

## Daftar Pustaka

- Amin, Ruhul. "*Sistem informasi helpdesk berbasis web pada pt. sisindokom lintasbuana jakarta.*" Konferensi Nasional Ilmu Pengetahuan dan Teknologi 2.1 (2016).
- Bahrudin, R. M., Ridwan, M., & Darmojo, H. S. "*Penerapan Helpdesk Ticketing System Dalam Penanganan Keluhan Penggunaan Sistem Informasi Berbasis Web*". *Jutis (Jurnal Teknik Informatika)*, 7(1), 71-82. (2020).
- Bin Ladjamudin, Al-Bahra. "*Analisis dan Desain Sistem Informasi Graha Ilmu Yogyakarta.*" (2005).
- Cassandra, Cadelina. "*Pengembangan Model Sistem Informasi Aplikasi Helpdesk Online PT. Mustika Memadata. ComTech: Computer, Mathematics and Engineering Applications*, (2015).
- Flower, Martin. "*UML Distilled Edisi ke-3*" Yogyakarta : Andi. (2008).
- Gaol, Chr Jimmy L. "*Sistem Informasi Manajemen Pemahaman dan Aplikasi. Jakarta*" (2008).
- Indarti, Yulia. "*Rancang Bangun Helpdesk Pada PT. Palyja Jakarta* " UIN Syarif Hidayatullah Jakarta (2012).
- Kadir, Abdul. "*Konsep dan Tuntunan Praktis Basis Data*". Yogyakarta. (2003).
- Krismiaji. "*Sistem Informasi Akuntansi*", Unit Penerbit, Yogyakarta (2015).
- Mandiri, M. J. H. S. N., Adiwiharja-UBSI, C., Mandiri, I. K. S. N., & UBSI, A. S. "*Implementasi Sistem Informasi Helpdesk Berbasis Web Pada SKK Migas*". *IJNS-Indonesian Journal on Networking and Security*, (2019).
- Mudhar, Rizki. "*Pembangunan sistem informasi helpdesk ticketing system menggunakan django framework*" (studi kasus: SMK Saradan). (2015).
- Susanto, Azhar. "*Sistem informasi akuntansi: pemahaman konsep secara terpadu.*" (2017).
- Qoyyimah. "*Rancang Bangun Helpdesk Ticketing Sistem*" (Studi Kasus: PT.Primus Indojoya). Jakarta (2011).

Sipayung, Evasaria M.; FIARNI, Cut; ADITYA, Ernest. "*Perancangan Sistem Informasi Helpdesk Menggunakan Framework ITIL V3*". *Jurnal Nasional Teknik Elektro Dan Teknologi Informasi (JNTETI)*, 6.2: 141-151. (2017).

Sora, N. "*Rangkuman Pengertian PHP dan Kegunaannya*, (2017).

Wahana. "*Menjadi Seorang Desainer Website*". Yogyakarta : Andi. (2006).

Whitten, J. L., & Bentley, L. D. "*Introduction to Systems Analysis and Design*". (2008).

Wooten, B. "*Building & Managing a World Class IT Helpdesk*". (2001).

