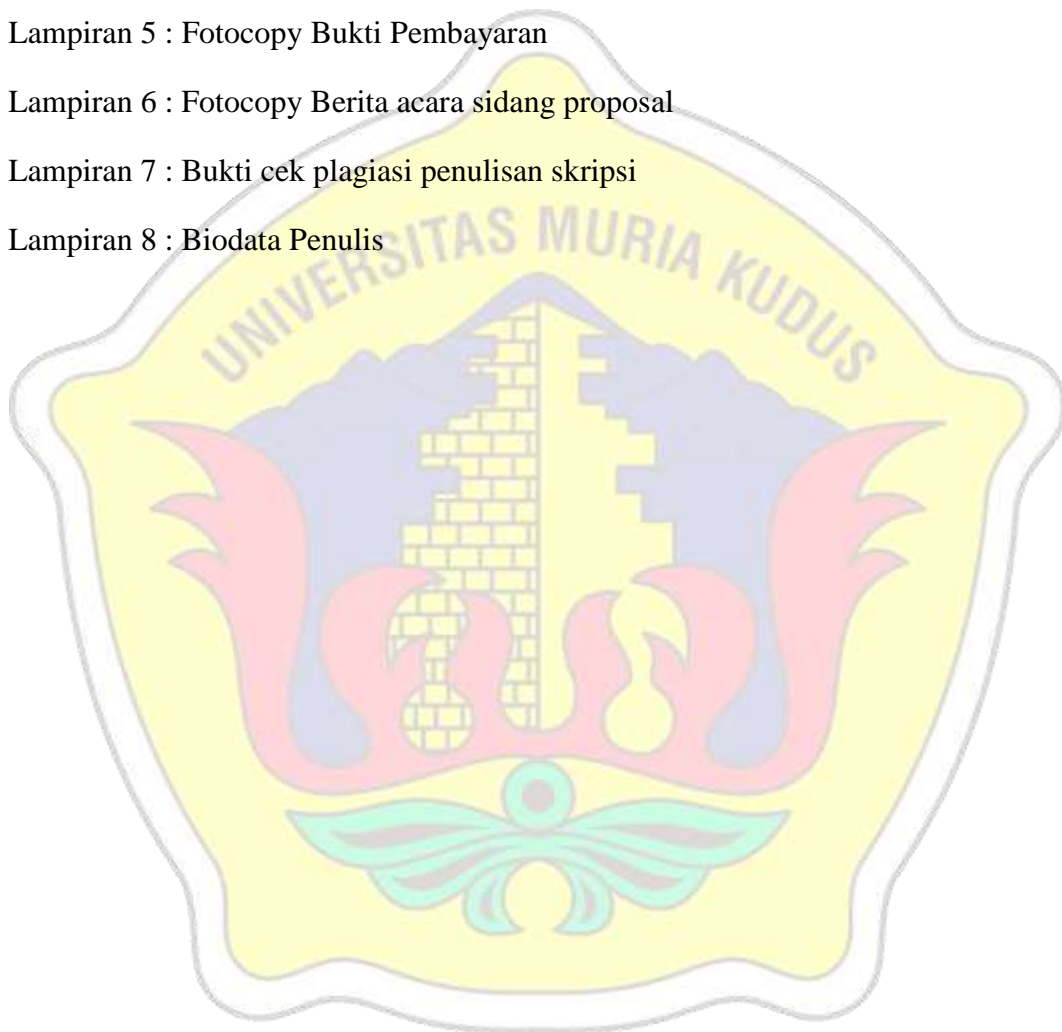
Lampiran 4 : Transkrip Nilai

Lampiran 5 : Fotocopy Bukti Pembayaran

Lampiran 6 : Fotocopy Berita acara sidang proposal

Lampiran 7 : Bukti cek plagiasi penulisan skripsi

Lampiran 8 : Biodata Penulis



DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN

UML	: <i>Unified Modelling Language</i>
PHP	: <i>Hypertext Preprocessor</i>
FOD	: <i>Flow of Document</i>
ERD	: <i>Entity Relationship Diagram</i>

