



**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR,  
PEMBERIAN INSENTIF, KEPUASAN KERJA DAN  
MOTIVASI TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN  
(Studi Kasus pada PT. Sariguna Primatirta Kudus)**

Diajukan Oleh :

**MUHAMMAD ZAINAL ARIFATUL KHAXIM**  
NIM 2013-11-018

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2021**



**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR,  
PEMBERIAN INSENTIF, KEPUASAN KERJA DAN  
MOTIVASI TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN  
(Studi Kasus pada PT. Sariguna Primatirta Kudus)**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan  
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muria Kudus

Diajukan Oleh :

**MUHAMMAD ZAINAL ARIFATUL KHAXIM**

NIM 2013-11-018

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2021**

## PERSETUJUAN SKRIPSI

### PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, PEMBERIAN INSENTIF, KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN (Studi Kasus pada PT. Sariguna Primatirta Kudus)

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus



## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO :

“Semangat adalah kepingan-kepingan bara kemauan yang kita sisipkan pada setiap celah dalam kerja keras kita, untuk mencengah masuknya kemalasan dan penundaan” (Mario Teguh)

### PERSEMBAHAN :

- ❖ *Allah SWT*
- ❖ *Bapak dan Ibu yang Tersayang*
- ❖ *Saudara Kakak Adik Tercinta*





## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim*

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi yang berjudul **“PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, PEMBERIAN INSENTIF, KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN (Studi Kasus pada PT. Sariguna Primatirta Kudus)”**. Ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terealisasikan. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Darsono, M.Si., selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM., selaku Dekan Universitas Muria Kudus.
3. Dina Lusianti, SE, MM., AAK, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus.
4. Dr. Drs. Ag. Sunarno H, SH, S.Pd, MM., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Iwan Suroso,. S.E,. M.M, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya dalam penyusunan skripsi ini.

6. Segenap dosen pengajar dan staf karyawan pengajar Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus atas bimbingan, bantuan pelayanan dan kerjasamanya.
7. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam melakukan penulisan skripsi.
8. Kedua orang tua penulis yang telah memberikan dorongan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman seperjuangan terimakasih selalu membantuku dalam semua pengerjaan skripsi ini.
10. Almamater Universitas Muria Kudus tercinta yang menjadi tempat menuntut ilmu.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga amal baik beliau tersebut di atas dan juga semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan mendapatkan balasan pahala yang berlipat ganda di sisi Allah SWT. *Aamiin*.

Akhirnya penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh mencapai kesempurnaan dalam arti sebenarnya, namun penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan para pembaca pada umumnya.

Kudus, Januari 2021

Penulis,

**Muhammad Zainal Arifatul Khaxim**  
NIM 201311018

**Pengaruh Pengembangan Karir, Pemberian Insentif, Kepuasan Kerja dan Motivasi terhadap Loyalitas Karyawan  
(Studi Kasus pada PT. Sariguna Primatirta Kudus)**

**Muhammad Zainal Arifatul Khaxim**

NIM. 201311018

Pembimbing : 1. Dr. Drs. Agus Sunarno H, SH, S.Pd, MM.  
2. Iwan Suroso,. S.E., M.M

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**ABSTRAK**

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh pengembangan karir, pemberian insentif, kepuasan kerja dan motivasi terhadap loyalitas karyawan baik secara parsial maupun simultan. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Sampel adalah karyawan PT. Sariguna Primatirta yang berjumlah 113 responden dan pengambilan sampel menggunakan metode *accidental sampling*. Teknik pengumpulan data variabel dengan menggunakan teknik kuesioner. Teknik analisis data menggunakan statistik deskriptif, uji validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik, uji hipotesis, uji t, uji F dan *adjusted R square*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengembangan karir berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Sariguna Primatirta Kudus. Pemberian insentif berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Sariguna Primatirta Kudus. Kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Sariguna Primatirta Kudus. Motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Sariguna Primatirta Kudus. Pengembangan karir, pemberian insentif, kepuasan kerja dan motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Sariguna Primatirta Kudus secara berganda.

**Kata Kunci : pengembangan karir, pemberian insentif, kepuasan kerja, motivasi, loyalitas karyawan.**

Daftar pustaka : 36 (tahun 2011-2019).

***The Influence of Career Development, Giving Incentives, Job Satisfaction and  
Motivation on Employee Loyalty  
(Case Study at PT. Sariguna Primatirta Kudus)***

**Muhammad Zainal Arifatul Khaxim**

NIM. 201611018

*Lecturer* : 1. Dr. Drs. Agus Sunarno H, SH, S.Pd, MM.  
2. Iwan Suroso,. S.E,. M.M

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS PROGRAM OF MANAGEMENT**

**ABSTRACT**

*The purpose of this study was to examine the effect of career development, incentives, job satisfaction and motivation on employee loyalty both partially and simultaneously. The approach used in this research is a quantitative approach. The samples are employees of PT. Sariguna Primatirta, amounting to 113 respondents and sampling using accidental sampling method. Variable data collection techniques using a questionnaire technique. The data analysis technique used descriptive statistics, validity and reliability tests, classical assumption test, hypothesis test, t test, F test and adjusted R square. The results showed that career development had an effect on employee performance at PT. Sariguna Primatirta Kudus. Incentives have an effect on employee performance at PT. Sariguna Primatirta Kudus. Job satisfaction affects employee performance at PT. Sariguna Primatirta Kudus. Motivation has an effect on employee performance at PT. Sariguna Primatirta Kudus. Career development, providing incentives, job satisfaction and motivation have an effect on employee performance at PT. Sariguna Primatirta Kudus in multiple.*

***Keywords: career development, providing incentives, job satisfaction, motivation, employee loyalty.***

*References: 36 (2011-2019).*



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>ABSTRACT</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Ruang Lingkup.....	7
1.3 Rumusan Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian .....	8
1.5 Kegunaan Penelitian.....	9
<b>BAB II : TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Pengembangan Karir.....	10
2.1.1 Pengertian Pengembangan Karir .....	10
2.1.2 Tujuan dan Manfaat Pengembangan Karir .....	11
2.1.3 Indikator-Indikator Pengembangan Karir.....	12
2.2 Pemberian Insentif .....	15
2.2.1 Pengertian Pemberian Insentif.....	15
2.2.2 Jenis-Jenis Pemberian Insentif.....	17
2.2.3 Tujuan Pemberian Insentif.....	18
2.2.4 Indikator Insentif .....	18

	Halaman
2.3 Kepuasan Kerja .....	22
2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	22
2.3.2 Manfaat Kepuasan Kerja .....	23
2.3.3 Faktor – Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	24
2.3.4 Indikator Kepuasan Kerja.....	25
2.4 Motivasi .....	28
2.4.1 Pengertian Motivasi.....	28
2.4.2 Jenis-Jenis Motivasi.....	28
2.4.3 Tujuan Motivasi.....	29
2.4.4 Indikator-Indikator Motivasi.....	29
2.5 Loyalitas Karyawan .....	32
2.5.1 Pengertian Loyalitas Karyawan.....	32
2.5.2 Tujuan Loyalitas Karyawan.....	33
2.5.3 Karakteristik Loyalitas Karyawan .....	34
2.5.4 Indikator – Indikator Loyalitas .....	35
2.6 Penelitian Terdahulu .....	38
2.7 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	43
2.8 Hipotesis.....	45
2.8.1 Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Loyalitas Karyawan.....	46
2.8.2 Pengaruh Pemberian Insentif terhadap Loyalitas Karyawan.....	47
2.8.3 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan.....	48
2.8.4 Pengaruh Motivasi terhadap Loyalitas Karyawan .....	49
2.8.5 Pengaruh Pengembangan Karir, Pemberian Insentif, Kepuasan Kerja dan Motivasi terhadap Loyalitas Karyawan.....	50

**BAB III : METODE PENELITIAN**

3.1. Rancangan Penelitian.....	52
3.2. Variabel Penelitian.....	52
1. Variabel Independen .....	52
2. Variabel Dependen .....	52
3.3. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	53
1. Loyalitas Karyawan (Y).....	53
2. Pengembangan Karir (X <sub>1</sub> ).....	53
3. Pemberian Insentif (X <sub>2</sub> ) .....	54
4. Kepuasan Kerja (X <sub>3</sub> ).....	55
5. Motivasi (X <sub>4</sub> ).....	55
3.4. Jenis dan Sumber Data.....	56
1. Data Primer .....	56
2. Data Sekunder .....	56
3.5. Populasi dan Sampel.....	57
3.6. Metode Pengumpulan Data.....	58
3.7. Metode Pengolahan Data .....	58
3.8. Analisis Data.....	59
3.8.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen .....	59
3.8.2 Statistik Deskriptif .....	63
3.8.3 Uji Asumsi Klasik.....	64
3.8.4 Pengujian Hipotesis.....	66
3.8.5 Uji Statistik t.....	67
3.8.6 Uji Statistik F .....	67
3.8.7 <i>Adjusted R Square</i> .....	68

**BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	69
4.2. Gambaran Umum Subyek Penelitian.....	71
4.2.1 Jenis Kelamin Responden .....	71
4.2.2 Usia Responden.....	72
4.2.3 Tingkat Pendidikan Terakhir Responden.....	73

	Halaman
4.2.4 Lama Bekerja .....	74
4.3. Statistik Deskriptif Data Penelitian .....	75
4.3.1 Pengembangan Karir .....	75
4.3.2 Pemberian Insentif.....	77
4.3.3 Kepuasan Kerja .....	78
4.3.4 Motivasi.....	79
4.3.5 Loyalitas Karyawan.....	80
4.4. Hasil Analisis Statistik .....	81
4.4.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	81
4.4.2 Uji t.....	84
4.4.3 Uji Statistik F.....	86
4.4.4 Koefisien Determinasi .....	87
4.5. Pembahasan.....	88
4.5.1 Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Loyalitas Karyawan.....	88
4.5.2 Pengaruh Pemberian Insentif terhadap Loyalitas Karyawan.....	89
4.5.3 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan.....	91
4.5.4 Pengaruh Motivasi terhadap Loyalitas Karyawan.....	92
4.5.5 Pengaruh Pengembangan Karir, Pemberian Insentif, Kepuasan Kerja dan Motivasi terhadap Loyalitas Karyawan .....	93
 <b>BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1. Kesimpulan .....	96
5.2. Keterbatasan Penelitian.....	97
5.3. Saran.....	97

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	38
Tabel 3.1 Hasil Pengujian Validitas.....	61
Tabel 3.2 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen .....	63
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	71
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	72
Tabel 4.3 Karakteristik Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	73
Tabel 4.4 Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja.....	74
Tabel 4.5 Deskripsi Hasil Penelitian.....	75
Tabel 4.6 Deskripsi Hasil Penelitian.....	77
Tabel 4.7 Deskripsi Hasil Penelitian.....	78
Tabel 4.8 Deskripsi Hasil Penelitian.....	79
Tabel 4.9 Deskripsi Hasil Penelitian.....	80
Tabel 4.10 Nilai Koefisien Regresi.....	81
Tabel 4.11 Hasil Uji t.....	84
Tabel 4.12 Hasil Uji Statistik F.....	86
Tabel 4.13 Hasil Koefisien Determinasi.....	87

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	45



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	1	Kuesioner
Lampiran	2	Data Responden
Lampiran	3	Uji Coba Kuesioner X <sub>1</sub>
Lampiran	4	Uji Coba Kuesioner X <sub>2</sub>
Lampiran	5	Uji Coba Kuesioner X <sub>3</sub>
Lampiran	6	Uji Coba Kuesioner X <sub>4</sub>
Lampiran	7	Uji Coba Kuesioner Y
Lampiran	8	Hasil Uji Instrumen X <sub>1</sub>
Lampiran	9	Hasil Uji Instrumen X <sub>2</sub>
Lampiran	10	Hasil Uji Instrumen X <sub>3</sub>
Lampiran	11	Hasil Uji Instrumen X <sub>4</sub>
Lampiran	12	Hasil Uji Instrumen Y
Lampiran	13	Tabulasi Kuesioner X <sub>1</sub>
Lampiran	14	Tabulasi Kuesioner X <sub>2</sub>
Lampiran	15	Tabulasi Kuesioner X <sub>3</sub>
Lampiran	16	Tabulasi Kuesioner X <sub>4</sub>
Lampiran	17	Tabulasi Kuesioner Y
Lampiran	18	Hasil Output SPSS