

***TURNOVER INTENTION* DITINJAU DARI KEPUASAN KERJA DAN
KOMPENSASI KARYAWAN**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus

Untuk Memenuhi Sebagai Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana



Disusun Oleh

ALFIAN ANGGAWINATA

201660090

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

2020

HALAM PENGESAHAN

Di pertahankan di Dewan Penguji Skripsi

Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus Dan Diterima Untuk Memenuhi
Syarat Guna Mendapatkan Derajat Sarjana Psikologi

Pada tanggal 19 AUG 2020

Mengesahkan Fakultas Psikologi



Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus

Iranita Hervi Mahardayani S.Psi, M.Psi.

Dewan Penguji:

Tanda Tangan

1. Iranita Hervi Mahardayani S.Psi, M.Psi.

2. Dr. M. Widjarnako, S.Psi., M.Si.

3. Rr. Dwi Astuti, S.Psi., M.Psi.

HALAMAN PERSETUJUAN
TURNOVER INTENTION DITINJAU DARI KEPUASAN KERJA DAN
KOMPENSASI KARYAWAN

Diajukan oleh :

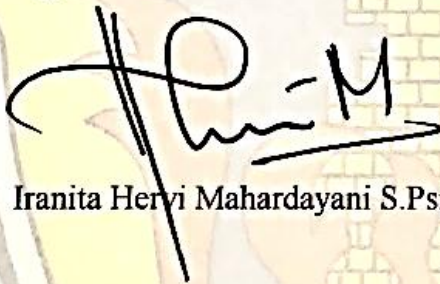
ALFIAN ANGGAWINATA

2016-600-90

Telah disetujui untuk dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi

Telah Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing Utama



Iranita Hervi Mahardayani S.Psi, M.Psi

Tanggal: 19 AUG 2020

Dosen pembimbing pendamping



Fajar Kawuryan S.Psi, M.Psi

Tanggal: 19 AUG 2020

PERSEMBAHAN

Karya sederhana ini saya persembahkan kepada :

1. Ayah dan ibunda tercinta yang selalu memberikan kasih sayang yang luar biasa serta do'a yang tak hentinya dipanjatkan untuk menemani setiap langkahku.
2. Untuk adik-adikku yang selalu menjadi penyemangat dalam menyelesaikan tugasku.
3. Untuk teman-temanku dan sahabat-sahabatku yang selalu memberikan semangat dan dorongan untuk menyelesaikan karya sederhana ini.



MOTTO

Yakin adalah jawaban dari segala permasalahan.

Dengan bermodal keyakinan merupakan obat dari jawaban dan penumbuh
semangat hidup.

ALFIAN ANGGAWINATA



PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya serta hidayahnya yang tiada batas, dengan ridhonya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ *Turnover Intention Ditinjau Dari Kepuasan Kerja dan Kompensasi Karyawan* “ untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana S1 dalam bidang psikologi.

Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan skripsi ini tidak terlepas dari perhatian, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang sungguh berarti dan berharga bagi penulis, baik secara langsung maupun tidak langsung, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Iranita Hervi Mahardayani S.Psi., M.Psi selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus sekaligus dosen pembimbing utama yang telah berkenan untuk memberikan izin dan meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan serta masukan dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini.
2. Ibu Fajar Kawuryan S.Psi, M.Psi, selaku dosen pembimbing kedua yang telah meluangkan waktu untuk memberikan petunjuk dan bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Untuk para dosen dan staf pengajar serta para staf tata usaha di Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan berbagai informasi dan telah memberikan banyak pelajaran buat saya.
4. Ayah dan ibunda tercinta yang telah memberikan banyak dukungan dan kasih sayang yang luar biasa serta doa yang selalu menemani setiap langkahku.

5. Buat kekasihku Anggriani yang selalu memberikan motivasi dan memacuku serta membantuku dalam mencapai cita-cita.
6. Untuk teman-teman ku Ulil, Hendy, Iqbal, Dicky, Rindho, Deri yang telah mendukungku dengan cara mereka masing-masing.
7. Untuk teman-temanku Psikologi non reguler Bapak Jayus, Hary, Yosa, Kris, dan yang lainnya yang telah menemaniku selama berproses serta selalu memberikan motivasi dan berbagi suka duka selama berproses.
8. Untuk teman Magang Dharma Bank Jateng, Ratna, Ersu, Agung, Rahma yang selalu memotivasiku dengan cara mereka masing-masing.
9. Untuk PT. X yang telah memberikan izin dan tempat untuk penelitian penelitian ini.
10. Serta untuk semua pihak yang telah membantu dalam penelitian ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam skripsi ini, oleh karena itu penulis mengharapkan saran yang bersifat membangun untuk lebih menyempurnakan lagi tulisan-tulisan berikutnya. Akhir kata, semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan khususnya tentang *turnover intention*, kepuasan kerja dan kompensasi.

Kudus, 10 Agustus 2020

Penulis

Alfian Anggawinata

DAFTAR ISI

HALAM PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
PERSEMBAHAN	iv
MOTTO.....	v
PRAKATA	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAKSI.....	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian.....	8
C. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	9
A. <i>TURNOVER INTENTION</i>	9
1. Pengertian <i>Turnover Intention</i>	9
2. Faktor-Faktor <i>Turnover Intention</i>	10
3. Aspek <i>Turnover Intention</i>	13
B. KEPUASAN KERJA	16
1. Pengertian Kepuasan Kerja	16
2. Aspek Kepuasan Kerja	17
C. KOMPENSASI.....	19
1. Pengertian Kompensasi	19
2. Indikator Kompensasi.....	20
D. <i>TURNOVER INTENTION</i> DITINJAU DARI KEPUASAN KERJA KOMPENSASI	23
E. HIPOTESIS	26
BAB III METODE PENELITIAN	28
A. Identifikasi Variabel	28

B. Definisi Operasional	28
1. Kepuasan Kerja	28
2. Kompensasi	29
3. <i>Turnover Intention</i>	29
C. Populasi dan Metode Pengambilan Sampel	30
1. Populasi	30
2. Teknik Pengambilan Sampel.....	30
D. Metode Pengumpulan Data	31
1. Skala Kepuasan Kerja.....	31
2. Skala Kompensasi	32
3. Skala <i>Turnover Intention</i>	34
E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	35
1. Validitas.....	35
2. Reliabilitas	36
F. Metode Analisis Data	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
A. Orientasi kancah penelitian	38
B. Persiapan Pelaksanaan Penelitian	38
C. Perhitungan Validitas dan Reliabilitas	42
D. Analisis Data	45
E. Pembahasan	50
BAB V PENUTUP	55
A. SIMPULAN	55
B. SARAN	55
DAFTAR PUSTAKA	56

DAFTAR TABEL

Tabel 1 <i>Blueprint</i> Skala Kepuasan Kerja.....	31
Tabel 2 <i>Blueprint</i> Skala Kompensasi.....	32
Tabel 3 <i>Blueprint</i> Skala <i>Turnover Intention</i>	33
Tabel 4 Sebaran Item Kepuasan Kerja	39
Tabel 5 Sebaran Item Kompensasi.....	40
Tabel 6 Sebaran Item <i>Turnover Intention</i>	41
Tabel 7 <i>BluePrint</i> Sebaran Item Kepuasan Kerja yang Valid dan Gugur.....	43
Tabel 8 <i>Blueprint</i> Sebaran Item Kompensasi yang Valid dan Gugur.....	44
Tabel 9 <i>Blueprint</i> Sebaran Item <i>Turnover Intention</i> yang Valid dan Gugur	45
Tabel 10 Hasil Uji Normalitas	46
Tabel 11 Hasil Uji Linieritas antara Kepuasan Kerja dengan <i>Turnover Intention</i>	47
Tabel 12 Hasil Uji Linieritas antara Kompensasi dengan <i>Turnover Intention</i>	47
Tabel 13 Hasil Uji Hipotesis Mayor	48
Tabel 14 Hasil Uji Hipotesis Minor Kepuasan kerja dengan <i>Turnover Intention</i>	48
Tabel 15 Hasil Uji Hipotesis Minor Kompensasi dengan <i>Turnover Intention</i>	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Instrumen Skala Penelitian.....	61
Lampiran B Data Angka Kasar	68
Lampiran C Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas.....	78
Lampiran D Data Uji Asumsi.....	85
Lampiran E Data Angka Valid.....	90
Lampiran F Form A, Form B, Form Screening Judul.....	127

