

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN DENGAN  
KEPUASAN KERJA SEBAGAI MEDIASI  
DI PT. KRIDHA MULTINIAGA PRIMA**



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
2021**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN DENGAN  
KEPUASAN KERJA SEBAGAI MEDIASI  
DI PT. KRIDHA MULTINIAGA PRIMA**



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
2021**

**TESIS**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN  
KEPUASAN KERJA SEBAGAI MEDIASDI  
PT. KRIDHA MULTINIAGA PRIMA**

**Oleh :**

**AHMAD ALI UTOMO  
NIM. 201801059**

Telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Pengaji Ujian Tesis  
Progam Studi Magister Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus  
Tanggal 26 Februari 2021

Pembimbing I

Dr. Drs. Ag Sunarno H, S.H. S.Pd., M.M  
NIDN. 0026065516

Pembimbing II

Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M  
NIDN. 0616077304

Mengetahui,  
Ketua Progam Studi Magister Manajemen

Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M  
NIDN. 0616077304

**PROGAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2021**

## IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS

### JUDUL TESIS

PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA  
SEBAGAI MEDIASI DI PT. KRIDHA MULTINIAGA PRIMA

Nama Mahasiswa AHMAD ALI UTOMO  
NIM 201801059  
Program Studi Magister Manajemen  
Tanggal Ujian : 26 Februari 2021

#### TIM PEMBIMBING

Ketua : Dr. Drs. Ag Sunarno H, S.H. S.Pd., M.M. (.....)

#### Anggota

: Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M.

(.....)

(.....)

#### TIM DOSEN PENGUJI

Dosen Penguji : Dr. Supriyono, S.E., M.M.

(.....)

## RIWAYAT HIDUP

Ahmad Ali utomo, Pati, 24 Desember 1986 anak dari ayah Sukir dan Ibu Sukesi, Pendidikan SD sampai SMP di Kabupaten Pati dan SMA di kabupaten Rembang lulus tahun 2005, Studi di Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam IKIP PGRI Semarang lulus tahun 2011. Pengalaman kerja di PT Force Quality Solution Jakarta barat tahun 2013 sebagai Admin HRD, PT Metro Perkasa Grup Tangerang selatan sebagai HR Manager, PT Aston Solution Indonesia Sebagai Manager Outlet, PT Kridha Multiniaga Prima Sebagai Branch Manager.



## **UCAPAN TERIMA KASIH**

Peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. **Rektor Universitas Muria Kudus Dr. H. Suparnyo, S.H., M.S.**
2. **Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus Dr. H. Mochamad Edris, Drs., M.M.**
3. **Ketua Progam Studi Magister Manajemen Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M.**
4. **Pembimbing utama Dr. Drs. H Joko Utomo, M.M.**
5. **Pembimbing anggota Dr. Kertati Sumekar, S.E., M.M.**
6. **Dosen penguji Dr. Supriyono, S.E., M.M. dan Dr. Drs. Ag Sunarno H., S.H. S.Pd., M.M**
7. **Ibunda dan keluarga tercinta atas dorongan yang kuat, kebijaksanaan, dan do'a.**
8. **Istri tercinta Dhesy Nirmalasari A yang telah memberikan semangat dalam mengerjakan penelitian dan penulisan tesis**
9. **Bpk Pramono Ludiro selaku orang yg selalu menjadi motivasi dan semangat saya dalam bekerja dan menyelesaikan tesis ini**
10. **Rekan-rekan penulis dan karyawan PT KMP yang telah banyak memberikan bantuan ikut berperan dalam memperlancar penelitian dan penulisan tesis ini.**

Kudus, 26 Februari 2021

Mahasiswa

AHMAD ALI UTOMO

NIM. 201801059

## **ABSTRAK**

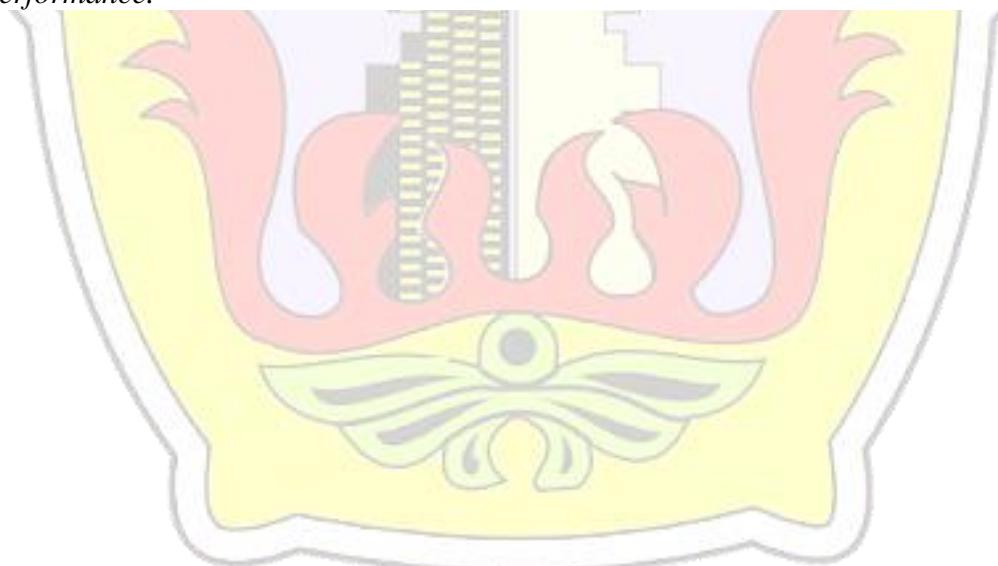
Penelitian ini ditujukan untuk menguji kepemimpinan dan lingkungan kerja mempengaruhi kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai mediasi di PT Kridha Multiniaga Prima, sejumlah 357 karyawan. Structural Equation Modeling (SEM) yang dijalankan dengan perangkat lunak AMOS Ver.24, digunakan untuk menganalisis data. Hasil analisis menunjukkan bahwa kepemimpinan dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. kepemimpinan, lingkungan Kerja, dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai.Temuan empiris tersebut mengindikasikan bahwa untuk memenuhi dan meningkatkan kepuasan kerja pegawai di PT Kridha Multiniaga Prima, masing-masing unit departmen perlu memperhatikan faktor-faktor seperti kepemimpinan dan lingkungan kerja, karena faktor-faktor tersebut terbukti mempengaruhi tinggi rendahnya kepuasan kerja. Serta kepemimpinan, lingkungan kerja, dan kepuasan kerja mempengaruhi tinggi rendahnya kinerja pegawai.

Kata Kunci : Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan.

## **ABSTRACT**

*The purpose of this research is to evaluate and to test Work Satisfaction Mediate The Effect Of Leadership and work environment on Performance of Employees. The responder in this research were 357 employee's of State Government's of PT Kridha Multiniaga Prima. The combinations of Structural Equation Modeling (SEM) and AMOS Ver.24 software are being used to analyzed the collected data. The analyses are proven that leadership and work environment will bring a positive impact and increasing the job's satisfaction significantly. Furthermore, leadership, work environment and the job's satisfaction will bring a positive effect and increasing the employee's performance respectfully. This empirical result indicated in order to fulfill and to increase the job's satisfaction in PT Kridha Multiniaga Prima is that every division in the organization needs to put an attention in the leadership and work environment values, because these values are verified to influence the highs and lows of job's satisfaction and. As well as, leadership, PT Kridha Multiniaga Prima the job's satisfaction will affect the highs and lows of employee's performance.*

**Keywords:** *Leadership, work environment, Job's Satisfaction and Employee's Performance.*



## KATA PENGANTAR

Dengan memanajatkan puji syukur kehadirat Allah SWT, atas limpahan rahmat dan hidayahNya penulis dapat menyajikan tulisan tesis yang berjudul: Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Mediasi di PT. Kridha Multiniaga Prima

Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki penulis, walaupun telah dikerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi masih dirasakan banyak kekurangtepatan, oleh karena itu penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Kudus, 26 Februari 2021

Mahasiswa

AHMAD ALI UTOMO

NIM. 201801059

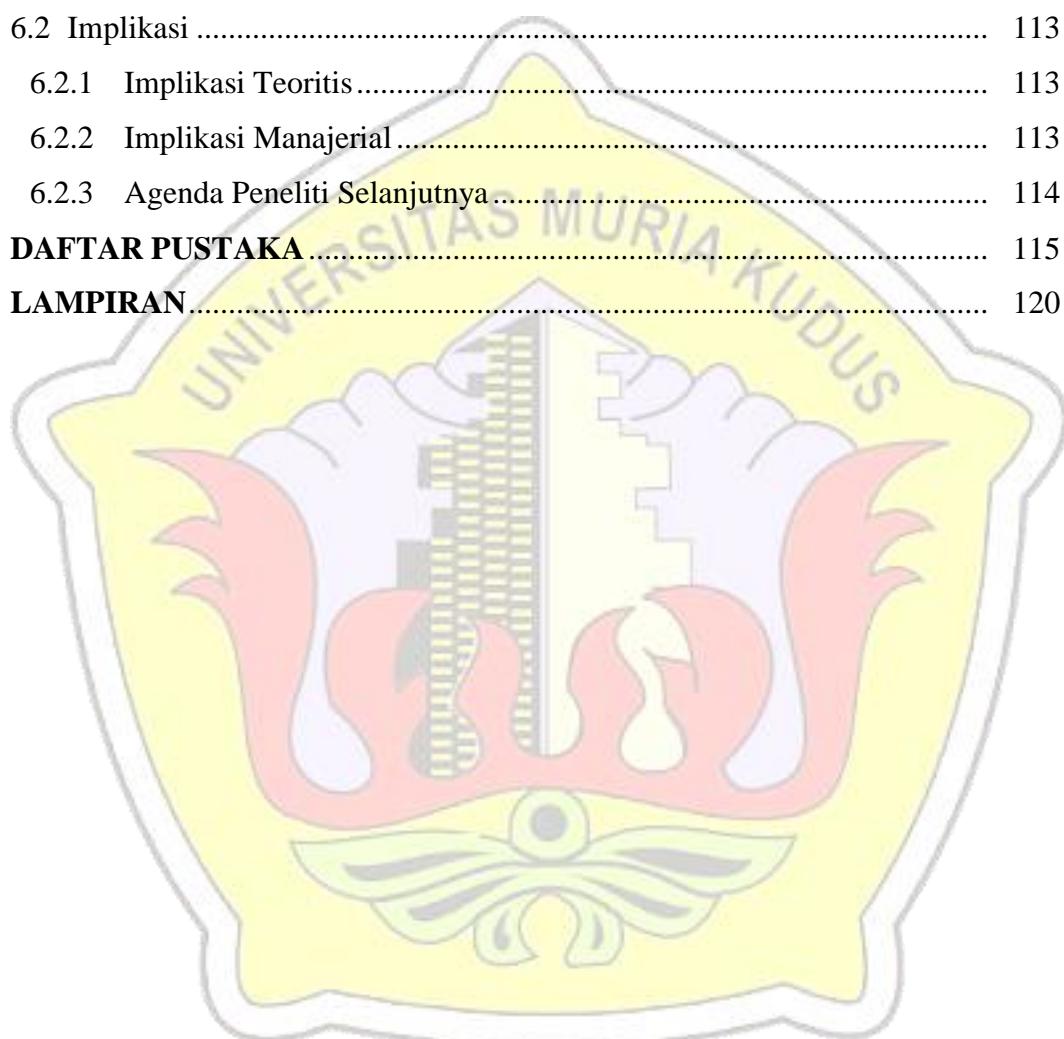
## DAFTAR ISI

<b>SAMPUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN TESIS.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS.....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS .....</b>	<b>v</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>vi</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	14
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA .....</b>	<b>15</b>
2.1 Penelitian Terdahulu.....	15
2.2 Landasan Teori .....	20
2.2.1 Kepemimpinan.....	20
2.2.1.1 Pengertian Kepemimpinan .....	20
2.2.1.2 Fungsi Kepemimpinan .....	21
2.2.1.3 Indikator Kepemimpinan .....	24
2.2.2 Lingkungan Kerja.....	27
2.2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja .....	27
2.2.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	28
2.2.2.3 Manfaat Lingkungan Kerja .....	31

2.2.2.4	Indikator Lingkungan Kerja.....	32
2.2.3	Kinerja Karyawan.....	34
2.2.3.1	Pengertian Kinerja Karyawan .....	34
2.2.3.2	Faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	34
2.2.3.3	Indikator Kinerja Karyawan.....	36
2.2.4	Kepuasan Kerja.....	38
2.2.4.1	Pengertian Kepuasan Kerja.....	38
2.2.4.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	38
2.2.4.3	Indikator Kepuasan Kerja .....	41
<b>BAB III KERANGKA KONSEP PENELITIAN</b>	.....	46
3.1	Kerangka Berpikir .....	46
3.2	Definisi Operasional Variabel dan pengukuran Variabel Penelitian.....	48
3.2.1	Kepemimpinan.....	48
3.2.2	Lingkungan Kerja .....	49
3.2.3	Kinerja Karyawan .....	50
3.2.4	Kepuasan Kerja.....	51
3.2.5	Variabel Eksogen.....	52
3.2.6	Variabel Endogen.....	52
3.3	Hubungan Antar Variabel.....	52
3.3.1	Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja .....	52
3.3.2	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja .....	54
3.3.3	Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai .....	55
3.3.4	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai .....	55
3.3.5	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai .....	55
3.4	Hipotesis Penelitian .....	57
<b>BAB IV METODE PENELITIAN</b>	.....	59
4.1	Tempat dan Waktu Penelitian.....	59
4.1.1	Tempat Penelitian .....	59
4.1.2	Waktu Penelitian.....	59
4.2	Metode Pengambilan Sampel .....	59
4.2.1	Populasi Penelitian.....	59

4.2.2 Sampel Penelitian.....	61
4.3 Metode Pengumpulan Data.....	64
4.3.1 Teknik Pengumpulan Data.....	64
4.3.2 Jenis dan Sumber Data.....	65
4.4 Pengukuran Variabel.....	66
4.4.1 Angket.....	66
4.4.2 Dokumentasi .....	67
4.4.3 Uji Coba Instrumen.....	68
4.4.3.1 <i>Validity Convergent</i> .....	68
4.4.3.2 <i>Construct Reliability</i> .....	69
4.4.3.3 <i>Discriminant Validity</i> .....	69
4.5 Teknik Analisis Data.....	69
4.5.1 SEM AMOS.....	70
4.5.1.1 Analisis Faktor Konfirmatori .....	70
4.5.1.1 <i>Regression Weight</i> .....	71
<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>81</b>
5.1 Jenis Kelamin.....	81
5.1.1 Responden menurut Pendidikan .....	81
5.1.2 Hasil Tanggapan Responden.....	82
5.1.2.1 Lingkungan Kerja.....	82
5.1.2.2 Kepemimpinan .....	83
5.1.2.3 Kepuasan Kerja .....	83
5.1.2.4 Kinerja Karyawan .....	84
5.2 Analisis Data.....	85
5.2.1 <i>Validity Convergent</i> .....	85
5.2.2 Uji Reliabilitas .....	86
5.2.3 Analisis Faktor Konfirmatori .....	88
5.1.3.1 Konstruk Person Eksogen .....	89
5.1.3.2 Konstruk Person Endogen.....	90
5.2.4 Analisis Faktor Konfirmatori Full Model .....	91
5.2.5 Uji Asumsi SEM .....	93

5.2.6 Uji Kausalitas.....	96
5.2.7 Pengujian Hipotesis .....	98
5.2.8 Analisis Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung.....	102
5.2 Pembahasan.....	104
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN IMPLIKASI.....</b>	<b>112</b>
6.1 Kesimpulan .....	112
6.2 Implikasi .....	113
6.2.1 Implikasi Teoritis.....	113
6.2.2 Implikasi Manajerial .....	113
6.2.3 Agenda Peneliti Selanjutnya.....	114
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>115</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>120</b>



## DAFTAR TABEL

1.1	Data Omset Perdivisi Bulan Januari 2021 .....	6
4.1	Jumlah Populasi .....	60
4.2	Jumlah Sampel.....	63
4.3	Pemberian Skor.....	65
4.4	Pemberian Skor.....	67
4.5	<i>Goodness of Fit Indices</i> .....	78
5.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	81
5.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	81
5.3	Tanggapan Responden Mengenai Lingkungan Kerja.....	82
5.4	Tanggapan Responden Mengenai Kepemimpinan .....	83
5.5	Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja .....	84
5.6	Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan .....	85
5.7	Uji Validitas.....	86
5.8	Uji Reliabilitas.....	87
5.9	Uji Discriminant Validity .....	87
5.10	Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Eksogen</i> .....	89
5.11	Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Endogen</i> .....	90
5.12	Hasil Pengujian Kelayakan.....	92
5.13	Uji Normalitas Data.....	94
5.14	Hasil Analisis Univariat Outliers.....	95
5.15	Hasil Estimasi <i>Parameter Regression Weight</i> .....	96
5.16	Koefisien Determinasi .....	98
5.17	Pengaruh Langsung .....	99
5.18	Hasil Rekap Hipotesis .....	100
5.19	Pengaruh Langsung .....	102
5.20	Pengaruh Tidak Langsung .....	103
5.21	Pengaruh Total.....	103

## **DAFTAR GAMBAR**

3.1	Kerangka Konseptual Penelitian.....	47
5.1	Konstruk Full Model .....	91



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Angket Penelitian Kepemimpinan.....	121
Lampiran 2 Angket Penelitian Lingkungan Kerja .....	123
Lampiran 3 Angket Penelitian Kepuasan Kerja.....	125
Lampiran 4 Angket Penelitian Kinerja Karyawan.....	127





**SURAT IJIN PENELITIAN**

No.002/SIP-HRD /III/2021

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : IndraPramono

NIK : 108190099

Jabatan : SPV HC & GA

Menerangkan Bahwa:

Nama : Ahmad Ali Utomo

Nim : 201801059

Jurusan : Magister Manajemen

Kampus : Universitas Muria Kudus

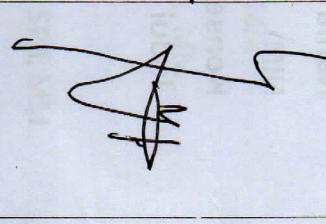
PT Kridha Multiniaga Prima mengkonfirmasi bahwa mahasiswa/i yang tersebut di atas telah melakukan penelitian selama 2 (dua) bulan terhitung sejak tanggal 01 Januari 2021 sd 27 Februari 2021.

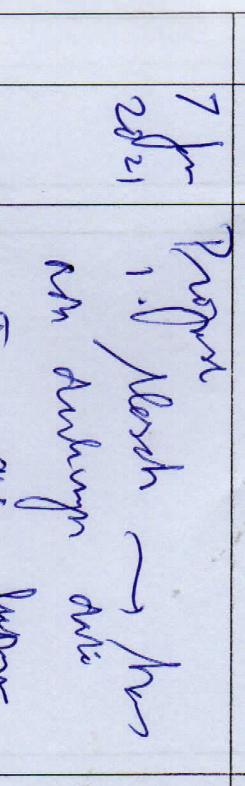
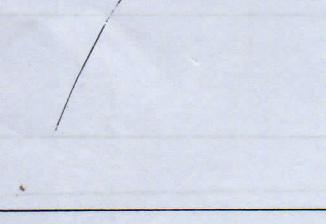
Demikian surat keterangan ini kami buat untuk digunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terimakasih.

Juwana,01 Maret 2021

Indra Pramono

SPV HC & GA

No.	Tgl.	Ket. Revisi	Ttd. Pembimbing I
1	30 Nov 2019	Jurnal akademik	
2	22 Des 2019	1) Profes 2) Profes 3) Profes 4) Profes	

No.	Tgl.	Ket. Revisi	Ttd. Pembimbing I
1	7 Jan 2020	1. Profes 2. Profes 3. Profes 4. Profes	
2		5. Profes 6. Profes 7. Profes	

PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN  
KERJA SEBAGAI MEDIASI DI PT. KRIDHA MULTINIAGA  
PRIMA

19%  
5%  
25%

100%  
MATERIALS & METHODS  
RESULTS & DISCUSSION  
CONCLUSION & PRACTICALITY

# PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI MEDIASI DI PT. KRIDHA MULTINIAGA PRIMA

*by Ahmad Ali Utomo*

---

**Submission date:** 27-Feb-2021 11:30AM (UTC+0700)

**Submission ID:** 1519451033

**File name:** AHMAD\_ALI\_UTOMO\_TESIS.docx (660.1K)

**Word count:** 25500

**Character count:** 161753

# PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI MEDIASI DI PT. KRIDHA MULTINIAGA PRIMA

ORIGINALITY REPORT



PRIMARY SOURCES

**1** Submitted to Universitas Muria Kudus  
Student Paper **19%**

Exclude quotes On Exclude matches < 3%  
Exclude bibliography On