

**HUBUNGAN ANTARA MOTIVASI KERJA DAN KOMUNIKASI  
INTERPERSONAL DENGAN KINERJA PADA GURU ABK YAYASAN X  
DI KUDUS**

**SKRIPSI**



Oleh:

JULIA RAHMAWATI

201460042

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**2020**

**HUBUNGAN ANTARA MOTIVASI KERJA DAN KOMUNIKASI  
INTERPERSONAL DENGAN KINERJA PADA GURU ABK YAYASAN X  
DI KUDUS**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus Untuk Memenuhi  
Sebagian Persyaratan Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi



Oleh:

JULIA RAHMAWATI

201460042

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan didepan penguji skripsi Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus dan diterima untuk memenuhi sebagian syarat-syarat guna memenuhi derajat sarjana psikologi.

Pada tanggal : 27 April 2020

Mengesahkan Fakultas Psikologi

Universitas Muria Kudus

Dekan



Iranita Hervi Mahardayani, S.Psi.,M.Si

Dewan Penguji

Tanda Tangan

1. Dhini Rama Dhania, S.Psi.,M.Si



2. Iranita Hervi Mahardayani, S.Psi., M.Si



3. Ridwan Budi Pramono, S.Psi., M.A



**HALAMAN PERSETUJUAN**

Hubungan antara motivasi kerja dan komunikasi interpersonal dengan kinerja  
pada guru abk yayasan X di Kudus

Diajukan oleh :



Julia Rahmawati

Nim 2014-60-042

Telah disetujui untuk dipertanggung jawabkan didepan dewan penguji

Telah disetujui oleh:

Pembimbing utama



Dhini Rama Dhania, S.Psi., M.Si

Tanggal : ...2.7.AUG 2020

Pembimbing Pendamping



Fajar Kawuryan, S.Psi., M.Si

Tanggal : .....27.AUG 2020

## MOTTO

Lakukan yang terbaik di setiap kesempatan yang kita miliki (Julia)

Dalam situasi paling tak berdaya sekalipun, manusia tetap punya satu senjata hebat yaitu doa. Satu doa saja bisa mengubah seluruh jalan hidup kita (Julia)

Tugas kita bukan untuk berhasil. Tugas kita adalah untuk mencoba karena didalam mencoba itulah kita menemukan belajar membangun kesempatan untuk berhasil (Mario Teguh)

Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap (Al Insyirah: 6-8)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh hormat, karya ini penulis persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua tercinta
2. Teman-teman yang telah mendukung selama ini
3. Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus



## PRAKATA

Alhamdulillahirobbil'alamin, segala puji dan syukur senantiasa tercurah kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, yang telah memberikan kekuatan dan ketabhan sehingga karya sederhana ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak baik dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. karena itu pada kesempatan ini penulis dengan segenap kerendahan dan ketulusan hati ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Iranita Hervi Mahardayani, S.Psi., M.Si selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu di Universitas Muria Kudus
2. Ibu Dhini Rama Dhania, S.Psi, M.Si selaku pembimbing utama yang telah memberikan, membimbing dan mengarahkan serta memberikan saran-saran selama penyusunan skripsi
3. Ibu Fajar Kawuryan, S.Psi., M.Si selaku pembimbing pendamping yang telah bersedia meluangkan waktu disela kesibukannya untuk membimbing, memberikan petunjuk dalam penyusunan skripsi ini
4. Bapak Mohammad Faiq Afthoni, M.Ac, MCH selaku pimpinan tempat dimana peneliti melakukan penelitian

5. Bapak dan ibu guru yayasan X di Kudus yang telah membantu dan kerjasama yang baik demi kelancaran dalam kegiatan penelitian
6. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ilmu selama perkuliahan dan semoga ilmu yang didapat dapat dimanfaatkan oleh penulis dalam menghadapi dunia yang sesungguhnya
7. Alm Bapak, Ibu, Alm kakak dan Adik tercinta sebagai support sistem yang selalu memberikan doa serta dukungan yang tak henti-hentinya, sehingga penulis bersemangat menyelesaikan proses skripsi ini
8. Semua teman-teman yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penelitian ini

Atas bantuan yang telah diberikan, penulis ucapkan terima kasih. Semoga Allah SWT membalas jasa dan amal baik bapak, ibu, saudara dan sahabat semua. Penulis menyadari dalam skripsi ini masih ada kekurangan. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan khususnya bagi perkembangan dunia psikologi dan tentunya tidak hanya berhenti pada penelitian ini saja. Akhir kata penulis mohon maaf , apabila selama penulisan skripsi ini banyak melakukan kekhilafan

Kudus, 13 Agustus 2020

Penulis



## ABSTRAK

### HUBUNGAN ANTARA MOTIVASI KERJA DAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL DENGAN KINERJA GURU ABK YAYASAN X DI KUDUS

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara motivasi kerja dan komunikasi interpersonal dengan kinerja guru ABK yayasan X di Kudus. Hipotesis dalam penelitian ini adalah ada hubungan antara motivasi kerja dan komunikasi interpersonal dengan kinerja guru. Subjek dalam penelitian ini sebanyak 50 guru ABK yayasan X di Kudus dengan menggunakan studi populasi. Variabel bebas adalah X1 motivasi kerja, X2 komunikasi interpersonal dan variabel terikatnya Y yaitu kinerja. Alat ukur yang digunakan berupa skala kinerja, skala motivasi kerja dan skala komunikasi interpersonal. Teknik analisis yang digunakan berupa teknik analisis regresi dengan bantuan program SPSS versi 15.00. Hasil hipotesis mayor diperoleh nilai  $r_{x_1y} = 0,805$  dengan nilai  $p < 0,01$ . Hasil tersebut menunjukkan ada hubungan yang sangat signifikan antara motivasi kerja dan komunikasi interpersonal dengan kinerja, dengan sumbangan efektif sebesar (64,9%). Hipotesis minor pertama diperoleh  $r_{x_1y}$  sebesar 0,801 dengan tingkat signifikansi  $p$  sebesar 0,000 ( $p < 0,01$ ). Hal ini menunjukkan adanya hubungan positif yang sangat signifikan antara motivasi kerja dengan kinerja dengan sumbangan efektif (64,1%). Sedangkan hipotesis minor kedua diperoleh  $r_{x_2y}$  sebesar 0,424 dengan tingkat signifikansi sebesar 0,001 ( $p < 0,01$ ). Hal ini menunjukkan adanya hubungan positif yang sangat signifikan antara komunikasi interpersonal dengan kinerja dengan sumbangan efektif (18%).

**Kata kunci :** *motivasi kerja, komunikasi interpersonal, kinerja*

## ABSTRACT

### RELATIONSHIP BETWEEN MOTIVATION WORK AND INTERPERSONAL COMMUNICATION WITH THE PERFORMANCE OF TEACHER OF ABK AT YAYASAN X KUDUS

This study aims to determine the relationship between work motivation and interpersonal communication with the performance of teachers with special needs in foundation X Kudus. The hypothesis in this study is that there is a relationship between work motivation and interpersonal communication with teacher performance. The subjects in this study were 50 teachers of the foundation X Kudus using a population study. The independent variables are X1 work motivation, X2 interpersonal communication and the dependent variable Y, namely performance. The measuring instrument used is a scale of performance, a scale of work motivation and a scale of interpersonal communication. The analysis technique used is in the form of regression analysis techniques with the help of the SPSS version 15.00 program. The results of the major hypothesis obtained the value of  $r_{x_2y} = 0.805$  with a p value of 0.000 ( $p < 0.01$ ). These results indicate a very significant relationship between work motivation and interpersonal communication with performance, with an effective contribution of (64.9%). The first minor hypothesis was obtained  $r_{x_1y}$  of 0.801 with a significance level of p of 0.000 ( $p < 0.01$ ). This shows a very significant positive relationship between work motivation and performance with an effective contribution (64.1%). Meanwhile, the second minor hypothesis obtained  $r_{x_2y}$  of 0.424 with a significance level of 0.001 ( $p < 0.01$ ). This shows a very significant positive relationship between interpersonal communication and performance with effective contribution (18%).

**Keywords:** *work motivation interpersonal communication, performance*

## DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	i
SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
MOTTO .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
PRAKATA.....	vii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Tujuan.....	9
C. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN TEORI.....	10
A. Kinerja.....	10
1. Pengertian Kinerja .....	10
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	11
3. Aspek-Aspek Kinerja.....	17
B. Motivasi Kerja.....	18

1. Pengertian Motivasi Kerja .....	18
2. Aspek-Aspek Motivasi Kerja.....	19
C. Komunikasi Interpersonal .....	20
1. Pengertian Komunikasi Interpersonal.....	20
2. Aspek-Aspek Komunikasi Interpersonal .....	21
D. Hubungan Motivasi Kerja dan Komunikasi Interpersonal dengan Kinerja Guru.....	27
E. Hipotesis.....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>31</b>
A. Identifikasi Variabel .....	31
B. Definisi Operasional Variabel.....	31
C. Studi Populasi.....	34
D. Metode Pengumpulan Data .....	34
E. Validitas dan Reliabilitas .....	39
F. Metode Analisis Data .....	40
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>42</b>
A. Orientasi Kancha Penelitian .....	42
B. Persiapan dan Pelaksanaan Penelitian.....	42
1. Persiapan Administrasi .....	42
2. Persiapan Alat dan Pengumpulan Data.....	43
1) Persiapan Alat Ukur .....	43
a. Skala Kinerja .....	43
b. Skala Motivasi Kerja.....	44

c. Skala Komunikasi Interpersonal .....	45
2) Pelaksanaan Penelitian .....	46
C. Perhitungan Validitas dan Reliabilitas .....	46
1. Perhitungan Validitas .....	47
a. Validitas Skala Motivasi Kerja .....	48
b. Validitas Skala Komunikasi Interpersonal .....	49
2. Perhitungan Reliabilitas .....	51
D. Analisis Data .....	51
1. Uji Normalitas .....	51
2. Uji Linieritas .....	52
3. Deskripsi Data .....	53
a. Variabel Kinerja .....	54
b. Variabel Moivasi Kerja .....	54
c. Variabel Komunikasi Interpersonal .....	55
4. Uji Hipotesis .....	56
a. Hipotesis Mayor .....	56
b. Hipotesis Minor .....	56
E. Pembahasan .....	58
BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....	64
A. Simpulan .....	64
B. Saran .....	64
DAFTAR PUSTAKA .....	65

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Blue Print Skala Kinerja .....	36
Table 3.2 Blue print skala motivasi kerja .....	37
Table 3.3 Blue print skala komunikasi interpersonal.....	39
Tabel 4.1 Blue print skala kinerja .....	44
Tabel 4.2 Blue print skala motivasi kerja .....	45
Tabel 4.3 Blue print skala komunikasi interpersonal.....	46
Tabel 4.4 Sebaran aitem skala kinerja yang valid dan gugur.....	47
Tabel 4.5 Sebaran aitem skala motivasi kerja yang valid dan gugur.....	49
Tabel 4.6 Sebaran aitem skala komunikasi interpersonal yang valid dan gugur .....	50
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas .....	52
Tabel 4.8 Hasil Uji Linieritas Antara Motivasi Kerja dengan Kinerja .....	52
Tabel 4.9 Hasil Uji Linieritas Antara Komunikasi Interpersonal dengan Kinerja.....	53
Tabel 4.10 Rentang Nilai dan Kategorisasi Skor Subjek Penelitian Variabel Kinerja.....	54
Tabel 4.11 Rentang Nilai dan Kategorisasi Skor Subjek Penelitian Variabel Motivasi Kerja.....	55
Tabel 4.12 Rentang Nilai dan Kategorisasi Skor Subjek Penelitian Variabel Komunikasi Interpersonal .....	55
Tabel 4.13 Hasil Uji Hipotesis Mayor .....	56

Tabel 4.14 Hasil Analisis Korelasi Motivasi Kerja dengan *Kinerja*.....56

Tabel 4.15 Hasil Analisis Korelasi Komunikasi Interpersonal dengan  
*Kinerja* .....57



## DAFTAR LAMPIRAN

### LAMPIRAN A. DATA PENELITIAN

A-1 Data Penelitian Kinerja

A-2 Data Penelitian Motivasi Kerja

A-3 Data Penelitian Komunikasi Interpersonal

### LAMPIRAN B. VALIDITAS DAN REALIBILITAS

B-1 Hasil Uji Validitas dan Realibilitas Kinerja

B-2 Hasil Uji Validitas dan Realibilitas Motivasi Kerja

B-3 Hasil Uji Validitas dan Realibilitas Komunikasi Interpersonal

### LAMPIRAN C. DATA ANALISIS

C-1 Data Analisis Hubungan

C-2 Data Analisis Hubungan Setelah Seleksi Outliner

### LAMPIRAN D. UJI ASUMSI

D-1 Uji Normalitas

D-2 Uji Linieritas

### LAMPIRAN E. UJI ASUMSI REGRESI

### LAMPIRAN F. SKALA PENELITIAN

### LAMPIRAN G. SURAT IJIN PENELITIAN

### LAMPIRAN H. FORM A, FORM B, SCREENING JUDUL