

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN KECERDASAN
EMOSIONAL TERHADAP ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Psikologi



Oleh :

KHOMSATUN NIKMAH

201560011

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

2020

HALAMAN PENGESAHAN



HALAMAN PERSETUJUAN

PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN KECERDASAN EMOSIONAL
TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

Yang diajukan oleh

KHOMSATUN NIKMAH

201560011

Telah disetujui untuk dipertahankan di depan Dewan Pengaji

Telah disetujui oleh:

Pembimbing Utama



Iranita Hervi Mahardayani, S.Psi, M.Psi

Tanggal 14 Agustus 2020

Pembimbing Pendamping



Dhini Rama Dhania, S.Psi, M.Si

Tanggal 14 Agustus 2020

PERSEMBAHAN

Dengan segenap cinta, kasih, dan sayang serta do'a karya sederhana ini penulis
persesembahkan untuk :

Almarhumah ibu saya, yang selalu mendukung dan mendo'akan saya hingga bisa
sampai pada saat ini. Dan bapak tercinta yang telah mendidik saya dari kecil, dan
juga selalu mendo'akan saya. Serta keluarga penulis, kakak dan adik, yang selalu
mendukung, dan memebrikan support kepada penulis. Terimakasih untuk

semuanya.



MOTTO

“Man Jadda Wa Jadda”

Barang siapa yang bersungguh - sungguh akan mendapatkannya.



PRAKATA

Puji syukur kehadirat Allah SWT berkat rahmat, hidayah dan karuniaNya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Iklim Organisasi Dan Kecerdasan Emosional Terhadap *Organizational Citizenship Behavior*” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi Psikologi Universitas Muria Kudus

Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis telah mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak demi selesainya skripsi ini, dikesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis ingin mengucapkan beribu terima kasih kepada:

1. Ibu Iranita Hervi Mahardayani, S.Psi, M.Psi selaku dekan Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ijin untuk mengadakan penelitian dalam penulisan skripsi ini. Dan juga selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan arahan, saran, koreksi dari proses penulisan proposal sampai proses penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Dhini Rama Dhania, S.Psi, M.Si. selaku dosen pembimbing pendamping yang telah banyak meluangkan waktunya memberikan arahan, saran, koreksi dan semangatnya dalam penyusunan skripsi ini.
3. Dosen-dosen dan staf dari program studi Psikologi Universitas Muria Kudus yang telah berkenan memberikan banyak ilmunya dan memberikan masukan dalam penyusunan skripsi ini, termasuk kepada staf-

staf yang telah membantu banyak dalam proses perkuliahan sampai proses penulisan skripsi ini.

4. Seluruh keluargaku, Bapak Radam, mbak Iin Susiyati, mas Kastono, mbak Nur Khoiriyah, mas Sukri, adek M. Syahril Adha. Tidak lupa kami ucapkan terima kasih telah memberikan dukungan dan semangat dalam proses perkuliahan sampai proses penyusunan skripsi ini.

5. Teman–teman dari alamater ataupun yang lain, terlebih Dwi, Ayu, Nila, Fatma, Iqbal dan teman–teman lain yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

6. Pihak–pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini. Seluruh Staf dan Karyawan Perusahaan Percetakan Arjuna Mandiri.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan saran, masukan dan kritikan untuk kesempurnaan skripsi ini. Dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi para pembaca. Terima kasih.

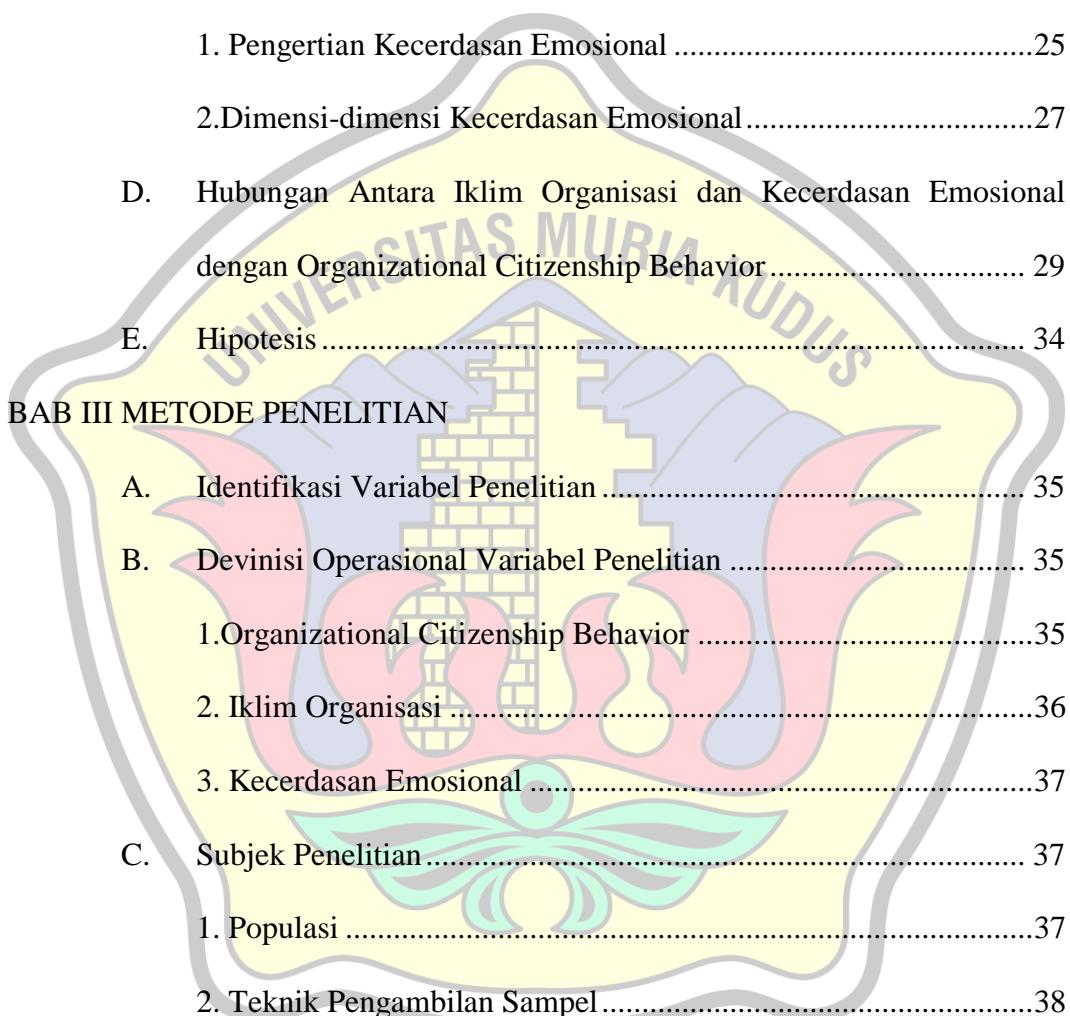
Kudus, 13 Agustus 2020

Penulis

Khomsatun Nikmah

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
PRAKATA.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAKSI.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian.....	9
C. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Organizational Citizenship Behavior	10
1. Pengertian Organizational Citizenship Behavior	10
2.Faktor-faktor Organizational Citizenship Behavior	12
3.Aspek-aspek Organizational Citizenship Behavior.....	16



B.	Iklim Organisasi	20
1.	Pengertian Iklim Organisasi	20
2.	Dimensi-dimensi Iklim Organisasi.....	21
C.	Kecerdasan Emosional	25
1.	Pengertian Kecerdasan Emosional	25
2.	Dimensi-dimensi Kecerdasan Emosional	27
D.	Hubungan Antara Iklim Organisasi dan Kecerdasan Emosional dengan Organizational Citizenship Behavior	29
E.	Hipotesis	34
BAB III METODE PENELITIAN		
A.	Identifikasi Variabel Penelitian	35
B.	Devinisi Operasional Variabel Penelitian	35
1.	Organizational Citizenship Behavior	35
2.	Iklim Organisasi	36
3.	Kecerdasan Emosional	37
C.	Subjek Penelitian	37
1.	Populasi	37
2.	Teknik Pengambilan Sampel.....	38
D.	Metode Pengumpulan Data	39
1.	Skala Organizational Citizenship Behavior.....	39
2.	Skala Iklim Organisasi	40
3.	Skala Kecerdasan Emosional	42

E.	Validitas dan Reliabilitas.....	43
1.	Validitas.....	43
2.	Reliabilitas	44
F.	Metode Analisis.....	45
BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN		46
A.	Orientasi Kancah Penelitian	46
B.	Persiapan dan Pelaksanaan Penelitian.....	47
1.	Persiapan Penelitian.....	47
2.	Permohonan Izin Penelitian.....	49
3.	Pelaksanaan Penelitian	50
C.	Perhitungan Validitas dan Reliabilitas	51
1.	Perhitungan Validitas	51
2.	Perhitungan Realibilitas.....	54
D.	Analisis Data	55
1.	Uji Normalitas	55
2.	Uji Linieritas.....	56
3.	Uji Hipotesis	57
E.	Pembahasan	59
BAB V PENUTUP.....		67
5.1.	Kesimpulan.....	67
5.2.	Saran	68
DAFTAR PUSTAKA		69

DAFTAR TABEL

- TABEL 1 Blue print skala *Organizational Citizenship Behavior*
- TABEL 2 Blue print skala Iklim Organisasi
- TABEL 3 Blue print skala Kecerdasan Emosional
- TABEL 4 Sebaran Item Skala Iklim Organisasi
- TABEL 5 Sebaran Item Skala Kecerdasan Emosional
- TABEL 6 Sebaran Item Skala *Organizational Citizenship Behavior*
- TABEL 7 Sebaran Item yang Valid dan Gugur Skala Iklim Organisasi
- TABEL 8 Sebaran Item yang Valid dan Gugur Skala Kecerdasan Emosional
- TABEL 9 Sebaran Item yang Valid dan Gugur Skala *Organizational Citizenship Behavior*
- TABEL 10 Hasil Pengujian Normalitas Data
- TABEL 11 Hasil Pengujian Linieritas
- TABEL 12 Rumus Kategorisasi Variabel *Organizational Citizenship Behavior*
- TABEL 13 Kategorisasi Variabel *Organizational Citizenship Behavior*
- TABEL 14 Rumus Kategorisasi Variabel Iklim Organisasi
- TABEL 15 Kategorisasi Variabel Iklim organisasi
- TABEL 16 Rumus Kategorisasi Variabel Kecerdasan Emosional
- TABEL 17 Kategorisasi Variabel Kecerdasan Emosional

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Validitas dan Reliabilitas

A-1 Validitas dan Reliabilitas Iklim Organisasi

A-2 Validitas dan Reliabilitas Iklim Kecerdasan Emosional

A-3 Validitas dan Reliabilitas Organizational Citizenship Behavior

Lampiran B. Data Penelitian

B-1 Data Valid Iklim Organisasi

B-2 Data Valid Kecerdasan Emosional

B-3 Data Valid Organizational Citizenship Behavior

Lampiran C. Uji Asumsi

C-1 Uji Normalitas

C-2 Uji Linieritas

C-3 Uji Hipotesis

Lampiran D. Skala Penelitian

Lamiran E. Surat Ijin Penelitian